

УГОДА № 1

про обробку інформації та технічну підтримку

4.01.2024

Кам'янець-Подільський

ТЗОВ "ЛОГІК-ЛЕНД", юридична особа за законодавством України, що розташована за адресою вул. Уральська, буд. 8, м. Кам'янець-Подільський, в особі директора Сов'яка Петра Михайловича, що діє на підставі статуту, далі — ЛОГІК-ЛЕНД, та КП "Глибоцьке ВУЖКГ", розташоване за адресою: вул. Героїв Небесної Сотні, буд. 56, смт. Глибока, Чернівецької обл., 60400, в особі начальника Сорощука Юрія Сильвестровича що діє на підставі СТАТУТУ, далі - КОРИСТУВАЧ, уклали цю угоду, далі — УГОДА, про наступне.

1 Визначення

Терміни, які зазначені великими літерами, в цій УГОДІ мають наступне значення:

- 1.1 "ПРОГРАМА" означає комп'ютерне програмне забезпечення для ведення розрахунків з абонентами, технічна підтримка якого буде надаватися за цією УГОДОЮ.
- 1.2 "ДАТА ПІДПИСАННЯ" означає дату, коли поставлено останній підпис під УГОДОЮ, або будь-яким іншим документом укладеним в межах цієї УГОДИ.
- 1.3 "ДОКУМЕНТАЦІЯ" означає посібники для користувача та інші довідники по експлуатації, документи з описанням схеми бази даних та алгоритмами роботи ПРОГРАМИ.
- 1.4 "ЗАГАЛЬНІ ЗАСОБИ ЗВ'ЯЗКУ" означає телефон, пошту, електронну пошту, засоби обміну миттєвими повідомленнями через Інтернет, або будь-які інші доступні обом сторонам засоби зв'язку.
- 1.5 "РОБОЧИЙ ЧАС" означає час з 09:00 до 18:00 годин в робочі дні за законодавством України.
- 1.6 "ЗАХИЩЕНА ІНФОРМАЦІЯ" означає інформацію, вимога щодо захисту якої встановлена законом.
- 1.7 "РОЗРАХУНКОВИЙ ПЕРІОД" означає .

2 Предмет угоди

Впродовж дії цієї УГОДИ ЛОГІК-ЛЕНД зобов'язується надавати, а КОРИСТУВАЧ приймати та сплачувати наступний перелік **послуг (ДК 021:2015-72261000-2 Послуги з обслуговування програмного забезпечення)**:

- 2.1 Надавання ЛОГІК-ЛЕНД ПРОГРАМИ КОРИСТУВАЧУ в оренду задля обробки його інформації;
- 2.2 Відновлення з резервних копій інформації втраченої внаслідок збоїв та відмов в роботі програмного або апаратного забезпечення;
- 2.3 Консультаційні та методологічні послуги з використання ПРОГРАМИ;
- 2.4 Оновлення ПРОГРАМИ у відповідності до змін законодавства;
- 2.5 Зберігання інформації КОРИСТУВАЧА на обладнанні ЛОГІК-ЛЕНД;
- 2.6 Надання КОРИСТУВАЧУ резервної копії його інформації.
- 2.7 Формування звітів та / або перетворення інформації які не передбачені ПРОГРАМОЮ відповідно до технічного завдання КОРИСТУВАЧА.

3 Регламент надання послуг

- 3.1 ЛОГІК-ЛЕНД забезпечує користування співробітниками КОРИСТУВАЧА ПРОГРАМОЮ щоденно і цілодобово з перервою з 3:00 до 4:00 годин для проведення регламентних робіт задля забезпечення працездатності обчислювальної системи.
- 3.2 ЛОГІК-ЛЕНД забезпечує виконання пункту 2.1 якнайшвидше з моменту виявлення порушення цілісності або втрати інформації але не довше за одну добу.
 - 3.2.1 Відновлення відбувається з найбільш актуальної резервної копії цілісної інформації що є в наявності в ЛОГІК-ЛЕНД. В разі відмови або збою в роботі апаратного чи програмного забезпечення обчислювальної системи ЛОГІК-ЛЕНД, ЛОГІК-ЛЕНД гарантує відновлення з копії на дату що є попередньою до дати відмови або збою.
 - 3.2.2 В разі втрати інформації в наслідок пожежі, стихійного лиха, тощо ЛОГІК-ЛЕНД відновлює

