

ДОГОВІР № 406136/2023
про надання послуг доступу до мережі Інтернет
(з роботами по підключенню)
(для абонентів - державних (бюджетних) установ, організацій)

Хмельницький

" 29 " січня 2024 р.

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ В ХМЕЛЬНИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ в особі Савіцького Сергія Олеговича, Начальник, який діє на підставі Положення (далі – Абонент), з однієї сторони, і **Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП»**, що включене до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за №1641, в особі Хмура Ірина Миколаївна, що діє на підставі Довіреності № 343 від 16.06.2023 р. (далі – Оператор), з другої сторони (разом – Сторони), уклали цей договір (далі – Договір) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Оператор зобов'язується у 2024 році надавати Абоненту електронні комунікаційні послуги доступу до мережі Інтернет (ДК 021:2015 код 72410000-7 Послуги провайдерів) (далі - Послуги), а Абонент – прийняти і оплатити такі Послуги, в порядку передбаченому Договором.
- 1.2. Обсяги наданих Послуг можуть бути зменшені (змінені) залежно від реального фінансування видатків, шляхом укладання додаткової угоди.
- 1.3. З метою забезпечення можливості надання Послуг Оператор виконує роботи з підключення Абонента до електронної комунікаційної мережі Оператора (далі Роботи), вартість яких визначена в Кошторисі вартості послуг доступу до мережі Інтернет (Додаток 2 до цього Договору).

2. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

- 2.1. Оператор забезпечує надання Послуг з обов'язковим дотриманням вимог щодо їх якості, відповідно до нормативних документів, стандартів, встановлених для даного виду Послуг. Послуги надаються у порядку, передбаченому законодавством України, зокрема й іншими нормативно-правовими актами, що регулюють діяльність у сфері електронних комунікацій.
- 2.2. Оператор зобов'язується надавати Абоненту Послуги доступу до мережі Інтернет з пропускною спроможністю на порту маршрутизатора до 50 Мбіт/сек зарубіжних та українських ресурсів у режимі тарифікації «без обліку трафіка».

3. ЦІНА ДОГОВОРУ

- 3.1. Ціна цього Договору згідно з Протоколом погодження договірної ціни (Додаток 1 до цього Договору) становить **3000,00** грн. (три тисячі гривень 00 коп.), у тому числі ПДВ (20%) 500 грн. (п'ятсот гривень 00 коп.).
- 3.2. Ціна Договору може бути зменшена (змінена) за взаємною згодою Сторін, про що Сторони укладають додаткову угоду.

4. МІСЦЕ НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ

- 4.1. Адреса(си) місця надання Послуг, вартість Робіт та Послуг зазначена в Кошторисі вартості послуг доступу до мережі Інтернет (Додаток 2 до цього Договору).
- 4.2. Оплата Робіт за Договором здійснюється протягом 10-ти робочих днів з дати підписання акту приймання-передачі виконаних робіт на підставі виставленого Оператором рахунку.
- 4.3. Розрахунки проводяться шляхом оплати Абонентом після пред'явлення Оператором рахунку на оплату Послуг (далі – рахунок) за відповідний розрахунковий період.
- 4.4. Не пізніше 10 (десятого) числа місяця, що настає за розрахунковим, Оператор надає Абоненту акт приймання-передачі наданих Послуг та рахунок для оплати вартості наданих Послуг. Розрахунковим місяцем вважається календарний місяць року, у межах якого надавалися Послуги. В грудні місяці проводиться передплата за послуги заплановані на цей місяць у сумі, яка розраховується за показником споживання послуг в листопаді поточного року. Оператор надає Абоненту рахунок та акт на передплату в термін до 10 грудня поточного року.
- 4.5. Оплата Послуг за Договором здійснюється помісячно Абонентом протягом 10 – ти робочих днів від дати підписання Сторонами акту приймання-передачі наданих Послуг на підставі виставленого Оператором рахунку.
- 4.6. Оплата рахунку за отримані Послуги проводиться Абонентом в термін не пізніше 30 числа місяця, що настає за розрахунковим, шляхом перерахування належної до сплати суми на поточний рахунок Оператора. У разі неотримання акту приймання-передачі наданих Послуг та рахунку до 10 (десятого) числа місяця, що настає за розрахунковим, Абонент зобов'язаний звернутися до служби розрахунків Оператора з повідомленням про несвоєчасне надходження рахунків, в наслідок чого пеня не нараховується.
- 4.7. Оплата наданих Послуг здійснюється за рахунок коштів загального фонду Державного бюджету України за кодом програмної класифікації видатків КПКВ 0301010 (КЕКВ 2240).
- 4.8. Усі розрахунки проводяться у безготівковому вигляді за формою платіжного доручення Оплата Послуг проводиться у національній валюті України.
- 4.9. Рахунки за надані Послуги, а також всю необхідну інформацію стосовно надання Послуг Оператор надсилає Абоненту за адресою, що зазначена у реквізитах цього Договору.
- 4.10. У разі надання додаткових послуг Абонент сплачує за фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Оператора на підставі внесення змін до Договору у частині переліку послуг та тарифів шляхом підписання відповідної додаткової угоди до Договору (в межах суми цього Договору).
- 4.11. Отримана від Абонента сума платежу зараховується Оператором у такій послідовності:
- поточні нарахування плати за Послуги;
 - пеня;
 - борги попередніх періодів.

5. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ РОБІТ ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 5.1. Оператор виконує Роботи в 10- ти денний строк з дати підписання Договору. У 5-ти денний строк після завершення виконання Робіт Сторони підписують акт приймання-передачі виконаних Робіт. Дата підписання акту приймання-передачі виконаних Робіт є датою початку надання Послуг.
- 5.2. Приймання наданих Послуг здійснюється за актами приймання-передачі наданих Послуг, шляхом їх підписання Сторонами.
- 5.3. Абонент протягом 5-ти робочих днів з дня отримання акта приймання-передачі наданих Послуг надсилає Оператору підписаний акт або мотивовану відмову. У випадку мотивованої відмови Абонента Сторонами узгоджується порядок усунення виявлених недоліків.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Абонент зобов'язаний:

- 6.1.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати за виконані Роботи, надані Послуги, в порядку передбаченому Договором.
- 6.1.2. Приймати виконані Роботи за актом приймання-передачі виконаних Робіт
- 6.1.3. Приймати надані Послуги за актом приймання-передачі наданих Послуг.
- 6.1.3. Дотримуватися чинного законодавства України стосовно інформації, її передачі та захисту, недопустимості використання Послуг для розповсюдження забороненої інформації.
- 6.1.4. Повернути виділені Оператором IP-адреси протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту закінчення строку дії цього Договору або з моменту дострокового припинення дії Договору.
- 6.1.5. Без погодження з Оператором не передавати Послуги в користування іншим юридичним чи фізичним особам та не використовувати їх для надання третім особам будь-яких послуг телефонного зв'язку, передавання даних, IP-телефонії, Інтернет тощо.
- 6.1.6. Не використовувати жодної з Послуг в цілях, заборонених законодавством України.
- 6.1.7. Виконувати інші обов'язки передбачені законодавством України, зокрема й іншими нормативно-правовими актами, що регулюють діяльність у сфері електронних комунікацій.

6.2. Абонент має право:

- 6.2.1. Достроково розірвати цей Договір, у разі невиконання зобов'язань Оператором, письмово повідомивши про це Оператора за 30 календарних днів до дати розірвання Договору.
- 6.2.2. Додатково безкоштовно замовити на строк дії Договору необхідну кількість IP-адрес, що оформлюються додатковою угодою до цього Договору.
- 6.2.3. Зменшувати (змінювати) обсяги надання Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цього Договору, шляхом укладання додаткової угоди.
- 6.2.4. Повернути акт приймання-передачі виконаних Робіт та/або акт приймання-передачі наданих Послуг Оператору без здійснення оплати у разі неналежного його оформлення (відсутність підпису і інших обов'язкових реквізитів).
- 6.2.5. Абонент має інші права, передбачені законодавством України, зокрема й іншими нормативно-правовими актами, що регулюють діяльність у сфері електронних комунікацій.

