**ДОДАТОК 3**

*до тендерної документації*

**ПРОЕКТ ДОГОВОРУ**

**про постачання електричної енергії споживачу**

**м. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ р.**

*(найменування суб'єкта господарської діяльності)*

в особі\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі ліцензії \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

від № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(далі Постачальник) з однієї сторони, і

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 (найменування Споживача)  
в особі **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,  
(посада, прізвище, ім'я та по батькові)

що діє на підставі **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (найменування документа, номер, дата та інші необхідні реквізити)  
**(далі – Споживач)**, з іншої сторони, (разом – Сторони),

уклали цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі - Договір) про таке:

1. **Загальні положення**
   1. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії», «Правил роздрібного ринку електричної енергії», затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 р. №312 (далі - ПРРЕЕ), Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕ КП № 1469 від 27.12.2017 року із змінами та доповненнями (далі – Ліцензійні умови) та Закону України «Про публічні закупівлі» з урахуванням Постанови від 12 жовтня 2022 р. № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування».
   2. Під час постачання електричної енергії за цим Договором, а також вирішення всіх питань, що не обумовлені цим Договором, Постачальник та Споживач зобов‘язуються користуватись ПРРЕЕ, Ліцензійними умовами, Кодексомкомерційного обліку електричної енергії**,** затвердженим Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311(у редакції постанови НКРЕКП від 20.03.2020 № 716) із змінами та доповненнямита чинним законодавством України.
2. **Предмет Договору**
   1. Постачальник зобов'язується постачати Споживачу Товар **Електрична енергія з постачанням та передачею, (код ДК 021:2015 09310000-5 – Електрична енергія)** (далі – електрична енергія, Товар), а Споживач зобов'язується прийняти та оплатити цей Товар на умовах цього договору.
   2. Товаром за цим договором є електрична енергія, а також послуги, пов’язані з її [постач](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19?find=1&text=%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%87#w1_3)анням Споживачу, вартість яких не перевищує вартості самого товару, в тому числі послуги з передачі електричної енергії та послуги з постачання електричної енергії Споживачу із дотриманням якості послуги з електропостачання.
   3. Договірний обсяг закупівлі електричної енергії за цим Договором визначений в Додатку №1 до Договору.
   4. Обсяги закупівлі товару можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків та потреби в електроенергії.
3. **Умови постачання**
   1. Строк (термін) поставки (передачі) товару: до «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ року.
   2. Місце поставки (передачі) товару – об’єкти Споживача, перелік яких наведено у додатку №3. При цьому обов‘язковою умовою для постачання електричної енергії на об‘єкти Споживача визначені в Додатку №3 є наявність в Споживача укладеного у встановленому порядку з оператором системи розподілу договору про надання послуг з розподілу, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послуги з розподілу електричної енергії.
   3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за постачання електричної енергії, крім передбаченої умовами цього Договору.
4. **Якість постачання електричної енергії**
   1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.
   2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.
   3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг, Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.
   4. Послуги з електропостачання надаються Постачальником в Центрі (центрах) обслуговування споживачів Постачальника, кол-центрі, інформаційно-консультаційному центрі тощо відповідно.
5. **Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії, порядок зміни ціни**
   1. Загальна вартість цього Договору становить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн, крім того ПДВ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн, разом з ПДВ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн.
   2. Ціна за 1 кВт.год електричної енергії за цим договором становить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн без ПДВ, ПДВ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн, разом з ПДВ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. та включає регульований тариф на передачу електричної енергії, затверджений у встановленому порядку.

**Ціна за** **1 кВт.год не включає вартість послуг з розподілу електричної енергії, які оплачуються Споживачем самостійно Оператору системи розподілу.**

Постачальник є стороною, відповідальною за баланс своїх споживачів відповідно до положень «Правил ринку», витрати на врегулювання небалансів на балансуючому ринку електричної енергії покладаються на Постачальника та окремо Споживачем не оплачуються.

* 1. Умови цього договору про закупівлю не повинні відрізнятися від змісту тендерної пропозиції (у тому числі ціни за одиницю) переможця процедури закупівлі.
  2. Істотні умови цього договору визначаються відповідно до актів цивільного, господарського законодавства. Істотні умови цього договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків:

5.4.1. зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника.

