

ДОГОВІР № 12

Надання послуг

щодо програмного супроводу електронної черги «Система керування чергою "Qolutions PRO»

м. Київ

«31» 01 2023 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КЮСОЛЮШНС», в особі Директора Куницької Алли Костянтинівни, що діє на підставі Статуту з одного боку, і Управління соціального захисту населення Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації, в особі начальника управління Сої Олександри Вікторівни, яка діє на підставі Положення, (далі «Замовник»), (далі «Замовник»), у подальшому іменуються «Сторони», а кожний окремо – «Сторона», уклали даний Договір про нижченаведене:

Визначення й терміни, що використовуються в договорі

«СИСТЕМА КЕРУВАННЯ ЧЕРГОЮ» АБО «СКЧ»	Система обліку відвідувачів з предінстальованим програмним забезпеченням «Система керування чергою Qolutions PRO».
«УСТАТКУВАННЯ»	Устаткування СКЧ з усіма її елементами, частинами й вузлами.
«ІНФОРМАЦІЙНА ПІДСИСТЕМА» АБО «ІПС»	Компонент СКЧ, який забезпечує певний цілісний набір функцій (функціональності), перелік яких зазначений у Додатку №2 до договору.
«ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ»/«ПРОГРАМНИЙ ПРОДУКТ» АБО «ПЗ»/«ПП»	Програмне забезпечення «Система керування чергою», версії, встановленої Виконавцем у складі СКЧ. Програмне забезпечення Qolutions PRO - комп'ютерна програма «Система керування чергою Qolutions PRO» (далі – ПЗ СКЧ), всі (в повному складі) виключні майнові права інтелектуальної власності (авторські) на програмне забезпечення комп'ютерна програма «Система керування чергою Qolutions PRO» належать ТОВ «КЮСОЛЮШНС» (надалі – «Правовласник») відповідно до Свідоцтва про реєстрацію авторського права № 93051 Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України (Мінекономіки) від 16 жовтня 2019 року
«ПІДТРИМКА», «ПОСЛУГИ З ПІДТРИМКИ», «СЕРВІСНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ»	Дії Виконавця, з підтримки, відновлення працездатності Системи Замовника, перелік і умови яких зазначені в Додатку №1 до даного Договору.
«ЗБІЙ ФУНКЦІОНУВАННЯ» АБО «ЗБІЙ»	Зафіксована невідповідність функціонування СКЧ, для усунення якої недостатньо виконати перелік дій, зазначених у документації або при повному перезавантаженні системи.
«ПОМИЛКА ФУНКЦІОНУВАННЯ» АБО «ПОМИЛКА»	Результат виявленого збою або серії збоїв, дія яких призводить до наступної неможливості функціонування СКЧ; стан яких може бути зафіксований Замовником і наданий Виконавцю.
«ДОДАТКОВА ФУНКЦІОНАЛЬНІСТЬ» АБО «ДФ»	Додаткова функціональна можливість до СКЧ, розроблена Виконавцем.
«ВІДНОВЛЕННЯ КОМПОНЕНТІВ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ» АБО «ВІДНОВЛЕННЯ»	Заміна елементів ПЗ для доповнення нових функціональних можливостей у рамках розвитку системи, виправлення відомих недоліків функціонування.
«ПОТОЧНИЙ РЕМОНТ КОМПОНЕНТІВ/ЗАПЧАСТИН» АБО ЗАМІНА	Виконання ремонту складової частини СКЧ, для відновлення працездатності СКЧ у зв'язку із зафіксованою помилкою або повторюваними збоями функціонування СКЧ.
«ЗАЯВКА НА НАДАННЯ ПОСЛУГ» АБО «ЗАЯВКА»	Письмове повідомлення встановленої Виконавцем форми (додаток №2), що направляється Замовником Виконавцеві за допомогою факсимільного зв'язку або електронної пошти, про необхідність надання Послуг.
«РЕЖИМ ОБСЛУГОВУВАННЯ»	Дні тижня та періоди часу, у межах яких Виконавець надає Послуги Замовнику.
«ЗАПАСНІ ЧАСТИНИ» АБО «ВУЗОЛ» АБО «МОДУЛЬ»	Окремі елементи, частини або вузли обладнання, які використовуються Виконавцем при проведенні сервісного обслуговування Обладнання для відновлення його працездатності.
«ПОЧАТКОВА ДАТА ОБСЛУГОВУВАННЯ»	Момент часу, починаючи з якого Виконавець приступає до надання Послуг.
«ТИМЧАСОВЕ РІШЕННЯ»	Надання Виконавцем плану дій для тимчасового усунення

