



Договір № 2024-2448 про надання послуг

м. Київ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ХЕЛСІ УКРАЇНА», надалі - **«Виконавець»**, від імені якого на підставі Статуту діє директор **Донець Євген Євгенович**, з одного боку, і

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ № 1 ПОДІЛЬСЬКОГО РАЙОНУ М. КИЄВА, надалі – **«Замовник»**, від імені якого на підставі Статуту діє директор Вагалюк Людмила Миколаївна, з іншого боку,

надалі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», уклали цей Договір про надання послуг (далі – Договір) про нижченаведене:

1.Визначення

1.1.Інформаційно-комунікаційна система «Хелсі» (далі – Helsi) – програмна продукція, як результат комп'ютерного програмування, доступ до якої здійснюється за допомогою веб-сайту, розміщеного в мережі Інтернет за адресою <https://helsi.me>, <https://helsi.pro>, <https://reform.helsi.me>, <https://lab.helsi.pro> (та/або за посиланнями наданими Оператором) та/або мобільного додатку, призначена для організації процесу надання медичної допомоги та/або медичних послуг, що полягає у передачі до Центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я діагностичних звітів (результатів аналізів).

2.Предмет Договору

2.1.Замовник замовляє та оплачує, а Виконавець на умовах, визначених цим Договором та додатками до нього, надає Замовнику послуги, пов'язані з програмним забезпеченням (код за ДК 021-2015:72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням).

2.2.Послуги, визначені пунктом 2.1 цього Договору, передбачають інтеграцію (підключення) до Helsi обладнання та іншого забезпечення Замовника (в т.ч такого, що використовується для надання медичної допомоги та/або медичних послуг пацієнтам).

2.3.3 метою перевірки якості наданих послуг та контролю подальшої можливості автоматизованої передачі даних, Виконавець протягом строку дії цього Договору надає Замовнику технічну підтримку, яка полягає в забезпеченні взаємодії (передачі даних) між обладнанням та іншим забезпеченням Замовника (в т.ч таким, що використовується для надання медичної допомоги та/або медичних послуг пацієнтам) і Helsi.

3.Права та обов'язки Сторін

3.1.Обов'язки Виконавця:

3.1.1.Надавати Замовнику послуги в порядку та на умовах, визначених цим Договором;

3.1.2.У разі отримання доступу до конфіденційної інформації щодо Замовника – забезпечити збереження такої інформації для виключення можливості її несанкціонованого використання;

3.1.3.На вимогу Замовника інформувати його про поточний стан надання послуг за допомогою електронної пошти.

3.2.Права Виконавця:

3.2.1.Під час інтеграції (підключення) до Helsi обладнання та іншого забезпечення Замовника (в т.ч такого, що використовується для надання медичної допомоги та/або медичних послуг пацієнтам) отримувати від Замовника всю інформацію (в т.ч. технічну документацію тощо), необхідну для надання відповідних послуг належним чином;

3.2.2.З метою виконання обов'язків, передбачених цим Договором, отримувати від Замовника необхідні права доступу, вихідні дані, тощо;

3.2.3.Одержувати, використовувати та іншим чином обробляти отриману від Замовника інформацію з метою виконання обов'язків, передбачених цим Договором;

3.2.4.Залучати до виконання Договору третіх осіб, залишаючись відповідальним за їх дії та/або бездіяльність у повному обсязі.

3.2.5.Вимагати від Замовника своєчасної оплати наданих послуг.

3.3.Обов'язки Замовника:

3.3.1. Під час інтеграції (підключення) до Helsi обладнання та іншого забезпечення (в т.ч такого, що використовується для надання медичної допомоги та/або медичних послуг пацієнтам) надавати Виконавцю всю інформацію (в т.ч. технічну документацію тощо), необхідну для надання відповідних послуг належним чином та забезпечити виконання умов, наведених у Додатку № 1 до Договору;

3.3.2. Надавати Виконавцю необхідні права доступу, вихідні дані, тощо, які потрібні для надання відповідних послуг належним чином;

3.3.3. У випадку надання послуг за місцем розташування Замовника, забезпечити наявність належного приміщення, необхідного для надання послуг Виконавцем;

3.3.4. Своєчасно оплачувати послуги відповідно до умов цього Договору;

3.3.5. Прийняти надані послуги відповідно до умов цього Договору.

3.4. Права Замовника:

3.4.1. Контролювати хід виконання та якість надання послуг Виконавцем;

3.4.2. Отримувати на вимогу інформацію про поточний стан надання послуг за допомогою електронної пошти;

3.4.3. Вимагати від Виконавця належного надання послуг відповідно до умов цього Договору.

