

ДОГОВІР № 295416258816
про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку

м. Львів

03 січня 2023 року

ПрАТ «ВФ Україна», далі – «Оператор», в особі Гошка Ю.М., який діє на підставі Довіреності №0188/22 від 01.04.2022 року, з однієї сторони, **Львівське комунальне підприємство «Муніципальна варта»**, (далі – «Замовник»), в особі в.о. директора Ахметшина Руслана Олеговича, що діє на підставі Статуту, з іншої сторони, які надалі разом йменуються «Сторони», уклали цей Договір про викладене нижче:

Для цілей цього Договору терміни вживаються у наступному значенні:

Абонентна плата – платіж Замовника за доступ на постійній основі до телекомунікаційної мережі Оператора за кожний календарний місяць чинності цього Договору (незалежно від кількості днів місяця, в якому був чинний Договір). Абонентна плата визначається згідно з чинним Тарифним планом і сплачується Замовником протягом строку дії цього Договору незалежно від факту отримання ним Послуг. Абонентна плата не нараховується тільки у випадку, коли за заявою Замовника номер тимчасово закритий протягом усього календарного місяця, за який мала б нараховуватись Абонентна плата.

Абонент – фізична особа, яка безпосередньо користується Послугами, замовленими Замовником на підставі цього Договору.

Активний номер – означає телефонний номер Замовника, з якого протягом розрахункового місяця замовлялися платні Послуги.

Дилер – юридична особа, що діє від імені Оператора на підставі дилерської угоди та здійснює підключення Абонентів до Мережі Оператора.

Замовлення – документ, який підписується Сторонами, в якому визначені: Тарифні плани, додаткові послуги та телефонні номери, що надаються Замовнику. Замовлення заповнюються для здійснення підключення зазначених номерів до Мережі і є невід'ємною частиною цього Договору.

Мережа – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд Оператора, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

Особовий рахунок – рахунок, за яким здійснюються розрахунки між Оператором та Замовником, що відкривається Замовнику в системі розрахунків Оператора за відповідним телефонним номером (групою телефонних номерів) для обліку отриманих Послуг та оплати Замовником їх вартості.

Окремий рахунок – рахунок, який відкривається в системі розрахунків Оператора за відповідним телефонним номером Замовника, закріпленим за Особовим рахунком Замовника, з подальшим віднесенням, у разі необхідності, на цей рахунок послуг міжнародного зв'язку, послуг роумінгу, послуг 3G/4G Інтернету, CPA послуг (голосові та SMS-сервіси) та інших послуг, не передбачених Специфікацією, та оплати їх вартості за рахунок коштів абонента (кінцевого споживача Послуг).

Послуги – послуги мобільного зв'язку, що надаються Замовнику Оператором на підставі цього Договору.

Тарифи/Тарифний план – вартість Послуг, виражена у грошовій формі, зокрема, розмір Початкових платежів та Абонентної плати, інформація про які при укладанні Договору міститься в додатках до Договору.

Сума кредиту – сума коштів, що дорівнює 100% відсотків від суми середнього розміру щомісячних нарахунків Оператора за отримані Замовником Послуги протягом 15 календарних днів.

Центр обслуговування абонентів – підрозділ Оператора, що надає абонентам та Замовнику Оператора на їх запит інформацію, яка стосується послуг мобільного зв'язку Оператора.

PIN_код – персональний ідентифікаційний номер, що зберігається на SIM-картці та забезпечує доступ до Мережі Оператора.

SIM_картка – картка ідентифікації абонента в Мережі, яка вставляється в мобільний телефонний термінал для забезпечення його роботи в Мережі. SIM-картка є власністю Оператора.

I. Предмет Договору

Оператор зобов'язується у 2021 році надати Замовнику **Послуги рухомого (мобільного) зв'язку (ДК 021:2015: 64210000-1 - Послуги телефонного зв'язку та передачі даних)**, а Замовник – прийняти і оплатити такі Послуги.

1.2. Найменування послуг: послуги рухомого (мобільного) зв'язку (далі – Послуги).