1. Предмет договору

1.1. Відповідно до умов даного Договору Виконавець зобов'язується надати Замовнику Послуги з програмного супроводу та консультаційні послуги з питань програмного забезпечення електронної системи розподілу відвідувачів «Система керування чергою "QSolutions PRO» (код ДК 021-2015 021:2015: 72200000-7 Послуги з програмування та консультаційні послуги з питань програмного забезпечення (CPV (далі - Послуги), далі - Послуги.

1.2. Замовник зобов'язується прийняти належним чином надані Виконавцем Послуги та оплатити вартість Послуг відповідно до умов даного Договору.

1.3. Даний Договір визначає строки, вартість і умови надання Виконавцем Послуг в частині керування комп'ютерними засобами, Сервісного обслуговування й підтримки працездатності обладнання Системи керування чергою Замовнику, склад і номенклатура яких зазначені в Додатку №1, що є невід'ємною частиною даного Договору й іменується надалі Замовленням.

2. Вартість послуг і порядок взаєморозрахунків

2.1. Загальна вартість Послуг з даного Договору складає **48 000,00** (сорок вісім тисяч гривень 00 копійок) грн. 00 коп. без ПДВ.

2.2. Прийом-Передача Послуг здійснюється щомісяця й оформляється актом прийому-передачі наданих послуг.

2.3. Розрахунки з Виконавцем проводяться Замовником за рахунок бюджетних коштів шляхом безготівкового перерахування коштів з реєстраційного рахунку, вказаному в реквізитах.

2.4. Виконавець щомісяця (не пізніше 10-го числа місяця, наступного за звітним, оформляє, підписує й передає Замовнику на підпис Акт наданих послуг. Замовник зобов'язаний підписати такий Акт і передати один екземпляр Виконавцю протягом 3 (трьох) робочих днів з дати його одержання або надати Виконавцю мотивовану письмову відмову від підписання такого акту при наявності в Замовника претензій до Послуг, з вичерпним переліком недоліків. Після усунення зазначених недоліків Виконавцем, акт наданих послуг підлягає підписанню та передачі одного його екземпляра Виконавцеві протягом 1 (одного) робочого дня.

2.5. Платежі виконуються в національній валюті України. Форма розрахунку - безготівковий розрахунок.

2.6. Оплата за Договором проводиться Замовником відповідно до ст. 49 Бюджетного кодексу України по акту наданих послуг шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Виконавця на протязі 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту надходження бюджетного фінансування на розрахунковий рахунок Замовника. У разі затримки фінансування з місцевого бюджету перерахування коштів здійснюється не пізніше 5-ти днів з дня надходження фінансування на рахунок Споживача.

2.7. Порядок надання й оплати Послуг, не передбачених Договором, узгоджується Сторонами додатково шляхом підписання додаткових угод до даного Договору, які є його невід'ємною частиною.

3. Права і обов'язки сторін

3.1. Виконавець має право:

3.1.1. Одержувати від Замовника інформацію необхідну для виконання своїх обов'язків відповідно до Договору.

3.1.2. Вимагати від Замовника оплати за надані відповідно до договору Послуги.

3.2. Виконавець зобов'язаний:

3.2.1. Надавати перелік послуг, зазначених у Додатку №1 на умовах даного Договору;

3.2.2. Приймати Заявки від Замовника, згідно умов Договору;

3.2.3. Забезпечувати порядок надання послуг, згідно умов даного Договору;

3.2.4. Дотримуватись строків реакції / термінів виконання послуг зазначених в даному договорі;

3.2.5. Дотримуватись встановленого розпорядку та правил доступу в приміщення Замовника, у якому установлена Система.