Сторони можуть внести зміни до договору про закупівлю у разі зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника, а також у випадку зменшення обсягу споживчої потреби товару. У такому випадку ціна договору про закупівлю зменшується залежно від зміни таких обсягів;

5.4.2. погодження зміни ціни за одиницю товару в договорі про закупівлю у разі коливання ціни такого товару на ринку, що відбулося з моменту укладення договору про закупівлю або останнього внесення змін до договору про закупівлю в частині зміни ціни за одиницю товару. Зміна ціни за одиницю товару здійснюється пропорційно коливанню ціни такого товару на ринку (відсоток збільшення ціни за одиницю товару не може перевищувати відсоток коливання (збільшення) ціни такого товару на ринку) за умови документального підтвердження такого коливання та не повинна призвести до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю на момент його укладення.

У разі коливання ціни товару на ринку, зацікавлена сторона ініціює внесення змін у договір щодо зміни ціни за одиницю товару. Факт коливання ціни електричної енергії на ринку підтверджується довідкою(ми) або листом(ми) (завіреними копіями цих довідки(ок) або листа(ів)) відповідних органів або установ або організацій, які уповноважені оприлюднювати та/або надавати відповідну інформацію, щодо коливання ціни товару на ринку.

Інформація повинна бути складена з використанням даних про середньозважену ціну на електричну енергію на ринку, оприлюднених за результатами моніторингу ринку електроенергії. До розрахунку береться інформація про середньозважену ціну на електроенергію на ринку за 10 днів місяця/20 днів місяця/місяць, оприлюдненої відповідними підприємствами/установами/організаціями, які уповноважені оприлюднювати відповідну інформацію, щодо ціни товару на ринку.

До розрахунку відсотку коливання ціни приймається середньозважена ціна за одиницю товару на ринку за період: десять днів (1-ша декада/2-га декада/3-тя декада) місяця, в якому було визначено ціну Договору (або внесені змін до Договору в частині зміни ціни за одиницю товару у зв’язку із коливанням ціни на ринку) /двадцять днів (1-ша та 2-га декади/2-га та 3-тя декади) місяця, в якому було визначено ціну Договору (або внесені змін до Договору в частині зміни ціни за одиницю товару у зв’язку із коливанням ціни на ринку) /місяць, в якому було визначено ціну Договору (або внесені змін до Договору в частині зміни ціни за одиницю товару у зв’язку із коливанням ціни на ринку) та середньозважена ціна за десять днів (1-ша декада/2-га декада/3-тя декада) поточного/попереднього місяця/двадцять днів (1-ша та 2-га декади/2-га та 3-тя декади) поточного/попереднього місяця/повного поточного/попереднього місяця.

В залежності від коливання ціни товару на ринку, сторони протягом дії договору мають право вносити зміни декілька разів в частині пропорційного збільшення ціни за одиницю товару, кожного разу, з урахуванням попередніх змін за умови, що така зміна не призведе до збільшення загальної вартості, визначеної в договорі на момент його укладення.

Інформація про коливання ціни, що відбулася у окремі дні місяця до уваги не береться.

5.4.3. покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в Договорі про закупівлю.

Сторони можуть внести зміни до договору у разі покращення якості предмета закупівлі за умови, що така зміна не призведе до зміни предмета закупівлі та відповідає тендерній документації в частині встановлення вимог та функціональних характеристик до предмета закупівлі і є покращенням його якості.

Підтвердженням можуть бути документи технічного характеру з відповідними висновками, що свідчать про покращення якості, яке не впливає на функціональні характеристики предмета закупівлі;

5.4.4. продовження строку дії договору про закупівлю та/або строку виконання зобов’язань щодо передачі товару у разі виникнення документально підтверджених об’єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю.

Форма документального підтвердження об’єктивних обставин визначатиметься Замовником у момент виникнення об’єктивних обставин (з огляду на їхні особливості) з дотриманням чинного законодавства;

5.4.5. погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів).

Сторони, за зверненням зацікавленої Сторони можуть внести зміни до Договору в разі узгодженої зміни ціни в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів);

5.4.6. зміни ціни в договорі про закупівлю у зв’язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв’язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;

Сторони можуть внести зміни до Договору в разі зміни згідно із законодавством ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв’язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування.