Кількість Послуг: Замовник замовляє Послуги для 9 (дев'яти) абонентів. Кількість абонентів Замовника може бути зменшено або збільшено відповідно до чинного законодавства.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

II. Якість послуг

Оператор повинен надавати Замовнику послуги цілодобово відповідно до вимог Закону України "Про телекомунікації", Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, якість яких відповідає умовам СОУ 64.2-00017584-005:2009 "Телекомунікаційні мережі рухомого (мобільного) зв'язку загального користування. Система показників якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку. Загальні положення", затверджених наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 07.12.2009 № 1261.

III. Ціна Договору

3.1. Загальна вартість Послуг, що надаються за цим Договором, становить **18 000,00 грн (вісімнадцять тисяч гривень 00 копійок)**, з урахуванням ПДВ 20% 3000,00: (три тисячі гривень. 00.копійок)

3.2. Ціна цього Договору може бути зменшена за взаємною згодою Сторін.

IV. Порядок здійснення оплати

4.1. Розрахунки проводяться шляхом оплати Замовником фактично спожитих Послуг після виставлення Оператором рахунка-фактури на оплату послуг (далі – рахунок-фактура) протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів. Оплата здійснюється за фактично отримані Послуги, з можливістю відстрочки платежу до кінця року без нарахування штрафних санкцій.

4.2. До рахунка-фактури додається відомість Замовника по наданню Послуг по кожному абонентському номеру, а також витяг з щомісячного звіту (білінгу), у якому повинна відображатись повна інформація про види отриманих Замовником Послуг, їх обсяг (кількість) та вартість.

4.4. Замовник оплачує Послуги за тарифами Оператора, зазначеними у Тарифних планах, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.5. Оплата здійснюється в національній валюті України - гривні.

4.6. Підключення нового абонента Замовника здійснюється згідно з Тарифними планами на підставі відповідного Замовлення на безоплатній основі.

4.7. Послуги Замовник оплачує відповідно до Тарифних планів (Специфікації) та у відповідності з Рахунками, що виставляються Оператором. У випадку зменшення суми коштів на Особовому рахунку Замовника нижче суми, що дорівнює Сумі кредиту, Оператор не відключає Послуги для усіх абонентських номерів, але може обмежити Замовника в наданні послуг з підключення/відключення телефонних номерів. При цьому зобов'язання Замовника по оплаті заборгованості залишаються чинними.

4.8. При наближенні залишку коштів на Особовому рахунку Замовника до Суми кредиту, Оператор інформує про це Замовника. У випадку виникнення заборгованості Замовника щодо наданих Послуг, Оператор не призупиняє надання Послуг, а Замовник зобов'язується повністю ліквідувати заборгованість до кінця бюджетного року на умовах, визначених пунктом 4.1. Договору.

4.9. Оператор призупиняє надання Послуг Замовнику у разі, якщо сума коштів за отримані Замовником Послуги дорівнює вартості Послуг за цим Договором, визначеної пунктом 3.1. Договору. При цьому зобов'язання Замовника по оплаті заборгованості залишаються чинними.

V. Надання послуг

5.1. Строк надання Послуг: з 01.01.2023 до 31.12.2023 року (включно).

5.2. Місце надання Послуг: в Мережі Оператора та інших операторів в Україні.

5.3. Всі абоненти Замовника підключаються до Мережі Оператора та обслуговуються на умовах, вказаних в цьому Договорі.

5.4. Тарифні плани та номери абонентів Замовника визначаються в Замовленнях, які заповнюються для здійснення підключення нових абонентів і є невід'ємною частиною Договору.

5.5. Зміна Тарифних планів та номерів абонентів може здійснюватися в межах Договору за письмовою заявою Замовника.

5.6. Підтвердженням надання Послуг є наданий Оператором рахунок- фактура.

5.7. Детальні умови надання Послуг визначаються додатково, і є невід'ємною частиною Договору.

VI. Права та обов'язки Сторін

6.1. Замовник зобов'язаний:

6.1.1. Вчасно оплачувати Послуги Оператора згідно з діючими тарифами, не допускати утворення заборгованості нижче Суми кредиту та сплачувати щомісячну абонентну плату. Абонентна плата сплачується Замовником і в тому випадку, коли надання йому Послуг призупинено за несплату наданих Оператором Послуг.