3.2.6. Направити Замовнику Акт наданих послуг згідно із пунктом 2.4 за розрахунковий період;

3.3. Замовник має право:

3.3.1. Подавати Виконавцеві Заявки згідно з умовами даного Договору;

3.3.2. Вимагати від Виконавця виконання послуг згідно з умовами даного Договору;

3.3.3. Одержувати від Виконавця належним чином результати надання Послуг;

3.4. Замовник зобов'язаний:

3.4.1. Не пізніше 10 днів з моменту підписання даного Договору надати в письмовому вигляді список осіб, які уповноважені оформляти та підписувати від імені Замовника Заявки на надання Послуг, Акти приймання-передачі наданих Послуг.

3.4.2. У випадку зміни відповідальних осіб, надати змінений список у письмовому вигляді за 5 днів до моменту призначення нової уповноваженої особи Замовника на надання Послуг виконавцем згідно даного Договору;

3.4.3. Надавати необхідну допомогу Виконавцю в наданні Послуг, а саме: забезпечити при необхідності доступ Виконавцю (його уповноваженим особам) до Системи в робочий час;

3.4.4. Вчасно повідомляти Виконавця про будь-які відомі Замовнику й важливі, на думку Замовника, обставини, які не пов'язані безпосередньо з діями Виконавця, але впливають на ефективне виконання Виконавцем його зобов'язань.

3.4.5. Забезпечити дотримання співробітниками Замовника правил експлуатації Системи. Виконувати установку оновлень і виправлень відповідно до документації та письмових рекомендацій Виконавця.

3.4.5. Прийняти та оплатити Послуги, надані належним чином відповідно до умов Договору, у строки й на умовах, визначених даним Договором.

4. Порядок надання послуг

4.1. Послуги з Підтримки Системи керування чергою надаються за адресою експлуатації системи Замовника співробітниками Виконавця у наступному Режимі Обслуговування (якщо інше не зазначено в Замовленні):

з понеділка по п'ятницю, крім вихідних і святкових днів;

з 9:00 до 18:00;

по телефону: +38 044 469 3383;

по електронній пошті: support@qsolution.com.ua

строк виконання Сервісного Обслуговування відповідно до умов Додатка №1.

4.2. На Сервісне Обслуговування приймається Система, що на момент підписання даного Договору перебувала в робочому стані з ліцензійним програмним забезпеченням, що виявляється при первинному огляді Обладнання та засвідчується відповідним актом.

4.3. У випадку якщо Виконавцем буде виявлено при первинному огляді Системи, що йому передане Обладнання в несправному стані або з неліцензійним програмним забезпеченням ремонтні роботи/відновлення працездатності/установки ліцензійного програмного забезпечення виконується на підставі додаткових домовленостей між Сторонами, оформлених у письмовій формі та за рахунок Замовника.

4.4. Після первинного огляду Системи й визначення її відповідності умовам п. 4.1.6., Система вважається прийнятою на Підтримку. Допускається прийом Системи на Підтримку з незначними недоліками (несправностями), у такому випадку якщо вихід з ладу Обладнання Системи відбувається через вищезгадані поломки, відновлення працездатності Обладнання виконується за додаткову плату, погоджену Сторонами.

4.5. Моментом початку Строку виконання обслуговування вважається час надходження Заявки на Обслуговування, у випадку її надходження у встановлений Режимом Обслуговування час до 17:00. У випадку надходження Заявки на Обслуговування поза межами встановленого Режиму Обслуговування, моментом початку Строку Виконання Обслуговування вважається початок наступного робочого дня Режиму Обслуговування. Строк виконання Обслуговування Обладнання Виконавцем встановлюється у Специфікації (Додаток №1).

4.6. Строк виконання Обслуговування не містить у собі час, витрачений Виконавцем на очікування одержання представником Виконавця доступу до Обладнання.