ЛОГІК-ЛЕНД

Посада: директор

Сов'як Петро Михайлович

КОРИСТУВАЧ

Посада: начальник

Сорощук Юрій Сильвестрович

Дата:

- інформації з резервної копії не старішою ніж за тиждень до дати втрати інформації.
- 3.3 ЛОГІК-ЛЕНД гарантує виконання послуги передбаченої пунктом 2.2 в РОБОЧИЙ ЧАС ЗАГАЛЬНИМИ ЗАСОБАМИ ЗВ'ЯЗКУ.
- 3.4 ЛОГІК-ЛЕНД гарантує цілодобове виконання пункту 2.3 цієї УГОДИ.
- 3.5 Виконання пункту 2.4 здійснюється на вимогу КОРИСТУВАЧА:
- 3.5.1 на оптичному носії не частіше одного разу на РОЗРАХУНКОВИЙ ПЕРІОД;
- 3.5.2 шляхом передачі через електронні мережі не частіше одного разу на тиждень.
- 3.6 ЛОГІК-ЛЕНД припиняє надання послуги передбаченої пунктом 2.4 в разі якщо КОРИСТУВАЧЕМ не внесена плата за РОЗРАХУНКОВІ ПЕРІОДИ що вже завершилися.
- 3.7 ЛОГІК-ЛЕНД припиняє надання послуги передбаченої пунктом 2.2 в разі якщо КОРИСТУВАЧЕМ не внесена плата за два і більше РОЗРАХУНКОВІ ПЕРІОДИ що вже завершилися.
- 3.8 ЛОГІК-ЛЕНД надає послуги передбачені пунктом 2.5 після узгодження з КОРИСТУВАЧЕМ технічного завдання, в узгодженні з КОРИСТУВАЧЕМ терміни.
- В разі якщо сторони не дійшли згоди щодо умов технічного завдання або термінів виконання робіт, послуги передбачені пунктом 2.5 не надаються.
- 4 Вартість та порядок оплати послуг
- 4.1 Винагорода ЛОГІК-ЛЕНД за користування впродовж РОЗРАХУНКОВОГО ПЕРІОДУ послугами, які вказані в пунктах 2.1 — 2.6 цієї УГОДИ становить 2208,00(дві тисячі двісті вісім) гривень з ПДВ. Винагорода ЛОГІК-ЛЕНД за надання послуг передбачених пунктами 2.1 - 2.6 цієї УГОДИ за період з січня 2024 по 31 грудня 2024 року становить 26496,00 (двадцять шість тисяч чотириста дев'яносто шість) гривень з ПДВ.
- 4.2 Винагорода ЛОГІК-ЛЕНД за послуги передбачені пунктом 2.7 розраховується з розрахунку 636,00 (Шістьсот тридцять шість) гривень з ПДВ за кожну фактично витрачену на виконання робіт передбачених пунктом 2.7 годину.
- Загальний обсяг робіт передбачених пунктом 2.7 цієї УГОДИ за період з січня 2024 по 31 грудня 2024 року не повинен перевищувати 6 годин, а загальна сума винагороди ЛОГІК-ЛЕНД не повинна перевищувати 3816,00 (три тисячі вісімсот шістнадцять) гривень з ПДВ.
- 4.3 По закінченні кожного РОЗРАХУНКОВОГО ПЕРІОДУ ЛОГІК-ЛЕНД надсилає на адресу КОРИСТУВАЧА рахунок-фактуру на оплату наданих послуг.
- 4.4 Факт надсилання рахунків-фактур визнається сторонами фактом надання послуг ЛОГІК-ЛЕНД та фіксується в актах надання послуг.
- 4.5 Факт оплати рахунка-фактури визнається сторонами як факт прийняття послуг КОРИСТУВАЧЕМ.
- 4.6 КОРИСТУВАЧ, за відсутності вмотивованих письмових претензій до якості надання послуг, зобов'язується оплатити рахунок-фактуру впродовж трьох робочих днів з дати отримання.
- 4.7 ЛОГІК-ЛЕНД письмово попереджає КОРИСТУВАЧА про зміну вартості послуг не пізніше ніж за три календарних місяці до фактичної зміни вартості послуг, про що укладається додаток до УГОДИ.
- 5 Захист інформації
- 5.1 Сторони домовились, що ЗАХИЩЕНА ІНФОРМАЦІЯ в їхніх обчислювальних системах повинна оброблятися відповідно до вимог законодавства України.
- 5.2 Сторони зобов'язуються без взаємної згоди не передавати третім особам, або використовувати іншим чином, не передбаченим умовами цієї УГОДИ, інформацію, що складає організаційно-технологічну, комерційну, фінансову чи іншу таємницю при умові, що:
- 5.2.1 така інформація має дійсну чи потенційну комерційну цінність в силу її невідомості третім особам;
- 5.2.2 до такої інформації немає вільного доступу на законній підставі;
- 5.2.3 власник такої інформації приймає належні міри до забезпечення її конфіденційності.
- 5.3 Сторони зобов'язуються, без взаємної згоди, не передавати третім особам відомості про зміст та умови цієї УГОДИ.