Зміна ціни у зв’язку зі зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв’язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування. може відбуватися як в бік збільшення, так і в бік зменшення, сума Договору може змінюватися залежно від таких змін без зміни обсягу закупівлі. Підтвердженням можливості внесення таких змін будуть чинні (введені в дію) нормативно-правові акти Держави;

5.4.7. зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку “на добу наперед”, що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни.

В порядку п. 5.4.7. Сторони вносять до цього Договору зміни у разі зміни регульованого тарифу, визначеного у п. 5.2. цього Договору, з моменту набрання чинності нормативно-правовим актом, яким встановлено (змінено) регульовану ціну (тариф). Постачальник письмово звертається до Споживача щодо зміни ціни за одиницю товару. Підтвердженням необхідності внесення таких змін є чинні (введені в дію в порядку встановленому законодавством) нормативно-правові акти відповідного уповноваженого органу або держави щодо встановлення (зміни) регульованого тарифу. Сума Договору при цьому може змінюватися в залежності від таких змін в бік збільшення або в бік зменшення без зміни обсягу закупівлі.

5.4.8. зміни умов у зв’язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону, а саме дія договору про закупівлю може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в початковому договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку. Ці зміни можуть бути внесені до закінчення терміну дії договору про закупівлю. 20 % будуть відраховуватись від початкової суми укладеного договору про закупівлю на момент укладення договору про закупівлю згідно з ціною переможця процедури закупівлі.

5.4.9. зменшення обсягів закупівлі та/або ціни згідно з договорами про закупівлю робіт з будівництва об’єктів нерухомого майна відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 р. [№ 382](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/382-2023-%D0%BF) “Про реалізацію експериментального проекту щодо відновлення населених пунктів, які постраждали внаслідок збройної агресії Російської Федерації” (Офіційний вісник України, 2023 р., № 46, ст. 2466), якщо розроблення проектної документації покладено на підрядника, після проведення експертизи та затвердження проектної документації в установленому законодавством порядку.

* 1. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.
  2. Розрахунки між Споживачем та Постачальником здійснюються згідно з даними, отриманими від адміністратора комерційного обліку в порядку, передбаченому Кодексом комерційного обліку, про обсяги поставленої, розподіленої (переданої) та купленої електричної енергії.
  3. Споживач бере зобов’язання з отримання електричної енергії та його оплати в термін передбачений додатком №2 «Порядок розрахунків».
  4. Оплата електричної енергії здійснюється Споживачем виключно в грошовій формі.
  5. Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника.
  6. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені Договором, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.
  7. Порядок організації комерційного обліку електричної енергії та надання даних комерційного обліку електричної енергії відповідно до забезпечення послуг комерційного обліку здійснюється Постачальником послуг комерційного обліку відповідно до вимог Закону України "Про ринок електричної енергії", «Кодексу комерційного обліку електричної енергії», «Правил роздрібного ринку електричної енергії» та «Правил ринку».