4.7. Обслуговування Обладнання здійснюється Виконавцем на місці установки Обладнання.

4.8. Виконавець із Початкової дати Обслуговування та відповідно до Режиму обслуговування забезпечує:

- виконання поточних ремонтних робіт з відновлення працездатності й/або заміні частин, що вийшли з ладу, Обладнання на підставі Заявки на обслуговування;

- щоквартальну перевірку працездатності Обладнання на місці його установки, за узгодженням Сторін і проведення профілактичних робіт для підтримки Обладнання в належному стані відповідно до нормативів Виробника Обладнання.

4.9. Якщо в процесі функціонування СКЧ виникла поломка Обладнання, що входить до складу СКЧ, фахівець Замовник повинен:

- зафіксувати збій або послідовність збоїв і вказати модуль, що на його думку вийшов з ладу;

- визначити версію програмного продукту й назву ІПС у якій відбувся збій (відповідно до додатка №2);

- установити можливу послідовність подій, які призвели до несправності Обладнання, або вказати на причини неможливості визначення даної послідовності;

- звернутись до документації, що надана Замовнику Виконавцем, для визначення модулів Системи в яких виник збій і можливі шляхи відновлення працездатності системи;

- скористатися рекомендованими в документації або письмовими рекомендаціями фахівця Виконавця діями для відновлення працездатності Системи;

- у випадку, якщо відновити працездатність обладнання відповідно до рекомендацій у документації не вдалося, заповнити Заявку з переліком зазначених у даному розділі результатів збору інформації про виниклий збій/поломку та відправити Виконавцю дану Заявку відповідно до режиму обслуговування й контактної інформації зазначеної в п. 4.1.

4.10. Після одержання Заявки на Сервісне обслуговування Виконавець надає Замовнику підмінний вузол згідно умов даного Договору або тимчасове рішення в перебігу часу Строку реакції.

4.11. Надання послуг з Обслуговування Обладнання поширюється на Рідкокристалічні (РК) панелі. У випадку виходу з ладу РК панелі, Виконавець забезпечує заміну несправної панелі (розміром/діагоналлю наявної в наявності у Виконавця) на справну (розміром/діагоналлю, моделлю наявної в наявності у Виконавця) і пересилає панель, що вийшла з ладу, в авторизований сервісний центр виробника в Україні для подальшого ремонту. Виконавець забезпечує заміну не більше однієї РК панелі у квартал, у випадку виходу з ладу більшої кількості РК панелей у Замовника, останній одержує РК після повернення з ремонту.

4.12. Обслуговування, перелік причин якого зазначено нижче, не є предметом даного Договору й виконується за окремою згодою Сторін:

- обслуговування Обладнання у випадку позаплатного його використання або невідповідності експлуатаційних параметрів навколишнього середовища, зазначених підприємством-виготовлювачем у технічній документації на Обладнання;

- обслуговування Обладнання, у фізичну, механічну або електричну конструкцію якого Замовником внесені зміни й/або модифікації без письмового узгодження з Виконавцем;

- підключення до Обладнання механічного, електричного або електронного обладнання, що є несумісним з обслуговуванням Обладнанням;

- обслуговування Обладнання, що вийшло з ладу внаслідок ушкодження його комахами, гризунами, потрапляння в Обладнання рідин і речовин різного роду, сторонніх предметів, а також актів вандалізму стосовно Обладнання.

4.13. Якщо буде потреба проведення Обслуговування Устаткування з ініціативи Замовника поза переліком, умов, режимів обслуговування, зазначених у Додатку №1 Замовник погоджується оплатити роботи Виконавця відповідно до тарифів погодженими Сторонами в рамках окремої угоди.

4.14 Час, затрачений на узгодження доступу до Системи й затримки з боку Замовника на надання доступу й необхідної інформації не входять у Строки реакції.

5. Гарантії й відповідальності сторін.

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором винна Сторона несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України й умов даного Договору.