ЛОГІК-ЛЕНД

Посада: директор

Сов'як Петро Михайлович

Дата: _____

КОРИСТУВАЧ

Посада: начальник

Сорошук Юрій Сільвестрович

Дата: _____

6 Відповідальність сторін

- 6.1 ЛОГІК-ЛЕНД не несе відповідальності перед КОРИСТУВАЧЕМ за затримки, перебої в роботі та неможливості повноцінного використання ресурсів на яких розміщені бази даних, що прямо або непрямо спричинені діяльністю або бездіяльністю третіх осіб та/або непрацездатністю дата-центрів, серверів, транспортно-інформаційних каналів.
- 6.2 В будь-якому випадку сума відшкодування ЛОГІК-ЛЕНД на користь КОРИСТУВАЧА за невиконання або неналежне виконання умов цієї угоди не може перевищувати суму винагороди, яку отримала ЛОГІК-ЛЕНД від КОРИСТУВАЧА за цією угодою.
- 6.3 В будь-якому випадку сума відшкодування КОРИСТУВАЧА на користь ЛОГІК-ЛЕНД за невиконання або неналежне виконання умов цієї угоди не може перевищувати суми заборгованості КОРИСТУВАЧА за послуги які надала ЛОГІК-ЛЕНД за цією УГОДОЮ.

7 Термін дії УГОДИ

- 7.1 Ця УГОДА набирає чинності з дати її підписання та діє до 31 грудня 2024 року, а в частині проведення розрахунків до їх повного здійснення. Сторони домовились, що умови даної УГОДИ згідно ст.631 Цивільного Кодексу України застосовуються до відносин між ними, що виникли до дати її підписання, а саме з січня 2024 року. Закінчення терміну дії УГОДИ не звільняє КОРИСТУВАЧА від зобов'язання по сплаті за послуги відповідно умов УГОДИ та згідно чинного законодавства України.
- 7.2 УГОДА діє допоки не буде розірвана сторонами або за рішенням суду яке набрало законної сили.

8 Гарантії, що надаються

- 8.1 ЛОГІК-ЛЕНД гарантує, що в разі припинення дії цієї УГОДИ з будь-яких причин, КОРИСТУВАЧ отримає найбільш актуальну за часом цілісну копію бази даних на оптичному носії.
- 8.2 ЛОГІК-ЛЕНД гарантує, що в разі якщо ЛОГІК-ЛЕНД не зможе надавати послуги вказані в пункті 2 цієї УГОДИ у випадку банкрутства, ліквідації, припинення діяльності, КОРИСТУВАЧ безкоштовно отримає найбільш актуальну за часом цілісну копію бази даних на оптичному носії, ПРОГРАМУ та комплект інструкцій необхідний для відновлення інформації та запуску програми.
- 8.3 ЛОГІК-ЛЕНД гарантує, що в разі припинення дії цієї УГОДИ з будь-яких причин, всі наявні в ЛОГІК-ЛЕНД копії ЗАХИЩЕНОЇ ІНФОРМАЦІЇ буде знищено одразу після виконання пункту 8.1 цієї УГОДИ.

9 Порядок розв'язання суперечок

- 9.1 Суперечки та протиріччя за цією УГОДОЮ розв'язуються сторонами шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди, у відповідності до чинного законодавства України.