6.1.2. Негайно письмово інформувати Оператора про такі обставини:

зміну назви юридичної особи, адреси, контактного телефону, факсу, юридичної адреси або банківських реквізитів. Якщо Замовник не повідомив Оператора письмово про перераховані вище зміни, то передані Оператором Замовнику за існуючими реквізитами повідомлення та документи вважаються отриманими Замовником;

викрадення або втрату SIM – картки (в цьому випадку Замовник несе відповідальність за SIM – картку до моменту одержання Оператором відповідного повідомлення);

припинення діяльності Замовника у встановленому порядку.

6.2. Замовник має право:

6.2.1. Достроково розірвати цей Договір у разі невиконання зобов'язань Оператором, повідомивши про це його у строк 30 календарних днів.

6.2.2. Контролювати надання Послуг у строки, встановлені цим Договором.

6.2.3. Зменшувати обсяг надання Послуг та загальну вартість Послуг за цим Договором залежно від реального фінансування видатків. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цього Договору.

6.2.4. Повернути Рахунок Оператору без здійснення оплати в разі неналежного оформлення документів, зазначених у розділі IV цього Договору (відсутність печатки, підписів тощо).

6.2.5. Користуватися замовленими Послугами в Мережі Оператора в Україні, а також в країнах, з операторами яких Оператором укладені угоди щодо роумінгу.

6.2.6. Отримувати від Оператора в Центрі обслуговування абонентів, безпосередньо або по телефону, довідкову інформацію щодо Послуг, поточного покриття Мережі, тарифів та розмірів залишку коштів на Особовому рахунку.

6.2.7. Звертатися письмово з будь-якими вимогами щодо Послуг та розрахунків до Центру обслуговування абонентів. Оператор повинен надати письмову відповідь на таке письмове звернення.

6.2.8. Змінювати набір Послуг, запропонованих Оператором, при заповненні відповідної заяви в Центрі обслуговування абонентів та сплаті, в разі необхідності, додаткового платежу згідно з діючим тарифним планом.

6.2.9. Отримувати, за вимогою, деталізований рахунок в Центрі обслуговування абонентів по пред'явленні заяви від Замовника, підписаної посадовою особою Замовника та скріпленою печаткою Замовника, а також документа, що посвідчує особу представника Замовника. Замовник має також право замовити надання деталізованого Рахунку, як щомісячну послугу.

6.3. Оператор зобов'язаний:

6.3.1. Забезпечити надання Послуг у строки, встановлені цим Договором.

6.3.2. Забезпечити надання Послуг, якість яких відповідає умовам, установленим розділом II цього Договору.

6.3.3. Щомісяця надавати Замовнику інформацію про стан його Особового рахунку та документи щодо наданих Послуг, здійснених платежів.

6.3.4. Надавати Послуги Замовнику із збереженням телефонних номерів, що вже використовуються Замовником.

6.3.5. Надавати Замовнику на його прохання в Центрі обслуговування абонентів довідкову інформацію про Послуги, поточне покриття мережі та тарифи тощо.

6.3.6. Повернути Замовнику, за наявності, невикористані ним кошти при припиненні цього Договору.

6.3.7. Забезпечити та нести відповідальність за порушення цього Договору у частині забезпечення схоронності відомостей щодо Замовника, наданих йому Послуг (у тому числі отримання Послуг, їх тривалість, обсяг, вартість, зміст, маршрути передавання тощо), отриманих при укладанні та виконанні цього Договору.

6.4. Оператор має право:

6.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги.

6.4.2. На дострокове надання Послуг за письмовим погодженням Замовника.

6.4.3. Припинити дію Договору за письмовим повідомленням, адресованим Замовнику, за 30 календарних днів у наступних випадках:

при позитивному балансі – якщо Замовник не користується Послугами Оператора понад 60 календарних днів;

при негативному балансі – якщо Замовник має неліквідовану заборгованість щодо наданих Оператором Послуг понад 30 календарних днів.

6.4.4. Припинити дію Договору при виявленні неправомірних дій з боку Замовника та здійсненні Замовником інших дій, які призводять до збоїв і порушень в роботі Мережі, обладнання та засобів зв'язку під час користування Послугами Оператора, за умови представлення підтверджуючих документів.