5.2. Винна Сторона зобов'язана відшкодувати постраждалій Стороні всі понесені нею збитки в повному обсязі, але не більш, ніж у розмірі ціни Договору.

5.3. Виконавець приймає на себе відповідальність у випадках втрат або ушкоджень, що сталися через недбалість Виконавця під час Сервісного Обслуговування або під час транспортування, пов'язаного із Сервісним Обслуговуванням та за схоронність даних в ІПС СКЧ Замовника в процесі експлуатації, установки відновлень / виправлень і наданні тимчасових рішень.

5.4. Замовник відповідає за вірогідність наданої їм у рамках даного Договору інформації і її відповідність нормам чинного законодавства України. Виконавець не несе відповідальності за недоліки надання Послуг, що виникли у випадку надання Замовником недостовірної, неповної, неактуальної інформації, порушення їм норм чинного законодавства й/або прав третіх осіб.

6. Форс-мажор

6.1. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили, що не залежить від волі Сторін), а саме: війн, блокад, які унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожеж, повеней, інших стихійних лих Сторони звільняються від виконання своїх зобов'язань на час дії зазначених обставин. У випадку якщо дія зазначених обставин триває більше трьох місяців, кожна зі Сторін має право на розірвання даного Договору й не несе відповідальності за таке розірвання за умови, що вона сповістить про це іншу Сторону не пізніше, ніж за десять днів до розірвання. Достатнім доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України.

6.2. У випадку настання форс-мажорних обставин зацікавлена Сторона повинна негайно повідомити іншій Стороні про їхнє настання, передбачуваному терміну дії, ступеня, у якій дія обставин непереборної сили перешкоджає виконанню Договору. Таке повідомлення повинне бути підтверджене компетентним органом.

7. Заключні положення

7.1. Договір набуває чинності з моменту підписання і діє до « 31 » грудня 2023 року.

7.2. Всі зміни, доповнення й додатки Договору є невід'ємною частиною Договору й мають юридичну чинність за умови, якщо вони укладені в письмовій формі й підписані Сторонами.

7.3. Сторона має право достроково розірвати Договір у випадку порушення його умов іншою Стороною.

7.4. Всі спори, що виникають між Сторонами у зв'язку з виконанням ними умов даного Договору, вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості вирішити спори шляхом переговорів, вони підлягають передачі в суд у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7.5. Сторони зобов'язуються негайно повідомляти один одного про всі зміни своєї юридичної, поштової адреси й банківських реквізитів.

7.6. Даний Договір складений українською мовою у двох примірниках, що мають однакову юридичну чинність, по одному примірнику для кожної з Сторін.

8. Юридичні адреси та реквізити Сторін

ЗАМОВНИК

Управління соціального захисту населення
Дніпровської районної в місті Києві державної
адміністрації

02125, м. Київ,
вул. Курнатовського, буд. 7А
ЄДРПОУ 37397200
Держказначейська служба України, м.Київ
р/р UA108201720344260005000077873

Телефон: +38(044) 510-25-62

Замовник:

Начальник

О.В. Соя

М.П.

ВИКОНАВЕЦЬ

Товариство з обмеженою відповідальністю
«КЮСОЛЮШНС»

Адреса: Україна, 03069, м. Київ.
вул. Гайова, 14
UA 5030 529900 00026007036214792
Печерська Ф.ПАТ
КБ"ПРИВАТБАНК", м. Київ
МФО 305299

Виконавець:
ДИРЕКТОР

(підпис)

КУНИЦЬКА А.К.

**Послуги з апаратного та програмного супроводу електронної черги
«Система керування чергою "QSolutions PRO».**

№	Найменування робіт	Од. виміру	К-сть	Ціна за од., грн.	Разом, грн.
1	Послуги з програмного супроводу та консультаційні послуги з питань програмного забезпечення електронної системи розподілу відвідувачів «Система керування чергою "QSolutions PRO» (за місяць)	послуга	12	4 000,00	48 000,00

Загальна вартість Договору: 48 000,00 (сорок вісім тисяч гривень 00 копійок) грн. 00 коп. без ПДВ.

Виконавець зобов'язується поставити Замовнику Ліцензії на право користування програмним забезпеченням комп'ютерна програма «Система керування чергою QSolutions PRO»

Замовнику надається право користування ПЗ без права передачі третім особам протягом строку дії ліцензій. Майнові та авторські права на ПЗ залишаються у виробника ПЗ «ТОВ «КЮСОЛЮШНС» (Код ЄДРПОУ 41833367)» та не передаються Замовнику. Програмне забезпечення QSolutions PRO - комп'ютерна програма «Система керування чергою QSolutions PRO» (далі – ПЗ СКЧ), всі (в повному складі) виключні майнові права інтелектуальної власності (авторські) на програмне забезпечення комп'ютерна програма «Система керування чергою QSolutions PRO» належать ТОВ «КЮСОЛЮШНС» відповідно до Свідоцтва про реєстрацію авторського права № 93051 Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України (Мінекономіки) від 16 жовтня 2019 року

Строк дії Ліцензії: необмежений.

Послуги щодо керування комп'ютерними засобами «Система керування чергою "QSolutions PRO».

№	Послуга	Строки реакції / терміни виконання	Умови	Об'єм / Режим
1	Інформаційна підтримка	В режимі реального часу	Електронною поштою, через систему HelpDesk, телефонному режимі	Без обмежень у рамках поточної підтримуваної версії.
2	Усунення збоїв помилок в середовищі функціонування ПЗ	Не більше 2 робочих днів з моменту здобуття Заявки	Усунення виконується після отримання всієї необхідної інформації від Замовника. Надання тимчасового рішення з метою забезпечення працездатності на час виправлення	Без обмежень у рамках поточної підтримуваної версії.
3	Підготовка та встановлення виправлень	На момент появи виправлень у Виконавця	Установка шляхом віддаленого доступу до системи. За наявності віддаленого доступу до системи	Без обмежень у рамках поточної підтримуваної версії.
			Установка шляхом виїзду сервісного спеціаліста	Не більше 1-го виїзду на місяць.
			Установка шляхом передачі відповідальному спеціалісту	Без обмежень у рамках поточної підтримуваної версії

4	Прийом аналітичних запитів	В терміни погоджені в Заявці	У вигляді заповненої Заявки через систему HelpDesk або електронною поштою	Не більше 4-х Заявок в 1-н місяць
5	Підготовка та установка оновлень	На момент появи оновлень у Виконавця	Установка шляхом віддаленого доступу до системи. При наявності віддаленого доступу до системи	Без обмежень у рамках поточної підтримуваної версії.
			Установка шляхом виїзду сервісного спеціаліста Виконавця (в період гарантії)	Не більше 1-го виїзду на місяць
			Установка шляхом передачі оновлень відповідальному спеціалісту	Без обмежень у рамках поточної підтримуваної версії.
6	Ознайомлення персоналу Замовника з правилами експлуатації ПЗ. Налагодження та параметризація ПЗ.	В робочий час. Протягом одного місяця після отримання запиту на організацію ознайомлення	Ознайомлення проводиться на території Замовника	Не більше 1 разу на місяць
			Ознайомлення проводиться віддалено. При наявності віддаленого доступу до системи.	
7	Надання доступу до серверу	24 год / 365 днів	Не гірше: 6 ядер (12 потоків) / 64 Gb / SSD 120 Гб	Без обмежень
8	Робота СКЧ	24 год / 365 днів	Робота СКЧ в штатному режимі з повним функціоналом.	Без обмежень

ЗАМОВНИК

Управління соціального захисту населення
Дніпровської районної в місті Києві державної
адміністрації

02125, м. Київ,
вул. Курнатовського, буд. 7А
ЄДРПОУ 37397200
Держказначейська служба України, м.Київ
р/р UA108201720344260005000077873

Телефон: +38(044) 510-25-62

Замовник:

Начальник

М.П.

О.В. Соя

ВИКОНАВЕЦЬ

Товариство з обмеженою відповідальністю
«КЮСОЛЮШНС»

Адреса: Україна, 03069, м. Київ.
вул. Гайова, 14
UA 5030 529900 00026007036214792
Печерська Ф.ПАТ
КБ"ПРИВАТБАНК", м. Київ
МФО 305299

Виконавець:
ДИРЕКТОР

(підпис)

КУНИЦЬКА А.К.

Перелік інформаційних модулів «Система керування чергою "Qsolutions PRO»

Найменування ІПС/Модуль		Опис функціональності
1	Сервер керування чергою	Основна бізнес-логіка СКЧ. Обробка запитів клієнтських модулів. Формування даних для БД.
2	Система реєстрації Клієнтів	Відображення WEB інтерфейсу вибору операцій у Системі
3	Модуль «Оператора»	Модуль виклику Клієнтів на робочому місці Оператора
4	Модуль «Адміністратора»	Модуль керування параметрами роботи системи
5	Модуль «Спостерігача»	Модуль перегляду поточного стану черги
6	Модуль «Звітність»	Модуль побудови звітності
7	Табло Оператора	Табло розташоване на кожному робочому місці, що відображають виклики Клієнтів для кожного оператора
8	Модуль передачі звуку	Модуль подачі звукових сигналів при виклику клієнта
9	Головне Інформаційне Табло	Табло розташоване в місцях інформування Клієнтів про стан черги
10	Принтер: друкування чека	Модуль друку клієнтських чеків
11	Модуль «Попередній запис»	Модуль для попереднього запису на прийом через систему інтернет або мобільний пристрій

Адреса установки системи: 02125, м. Київ, вул. Курнатовського, буд. 7А

ЗАМОВНИК

Управління соціального захисту населення
Дніпровської районної в місті Києві державної
адміністрації02125, м. Київ,
вул. Курнатовського, буд. 7А
ЄДРПОУ 37397200
Держказначейська служба України, м.Київ
р/р UA108201720344260005000077873

Телефон: +38(044) 510-25-62

Замовник:

Начальник

М.П.

О.В. Соя

ВИКОНАВЕЦЬ

Товариство з обмеженою відповідальністю
«КЮСОЛЮШНС»Адреса: Україна, 03069, м. Київ.
вул. Гайова, 14
UA 5030 529900 00026007036214792
Печерська Ф.ПАТ
КБ"ПРИВАТБАНК", м. Київ
МФО 305299

Виконавець:

ДИРЕКТОР

(підпис)

КУНИЦЬКА А.К.

Ліцензія

на право використання Ліцензійного продукту – комп'ютерної програми
«Система керування чергою QSolutions PRO»

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КЮСОЛЮШНС», в особі Директора Куницької Алли Костянтинівни, що діє згідно Статуту, на підставі власності авторських майнових прав на комп'ютерну програму «Система керування чергою QSolutions PRO» належать ТОВ «КЮСОЛЮШНС» відповідно до Свідоцтва про реєстрацію авторського права № 93051 Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України (Мінекономіки) від 16 жовтня 2019 рок:

Надання доступу:	☒ Обладнання Ліцензіата / Internet
Адміністрування силами:	☒ Internet
ПІБ відповідальної особи:	Куницька А.К.
Посада:	Директор
Тел /факс:	+3804446941443
e-mail:	support@qsolution.com.ua

Версія програмного забезпечення:	2.17
Кількість переданих копій Кінцевим користувачам:	1
Кількість робочих місць в Системі:	