10 Форс-мажор

- 10.1 Сторони не несуть відповідальності за повне чи часткове невиконання передбачених цією УГОДОЮ зобов'язань, якщо таке невиконання пов'язане з обставинами непереборної сили (форс-мажор).
- 10.2 Сторона, для якої склалась неможливість виконання зобов'язань внаслідок обставин непереборної сили, негайно повідомляє про це іншу сторону.
- 10.3 Якщо обставина непереборної сили безпосередньо вплинула на вчасний термін виконання робіт, то термін виконання зсувається відповідно на термін дії відповідної обставини.

11 Інші умови

- 11.1 Ця УГОДА складена в двох примірниках, кожний з яких має однакову юридичну силу.
- 11.2 Всі зміни та доповнення до цієї УГОДИ оформлюються окремими додатками, які є невід'ємними частинами УГОДИ, в письмовому вигляді із взаємної згоди сторін, і дійсні тільки при наявності підписів уповноважених представників сторін.
- 11.3 У випадку, якщо будь-яке положення або частина положення даної УГОДИ стає недійсним або таким, що втратило чинність, інші положення та частини даної УГОДИ залишаються в силі та будуть чинними.
- 11.4 ЛОГІК-ЛЕНД є платником єдиного податку за ставкою 3%.

ЛОГІК-ЛЕНД

Посада: директор

Сов'як Петро Михайлович

Дата: _____

КОРИСТУВАЧ

Посада: начальник

Сорощук Юрій Сільвестрович

Дата: _____

- 11.5 Сторони домовилися про те, що з метою виконання умов Договору будуть здійснювати документообіг у формі електронних документів, для підтвердження описаних у них господарських операцій. Формування електронних документів, визначених у пункті 4 цієї угоди, здійснюють із урахуванням положень законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги» та інших чинних нормативно-правових актів України. Підготовку електронних документів та обмін ними Сторони здійснюють у строки, встановлені умовами Договору та чинного законодавства України.

Кожна Сторона зобов'язана належно скласти електронний документ, підписати його з використанням КЕП та направити іншій Стороні. Електронні документи, які Сторони передають/направляють одна одній, підписують із використанням КЕП. Електронні документи вважають підписаними і такими, що набирають чинності, з моменту підписання електронного документа з використанням КЕП.

Якщо одна Сторона направила електронний документ іншій, а остання не підписала його або ж не відхилила із зауваженнями у встановлений Договором строк з дня отримання, електронний документ вважають прийнятим його отримувачем без зауважень. Момент одержання електронного документа Стороною фіксує відповідне програмне забезпечення.

На вимогу будь-якої зі сторін у випадку виникнення технічних проблем Сторони мають право у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів і повернутися до оформлення їх у паперовій формі. Сторона, у якій виникли технічні проблеми, повідомляє іншу Сторону у будь-який зручний спосіб. Уразі призупинення оформлення електронних документів Сторони створюють і підписують документи в паперовій формі в порядку, передбаченому Угодою. Після усунення технічних проблем Сторони повертаються до підписання електронних документів. Призупинення оформлення електронних документів, а також рішення про повернення до їх підписання Сторони оформлюють у формі довільного документа як у паперовій, так і в електронній формі. Документ про призупинення підписання електронних документів або повернення до підписання електронних документів можна оформити у будь-який зручний для Сторін час, у тому числі після усунення технічних проблем або після повернення до підписання електронних документів.

ВИКОНАВЕЦЬ

Назва	ТОВ «Логік-Ленд»
Юридична адреса	Україна, 32300, м. Кам'янець-Подільський, вул. Уральська, 8
Фактична адреса	Україна, 32300, м. Кам'янець-Подільський вул. Уральська 8
Телефон	(03849) 3-29-42, 3-63-80
Факс	(03849) 3-29-42
Адреса електронної пошти	office@logicland.com.ua
Код ЄДРПОУ	34474507

ЗАМОВНИК

Назва	КП "Глибоцьке ВУЖКГ"
Юридична адреса	вул. Героїв Небесної Сотні, буд. 56, смт. Глибока, Чернівецької обл., 60400
Фактична адреса	вул. Героїв Небесної Сотні, буд. 56, смт. Глибока, Чернівецької обл., 60400
Телефон	
Факс	
Адреса електронної пошти	vujkg2017@gmail.com
Код ЄДРПОУ	03357553

ЛОГІК-ЛЕНД

Посада: директор

Сов'як Петро Михайлович

Дата: _____

КОРИСТУВАЧ

Посада: начальник

Сорощук Юрій Сільвестрович

Дата: _____