6.3. Оператор зобов'язаний:

- 6.3.1. Забезпечити виконання Робіт у строки, встановлені цим Договором.
- 6.3.2. Забезпечити надання Послуг, якість яких відповідає умовам установленим розділом 2 цього Договору.
- 6.3.3. Оформляти акт приймання-передачі виконаних Робіт та акти приймання-передачі наданих Послуг та подавати їх Абоненту для підписання.
- 6.3.4. Забезпечити передачу інформації від Абонента по мережі Інтернет.
- 6.3.5. Додатково на замовлення Абонента надати на строк дії Договору необхідну кількість IP-адрес, що оформлюються додатковою угодою до цього Договору.
- 6.3.6. Виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством України, зокрема й іншими нормативно-правовими актами, що регулюють діяльність у сфері електронних комунікацій.

6.4. Оператор має право:

- 6.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за виконані Роботи та надані Послуги, в порядку установленому Договором.
- 6.4.2. У разі невиконання зобов'язань Абонентом Оператор має право достроково розірвати цей Договір, письмово повідомивши про це Абонента за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору.
- 6.4.3. Призупиняти надання Послуг на час виконання профілактичних робіт, виконуючи наведені нижче правила:
 - профілактичні роботи проводяться тільки в період з 20:00 до 08:00, як правило, у вихідні та святкові дні;
 - загальна тривалість профілактичних робіт не повинна перевищувати 12 (дванадцять) годин на місяць;
 - про проведення профілактичних робіт Оператор попереджує Абонента електронним листом, що відправляється за e-mail адресами, що вказані в реквізитах до цього Договору, не менш ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку таких робіт.
- 6.4.4. Ініціювати дострокове розірвання Договору у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором. Припинення дії Договору не звільняє Абонента від сплати боргу та пені.
- 6.4.5. Встановлювати тарифи на Послуги, що ним надаються, крім Послуг, тарифи на які регулюються державою, формувати та застосовувати тарифні плани (набори послуг).
- 6.4.6. Оператор має інші права, передбачені законодавством України, зокрема й іншими нормативно-правовими актами, що регулюють діяльність у сфері електронних комунікацій.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законами та цим Договором.
- 7.2. У разі несвоєчасної оплати наданих Послуг відповідно до умов цього Договору Абонент сплачує Оператору пеню, яка нараховується з 1 числа місяця, другого за розрахунковим, у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, від заборгованості за кожний день прострочення.
- 7.3. Оператор несе відповідальність відповідно до законодавства України, зокрема й інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність у сфері електронних комунікацій.
- 7.4. Сплата пені не звільняє винну Сторону від виконання своїх зобов'язань за цим Договором у повному обсязі.
- 7.5. За навмисне чи ненавмисне втручання в роботу мережі Інтернет, що призвело до дестабілізації процесів, які впливають на якість Послуг, що надаються користувачам мережі Інтернет, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

- 8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це стало неможливим внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). До обставин непереборної сили відносяться надзвичайні обставини та події (стихійні лиха, воєнні події, народні заворушення, дії (акти) державних органів влади, (інші надзвичайні події), які впливають на виконання зобов'язань і не можуть бути передбачені Сторонами в період укладання цього Договору або у разі виникнення яких неможливо вжити відповідних заходів.
- 8.2. Якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на виконання Сторонами своїх зобов'язань у встановлені цим Договором строки, то вони продовжуються на час дії форс-мажорних обставин.
- 8.3. Сторона, яка не може виконувати свої зобов'язання за цим Договором через форс-мажорні обставини, повинна протягом 10 (десяти) робочих днів письмово повідомити про це другу Сторону.

- 8.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більш як 30 (тридцять) календарних днів, Сторони мають право припинити дію цього Договору.
- 8.5. Наявність та період існування обставин непереборної сили мають бути підтверджені довідкою (актом) Торгово-Промислової Палати України або іншого уповноваженого органу.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

9.1. Конфіденційною інформацією в рамках цього Договору вважається вся інформація, яку одна Сторона отримує від іншої Сторони, яка стала відома Сторонам, або отримана Сторонами від інших сторін будь-яким іншим чином, у зв'язку з укладанням та виконанням цього Договору. Така конфіденційна інформація включає без обмеження всю ділову (у тому числі стратегічну, маркетингову, технічну, комерційну, фінансову, юридичну, організаційну) інформацію, документи, плани, процедури, комерційні таємниці, дані, файли та матеріали будь-якого характеру, незалежно від того, чи були такі дані та інформація надані усно, письмово та/або на електронному носії, незалежно від характеру носія та/або засобу передачі даних та інформації.

9.2. Конфіденційна інформація не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством.

9.3. Зобов'язання щодо дотримання правового режиму конфіденційної інформації відповідно до цього Договору не поширюються на інформацію:

- яка в момент її надання однією зі Сторін є публічною (загальновідомою для необмеженого кола осіб);
- яка після її надання однією зі Сторін стає публічною з іншої причини, ніж порушення зобов'язань, викладених у цьому Договорі;
- яка на законних підставах була власністю однією зі Сторін до того, як вона була надана іншою Стороною;
- яка отримується однією Стороною про іншу Сторону від третьої сторони, що на законній підставі уповноважена її надавати за умови, що Сторона, яка отримує таку інформацію, не пов'язана зобов'язанням стосовно збереження конфіденційності відповідної інформації з джерелом її походження;
- яку одна Сторона відповідно до законодавства України має надати про іншу Сторону на вимогу будь-якого суду відповідної юрисдикції або будь-якого державного органу, уповноваженого відповідно до законодавства України вимагати надання відповідної інформації;
- яка згідно з чинним законодавством України не може вважатися конфіденційною.

9.4. Кожна Сторона зобов'язується дотримуватися вимог щодо зберігання, захисту та порядку розголошення конфіденційної інформації, отриманої від іншої Сторони, відповідно до умов, визначених у цьому Договорі.

9.5. Кожна зі Сторін має право розкрити конфіденційну інформацію за цим Договором третім особам у нижченаведених випадках:

- на вимогу осіб та/або органів, які мають право вимагати розкриття конфіденційної інформації відповідно до чинного законодавства України. Розкриття конфіденційної інформації має бути здійснено виключно в межах належним чином оформлених письмових запитів та/або нормативних актів, на підставі яких відбувається розкриття.

9.6. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань щодо конфіденційності відповідна Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні збитки, спричинені таким невиконанням або неналежним виконанням. При цьому розмір відшкодування визначається в судовому порядку.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 10.1. У разі виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.
- 10.2. У разі недосагнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Цей Договір набирає чинності з дня його підписання Сторонами і діє до 31 грудня 2024 року, відповідно до ст.631 ЦК України сторони погодилися, що дія цього договору поширюється на відносини, які склалися з 01.01.2024 року. В частині взаєморозрахунків договір діє – до повного їх виконання Сторонами.

11.2. Цей Договір укладено у 2 (двох) оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу, українською мовою, по одному примірнику для кожної Сторони.

11.3. Дострокове припинення цього Договору можливе за взаємною згодою Сторін, або не раніше ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати направлення письмового повідомлення про таке припинення однією Стороною іншій Стороні, в порядку передбаченому Договором.

12. АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

12.1. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники погоджуються дотримуватися норм чинного антикорупційного законодавства України.

12.2. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники заявляють, що не обіцяли, не уповноважували, не дозволяли, не пропонували, і зобов'язуються не обіцяти, не уповноважувати, не дозволяти і не пропонувати у зв'язку з виконанням Договору, здійснити або прийняти будь-який акт платежу, чи передачу будь-якої незаконної вигоди, прямо чи опосередковано: i) будь-якій особі, у тому числі Посадовим особам; або ii) будь-якому посереднику для подальшої оплати на користь будь-якої особи, у тому числі Посадовим особам; або iii) будь-якій політичній партії. Наміром Сторін є не здійснювати, не обіцяти, не дозволяти і не пропонувати жодних платежів або передачі цінностей, метою чи результатом яких є хабарництво, комерційний підкуп чи інші засоби забезпечення невинуватної вигоди чи отримання або збереження бізнесу.

12.3. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники погоджуються не здійснювати, прямо чи опосередковано, жодних грошових виплат, передачі майна, надання переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь-якої іншої вигоди нематеріального чи негрошового характеру без законних на те підстав з метою чинити вплив на рішення іншої Сторони чи її службових осіб з тим, щоб отримати будь-яку вигоду або перевагу.

12.4. Кожна зі Сторін (їх афілійованих осіб, працівників або посередників) Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) та іншими, не пойнменованими у цьому пункті способами, що ставить працівника в будь-яку залежність і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

12.5. У разі виникнення у Сторони, її афілійованої особи, працівників або посередників підозри про те, що відбулося чи може відбутися порушення умов цього розділу, відповідна Сторона зобов'язана невідкладно повідомити про це іншу Сторону в письмовій формі (з посиланнями на факти або подати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підстави припускати, що відбулося чи може відбутися таке порушення).

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Оператор здійснює зменшення вартості Послуг за відповідний розрахунковий період шляхом відповідного коригування рахунку на майбутній період, у випадках перерви у наданні Послуг з вини Оператора, а саме:

- недоступність Послуги в аварійному випадку перевищує 24 (двадцять чотири) години з моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження мережі, що унеможливає доступ до Послуг;
- здійснення профілактичних робіт відбувається з порушенням вимог п.6.4.3. Договору.

13.2. У випадках перерви у наданні Послуг з вини Абонента коригування щомісячної вартості Послуг Оператором не здійснюється.

13.3. Усі питання, що виникають при виконанні цього Договору, вирішуються згідно з чинним законодавством України.

13.4. Жодна із Сторін не має права передавати свої права та обов'язки за цим Договором третій Стороні.

13.5. Цей Договір не втрачає сили у разі зміни реквізитів Сторін, зміни їх реєстраційних документів чи зміни власника, організаційно – правової форми. У цьому випадку Сторони зобов'язуються письмово повідомляти одна одну про зміни, що відбулися (адреси, рахунки банку тощо).

13.6. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 56 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.

Середня швидкість в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості складає 70% від максимальної швидкості передачі даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.

Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності ДАТАГРУП, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).

13.7. Відносини Сторін не врегульовані цим Договором, в тому числі порядок та умови зміни тарифів (тарифних планів), тимчасового припинення надання Послуг, усунення пошкоджень електронної комунікаційної мережі, регулюються законодавством України, зокрема й іншими нормативно-правовими актами, що регулюють діяльність у сфері електронних комунікацій.

13.8. Оператор гарантує, що має всі необхідні ліцензії, дозволи, зокрема документи про підтвердження відповідності системи захисту інформації встановленим вимогам у сфері захисту інформації, що необхідні для виконання умов цього Договору.

13.9. Оператор – є платником податку на прибуток на загальних умовах.

13.10. Абонент – бюджетна неприбуткова установа.

14. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

14.1. До цього Договору додаються такі матеріали, які є його невід'ємною частиною:

14.1.1. Протокол погодження договірної ціни (додаток 1).

14.1.2. Кошторис вартості Послуг (додаток 2).

15. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ОПЕРАТОР	ПРАТ "Датагруп"
Юридична адреса	Україна, 03057, місто Київ, вул. Бродських Сім'ї, б. 31-33
Адреса для листування:	Україна, 29000, м.Хмельницький, вул. Прибузька, 8, поверх 3
P/p	UA30339500000026009148873019 АТ "ТАСКОМБАНК"
ІПН	317202626585
Код згідно з ЄДРПОУ	31720260
Номер свідоцтва податку	100327825Платник податку на прибуток на загальних умовах
Контактний телефон:	0800211000
Електронна адреса:	pro@datagroup.ua

АБОНЕНТ:	ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ В ХМЕЛЬНИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ
Юридична адреса	Шевченка, 6.53, кв.1, м.Хмельницький, 29021
Адреса для листування:	Хмельницький Шевченка 53, 1
P/p	UA 198208720343170006000094230 UA 358208720343170006000094230
МФО	ДРСУ, м.Хмельницький
ІПН	Х.М.О.М.
Код згідно з ЄДРПОУ	40358308
Номер свідоцтва ПП	
Контактний телефон:	0963679947
Електронна адреса:	legal@consumerhm.gov.ua

Сектор продажів СМБ Поділля - Провідний фахівець

посада

Хмура Ірина Миколаївна

ПІБ

Керівник

посада

Савицький Сергій Олегович

підпис і печатка

ПІБ

Виконавець: Хмура Ірина Миколаївна

Балашова О.О. 29.08.20