4. Порядок надання послуг

4.1. Кількість та характеристики обладнання та/або іншого забезпечення Замовника (в т.ч такого, що використовується для надання медичної допомоги та/або медичних послуг пацієнтам), яке підключається до Helsi згідно умов цього Договору, визначається у Додатках до Договору.

4.2. Послуги можуть надаватися за місцем розташування Замовника або з використанням засобів дистанційного зв'язку:

- онлайн конференція (Zoom);
- телефон, додаток для обміну повідомленнями;
- віддалене підключення через Anydesk.

4.3. Конкретні час та спосіб (офлайн/онлайн) надання послуг погоджується Сторонами, шляхом обміну електронними листами.

4.4. У випадку надання послуг за місцем розташування Замовника, Замовник забезпечує наявність власного або орендованого обладнання (комп'ютери, ноутбуки тощо) та його доступ до мережі Інтернет для забезпечення надання послуг.

4.5. Виконавець не відповідає за відповідність вимогам чинного законодавства та інших нормативно-правових актів обладнання та іншого забезпечення Замовника (в т.ч такого, що використовується для надання медичної допомоги та/або медичних послуг пацієнтам).

4.6. Виконавець здійснює виключно підключення до Helsi обладнання та іншого забезпечення Замовника (в т.ч такого, що використовується для надання медичної допомоги та/або медичних послуг пацієнтам) та не відповідає за безпосереднє налаштування (калібровку тощо) такого обладнання/забезпечення.

4.7. Виконавець зобов'язаний негайно повідомляти Замовник, про:

4.7.1. наявність обставин (або їх ознак), що перешкоджають або унеможливають надання якісних послуг (стан обладнання Замовника, наявність іншого програмного забезпечення Замовника тощо);

4.7.2. наявність обставин, у тому числі й вказівок Замовника, що загрожують якості та/або обсягу послуг, що надаються Виконавцем;

4.8. У випадку виявлення обставин, зазначених у п. 4.7 цього Договору, Замовник зобов'язаний здійснити усі можливі дії, спрямовані на усунення таких обставин, або спрямовані на зменшення можливих негативних наслідків.

4.9. Замовник не має права надавати Виконавцю настанови або пред'являти вимоги, що суперечать Договору.

4.10. Сторони зобов'язані призначити відповідальних представників, що здійснюють комунікацію з метою забезпечення виконання цього Договору.

5. Ціна Договору та порядок оплати

5.1. Загальна Вартість послуг Виконавця за цим Договором становить 57121,20 грн. (з ПДВ), а саме:

5.1.1. Вартість послуг, передбачених п. 2.2. Договору, становить 57120,00 грн. (з ПДВ);

5.1.2. Вартість послуг, передбачених п. 2.3. Договору, становить 1,20 грн. (з ПДВ);

5.2. Оплата послуг здійснюється Замовником на підставі рахунку, у безготівковій формі, в національній валюті України, шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

5.3. Рахунок виставляється Виконавцем протягом 5 робочих днів з моменту закінчення надання Послуг.

5.4. Рахунок оплачується Замовником протягом 5 робочих днів з моменту отримання.

5.5. Акт надання послуг (далі - Акт) складається Виконавцем протягом 5 робочих днів з моменту закінчення надання Послуг.

5.6. У випадку непідписання Замовником Акта протягом 5 робочих днів з моменту отримання такого Акта, послуги вважаються прийнятими Замовником у повному обсязі, що за своїми правовими наслідками прирівнюється до підписання Акта обома Сторонами.

5.7. Сторони погодили, що документообіг між ними буде здійснюватись в електронній формі із застосуванням сервісів «Документ.Онлайн» та «М.Е. Doc».

6. Відповідальність та вирішення спорів

6.1. За невиконання або неналежне виконання умов даного Договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

6.2. Жодна зі сторін не несе відповідальності у разі настання непрямих збитків або упущеної вигоди.

6.3. Сторона не несе відповідальності за порушення умов Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо його належного виконання.

6.4. Не є порушенням Договору та не може тягнути за собою будь-яку відповідальність ненадання або неналежне надання послуг Виконавцем у зв'язку з (i) незабезпечення Замовником наявності власного та/або орендованого обладнання (комп'ютери, ноутбуки тощо) з доступом до мережі Інтернет (в тому числі їх неналежного функціонування) у випадку надання послуг за місцем розташування Замовника; (ii) незабезпеченням Виконавця приміщенням у випадку надання послуг за місцем розташування Замовника; (iii) ненадання Замовником технічної документації, необхідних прав доступу тощо.