6.4.5. З технічних причин та за свій рахунок змінювати телефонний номер Замовника на певний строк, про що Замовник попереджається письмово.

6.4.6. Відмовити Замовнику в новому підключенні до Мережі, якщо Замовник має неліквідовану заборгованість щодо наданих Оператором Послуг, сума якої дорівнює Сумі Кредиту.

6.4.7. Призупинити надання Послуг за всіма телефонними номерами Замовника, включеними до Особового рахунку у випадку, якщо кошти на Особовому рахунку Замовника вичерпано нижче рівня, що відповідає вартості Послуг за цим Договором.

6.4.8. Виключно з метою виконання Оператором його зобов'язань за цим Договором, Замовник надає Оператору право без додаткового письмового погодження з ним використовувати інформацію про Замовника та надані йому Послуги, в тому числі про обсяги отриманих Послуг, їх тривалість, вартість, зміст, маршрути передавання тощо, а також передавати таку інформацію третім особам в межах та на підставі чинного законодавства України.

6.4.9. Обробка персональних даних усіх Абонентів Замовника здійснюється з безумовним дотриманням законів України "Про захист персональних даних" та "Про доступ до публічної інформації" з обов'язковим дотриманням вимог абзацу першого частини четвертої статті 29 Закону України "Про захист персональних даних".

VII. Відповідальність Сторін

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законами України та цим Договором.

7.2. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань Оператор несе відповідальність відповідно до частини другої статті 231 Господарського кодексу України та статті 40 Закону України "Про телекомунікації".

7.3. Сплата пені або штрафу не звільняє Сторони від виконання у подальшому зобов'язань за цим Договором.

VIII. Обставини непереборної сили

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання обов'язків за цим Договором, якщо воно трапилось внаслідок обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).

8.2. Під форс-мажорними обставинами розуміються зовнішні та надзвичайні обставини, які не існували на час підписання Договору, виникли поза волею Сторін, настанню дії яких вони не могли перешкодити.

8.3. Форс-мажорними обставинами визнані такі: війни, воєнні дії, блокади, аварії, диверсії, інші міжнародні санкції, інші дії іноземних держав, пожежі, повені, землетруси, інші стихійні лиха чи сезонні природні явища, а також рішення органів державної влади, які унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань.

8.4. Строк виконання обов'язків за цим Договором відкладається при виникненні обставин, зазначених у пунктах 8.2 та 8.3, на час, протягом якого останні будуть діяти.

8.5. Сторона, що підпадала під дію форс-мажорних обставин і виявилась внаслідок цього неспроможною виконувати зобов'язання за цим Договором, повинна терміново, не пізніше 7 днів з моменту їх настання, у письмовій формі повідомити іншу Сторону. Несвоєчасне, більш ніж 7 днів, повідомлення про форс-мажорні обставини позбавляє відповідну Сторону права посилаючись на їхнє виправдання.

8.6. Належним доказом обставин, зазначених у пунктах 8.2 та 8.3 та строку їх дії вважаються документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України (інші компетентні органи).

8.7. Якщо обставини, зазначені у пунктах 8.2 та 8.3 цього Договору будуть продовжуватись більше 1 (одного) місяця, то кожна із Сторін буде мати право розірвати цей Договір повністю чи частково, і в такому випадку ні одна із Сторін не буде мати права вимагати від іншої відшкодування можливих збитків. Сторони зобов'язуються при цьому провести остаточні взаєморозрахунки, якщо між ними існує заборгованість.

IX. Вирішення спорів

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

X. Строк дії Договору

10.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання та діє по 31.12.2023, але у будь-якому разі до повного виконання зобов'язань, взятих Сторонами за цим Договором. Відповідно до частини 3 статті 631 Цивільного кодексу України Сторони домовились, що умови цього Договору застосовуватимуться до відносин між ними, які виникли до його укладання, а саме з 01.01.2023 (з моменту фактичного надання послуг).

10.2. Цей Договір укладається і підписується у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу.