1. **Порядок змін умов договору**
   1. В разі необхідності зміни умов Договору, Сторона ініціатор такої зміни зобов’язана підготувати та направити на погодження іншій стороні проект змін до цього Договору у формі додаткової угоди (додаткового договору). Зміни до Договору оформляються у письмовій формі шляхом укладення додаткової угоди (додаткового договору).
   2. Умови цього Договору, які не є істотними можуть змінюватись відповідно до норм Господарського та Цивільного кодексів.
   3. Пропозицію щодо внесення змін до договору може зробити кожна із Сторін Договору.
   4. Пропозиція щодо внесення змін до істотних умов договору має містити обґрунтування необхідності внесення таких змін договору і виражати намір особи, яка її зробила, вважати себе зобов'язаною у разі її прийняття.
   5. Обмін інформацією щодо внесення змін до договору здійснюється у письмовій формі шляхом взаємного листування.
   6. Сторона договору, яка одержала пропозицію про зміну умов договору, у 5-ти денний строк після одержання пропозиції повідомляє другу сторону про результати її розгляду.
   7. Якщо сторони не досягли згоди щодо зміни умов договору або у разі неодержання відповіді у встановлений строк, кожна із сторін має право достроково розірвати договір без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації за дострокове розірвання договору.
2. **Права та обов'язки Споживача**
   1. **Споживач має право:**
      1. отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
      2. безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
      3. безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
      4. звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору в тому числі через структурний підрозділ Постачальника визначений в додатку №2 до цього Договору;
      5. вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
      6. отримувати від Постачальника інформацію, яка формується постачальником послуг комерційного обліку відповідно до вимог «Кодексу комерційного обліку електричної енергії», який затверджений постановою НКРЕКП №311 від 14.03.2018 р. (із змінами та доповненнями) та інших нормативно-правових актів;
      7. проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
      8. розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
      9. оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
      10. отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
      11. інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.
   2. **Споживач зобов'язується:**
      1. забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;
      2. надавати забезпечення виконання зобов’язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;
      3. безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;
      4. відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;
      5. щоденно перевіряти свою електронну пошту/Персональний/Особистий кабінет та у разі відправлення Постачальником документів Споживачу отримувати їх.
      6. виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.
3. **Права і обов'язки Постачальника**
   1. Постачальник має право:
      1. отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію в термін передбачений Додатком №2 «Порядок розрахунків» до цього Договору;
      2. ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;
      3. безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;
      4. проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;
      5. отримувати відшкодування збитків, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства.
      6. інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.
   2. **Постачальник зобов'язується:**
      1. забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;
      2. забезпечити протягом строку дії Договору цілодобове функціонування Персонального кабінету/Особистого кабінету споживача на офіційному веб-сайті Постачальника. Під поняттям функціонування Персонального кабінету/Особистого кабінету розуміється надання Постачальником фактичного онлайн доступу споживачу до Персонального кабінету/Особистого кабінету на веб-сайті Постачальника та наданні споживачу фактичної можливості користуватися онлайн сервісами Персонального кабінету/Особистого кабінету, а саме: перегляд актуальної інформації про споживача (ЕІС-код точки комерційного обліку, споживання електричної енергії, стан розрахунків, договір, попередження про відключення, тощо), завантаження та друк документів (рахунків, актів звірки, актів приймання-передачі товарної продукції, тощо), проведення онлайн-оплати рахунків, подання звернень, тощо;
      3. забезпечити функціонування інформаційно-консультаційного центру або наявність особи, уповноваженої на виконання функції інформаційно-консультаційного центру (далі «ІКЦ»);
      4. нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;
      5. за запитом Споживача надати Споживачу інформацію, яка формується постачальником послуг комерційного обліку відповідно до вимог «Кодексу комерційного обліку електричної енергії», який затверджений постановою НКРЕКП №311 від 14.03.2018 р. (із змінами та доповненнями) та інших нормативно-правових актів.
      6. видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи;
      7. розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
      8. надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, захист прав споживачів, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством. Така інформація безкоштовно надається Споживачу на його запит;
      9. забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;
      10. відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
      11. забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;
      12. протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов’язується проінформувати Споживача про його право:
      * вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;
      * перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов’язки (постачальник «останньої надії»);
      * на відшкодування збитків, завданих у зв’язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов’язань за цим Договором;
      1. виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.
4. **Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії**
   1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором передбачених в Додатку №2 «Порядок розрахунків» до цього Договору, у тому числі за графіком погашення заборгованості.
   2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.
   3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.
   4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи.
5. **Відповідальність Сторін**
   1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.
   2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

* порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником в розмірі передбаченому додатком №2 «Порядок розрахунків» до цього Договору;
* відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, в розмірі фактичних збитків Постачальника.
  1. У випадку порушення Постачальником зобов’язання, передбаченого в п.п. 8.2.2.; 8.2.3. договору, споживач має право достроково розірвати цей Договір без укладення додаткової угоди, письмово повідомивши Постачальника за 5 днів про очікувану дату дострокового розірвання договору та/або застосувати до постачальника оперативну-господарську санкцію, передбачену цим Договором. Факт порушення зобов’язання Постачальника, передбаченого в п.п. 8.2.2.; 8.2.3. цього Договору, підтверджується Актом, складеним Споживачем за участю особи, що не є стороною за цим Договором. До вказаного Акту можуть долучатися скріншоти, відеофайли, тощо.
  2. У випадку порушення Постачальником строку виставлення рахунку, передбаченого в Додатку 2 цього Договору, він сплачує Споживачу штраф у розмірі 10% від вартості спожитої електричної енергії у розрахунковому періоді, за який прострочено виставлення рахунку.
  3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.
  4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та /або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.
  5. У разі невиконання або неналежного виконання свого зобов’язання щодо забезпечення постачання електричної енергії внаслідок протиправних дій Постачальника, а також у разі непогодження оператором системи розподілу зміни постачальника, зважаючи на що Споживач буде змушений укласти договір з постачальником «останньої надії» або у разі набуття постачальником статусу «дефолтного», в зв‘язку з чим постачання електричної енергії Споживачу буде здійснюватися постачальником «останньої надії», постачальник зобов’язаний відшкодувати різницю між тарифом постачальника «останньої надії» та ціною (тарифом) встановленою цим Договором, протягом усього терміну дії договору Споживача із постачальником «останньої надії» та відшкодувати збитки.

1. **Порядок зміни електропостачальника**
   1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, принаймні за 21 день до такої зміни вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).
   2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.
2. **Порядок розв'язання спорів**
   1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконанні умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути вирішенні шляхом звернення Споживача до ІКЦ по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником відповідно до вимог чинного законодавства.

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ.

* 1. У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів чи неотримання ним у встановлені ПРРЕЕ строки відповіді, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

1. **Форс-мажорні обставини**
   1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).
   2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини в тому числі технічні збої, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.
   3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.
   4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.
   5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.
2. **Оперативно-господарські санкції**
   1. Сторони погодили, що Споживач має право на застосування такої оперативно-господарської санкції, як відмова від встановлення на майбутнє господарських відносин із Постачальником як із стороною, яка порушує зобов’язання.
   2. Оперативно-господарська санкція передбачена п.14.1 цього Договору застосовується, у разі порушення Постачальником виконання зобов’язань, невиконання та/або неналежного виконання договірних зобов’язань, в тому числі:

* непогодження оператором системи розподілу зміни постачальника або набуття Постачальником «дефолтного» статусу, зважаючи на що Споживач буде змушений укласти договір з постачальником «останньої надії».
* неповернення авансових платежів відповідно до умов цього Договору та ПРРЕЕ;
* невідповідність виконаного Постачальником зобов’язання умовам цього Договору та/або законодавству;
* порушення умов цього Договору в частині виконання Постачальником податкових зобов’язань;
* порушення Постачальником зобов’язань, передбачених в п.п 8.2.2.; 8.2.3. Договору;
* порушення Постачальником термінів виставлення рахунків за цим договором;
* розголошення передбаченої умовами цього Договору конфіденційної інформації та іншої інформації з обмеженим доступом;

- виявлення в ході виконання цього Договору факту подання Постачальником недостовірної інформації та/або підроблених супровідних документів.

* 1. Рішення щодо застосування оперативно-господарської санкції, у вигляді відмови від встановлення на майбутнє господарських відносин із Постачальником як стороною, яка порушує зобов‘язання, приймається Споживачем самостійно.
  2. У разі прийняття Споживачем рішення про застосування оперативно-господарської санкції, він письмово повідомляє про її застосування Постачальника за його юридичною адресою, зазначеною в цьому Договорі, та надсилає копію листа на електронну адресу Постачальника.
  3. Термін, протягом якого застосовується оперативно-господарська санкція, становить 60 (шістдесят) календарних місяців з дати направлення Постачальнику повідомлення про її застосування.
  4. Застосування оперативно-господарської санкції може бути оскаржено в судовому порядку.

1. **Строк дії Договору та інші умови**
   1. Договір набуває чинності з «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_\_року та діє до «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_\_року включно, а в частині розрахунків діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов’язань за цим Договором. В частині зобов’язань Постачальника здійснювати постачання електричної енергії, цей Договір набирає чинності з моменту зміни реєстрів точок комерційного обліку Споживача на Постачальника.
   2. Постачальник має право достроково розірвати цей Договір, повідомивши іншу сторону про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:
      1. споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;
      2. відсутня економічна вигода від подальшого виконання умов договору, що неминуче призведе до збитків цієї сторони;
      3. у повному поточному/попередньому місяці відбулось значне (понад 10%) коливання середньозваженої ціни за одиницю товару на ринку електричної енергії в порівнянні до повного місяця, в якому було визначено ціну Договору (або внесені змін до Договору в частині зміни ціни за одиницю товару у зв’язку із коливанням ціни на ринку).
      4. не досягнуто згоди, щодо зміни істотних умов (в тому числі ціни) у порядку визначеному цим Договором;
      5. споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.
   3. Постачальник має право достроково розірвати цей Договір у випадку, якщо не досягнуто сторонами згоди щодо зміни ціни у зв’язку із зміною регульованого(их) тарифу(ів), що входять до складу ціни, при цьому останнім днем дії договору вважатиметься останній день дії попереднього(іх) регульованого(их) тарифу (ів), відносно якого/яких сторонами не досягнуто згоди щодо їх змін.
   4. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:
      1. анулювання Постачальнику ліцензії на право здійснення господарської діяльності з постачання електричної енергії Споживачу;
      2. одну із сторін у встановленому законом порядку визнано банкрутом;
      3. у разі зміни власника/користувача об'єкта Споживача;
      4. у разі зміни електропостачальника.
2. **Додатки до Договору**
   1. Невід’ємною частиною цього Договору є:

Додаток №1 «Договірні обсяги закупівлі електричної енергії»;

Додаток №2 «Порядок розрахунків»;

Додаток №3 «Перелік об‘єктів Споживача за якими здійснюється постачання електричної енергії».

1. **Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін**

**Постачальник Споживач**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Додаток №1**

до Договору про постачання електричної енергії споживачу

№\_\_\_\_\_\_\_\_ від «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_року

Договірні обсяги закупівлі електричної енергії

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **з/п** | **Найменування об’єкта,**  **адреса** | Договірні обсяги закупівлі електричної енергії **по місяцях 20\_\_\_ р., тис. кВт∙год.** | | | | | | | | | | | | |
| **січень** | **лютий** | **березень** | **квітень** | **травень** | **червень** | **липень** | **серпень** | **вересень** | **жовтень** | **листопад** | **грудень** | **Рік**  **всього** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Договірні обсяги закупівлі електричної енергії в розрізі кожного місяця та/або об’єкта електропостачання за цим Договором можуть коригуватись у відповідності з умовами даного Договору та вимог чинного законодавства України.

|  |  |
| --- | --- |
| **Постачальник** | **Споживач:** |

Додаток №2

до Договору про постачання електричної

енергії споживачу

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Порядок розрахунків

1. Розрахунок Споживача з Постачальником здійснюється за ціною згідно з договором про постачання електричної енергії споживачу.

2. Розрахунковим періодом вважається календарний місяць (з першого по останнє число місяця). Розрахунки за електричну енергію проводяться споживачем виключно грошовими коштами на зазначений у Договорі поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника.

3. Вартість спожитої електричної енергії визначається, як добуток обсягу спожитої електричної енергії визначеної оператором системи розподілу на ціну згідно з цим Договором.

4. Споживач протягом розрахункового періоду може здійснювати авансові платежі на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника. Споживач самостійно розраховує суму авансового платежу.

5. Остаточний розрахунок споживача здійснюється на підставі виставленого Постачальником рахунка.

Під час визначення суми платежу остаточного розрахунку за поточний розрахунковий період враховуються суми здійснених авансових платежів.

Кошти, перераховані Споживачем в більшій сумі ніж та, що вказана в виставленому рахунку або не в терміни, визначені договором, без погодження із Споживачем можуть бути повернуті Постачальником на поточний рахунок Споживача.

6. Плата за надання споживачу додаткових послуг, плата у рахунок відшкодування завданих збитків, сума пені, сума боргу з врахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення та 3% річних сплачуються на поточний рахунок Постачальника, який зазначається у Договорі.

7. Рахунки на оплату платежів, передбачених даним Договором, виписуються Постачальником та надаються Споживачу через систему розрахунків «Персональний кабінет»/ «Особистий кабінет» на web-сайті Постачальника (далі – Персональний кабінет/Особистий кабінет), та/або у структурному підрозділі Постачальника за адресою: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ до 9 числа місяця (включно), наступного за розрахунковим.

Тривалість періоду для оплати отриманих рахунків має не перевищувати 5 (п’ять) робочих днів з дня отримання рахунку.

Дата оплати рахунка (здійснення розрахунку) визначається датою, на яку були зараховані кошти на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника.

8. Для реєстрації Персонального кабінету/Особистого кабінету Споживач використовує такі дані:

- ім’я та прізвище відповідальної особи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

- електронна пошта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

- номер мобільного телефону\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

9. Щодо організації порядку онлайн-розрахунків Сторони погодили:

9.1. Акти, рахунки, повідомлення про припинення постачання електроенергії, акти звірки та інші документи (далі - Документи), якими Сторони здійснюють обмін у процесі виконання цього Договору, надаються Сторонами в електронному вигляді через Персональний кабінет/Особистий кабінет.

Сторони визнають такі електронні документи, як офіційні.

9.2. Споживач самостійно отримує рахунок на оплату електричної енергії не пізніше 9 (дев’ятого) календарного дня включно, наступного за розрахунковим періодом у Персональному кабінеті/Особистому кабінеті, який вважається таким, що наданий Споживачу Постачальником не пізніше 9 (дев’ятого) календарного дня наступного за розрахунковим. У разі необхідності отримання Документів в паперовому вигляді Споживач може отримати у Постачальника, звернувшись в структурний підрозділ Постачальника за адресою визначеною в пункті 7 цього Додатку.

9.3. Якщо сформований Постачальником рахунок за електроенергію у електронному вигляді в Персональному кабінеті/Особистому кабінеті або в паперовому вигляді в структурному підрозділі Постачальника не був отриманий Споживачем на 9 (дев’ятий) календарний день наступний за розрахунковим – він вважається таким, що вручений Постачальником Споживачу 9 (дев’ятого) календарного дня наступного за розрахунковим місяцем та Споживач вважається з ними ознайомлений. Строк оплати такого рахунку обчислюється з наступного робочого дня після його вручення.

10. Постачальник, окрім способу відправлення документів, що вказаний в п. 9.1. цього Додатку, має право також направляти документи на електронну пошту. Відправлення Постачальником Споживачу документів електронною поштою здійснюється шляхом відправлення електронного листа на електронну пошту Споживача, яка вказана в реквізитах Споживача у цьому Договорі, з додаванням до такого листа сканкопії відповідного документу, підписаного Постачальником, в форматі PDF чи іншому форматі, що має статус офіційного документа, виданого Постачальником Споживачу. Відповідний документ вважається отриманим Споживачем з дати його направлення Постачальником Споживачу на електронну пошту Споживача, підтвердженням чого є роздруківка з електронної пошти Постачальника.

11. Постачальник має право відправляти інформаційні повідомлення Споживачу на номер мобільного телефону, що вказаний в цьому Додатку.

12.У разі зміни реєстраційних даних Споживач зобов’язується повідомити Постачальника про такі зміни.

13. У випадку неповідомлення Споживачем Постачальника про зміну реєстраційних даних, відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору несе Споживач.

14. Сторони зобов’язуються не розголошувати реєстраційні дані, зокрема пароль доступу до Персонального кабінету/Особистого кабінету та унікальний код Споживача.

15. Споживач надає згоду на обробку його персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

16. У разі несвоєчасної оплати платежів, обумовлених даним договором, Постачальник проводить споживачу нарахування пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, суму боргу з врахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, 3% річних від простроченої суми.

|  |  |
| --- | --- |
| **Постачальник** | **Споживач:** |
|  |  |

Додаток №3

до Договору про постачання електричної енергії споживачу

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ р.

**Перелік об‘єктів споживача за якими здійснюється постачання електричної енергії**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **з/п** | **Найменування об’єкту** | **Адреса розташування об’єкту** | **ЕІС-код точки**  **комерційного**  **обліку** | **Найменування оператора системи розподілу** |
|
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Постачальник\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  | **Споживач**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| (П.І.Б., підпис) МП | (П.І.Б., підпис) МП |