Адреса місця інсталяції – 02125, м. Київ, вул. Курнатовського, буд. 7А,

Умови використання Ліцензійного продукту – комп'ютерної програми «Система керування чергою QSolutions PRO»	
Замовнику надається право користування ПЗ без права передачі третім особам протягом строку дії ліцензій. Майнові та авторські права на ПЗ залишаються у виробника ПЗ «ТОВ «КЮСОЛЮШНС» (Код ЄДРПОУ 41833367)» та не передаються Замовнику. Програмне забезпечення QSolutions PRO - комп'ютерна програма «Система керування чергою QSolutions PRO» (далі – ПЗ СКЧ), всі (в повному складі) виключні майнові права інтелектуальної власності (авторські) на програмне забезпечення комп'ютерна програма «Система керування чергою QSolutions PRO» належать ТОВ «КЮСОЛЮШНС» відповідно до Свідоцтва про реєстрацію авторського права № 93051 Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України (Мінекономіки) від 16 жовтня 2019 року	
Використовуючи ПЗ, Замовник тим самим підтверджує свою згоду з даними Умовами та зобов'язується їх дотримуватись.	
Виконавець надає право на використання ПЗ у відповідності з наступними положеннями та умовами:	
1. В порядку та на умовах, передбачених цими Умовами, Виконавець надає право на використання ПЗ.	
2. Всі положення цих Умов поширюються як на ПЗ в цілому, так і на його окремі компоненти. Компоненти ПЗ не можуть бути розділені і використовуватися на різних пристроях.	
3. Термін, використання ПЗ дорівнює строку охорони авторських прав на дане ПЗ згідно чинного Законодавства України.	
4. Виконавець надає право на використання ПЗ на території України.	
5. Ці Умови не є передачею прав на ПЗ або документації до нього; Виконавець зберігає повне право на програмне забезпечення, документацію, ноу-хау, права інтелектуальної власності, патенти і комерційні таємниці і будь-які права, що відносяться до неї.	
6. Замовник приймає на себе наступні зобов'язання:	
6.1. використовувати програмне забезпечення відповідно до його функціонального призначення та положень, встановлених у законодавстві і в цих умовах.	
6.2. прийняти всі розумні заходи для захисту програмного забезпечення від неправомірного використання або доступу будь-якої третьої сторони.	
6.3. не змінювати, не декомпілювати або іншим чином вивчати технологію програмного забезпечення для того, щоб отримати його вихідний код.	

6.4. не намагатися обійти будь-які технічні обмеження, встановлені в програмному забезпеченні;
6.5. не публікувати програмне забезпечення, надаючи іншим особам можливість його скопіювати;
6.6. не використовувати програмне забезпечення будь-яким способом, забороненим чинним законодавством України;
6.7. не видаляти будь-яку інформацію про авторські права;
6.8. не розкривати третім особам будь-яку інформацію, що стосується всього або частини програмного забезпечення. Замовник визнає, що програмне забезпечення містить і являє собою конфіденційну інформацію, що належить Постачальнику.
6.9. не копіювати або відтворювати програмне забезпечення в цілому або частково, за винятком таких резервних копій, які можуть бути необхідні і необхідні для цілей архівування та збереження даних.
6.10. не переуступати, не здавати в оренду, прокат або іншим чином надавати програмне забезпечення третім особам, будь то постійно або тимчасово.
Положення цих Умов також розповсюджуються на всі оновлення та нові версії ПЗ, що можуть надаватися Замовнику в межах строку використання програмного забезпечення, якщо тільки при оновленні програмного забезпечення Замовнику не буде запропоновано прийняти окремі умови або доповнення до даних Умов.

За ЛІЦЕНЗІАТА:

М.П.

За ЛІЦЕНЗІАРА:

ЗАМОВНИК

Управління соціального захисту населення
Дніпровської районної в місті Києві державної
адміністрації

02125, м. Київ,
вул. Курнатовського, буд. 7А
ЄДРПОУ 37397200
Держказначейська служба України, м.Київ
р/р UA108201720344260005000077873

Телефон: +38(044) 510-25-62

Замовник:

Начальник

О.В. Соя

М.П.

ВИКОНАВЕЦЬ

Товариство з обмеженою відповідальністю
«КЮСОЛЮШНС»

Адреса: Україна, 03069, м. Київ.
вул. Гайова, 14
UA 5030 529900 00026007036214792
Печерська Ф.ПАТ
КБ"ПРИВАТБАНК", м. Київ
МФО 305299

Виконавець:
ДИРЕКТОР

(підпис)

КУНИЦЬКА А.К.