6.5. Усі спори, що виникають між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів. При недосягненні згоди протягом розумного строку, спір може бути переданий до компетентного суду для розгляду у судовому порядку.

7. Форс-мажор

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань, передбачених цим Договором, понесені у зв'язку з таким невиконанням збитки, якщо зазначене невиконання є результатом дії обставин непереборної сили (форс-мажор), що знаходяться поза сферою контролю Сторони, яка не виконує свої зобов'язання, ці обставини не могли бути передбачені на момент укладання Договору та не могли бути відвернуті розумними діями такої Сторони.

7.2. Під обставинами непереборної сили (форс-мажором) розуміються надзвичайні та невідворотні обставини, які об'єктивно впливають на виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, дію яких неможливо було передбачити та дія яких унеможлиблює їх виконання протягом певного періоду часу, включаючи (але не обмежуючись): виняткові погодні умови і стихійні лиха (епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо), хакерська, вірусна або ddos атака, непередбачені обставини, що відбуваються незалежно від волі і бажання Сторін (загроза війни, збройний конфлікт або серйозна загроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дія суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, обмеження комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту тощо), а також умови, регламентовані відповідними рішеннями та актами державних органів влади тощо.

7.3. Сторони після припинення дії обставин непереборної сили (форс-мажору) продовжують виконувати свої зобов'язання за Договором, якщо письмово не домовляться про інше. При цьому строк виконання зобов'язань за Договором продовжується на строк дії обставин непереборної сили (форс-мажору).

7.4.Настання обставин непереборної сили (форс-мажору) має бути підтверджено сертифікатом Торгово-промислової палати України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

7.5.Сторона, яка не виконує свої зобов'язання за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажору) зобов'язана негайно поінформувати іншу Сторону будь-яким доступним засобом зв'язку про настання зазначених обставин, передбачуваний строк їх дії та ступінь, в якому дія таких обставин впливає на виконання зобов'язань за Договором, з наступним наданням офіційного підтвердження факту настання та строку дії обставин непереборної сили.

8. Конфіденційність

8.1.До відомостей, що є конфіденційною інформацією за цим Договором, належить вся ділова (у тому числі, але не виключно: стратегічна, маркетингова, технічна, комерційна, фінансова, юридична, організаційна) інформація, документи, плани, процедури, дані, файли та матеріали будь-якого характеру, незалежно від того, чи були такі дані та інформація надані усно, письмово або в електронній формі.

8.2. Конфіденційна інформація не включає в себе інформацію, що:

- не може бути віднесена до конфіденційної інформації згідно чинного законодавства України;
- стала загальновідомою без порушення умов даного Договору;
- була отримана однією зі сторін законним шляхом із інших джерел без умови відносно конфіденційності;
- має бути опублікована/оприлюднена згідно умов цього Договору (з моменту, коли така інформація мала бути опублікована/оприлюднена).

8.3.Відомості, які підлягають оприлюдненню у встановленому законом порядку, зберігають статус конфіденційної інформації до моменту, з якого такі відомості мають бути оприлюднені згідно законодавства. Розголошення вказаних відомостей до моменту, з якого вони мають бути оприлюднені, буде вважатися порушенням режиму конфіденційної інформації.

8.4.Кожна зі Сторін зобов'язується вживати розумних заходів з метою захисту конфіденційної інформації другої Сторони та буде використовувати конфіденційну інформацію другої Сторони виключно в цілях ділових взаємовідносин Сторін. Жодна зі Сторін не буде розголошувати таку конфіденційну інформацію третім особам, за виключенням власних співробітників, консультантів та осіб, з якими укладено цивільно-правові договори, що надали зобов'язання про збереження такої інформації, але тільки в тих випадках і в тій мірі, в якій це є необхідним для належного виконання обов'язків за Договором.

8.5.Зобов'язання по дотриманню конфіденційності, покладені на Сторони цим Договором є дійсними протягом всього строку дії Договору та протягом 5 років після розірвання/припинення терміну його дії.

9. Строк дії Договору, порядок його зміни та розірвання

9.1. Сторони дійшли згоди застосувати умови цього Договору до відносин Сторін, що склались з 01.02.2024.

9.2.Усі додатки, додаткові угоди, замовлення, специфікації до цього Договору, які підписані Сторонами є його невід'ємними частинами.