XI. Інші умови

11.1. При припиненні дії Договору у випадках передбачених Договором, крім випадків обставин непереборної сили, Сторона, що припиняє дію Договору, повідомляє про це іншу Сторону в письмовій формі за 30 календарних днів до припинення дії Договору. Протягом 45 банківських днів з моменту припинення дії Договору Сторони проводять взаємні розрахунки за фактично надані Послуги.

11.2. Умови Договору про закупівлю не повинні відрізнятися від змісту пропозиції за результатами аукціону переможця процедури закупівлі. Істотні умови Договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами у повному обсязі, крім випадків, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі».

11.3. Всі додатки, додаткові угоди і документи до цього Договору являються його невід'ємною частиною, якщо вони здійснені у письмовій формі і підписані уповноваженими представниками Сторін.

11.4. Всі суперечки між Сторонами вирішуються у встановленому законодавством України порядку.

11.5. Договір може бути розірваний у порядку, визначеному законодавством України, та на вимогу однієї із Сторін у разі істотного порушення Договору другою Стороною.

11.6. Жодна Сторона не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третім особам без письмової згоди іншої Сторони.

XII. Додатки до Договору

Невід'ємною частиною цього Договору є:

1. Додаток 1.

XIII. Місцезнаходження та банківські реквізити сторін

ЗАМОВНИК

Львівське комунальне підприємство
«Муніципальна варта»

Юридична адреса:

79008, м. Львів, просп. Свободи, 24

Фактична адреса:

79005, м. Львів, вул. Зелена, 9

Код ЄДРПОУ: 32126676

р/р UA453204780000026001924858447

АБ «УКРГАЗБАНК» м. Київ

МФО 320478

ІПН 321266713041

Тел. 259-00-15

ОПЕРАТОР

ПрАТ «ВФ Україна»

Адреса:

01601, Україна, Київ, вул. Лейпцизька, 15

ЄДРПОУ 14333937

Банк АТ "Райффайзен Банк Аваль"

IBAN UA063808050000026007343989211

Інд. податковий номер 143339326658

Експерт з корпоративного продажу

Гошко Юрій Михайлович

Довіреність 0188/22 від 01.04.2022 р.



Опис тарифного плану

Таблиця 1

№ з/п	Умови тарифного плану	Вимоги до тарифного плану	Характеристики тарифного плану, який надається Оператором
1	Пакетні хвилини для дзвінків в межах корпоративної групи та на номери в мережі	Безліміт	Безліміт
2	Пакетні хвилини для дзвінків на номери інших мобільних операторів та на номери фіксованого зв'язку України, крім мережі оператора	Не менше 100 хвилин /місяць або більше	400 хв
3	Інтернет	Не менше 5 ГБ /місяць або більше	Безліміт
4	SMS	Не менше 10 СМС/місяць або більше	400 шт
5	Послуга автовідповідач	Вказати яким чином можливо використовувати, та вартість, якщо послуга платна	Безкоштовна
6	Соціальні мережі, месенджери, хмарні сховища та інші сервіси	Вказати перелік сервісів з характеристиками	Всі соцмережі в межах пакету послуг безкоштовні
7	Щомісячна плата за пакет послуг	Вказати вартість щомісячної плати за пакет послуг на 1 телефонний номер	150,00 грн

ЗАМОВНИК

ОПЕРАТОР

Львівське комунальне підприємство
«Муніципальна варта»
Юридична адреса:
79008, м. Львів, просп. Свободи, 24
Фактична адреса:
79005, м. Львів, вул. Зелена, 9
Код ЄДРПОУ: 32126676
р/р UA453204780000026001924858447
АБ «УКРГАЗБАНК» м. Київ
МФО 320478
ІПН 321266713041
Тел. 259-00-15

В.о. директора



Хметшин Р.О.

ПрАТ «ВФ Україна»

Адреса:

01601, Україна, Київ, вул. Лейпцизька, 15
ЄДРПОУ 14333937
Банк АТ "Райффайзен Банк Аваль"
IBAN UA063808050000026007343989211
Інд. податковий номер 143339326658
Експерт з корпоративного продажу
Гошко Юрій Михайлович
Довіреність 0188/22 від 01.04.2022р.

03 січня 2023 року