9.3.Якщо інше прямо не передбачено Договором або чинним законодавством України, зміни у цей Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до Договору та підписується повноважними представниками Сторін.

9.4.Цей Договір може бути розірваний за ініціативою будь-якої Сторони шляхом письмового повідомлення іншої Сторони не пізніше ніж за 30 календарних днів до запланованої дати припинення дії Договору. В цьому випадку датою припинення дії Договору буде 31 день з дати направлення письмового повідомлення іншій Стороні, якщо інше не передбачено цим Договором.

9.5.У випадку прострочення Замовником оплати більш ніж на 30 календарних днів, Виконавець має право розірвати Договір в односторонньому порядку шляхом надсилання відповідного повідомлення. В цьому випадку датою припинення дії Договору буде дата отримання Замовником відповідного повідомлення.

9.6.Договір діє до 29.02.2024, а в частині розрахунків - до повного їх завершення.

9.7.Припинення дії Договору не звільняє Сторони від виконання обов'язків, що виникли до дати припинення.

10.РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ЗАМОВНИК	ВИКОНАВЕЦЬ
Комунальне некомерційне підприємство “Центр первинної медико-санітарної допомоги № 1” Подільського району м. Києва Місце реєстрації: місто Київ, ВУЛИЦЯ ВОЛОСЬКА, будинок 47 р/р UA723052990000026003035007658 в АТ КБ 'ПриватБанк' МФО 305299 Код ЄДРПОУ 38946268 ІПН 389462626563	Товариство з обмеженою відповідальністю «ХЕЛСІ УКРАЇНА» Місце реєстрації: 01025, місто Київ, вул. Воздвиженська, будинок 56, офіс поверх 5 р/р UA963005280000026000000024293 в АТ «ОТП Банк» в м. Київ МФО 300528 Код ЄДРПОУ 44703690 ІПН 447036926563
Директор _____ Л. М. Вагалюк	Директор _____ Є. Є. Донець

ДОДАТОК № 1
до Договору про надання послуг № 2024-2448

Для отримання послуг за Договором, Замовник зобов'язується забезпечити наявність:

- інтерфейсу підключення RS232, USB-B, Ethernet, Wi-Fi, чи спеціалізованого медичного інтерфейсу типу HL7;
- додаткового обладнання для підключення (дроти, адаптери, тощо);
- підтримку виробника в частині отримання контактів інженера/технічної підтримки/консультації, керівництва з експлуатації, доступу адміністратора до пристрою, розпіновки шнурів;
- сумісного обладнання. Підключення аналізатора повинно бути сумісне з обладнанням, яке використовує Замовник (комп'ютер, мережеве обладнання);
- безперервного доступу до мережі Інтернет;
- активованого хмарного ключа.

ЗАМОВНИК	ВИКОНАВЕЦЬ
Комунальне некомерційне підприємство “Центр первинної медико-санітарної допомоги № 1” Подільського району м. Києва Місце реєстрації: місто Київ, ВУЛИЦЯ ВОЛОСЬКА, будинок 47 р/р UA723052990000026003035007658 в АТ КБ 'ПриватБанк' МФО 305299 Код ЄДРПОУ 38946268 ІПН 389462626563	Товариство з обмеженою відповідальністю «ХЕЛСІ УКРАЇНА» Місце реєстрації: 01025, місто Київ, вул. Воздвиженська, будинок 56, офіс поверх 5 р/р UA963005280000026000000024293 в АТ «ОТП Банк» в м. Київ МФО 300528 Код ЄДРПОУ 44703690 ІПН 447036926563
Директор _____ Л. М. Вагалюк	Директор _____ Є. Є. Донець

ДОДАТОК № 2
до Договору про надання послуг № 2024-2448

Кількість та характеристики
обладнання та/або іншого забезпечення Замовника (в т.ч такого, що використовується
для надання медичної допомоги та/або медичних послуг пацієнтам), яке
підключається до Helsi згідно умов Договору

№	Найменування обладнання/ іншого забезпечення Замовника	Вартість підключення обладнання, грн. (з ПДВ)	Найменування послуг
1.	Автоматичний гематологічний аналізатор DF50CRP	14280,00 грн	інтеграція (підключення і налаштування взаємодії з Helsi) обладнання та іншого забезпечення Замовника (в т.ч такого, що використовується для надання медичної допомоги та/або медичних послуг пацієнтам) з метою забезпечення його автоматизованої взаємодії з Helsi
2.	Аналізатор сечі CITOLAB Reader 300	14280,00 грн	
3.	DIRUI H-100	14280,00 грн	
4.	DIRUI H-100	14280,00 грн	
			Загальна вартість (з ПДВ): 57120,00 грн

РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ЗАМОВНИК	ВИКОНАВЕЦЬ
Комунальне некомерційне підприємство “Центр первинної медико-санітарної допомоги № 1” Подільського району м. Києва Місце реєстрації: місто Київ, ВУЛИЦЯ ВОЛОСЬКА, будинок 47 р/р UA723052990000026003035007658 в АТ КБ 'ПриватБанк' МФО 305299 Код ЄДРПОУ 38946268 ІПН 389462626563	Товариство з обмеженою відповідальністю «ХЕЛСІ УКРАЇНА» Місце реєстрації: 01025, місто Київ, вул. Воздвиженська, будинок 56, офіс поверх 5 р/р UA963005280000026000000024293 в АТ «ОТП Банк» в м. Київ МФО 300528 Код ЄДРПОУ 44703690 ІПН 447036926563
Директор _____ Л. М. Вагалюк	Директор _____ Є. Є. Донець



На електронний документ накладено: 3 (Три) підписи чи печатки:
На момент друку копії, підписи чи печатки перевірено:
Програмний комплекс: eSign v. 2.3.0;
Засіб кваліфікованого електронного підпису чи печатки: ІТТ Користувач ЦСК-1
Експертний висновок: №04/05/02-1277 від 09.04.2021;
Цілісність даних: не порушена;

Підпис № 1 (реквізити підписувача та дані сертифіката)
Підписувач: Вагалюк Людмила Миколаївна 2139917967;
Належність до Юридічної особи: КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИЦИНИ";
Код юридичної особи в ЄДР: 38946268;
Серійний номер кваліфікованого сертифіката: 6FA97849F1B2570D04000000E7CD0000CA810200;
Видавець кваліфікованого сертифіката: КНЕДП ТОВ "ДЕПОЗИТ САЙН";
Тип носія особистого ключа: Захищений;
Тип підпису: Кваліфікований;
Сертифікат: Кваліфікований;
Час та дата підпису (позначка часу для підпису): 11:08 12.02.2024;
Чинний на момент підпису. Підтверджено позначкою часу для підпису від АЦСК (кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг)
Час та дата підпису (позначка часу для даних): 11:08 12.02.2024;
Чинний на момент підпису. Підтверджено позначкою часу для даних від АЦСК (кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг)

Підпис № 2 (реквізити підписувача та дані сертифіката)
Підписувач: Цифрова печатка ;
Належність до Юридічної особи: КНП "ЦПМСД № 1" ПОДІЛЬСЬКОГО РАЙОНУ М.КИЄВА;
Код юридичної особи в ЄДР: 38946268;
Серійний номер кваліфікованого сертифіката: 6FA97849F1B2570D0400000077D00000A8850200;
Видавець кваліфікованого сертифіката: КНЕДП ТОВ "ДЕПОЗИТ САЙН";
Тип носія особистого ключа: Захищений;
Тип підпису: Кваліфікований;
Сертифікат: Кваліфікований;
Час та дата підпису (позначка часу для підпису): 11:09 12.02.2024;
Чинний на момент підпису. Підтверджено позначкою часу для підпису від АЦСК (кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг)
Час та дата підпису (позначка часу для даних): 11:09 12.02.2024;
Чинний на момент підпису. Підтверджено позначкою часу для даних від АЦСК (кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг)

Підпис № 3 (реквізити підписувача та дані сертифіката)
Підписувач: Донець Євген Євгенович 3237019098; посада: Директор;
Належність до Юридічної особи: ТОВ «ХЕЛСІ УКРАЇНА»;
Код юридичної особи в ЄДР: 44703690;
Серійний номер кваліфікованого сертифіката: 4FD4BFDE9E1BAF3A04000000076B0000FA7A0100;
Видавець кваліфікованого сертифіката: КНЕДП ТОВ "ДЕПОЗИТ САЙН";
Тип носія особистого ключа: Незахищений;
Тип підпису: Удосконалений;
Сертифікат: Кваліфікований;
Час та дата підпису (позначка часу для підпису): 17:33 12.02.2024;
Чинний на момент підпису. Підтверджено позначкою часу для підпису від АЦСК (кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг)
Час та дата підпису (позначка часу для даних): 17:33 12.02.2024;
Чинний на момент підпису. Підтверджено позначкою часу для даних від АЦСК (кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг)