

**Договір
про надання послуг з підключення та
користування мережею Інтернет
№ 489272 (надалі — «Договір»)**

а *Березня* 2024 р.

124-24

м. Київ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВЕЧІР ТЕЛЕКОМ» (надалі «Оператор»), інтереси якого представляє директор Шевчук Валентин Іванович, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони та

Державна митна служба України, в особі Чернівецької митниці, як її відокремленого підрозділу (надалі «Абонент»), інтереси якого представляє Начальник митниці Герасимов Юрій Володимирович, що діє на підставі Положення про Чернівецьку митницю, з другої сторони, що надалі іменуються разом — «Сторони», а кожен окремо — «Сторона», відповідно до ЗУ «Про публічні закупівлі», Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених ЗУ «Про публічні закупівлі» на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178, підписали даний Договір про наведене нижче:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ.

- 1.1. Оператор — Товариство з обмеженою відповідальністю «ВЕЧІР ТЕЛЕКОМ», яке є суб'єктом господарювання, володіє власною Телекомунікаційною Мережею та має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж.
- 1.2. Мережа Оператора, Телекомунікаційна Мережа або Мережа — комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших системах між кінцевим обладнанням, які використовуються Оператором з метою надання Послуг.
- 1.3. Конгент-провайдер — суб'єкт господарювання, який надає Додаткові послуги Абонентам в Мережі Оператора.
- 1.4. Договір — цей договір про надання доступу до мережі Інтернет, який є угодою Сторін про надання Телекомунікаційних послуг та укладається між Абонентом та Оператором.
- 1.5. Первинний платіж — платіж за організацію технічної можливості надання Абоненту замовлених ним Послуг, який може сплачуватися Абонентом після укладення Договору, при замовленні Абонентом відповідного набору Телекомунікаційних послуг, з метою оплати вартості організації технічної можливості надання Абоненту замовлених ним Послуг. Розмір Первинного платежу визначається Оператором відповідно до чинного законодавства України та фактично понесених Оператором витрат на організацію технічної можливості надання Абоненту замовлених ним Послуг.
- 1.6. Телекомунікаційна послуга або Послуга — продукт діяльності Оператора телекомунікацій, спрямований на задоволення потреб Абонента у сфері телекомунікацій, що включає надання доступу до мережі Інтернет (далі — Послуга).
- 1.7. Доступ до мережі Інтернет — цілодобове забезпечення можливості роботи в мережі Інтернет Кінцевого обладнання (окремого комп'ютера або пристрою локальної мережі) Абонента.
- 1.8. Додаткові послуги — послуги Оператора, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку.
- 1.9. Тарифний план — сукупність цінних умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та іншу інформацію, затверджену Оператором.
- 1.10. Технічний майданчик — обладнання Оператора встановлене на технічному поверсі або у підвалі або в іншому місці для забезпечення можливості підключення Абонента до Послуг Оператора.
- 1.11. Абонент — споживач, що отримує Послуги на умовах цього Договору, яким передбачається підключення Кінцевого обладнання, що перебуває у його власності або користуванні, до Телекомунікаційної мережі.
- 1.12. Особовий рахунок Абонента — рахунок Абонента в ІБС, призначений для контролю та обліку розрахунків між Оператором та Абонентом. Особовий рахунок має унікальний ідентифікатор.
- 1.13. Абонентська лінія — лінія комп'ютерної мережі, яка з'єднує Кінцеве обладнання Абонента з мережею Оператора.
- 1.14. Кінцеве обладнання — встановлене в Абонента обладнання, необхідне для отримання Послуг та призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до Послуг (комп'ютер, модем, пристрій локальної мережі тощо). Кінцеве обладнання повинно мати виданий у встановленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу і бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.
- 1.15. Точка демаркації — точка розмежування відповідальності Оператора та Абонента при наданні Послуг, якою є вхід до приміщення Абонента або місце перетину кабелем меж його території/земельної ділянки/господарства, тощо.
- 1.16. Ідентифікаційні дані — унікальні логіни (logins) і паролі (passwords) Абонентів, що використовуються для доступу до статистики Особового рахунку Абонента або доступу до Послуг.
- 1.17. Зона дії послуги — географічна зона покриття телекомунікаційної мережі Оператора.
- 1.18. Інформаційно-білінгова система (ІБС) — автоматизована обчислювальна система, що здійснює розрахунки кількісних показників отриманих Абонентом Послуг і внесення змін до даних про стан розрахунків Оператора з Абонентом.
- 1.19. Мережевий ідентифікатор — індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний Кінцевому обладнанню Абонента в Телекомунікаційній мережі/Інтернеті.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Предметом даного Договору є надання Послуг з підключення та користування мережею Інтернет, Код за ДК 021:2015:72410000-7 Послуги провайдерів (Послуги доступу до мережі Інтернет).
- 2.2. Надання Послуг починається після проведення Оператором інсталяційних робіт, передбачених додатками до Договору і сплати Абонентом первинного платежу (плати за підключення), якщо він передбачений умовами Договору чи додатків до нього.

- 2.3. Оператор цілодобово, 7 днів на тиждень, надає Абоненту Послуги, згідно умов Договору, із параметрами, що визначені в Додатках до нього; Абонент користується Послугами та сплачує їх вартість згідно умов Договору, включаючи Додатки до нього.
- 2.4. За необхідності Абонент може отримати технічну та консультативну підтримку Оператора за телефоном підтримки Оператора - 0 800 303 660. Оператор може надавати Абонентові Додаткові послуги за окрему ціну за додатковою письмовою домовленістю Сторін. Протягом всього строку дії цього Договору Абонент має право замовляти Додаткові послуги, про що Сторони, у випадку необхідності, підписують відповідну додаткову угоду до цього Договору. Протягом всього строку дії цього Договору Абонент має право змінювати перелік та конфігурацію Послуг повідомивши Оператора про це письмово або за телефоном не менше ніж за 10 календарних днів до виникнення такої потреби.
- 2.5. Облік обсягу спожитих Послуг здійснюється Оператором за допомогою власних програмно-апаратних засобів (ПЗ). Укладаючи цей Договір, Абонент визнає, що він згоден визнавати вірними дані Оператора щодо обсягу спожитих Послуг. Сторони домовились, що застосування Абонентом власних засобів обліку обсягів отриманих Послуг не відбуватиметься.
- 2.6. Оператор в безумовній формі має всі права на зміну тарифів на надання Послуг, переліку та умов надання Послуг з попередженням Абонента у строки передбачені чинним законодавством України та цим Договором.

3. ОБЛАДНАННЯ

- 3.1. Абонент своїми силами та власним коштом купує обладнання та програмне забезпечення, що необхідне для отримання Послуг за цим Договором. Оператор може продати Абоненту обладнання або надати йому його у користування на строк дії цього Договору за додатковою письмовою домовленістю Сторін.
- 3.2. У випадку необхідності встановлення додаткового обладнання або проведення додаткових робіт, Абонент за власним вибором може звернутись до Оператора і придбати у нього обладнання або замовити проведення робіт згідно з відповідними умовами та затвердженими тарифами Оператора.
- 3.3. Продаж, оренда, налагодження додаткового обладнання та проведення додаткових робіт здійснюється на підставі окремих документів Оператора з Абонентом, підписаних Сторонами.
- 3.4. Абоненту забороняється проводити роботи (як самостійно, так із залученням третіх осіб) чи встановлювати додаткове обладнання, що будь-яким чином може вплинути на мережу Оператора, без отримання письмової згоди від останнього.
- 3.5. Абонент зобов'язаний виконувати норми та вимоги чинного законодавства України, що регулюють використання ліній та обладнання зв'язку, правила експлуатації Кінцевого обладнання, та несе відповідальність за їх порушення.
- 3.6. Оператор рекомендує Абонентові від'єднувати мережевий кабель від комп'ютера під час грози та відключати радіообладнання (якщо доступ до мережі здійснюється за допомогою радіообладнання) щоб запобігти псуванню комп'ютера, інших побутових приладів від удару блискавки. В разі пошкодження комп'ютера, радіообладнання чи/та інших побутових приладів Абонента таким чином, Оператор відповідальності перед Абонентом не несе.
- 3.7. Оператор рекомендує Абонентові підключати обладнання до мережі електроживлення після стабілізатора напруги, у випадках коли обладнання зіпсоване внаслідок стрибків напруги - Оператор відповідальності перед Абонентом не несе (у випадку отримання цього обладнання від Оператора).
- 3.8. Протягом всього строку дії Договору, Абонент зобов'язаний забезпечувати безперервний доступ представників Оператора до свого Кінцевого обладнання, якщо такий доступ необхідний для якісного надання Послуг за цим Договором, усунення недоліків або проведення ремонтних робіт, протягом щонайбільше двох годин після повідомлення контактної особи Оператора про необхідність доступу. Строки усунення перерв, що викладені нижче в цьому Договорі, є обов'язковими для Оператора лише за умови належного та своєчасного виконання Абонентом цього зобов'язання.
- 3.9. Абонент зобов'язаний терміново (протягом 3-х календарних днів) повідомити Оператора про втрату, крадіжку або пошкодження обладнання, що йому надане Оператором згідно цього Договору.
- 3.10. При припиненні Договору (а т. ч. достроковому) Абонент зобов'язаний повернути надане йому Оператором обладнання (у випадках оренди або безкоштовного використання обладнання) протягом 3 (трьох) банківських днів з дня припинення Договору (повернення обладнання оформлюється відповідними Актами, що підписуються обома Сторонами) або може відшкодувати Оператору вартість такого обладнання в повному розмірі в строк, що передбачений цим пунктом.
- 3.11. У випадку неповернення Абонентом обладнання, що було надане йому у користування відповідно до п. 3.1 Договору, у строки передбачені п. 3.10 Договору, Абонент сплачує Оператору пеню у розмірі 1% від вартості обладнання на момент його передачі, за кожен повний день прострочення повернення. Нарахування пені починається після фактичної передачі Абонентом обладнання Оператору та підписання відповідного Акту приймання-передачі обладнання між Абонентом та представником Оператора. Останнім днем нарахування пені є день, що передусє дати підписання вищевказаного Акту.

4. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

- 4.1. Умови надання послуг:
- 4.1.1. Ознайомлення Абонента з умовами цього Договору, що його підписом.
- 4.1.2. Наявність в Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовлених Послуг.
- 4.1.3. Після підписання Абонентом Договору та сплати ним первинного платежу (плати за підключення), якщо такий передбачений Договором, Оператор упродовж 30 робочих днів здійснює фактичне підключення Абонента до мережі Інтернет у попередньо визначений та погоджений з Абонентом час.
- 4.1.4. При технічній неможливості підключення, Оператор має право відмовити Абоненту у підключенні після повернення первинного платежу, якщо такий мав місце.
- 4.2. При підключенні Абонента в будівлях:
- 4.2.1. Працівник Оператора прокладає від технічного майданчика до приміщення Абонента кабель, заводять його в приміщення, залишає запас до 5 метрів кабелю, обжимає і перевіряє підключення. В окремих випадках, у разі потреби, довжина кабелю може становити понад 5 метрів та оплачується Абонентом окремо.
- 4.2.2. В приміщення Абонента кабель заводиться шляхом стандартного кабелеводу (отвір над дверима, проте його місце може бути змінено проєктом будівлі та/або приміщення). Якщо даний отвір не дозволяє зробити прокладку кабелю (заблокований буд-чим), то за згодою Абонента та в погодженому з ним місці пробурюють отвір, діаметром 8-10 мм, та проводять кабель через нього. В даному випадку Абонент бере на себе відповідальність за можливі ушкодження будь-яких комунікацій, що сховані в стінах, та власного обладнання, меблів чи предметів інтер'єру. До вартості інсталяції входить буріння до 2-х отворів.
- 4.3. Підключення Абонента до мережі Оператора здійснюється шляхом виділення окремого порту.

- 4.4. Після підключення кабелю до Кінцевого обладнання Абонента, Оператор здійснює ресетрацію мережевого адаптера Абонента у своїй мережі та надає йому Мережевий Ідентифікатор.
- 4.5. Оператор відкриває Абоненту Особовий рахунок в ІБС та активує обрані ним Послуги. Особовий рахунок є єдиним джерелом інформації про об'єм спожитих та оплачених Послуг під час тарифікації й розв'язання спірних питань.
- 4.6. Порядок оплати Послуг визначається розділом 10 даного Договору.
- 4.7. Абонент доручає Оператору зобов'язується вести облік обсягу та вартості наданих Послуг, платежів за їх споживання.
- 4.8. При виникненні технічних проблем, що ускладнюють або перешкоджають наданню Послуг, Оператор в терміни вказані в п. 7.2.3. та 7.2.4. здійснює заходи щодо усунення зазначених проблем і відновлення нормального стану їх надання.
- 4.9. Абонент гарантує Оператору, що володіє законними правами на приміщення та/або має дійсні дозволи від власника приміщення, де здійснюється підключення Послуг, на таке підключення відповідно до умов цього Договору.
- 4.10. Відповідно до Договору Оператор забезпечує Абоненту мінімальну швидкість передавання та приймання даних для надання Послуг з доступу до мережі Інтернет на рівні 1 Мбіт/с. У Додатках до Договору та інших документах вказується максимальна швидкість передавання та приймання даних для Послуг з доступу до мережі Інтернет.

5. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ В МЕРЕЖІ ОПЕРАТОРА

- 5.1. У Мережі Оператора Абонентам можуть надаватися різноманітні Додаткові послуги Оператора та додаткові контент послуги Контент-провайдерів.
- 5.2. Замовленням будь-якої Додаткової послуги або додаткової контент послуги та згодою з умовами її надання вважається здійснення Абонентом дій, що свідчить про згоду на отримання Додаткової послуги або додаткової контент послуги.
- 5.3. За додаткові контент послуги, надані Контент-провайдерами, Оператор відповідальності не несе. У випадку виникнення у Абонента претензій до додаткових контент послуг, що надаються Контент-провайдерами, Оператор самостійно, за зверненням Абонента, проводить діагностику контент послуги та, за можливості, надає Абоненту допомогу. Якщо причина проблем з такою контент послугою не залежить від Оператора такий Абонент повинен звернутися безпосередньо до вказаного Оператором Контент-провайдера, за наданими Оператором контактами.
- 5.4. Додаткові послуги оплачуються у порядку, передбаченому в умовах надання Оператором таких Додаткових послуг. Додаткові контент послуги оплачуються Абонентом на умовах визначених відповідним Контент-провайдером.
- 5.5. Інформація про Додаткові послуги Оператора надається представниками Оператора. Інформація про додаткові контент послуги Контент-провайдерів міститься на відповідних Інтернет-ресурсах Контент-провайдерів.

6. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

- 6.1. Оператор гарантує можливість з'єднання між Кінцевим обладнанням Абонента та обладнанням Оператора на швидкості, параметри якої вказані в Додатках до цього Договору. Ця гарантія не розповсюджується на випадки, що викликані причинами, що не залежать від Оператора, в т. ч. якістю Кінцевого обладнання Абонента та/або третіх осіб.
- 6.2. Оператор не гарантує, що інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуг, не містять вірусів або інші небажані компоненти. Оператор не несе відповідальності за прямий або непрямої збиток, пов'язаний з використанням або неможливістю користуватися Послугами, як-то в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, знищення файлів, дефектів, затримок у роботі або передачі даних, зміни функцій і т. ін. окремих сегментів або вузлів мережі Інтернет.
- 6.3. Оператор не надає гарантій, явних або неявних і не несе відповідальності за якість будь-яких товарів, інформації, що надаються за допомогою його послуг або мережі Інтернет.

7. ПЕРЕРВИ

- 7.1. При виникненні несправностей, що перешкоджають користуванню Послугами, Абонент звертається у центр обслуговування Абонентів способом, що визначений нижче в цьому розділі Договору.
- 7.2. В рамках цього Договору застосовується така процедура повідомлення про технічні проблеми та їх вирішення:
- 7.2.1. Абонент, із зазначенням ПІБ особи, що інформує, адреси надання Послуг, опису технічної проблеми та місця її виникнення, інформує технічну службу Оператора за телефоном 0 800 303 660 та забезпечує доступ спеціалістів Оператора до Кінцевого обладнання, як це визначено вище;
- 7.2.2. Період перерви обчислюється з моменту отримання Оператором повідомлення від Абонента з підтвердженням технічними службами Оператора факту перерви та закінчується в момент відновлення отримання Абонентом Послуг;
- 7.2.3. Оператор в строк не більше ніж 4 (чотири) години проводить діагностику несправності й повідомляє Абоненту їх причини і передбачуваний термін усунення;
- 7.2.4. Нормативний термін усунення несправностей, що виникли з вини Оператора і перешкоджають користуванню Послугами, складає 24 (двадцять чотири) години з моменту надходження звернення Абонента про несправність. В цьому випадку виїзд співробітника Оператора та усунення несправності проводиться безкоштовно.
- 7.3. У випадку, якщо для діагностики та/або усунення несправності, що виникла з вини Абонента, потрібний виїзд співробітника Оператора до місця установки Кінцевого обладнання Абонента, він зобов'язаний сплатити Оператору вартість виїзду фахівця і вартість робіт по усуненню несправності, згідно з тарифами Оператора.
- 7.4. Оператор має право тимчасово припинити надання Послуг для проведення профілактичних та ремонтних робіт, поліпшення якості послуг, налагодження обладнання, протягом яких з технічних причин Абонент не буде мати можливості користуватися Послугами. Абоненту повідомляють про планові роботи не менше ніж за 10 календарних днів. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 годин упродовж місяця. Оператор не несе відповідальності за збитки, що можуть виникнути в Абонента або третіх осіб внаслідок такого тимчасового припинення.
- 7.5. Перерви, причиною яких є обставини, визначені вище, не будуть розглядатися як ненадлежає виконання Оператором зобов'язань, взятих на себе в рамках цього Договору.
- 7.6. У випадку перерви, Абонент зобов'язаний повідомити про це технічну службу Оператора з чітким дотриманням процедури, визначеної вище. Умови цього Договору щодо перерв та їх наслідків є обов'язковими для Оператора лише за умови чіткого дотримання Абонентом процедури повідомлення.
- 7.7. Якщо належне надання Послуг Абоненту стане тимчасово неможливим (в т. ч. надання послуг належної якості) в силу обставин форс-мажору, що знаходяться поза межами контролю Оператора, Оператор не несе жодних зобов'язань з надання

Послуг, поки причина, що викликала таку неможливість, не буде усунута. При цьому Оператор повинен вжити всіх можливих заходів для усунення такої причини в найкоротший термін.

7.8. Якщо причина, що викликала неможливість належного надання Послуг, є наслідком винних (в т. ч. необережних) дій Абонента, що не узгоджені попередньо з технічним персоналом Оператора, Абонент оплачує Операторові абонентську плату та відповідні платежі, що передбачені Договором, повністю.

8. ПРЕТЕНЗІЇ

8.1. Якщо Абонент упродовж 3 банківських днів після закінчення строку надання Послуг (робіт) не пред'явив у письмовій формі своїх заперечень (претензій) Оператору, то Послуги за вказаний період вважаються наданими якісно та прийнятими Абонентом без зауважень. Періодом надання Послуг є календарний місяць.

8.2. Абонент не звільняється від платежів по неоплачених рахунках до врегулювання спорів по таких рахунках.

9. ВАРТІСТЬ РОБІТ ТА ПОСЛУГ

9.1. Щомісячна ціна Послуг згідно цього Договору залежить від їх конфігурації та технічних характеристик (в т. ч. при зміні конфігурації Послуг) та обчислюється згідно до затверджених Оператором Тарифів та/або Тарифних планів.

9.2. Ціна (вартість) інсталяційних робіт (плата за підключення), що узгоджена, на момент підписання Договору та щомісячна ціна Послуг, що надаються Абонентові (в узгодженій конфігурації) визначені в Додатках до цього Договору.

9.3. Вказану Щомісячну ціну Послуг може бути змінено за ініціативою Оператора у будь-який час протягом строку дії Договору (із попереднім повідомленням про це Абонента щонайменше за 7 календарних днів до такої зміни) зокрема у випадку зміни чинного на момент укладення цього Договору законодавства України, включаючи нормативні акти різної юридичної сили, що впливають на вартість послуг Оператора; суттєвої зміни економічної ситуації на ринку послуг зв'язку та/або в цілому в Україні; введення або збільшення обов'язкових платежів у галузі зв'язку; зміни тарифів та зборів інших операторів зв'язку, якщо їх послуги застосовуються при організації зв'язку Абонента.

9.4. Про незгоду з пропозицією Оператора щодо зміни вартості послуг Абонент зобов'язаний повідомити Оператора письмово протягом щонайбільше 7 календарних днів з дати отримання відповідного повідомлення від Оператора. У цьому випадку незгода Абонента буде вважатися відмовою від виконання цього Договору на змінених умовах та цей Договір вважається припиненим без підписання будь-яких додаткових документів.

9.5. Загальна вартість користування Послугами з доступу до мережі Інтернет, за весь період дії Договору, становить: 8780,00 (вісім тисяч сімсот вісімдесят гривень, 00 коп.) грн., в тому числі ПДВ (20%) - 1463,33 грн.

10. ПОРЯДОК ОПЛАТИ

10.1. Абонент сплачує Послуги Оператора в національній валюті України. Абонент здійснює оплату у розмірі 100% Щомісячної ціни Послуг, згідно з обраним Тарифним планом, на підставі акту приймання-передачі наданих послуг, до 10 числа місяця, наступного після місяця користування Послугами.

10.2. Абонент може вносити на особовий рахунок кошти в більшому розмірі, ніж передбачено обраним Тарифним планом.

10.3. Абонент здійснює оплату Послуг шляхом перерахування вартості Послуг на розрахунковий рахунок Оператора.

10.4. Тарифи/Тарифні плани на Послуги Оператора включають збори й податки, що діють на території України.

10.5. Правила тарифікації Послуг визначаються Оператором самостійно.

10.6. Абонент самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів.

10.7. У випадку збільшення Щомісячних платежів в межах затверджених Оператором та обраних Абонентом Тарифних планів, Оператор не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до набрання ним чинності, повідомляє про це Абонента. Якщо до дати вступу в силу змін, передбачених цим пунктом Договору, Абонент у порядку, передбаченому цим Договором, не відмовився від конкретних Послуг, Тарифний(ні) план(и) на який(і) був(ли) збільшений(ні), або не змінив Тарифний план, зі збільшенням якого він не згідний, на інший Тарифний план, то вважається, що Абонент згідний із такими змінами та після набрання ними чинності, надання Абоненту таких Послуг продовжується та нарахування Щомісячних платежів за них здійснюється на змінених умовах, які фіксуються відповідною додатковою угодою до даного Договору.

10.8. У випадку наявності від'ємного значення балансу Особового рахунку Абонента на момент припинення надання Послуг за Договором або розірвання Договору, незалежно від причини, Абонент зобов'язаний протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту припинення/розірвання погасити свою заборгованість за Договором. У випадку невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором, Оператор має право вжити заходів, передбачених законодавством України, для стягнення заборгованості з Абонента.

10.9. У разі якщо абонентська плата нараховувалася на час настання перерви у наданні Послуг у зв'язку з пошкодженням Мережі Оператора, вона підлягає перерахуванню або компенсації на розсуд Оператора за умови, що Абонент повідомить Оператора про пошкодження. Якщо перерва у наданні Послуг тривала менше 24 годин з моменту повідомлення Абонента, Абонентська плата не перераховується та не компенсується. Якщо пошкодження не було усунене в термін 24 годин з вини Абонента, то Абонентська плата не підлягає перерахуванню або компенсації.

10.10. Невикористання Послуг Абонентом з власної ініціативи, без додержання процедури припинення (розірвання) Договору, що визначена ним, не є підставою для їх несплати.

10.11. Абонент власним коштами сплачує послуги третіх осіб (перевстановлення операційних систем, налаштування ПК, роутерів, видалення вірусів, встановлення програмного забезпечення, тощо), які необхідні для отримання Послуг.

10.12. Оператор вправі відмовити Абоненту у наданні будь-яких Послуг при існуванні у нього заборгованості за попередніми зобов'язаннями перед Оператором.

11. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

11.1. Абонент зобов'язаний:

11.1.1. Своєчасно здійснювати оплату замовлених Послуг у розмірах та в строки, встановлені цим Договором;

11.1.2. Повідомити Оператора про відсутність Послуг, в тому числі внаслідок пошкодження Мережі або збою обладнання Оператора в найкоротший строк з моменту виявлення такої відсутності, чи встановлення факту пошкодження або збою;

11.1.3. Не виконувати модернізацію і/чи програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у Мережі Оператора чи на функціонування мережевого обладнання Оператора;

11.1.4. У разі, якщо технологія доступу до мережі Інтернет передбачає встановлення на території Абонента телекомунікаційного обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти таке обладнання і нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами);

11.1.5. Дотримуватися обмежень у користуванні Послугами, що передбачені Договором;

11.1.6. Не використовувати Послуги Оператора чи надане ним обладнання для вчинення протиправних дій;

11.1.7. Не використовувати у комерційних цілях Кінцеве обладнання і абонентські лінії для надання послуг третім особам;

11.1.8. Самостійно налаштувати власне устаткування, необхідне для користування Послугою, утримувати у справному стані Кінцеве обладнання та абонентську проводку в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадноної ділянки, тощо;

11.1.9. Повідомляти протягом 20 днів Оператора про зміну реквізитів, передбачених у цьому Договорі;

11.1.10. Не допускати підключення Кінцевого обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності;

11.1.11. Повідомляти, в тому числі письмово, на запит Оператора, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг;

11.1.12. У випадку здійснення підключення в приміщенні, що не є власністю Абонента і використовується ним на інших законних підставах крім права власності, Абонент зобов'язаний узгодити з власниками (співвласниками) цього приміщення проведення Оператором кабелів та виконання робіт з підключення у дату та час, що узгоджені Сторонами, про що отримати письмовий дозвіл, який надати Оператору. Якщо Абонентом не надано Оператору вищевказаного дозволу – Абонент бере на себе всю відповідальність за можливі претензії зі сторони власника приміщення, що можуть виникнути в нього у зв'язку із проведенням робіт з підключення Абонента до мережі Інтернет.

11.1.13. За домовленістю сторін нести інші обов'язки.

11.2. Абонент має право:

11.2.1. Замовляти в Оператора Додаткові послуги або додатковий контент послуги Контент-провайдерів, які пропонуються йому.

11.2.2. При користуванні Послугами обирати інші Тарифні плани, перехід на які дозволено Оператором.

11.2.3. Отримувати від Оператора інформацію про спожиті (надані) Послуги в порядку, встановленому законодавством;

11.2.4. Письмово повідомляти Оператора про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг;

11.2.5. Відмовитися від подальшого користування Послугами Оператора у порядку, встановленому цим Договором, та/або достроково розірвати Договір у порядку, визначеному ним;

11.2.6. Не оплачувати Щомісячний платіж (абонентську плату) за весь час пошкодження Телекомунікаційної мережі та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання Послуг, у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкодження, та виникло не з вини Абонента, з дати реєстрації Оператором відповідної заяви.

11.2.7. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

11.2.8. Безоплатно отримувати від Оператора рахунки за отримані Послуги;

11.2.9. На обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів послуг на підставі заяви Абонента та технічних можливостей Оператора;

11.2.10. Повернути від Оператора невикористану частку коштів у разі відмови від передплатених послуг у випадках і порядку, визначених законодавством;

11.2.11. На відшкодування збитків, заподіяних внаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством;

11.2.12. На безоплатне відлучення (повністю або частково) за письмовою його заявою відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Оператора;

11.2.13. Оскаржувати неправомірні дії Оператора;

11.2.14. Інші права, що не суперечать законодавству.

12. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

12.1. Оператор зобов'язаний:

12.1.1. Забезпечувати надання Послуг Абонентам протягом 24 годин на добу 7 днів на тиждень за винятком періодів проведення ремонтних і обов'язкових профілактичних робіт. Оператор не несе відповідальності, якщо надання Послуг припинене не з вини Оператора (профілактичні, регламентні та ін. роботи постачальників супутніх послуг, наприклад – електропостачальних підприємств та ін.)

12.1.2. Надавати Абоненту Послуги згідно з затвердженими державними органами, що регулюють діяльність в сфері зв'язку та телекомунікаційних послуг, значеннями показників якості. Забезпечувати правильність обліку та застосування тарифів до наданих Послуг.

12.1.3. Повідомляти Абонентів про зміну або скасування чинного Тарифного плану шляхом надсилання відповідного письмового повідомлення на адресу Абонента, не пізніше ніж за 7 календарних днів до дня початку дії таких змін.

12.1.4. На вимогу Абонента, надавати інформацію про ліцензії Оператора на право обслуговування Мережі, режим роботи, умови і порядок надання основних і додаткових Послуг, що надаються Оператором, Тарифні плани, порядок та систему оплати Послуг.

12.1.5. Відновити надання Послуг у разі збою у роботі обладнання Оператора та/або пошкодження Мережі Оператора протягом доби з моменту отримання повідомлення від Абонента про відсутність Послуг, або повідомити Абонента про інший строк у разі, якщо відновлюванні роботи неможливо провести протягом доби.

12.1.6. За викликом Абонента, щодо відсутності доступу в мережу Інтернет, здійснити виїзд за його місцем знаходження.

12.1.7. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги і пропозиції та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк. Звернення Абонента про пошкодження Телекомунікаційних мереж Оператора, наявність збоїв, приймаються Оператором за телефоном 0 800 303 660 або повідомленням електронною поштою на адресу service@vechir.ua і реєструються в окремому електронному журналі. У журналі обліку звернень зазначається час їх подання, номер телефону, ПІБ/назва Абонента, його адреса, причина звернення, дата та час проведення перевірки, відмітка про причини пошкодження та його усунення.

12.1.8. Інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування (на запит Абонента).

12.1.9. Попереджати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення Кінцевого обладнання у випадках і порядку, що передбачені Договором і законодавством, у тому числі у разі несплати заборгованості.

- 12.1.10. Інформувати Абонента про строк, при настанні якого може бути припинено надання Послуг, на які не нараховується щомісячна плата і які потребують постійного використання ресурсів Мережі, якщо Абонент не користувався ними;
- 12.1.11. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність.
- 12.1.12. Надавати Послуги за встановленими показниками якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, умов цього Договору та умов надання Послуг.
- 12.1.13. Забезпечувати правильність застосування Тарифів на Послуги та своєчасне інформування Абонента про їх зміну.
- 12.1.14. Надавати Послуги у строки, передбачені Договором та законодавством, направляти працівників за викликом Абонента для підключення та/або усунення пошкоджень Кінцевого обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг, за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти його Абоненту.
- 12.1.15. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв.
- 12.1.16. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.
- 12.2. Оператор має право:
 - 12.2.1. Вносити зміни в Договір за письмовим попередженням Абонента не менше ніж за 10 днів до дати їх запровадження.
 - 12.2.2. Встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги за умови попередження Абонента у строки передбачені цим Договором.
 - 12.2.3. Тимчасово повністю або частково припинити, або обмежувати надання Послуг у випадках, передбачених цим Договором. У разі якщо Оператор не припинив тимчасово або не обмежив надання Послуг, Абонент не звільняється від обов'язку оплатити фактично отримані Послуги. Тимчасове припинення або обмеження надання Послуг може бути здійснене Оператором без будь-якого додаткового повідомлення Абонента.
 - 12.2.4. Встановлювати умовами Тарифних планів та/або акцій, що проводитимуться Оператором, обмеження за кількістю підключень Послуг за однією адресою.
 - 12.2.5. Припинити у встановленому законодавством порядку надання Послуг у разі, якщо протягом 10 днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату.
 - 12.2.6. Скорочувати перелік або припинити надання Послуг відповідно до цього Договору та законодавства.
 - 12.2.7. Припинити діяльність з надання Послуг відповідно до законодавства.
 - 12.2.8. Не підключати та/або відключати підключене до Телекомунікаційної мережі Кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством;
 - 12.2.9. Інші права відповідно до законодавства.

13. ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 13.1. Оператор має право негайно припинити надання Послуг Абонентові без будь-якого додаткового попередження, якщо Абонент використовує Послуги в протиправних цілях або будь-яким способом, що так чи інакше суперечить законодавству України або нормам міжнародного права, порушує права та законні інтереси Оператора чи третіх осіб.
- 13.2. Оператор має право негайно призупинити надання Послуг при нульовому або недостатньому для місячного платежу залишку на рахунку Абонента. Таке припинення надання Послуг не буде вважатися неналежним виконанням Оператором зобов'язань, взятих на себе в рамках цього Договору, та не є підставою для перерахування (зменшення) платежів.

14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗГЛЯД СПОРІВ

- 14.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно із чинним законодавством України з врахуванням вимог, встановлених цим Договором.
- 14.2. Оператор не дає жодних гарантій та не несе відповідальності за наслідки використання Абонентом Послуг для будь-яких цілей. Для операцій з підвищенням фінансовим ризиком Оператор рекомендує забезпечити резервний зв'язок.
- 14.3. Оператор не несе будь-якої відповідальності за порушення зобов'язань, взятих на себе в рамках цього Договору, якщо причиною такого порушення не є пряма провина Оператора, в т. ч. дії третіх осіб та/або Абонента, технічний стан та робота лінії зв'язку та/або сегментів мережі Інтернет.
- 14.4. Абонент не має права використовувати послуги Оператора в протиправних цілях або будь-яким способом, що так чи інакше суперечить чинному законодавству України або нормам міжнародного права або порушує права та законні інтереси третіх осіб, та самостійно несе відповідальність за порушення.
- 14.5. Абонент несе відповідальність за утримання у справному стані абонентської лінії на території приміщення / будівлі.
- 14.6. Факт пошкодження Телекомунікаційної мережі з вини Абонента оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Оператора та Абонентом, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Абонента від підписання акту - акт підписується не менш як двома представниками Оператора.
- 14.7. Оператор відповідає за належне надання Послуг до Точки демаркації.
- 14.8. Пошкодження кабелю на території Абонента усувається коштом Абонента, пошкодження кабелю за межами території Абонента усувається коштом Оператора.
- 14.9. Оператор не несе відповідальності:
 - 14.9.1. За зміст та якість отриманої Абонентом при використанні Послуг інформації та її використання чи зберігання.
 - 14.9.2. За будь-які uszkodження, які можуть бути завдані Абоненту в результаті користування Послугами, в тому числі uszkodження або втрату даних в результаті затримок, неотримання, помилкової адресації або переривання Послуг, які були викликані помилками, недбалістю або неоглядом Абонента.
 - 14.9.3. За відсутність можливості отримати Послуги, погіршення якості Послуг, перерви в роботі та інші перешкоди, які виникли прямо або опосередковано з причин, що знаходяться поза межами контролю та впливу Оператора.
 - 14.9.4. За функціонування та доступність окремих сегментів мережі Інтернет. Оператор не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, що тимчасово або постійно недоступні через мережу Інтернет.
 - 14.9.5. За якість функціонування окремих сегментів і вузлів мережі Інтернет, які не є власністю Оператора.
 - 14.9.6. За неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.
 - 14.9.7. У разі невиконання або неналежного виконання Оператором своїх зобов'язань за цим Договором, Оператор несе відповідальність в межах передбачених чинним законодавством України.

14.10. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом та/або третіми особами:

14.10.1. За зобов'язаннями, що можуть виникнути як результат нанесення шкоди від використання/невикористання Послуг Оператора, а також несанкціонованого доступу до даних Абонента третіх осіб на дільничних каналах зв'язку, що знаходяться поза сферою контролю Оператора; або будь-яких інших дій, пов'язаних із використанням послуг Оператора, якщо вказані обставини не є наслідком прямої вини Оператора.

14.10.2. За будь-які пошкодження та/або збитки Абонента або третіх осіб, включаючи втрату (в т. ч. часткову) даних як результат затримок, неотримання, не доставки, помилкової адресації або переривання послуг, що є результатом помилок, недбалості або недовладу Абонента, а також його прямої вини.

14.10.3. За вміст даних, що передаються/отримуються Абонентом за допомогою послуг Оператора.

14.10.4. За будь-які дії Абонента, що здійснюються ним за допомогою послуг Оператора.

14.11. Відповідальність Абонента:

14.11.1. За невиконання/неналежне виконання зобов'язань за Договором Абонент несе відповідальність згідно законодавства.

14.11.2. Абонент сплачує щомісячні платежі за Послуги, які не надавалися з його вини, в повному розмірі.

14.11.3. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами з цього Договору або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. У випадку, коли Сторони не дійдуть згоди, справа підлягає передачі на розгляд та вирішення суду за підвідомчістю спорів відповідно до чинного законодавства України.

15. ФОРС-МАЖОР (ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ)

15.1. Жодна зі Сторін не несе відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання спричинене обставинами, що знаходяться поза контролем Сторін, передбачених п.2 ст.14-1 ЗУ «Про торгово-промислові палати в Україні» (надалі – «обставини Форс-Мажору»),

15.2. При виникненні перепони, в т. ч. технічного характеру, для організації ліній зв'язку, в т. ч. на рівні «останньої милі», з боку органів державної влади та управління, операторів зв'язку, строки, обсяги та вартість робіт та послуг за цим Договором узгоджуються Сторонами додатково. При цьому Оператор не несе відповідальності за неможливість належного виконання взятих на себе за цим Договором зобов'язань, що викликана такими перепонами.

16. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

16.1. У процесі укладення Договору та виконання зобов'язань за Договором Сторони зобов'язуються дотримуватися вимог законодавства України у сфері запобігання корупції та затверджених (погоджених) антикорупційних програм, запобігати вчиненню корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією, працівниками Сторін, здійснювати контроль за дотриманням працівниками Сторін вимог щодо недопущення виникнення конфлікту інтересів.

16.2. Виконавець гарантує, що його керівник та інші службові (посадові) особи, які здійснюють повноваження щодо управління його діяльністю, не притягалися до відповідальності за кримінальне правопорушення, вчинене з корисливих мотивів (зокрема, пов'язане з хабарництвом та відмиванням коштів), а також зобов'язується у разі виникнення зазначених обставин негайно повідомляти про це Замовника у письмовій формі.

16.3. Виконавець гарантує та зобов'язується не здійснювати, як безпосередньо, так і через третіх осіб, будь-які матеріальні або нематеріальні заохочення, зацікавлення, стимулювання, пропозиції, тобто не пропонувати, не обіцяти, не надавати грошову винагороду, майно, майнові права, переваги, пільги, послуги, знижки, нематеріальні активи та будь-які інші переваги працівникам Замовника та особам, які пов'язані будь-якими відносинами з Замовником, що є відповідальними за умови виконання зобов'язань, передбачених Договором, включаючи їх родичів та інших подібних чи уповноважених осіб, за вчинення ними дій чи бездіяльності з використанням наданих їм повноважень в інтересах Виконавця, та/або в інтересах третіх осіб і всупереч інтересам Замовника.

16.4. У разі надходження до Виконавця зі сторони працівників Замовника, вимог чи пропозицій про отримання матеріальних/нематеріальних заохочень, зацікавлень, стимулювань у формі грошової винагороди, майна, майнових прав, переваг, пільг, послуг, знижок, нематеріальних активів та будь-яких інших переваг, за вчинення ними дій чи бездіяльності з використанням наданих їм повноважень на користь Виконавця, останній зобов'язаний негайно повідомити Замовника про такі факти.

16.5. Порухення Стороною або її працівником вимог законодавства України у сфері запобігання корупції та/або затверджених (погоджених) антикорупційних програм під час укладення Договору та/або виконання зобов'язань за Договором є істотним порушенням умов Договору та підставою для припинення (розірвання) Договору. Факт порушення вимог законодавства України у сфері запобігання корупції та/або затверджених (погоджених) антикорупційних програм Стороною або її працівником під час укладення Договору та/або виконання зобов'язань за Договором повинен бути встановлений відповідно до діючого законодавства України.

16.6. У разі розірвання Договору або визнання його недійсним за рішенням суду, внаслідок порушення Стороною або її працівником вимог законодавства України у сфері запобігання корупції під час укладення Договору та/або виконання зобов'язань за Договором, Сторона, яка допустила такі порушення, позбавляється права на відшкодування шкоди (збитків), санкцій та інших витрат, що можуть бути або були заподіяні таким припиненням (розірванням) Договору або визнанням його недійсним.

16.7. Виконавець запевняє, що до нього, його керівника та бенефіціарів (бенефіціарів) не застосовані санкції, впроваджені внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України або відповідно до Закону України «Про санкції», іншого законодавства України. У разі застосування санкцій до Виконавця, він зобов'язаний повідомити Замовника про їх застосування протягом наступного робочого дня після відповідного введення їх в дію. Сторони припиняють (розривають) Договір не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) робочих днів після такого повідомлення або після того, як Замовник самостійно дізнався про застосування санкцій до Виконавця та повідомив про це Виконавця (проект додаткової угоди готує та надає Виконавець). Якщо Сторонами протягом 5 (п'яти) робочих днів після повідомлення про застосування санкцій, не буде укладено (підписано) додаткову угоду про (припинення) розірвання Договору, Замовник припиняє (розриває) його в односторонньому порядку шляхом направлення Замовником Виконавцеві відповідного повідомлення. Замовник не несе будь-яких шкоди (збитків), санкцій та інших витрат перед Виконавцем за таке розірвання (припинення) Договору.

17. ДОДАТКОВІ УМОВИ

17.1. У випадку зміни власних реквізитів Сторони зобов'язані письмово повідомити одна одну не пізніше як протягом 5 днів з

дня виникнення таких змін.

17.2. У випадках, не передбачених даним Договором, сторони керуються чинним цивільним законодавством України та господарським законодавством України.

17.3. Істотні умови Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в новому обсязі, крім випадків:

- 1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника;
- 2) погодження зміни ціни за одиницю товару в договорі про закупівлю у разі коливання ціни такого товару на ринку, що відбулося з моменту укладення договору про закупівлю або останнього внесення змін до договору про закупівлю в частині зміни ціни за одиницю товару. Зміна ціни за одиницю товару здійснюється пропорційно коливанню ціни такого товару на ринку (відсоток збільшення ціни за одиницю товару не може перевищувати відсоток коливання (збільшення) ціни такого товару на ринку) за умови документального підтвердження такого коливання та не повинна призвести до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю на момент його укладення;
- 3) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;
- 4) продовження строку дії договору про закупівлю та строку виконання зобов'язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;
- 5) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг);
- 6) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;
- 7) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котировок або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку "на добу наперед", що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;
- 8) зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону «Про публічні закупівлі».

18. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

18.1. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами та діє до 31 грудня року його укладення.

18.2. У будь-який час протягом строку дії Договору, за відсутності заборгованості за наданими Послугами, Договір може бути припинений за ініціативою Абонента, з попередженням про це Оператором письмово за 30 календарних днів до запропонованої дати розірвання Договору і сплати Оператором заборгованості за надані Послуги. Договір припиняється за умови повного розрахунку Абонента з Оператором, у т. ч. щодо оплати наданих послуг. Якщо вказані умови дотримані не будуть, цей Договір не вважається припиненим в частині не виконаних Абонентом грошових зобов'язань.

18.3. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Абонента, за умови попередження Оператора про це у письмовій формі за 30 (тридцять) днів, в наступних випадках:

18.3.1. Незгоди зі зміною Оператором тарифів (протягом 7 днів з моменту опублікування інформації про зміну тарифів або надіслання листа), при цьому Сторони домовились, що Абонент отримує Послуги згідно попереднього тарифу, в рамках оплаченого на момент повідомлення Оператором авансового платежу;

18.3.2. Відсутності потреби у подальшому користуванні Послугами Оператора. Якщо Абонент бажає розірвати Договір у строк більший ніж 30 (тридцять) днів, то він може у своїй заяві вказати бажану дату розірвання Договору;

18.3.3. Порядок повернення Абоненту коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Абонент не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються цим Договором та чинним законодавством.

18.4. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Оператора в наступних випадках:

18.4.1. У разі якщо Абонент протягом 3 місяців з моменту тимчасового припинення чи обмеження надання Послуг не поповнив свій особовий рахунок. У такому випадку Оператор може не здійснювати окремого попередження Абонента про розірвання цього Договору, оскільки Договір вважається припиненим у перший день після спливу вказаного 3-місячного строку, а Кінцеве обдільнення Абонента з цієї дати може бути відключене. У разі наявності на рахунку Абонента залишку коштів, Оператор повертає Абоненту таку невикористану частину коштів за письмовою заявою Абонента протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання письмової заяви від Абонента.

18.4.2. У разі якщо Оператор виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при укладенні Договору, є неправдивими, або ж власник приміщення, в якому було здійснено підключення, повідомить, що він не надавав своєї згоди на підключення послуги. У такому випадку Оператор має право розірвати Договір, попередивши Абонента про це щонайменше за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку.

18.4.3. У разі порушення Абонентом обмежень у користуванні Послугами, що передбачені в Договорі. При цьому Оператор має право розірвати Договір, попередивши Абонента про це щонайменше за 7 (сім) календарних днів до розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку. У такому випадку при не усуненні Абонентом вчинених порушень, Договір вважається припиненим у вказаний у попередженні строк.

18.4.4. При припиненні діяльності Оператора з надання Послуг взагалі або у певному регіоні. У такому випадку Оператор попереджає Абонента про припинення дії Договору щонайменше за 3 (три) місяці до дати припинення.

18.4.5. При відсутності технічної можливості продовження надання Послуг, зокрема, внаслідок випадку, непереборної сили або істотної зміни обставин.

18.4.6. З інших підстав, передбачених в Договорі або в чинному законодавстві України.

18.5. Після розірвання Договору Оператор може здійснити демонтаж абонентської лінії.

18.6. Про розірвання Договору з підстав, передбачених п.16.4. Договору, Оператор повідомляє Абонента будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема, письмово, засобами електронної пошти, тощо.

18.7. Надання Послуг може бути тимчасово призупинене:

18.7.1. За заявою Абонента.

18.7.2. У зв'язку із проведенням Оператором телекомунікаційних, профілактичних або інших робіт, виконання яких унеможливило надання Послуг.

- 18.7.3. У зв'язку із стихійним лихом, надзвичайною ситуацією, введенням надзвичайного/воєнного стану, згідно законодавства.
- 18.7.4. У зв'язку із порушенням вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання з боку Абонента.
- 18.8. Договір може бути достроково припинений за ініціативою Оператора, у разі анулювання ліцензії Оператора на зайняття відповідним видом діяльності.
- 18.9. У будь-який час протягом строку дії Договору, Договір може бути припинений за ініціативою Оператора, з попередженням про це Абонента письмово за 30 календарних днів до запропонованої дати розірвання Договору.
- 18.10. Абонент повинен використовувати послуги Оператора лише з чітким додержанням чинного законодавства України. Невиконання цього зобов'язання є підставою для негайного (як виключення із загальних правил цього Договору) припинення Оператором надання Послуг Абоненту та розірвання цього Договору без будь-якого додаткового повідомлення.

19. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

- 19.1. Сторони обумовили, що при укладенні цього Договору Абонент надає свою згоду відповідно до Закону України від 01.06.10 №2297-УІ «Про захист персональних даних» на обробку Оператором його персональних даних.
- 19.2. Метою обробки та використання персональних даних Абонента, внесення їх до відповідної бази даних за цим Договором є забезпечення своєчасного надання телекомунікаційних послуг, їх обліку та проведення розрахунків за них.
- 19.3. Згода надається на здійснення будь-яких дій, відносно персональних даних, які необхідні для досягнення вищевказаної мети, у тому числі: збирання, накопичення, зберігання, знищення та інші дії відповідно до чинного законодавства. Сторони визнають і підтверджують, що у разі необхідності надання персональних даних, для досягнення вказаної вище мети, третій особі, а також для залучення третіх осіб для надання послуг, Оператор має право в необхідному обсязі надавати персональні дані Абонента таким третім особам, а також надавати таким особам відповідні документи, що містять персональні дані з правом цих третіх осіб на обробку персональних даних на підставі цієї згоди.

20. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 20.1. Цей Договір являє собою остаточну угоду між Сторонами та має переважну силу у порівнянні з попередніми переговорами, домовленостями, листуванням та іншими угодами між Сторонами, що зачіпають предмет даного Договору.
- 20.2. Зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені лише у письмовій формі у формі додатків або додаткових угод та підписані уповноваженими представниками обох Сторін, з урахуванням особливостей, визначених цим Договором щодо зміни чинних тарифів. Всі додатки, зміни та доповнення до Договору з моменту їх підписання Сторонами є його невіддільною частиною.
- 20.3. Абонент зобов'язаний інформувати Оператора про будь-які зміни своїх реквізитів, адреси, інші обставини, що мають суттєве значення для виконання Договору в строки передбачені умовами цього Договору.
- 20.4. При розірванні Договору Оператор не зобов'язаний викуповувати обладнання Абонента (у випадках коли для отримання Послуг Абонент придбав радіоблаштування чи/та додаткове обладнання).
- 20.5. При розірванні Договору, Абонент зобов'язаний повернути Оператору спеціальне обладнання, яке він отримав від останнього для отримання Послуг Оператора.
- 20.6. Оператор є платником податку на прибуток на загальних підставах та є платником ПДВ.
- 20.7. Абонент фінансується за рахунок бюджетних коштів.

РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:

Оператор

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ВЕЧІР ТЕЛЕКОМ»

Абонент

Державна митна служба України, в особі Чернівецької
митниці, як її відокремленого підрозділу

Юридична адреса:

03057, м. Київ, вул. Антона Цедіка, буд. 12
Код ЄДРПОУ: 38062105
Адреса для листування:
03057, м. Київ, вул. Антона Цедіка, буд. 12
Банківські реквізити:
р/р/IBAN №UA783057490000002600031165501
в ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»
ІПН 380621026598

Витяг ПДВ 1426594501325

Форма оподаткування: Платник податку на прибуток на
загальних підставах, платник ПДВ

Директор



Шевчук Валентин Іванович

Юридична адреса:

58000, м. Чернівці, вул. Руська, 248 М
Код ЄДРПОУ : 43971359
Адреса для листування:
58000, м. Чернівці, вул. Руська, 248 М
Банківські реквізити:
р/р/IBAN UA378201720343110001000159370, в
Держказначейська служба України, м. Київ
МФО 820172
ІПН: -

Свідоцтво/витяг ПДВ: Не є платником ПДВ

Форма оподаткування: Не є платником податку на
прибуток

Начальник митниці



Григорієв Юрій Володимирович

О.І. Шевчук
Ю. Григорієв
Шевчук О.

Додаток № 2
до Договору про надання послуг з підключення та користування мережею Інтернет

№ 489272 від 01 березня 2024 р. (надалі – «Договір»).

01 березня 2024 р.

м. Київ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВЕЧІР ТЕЛЕКОМ» (надалі «Оператор»), інтереси якого представляє директор Шевчук Валентин Іванович, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та

Державна митна служба України, в особі Чернівецької митниці, як її відокремленого підрозділу (надалі «Абонент»), інтереси якого представляє Начальник митниці Герасимов Юрій Володимирович, що діє на підставі Положення про Чернівецьку митницю, з другої сторони, що надалі іменуються разом – «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», відповідно до ЗУ «Про публічні закупівлі», Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених ЗУ «Про публічні закупівлі» на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178, підписали даний Додаток № 2 до Договору про наведене нижче:

Для надання послуг з доступу до мережі Інтернет в рахунок вартості обраного Абонентом Тарифного плану, Оператор проводить такі інсталяційні роботи в наступному обсязі:

- буріння до 2-х отворів;
- прокладання та заведення кабелю;
- обжимання кабелю;
- налаштування підключення комп'ютера та/або роутера.

Обсяг робіт, що не передбачений вище, оплачується Абонентом додатково за тарифами Оператора

У вартість інсталяційних робіт не входить вартість додаткових пристроїв (роутери, мережеві картки, медіаплеєри, тощо).

Адреса підключення/ Місце надання послуг	м. Сокиряни, вул. Могилівська, 28
Запланована дата підключення	-
Контактний телефон	(0372) 55-38-97
Особовий рахунок (платіжний код)	-

Обраний Тарифний план

Вартість підключення (Ресстрації)*	- грн.
Швидкість згідно з тарифним планом, до	50 Мб./с.
Обсяги передачі інформації	Необмежено
Пропускна здатність (у відсотках)	не менше 90%
Інтерфейс	PON
Режим надання Послуг	Цілодобово
Спосіб підключення Кінцевого обладнання	Проводовий зв'язок
Розмір щомісячної абонентської плати*	439 грн. / міс.
Додаткові послуги	Реальна IP-Адреса - Активована
Вартість додаткових послуг*	40 грн. / міс.
Додаткове обладнання (перелік)	-
Додаткове обладнання (вартість)*	- грн.
Додаткові щомісячні платежі (вартість)*	- грн.

*Сума вказана з урахуванням ПДВ (20%).

Загальна вартість користування Послугами з доступу до мережі Інтернет становить:
4390,00 (чотири тисячі триста дев'яносто гривень, 00 коп.) грн., в тому числі ПДВ (20%) 731,67 грн.

Оператор
Товариство з обмеженою відповідальністю
«ВЕЧІР ТЕЛЕКОМ»

Директор

Шевчук Валентин Іванович

Абонент
Державна митна служба України,
в особі Чернівецької митниці,
як її відокремленого підрозділу

Начальник митниці

Герасимов Юрій Володимирович

Додаток № 1
до Договору про надання послуг з підключення та користування мережею Інтернет

№ 489272/від 01 березня 2024 р. (надалі – «Договір»).

01 березня 2024 р.

м. Київ

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВЕЧІР ТЕЛЕКОМ» (надалі «Оператор»), інтереси якого представляє директор Шевчук Валентин Іванович, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та

Державна митна служба України, в особі Чернівецької митниці, як її відокремленого підрозділу (надалі «Абонент»), інтереси якого представляє Начальник митниці Герасимов Юрій Володимирович, що діє на підставі Положення про Чернівецьку митницю, з другої сторони, що надалі іменуються разом - «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», відповідно до ЗУ «Про публічні закупівлі», Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених ЗУ «Про публічні закупівлі» на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178, підписали даний Додаток № 1 до Договору про наведене нижче:

Для надання послуг з доступу до мережі Інтернет в рахунок вартості обраного Абонентом Тарифного плану, Оператор проводить такі інсталяційні роботи в наступному обсязі:

- буріння до 2-х отворів;
- прокладання та заведення кабелю;
- обжимання кабелю;
- налаштування підключення комп'ютера та/або роутера.

Обсяг робіт, що не передбачений вище, оплачується Абонентом додатково за тарифами Оператора

У вартість інсталяційних робіт не входить вартість додаткових пристроїв (роутери, мережеві картки, медіаплеєри, тощо).

Адреса підключення/ Місце надання послуг	с. Росошани, вул. Центральна, буд. 191
Запланована дата підключення	-
Контактний телефон	(0372) 55-38-97
Особовий рахунок (платіжний код)	-

Обраний Тарифний план

Вартість підключення (Реєстрації)*	- грн.
Швидкість згідно з тарифним планом, до	50 Мб/с.
Обсяги передачі інформації	Необмежено
Пропускна здатність (у відсотках)	не менше 90%
Інтерфейс	PON
Режим надання Послуг	Цілодобово
Спосіб підключення Кінцевого обладнання	Проводовий зв'язок
Розмір щомісячної абонентської плати*	439 грн. / міс.
Додаткові послуги	Реальна IP-Адреса - Активована
Вартість додаткових послуг*	40 грн. / міс.
Додаткове обладнання (перелік)	-
Додаткове обладнання (вартість)*	- грн.
Додаткові щомісячні платежі (вартість)*	- грн.

*Сума вказана з урахуванням ПДВ (20%).

Загальна вартість користування Послугами з доступу до мережі Інтернет становить:
4390,00 (чотири тисячі триста дев'яносто гривень, 00 коп.) грн., в тому числі ПДВ (20%) 731,67грн.

Оператор
Товариство з обмеженою відповідальністю
«ВЕЧІР ТЕЛЕКОМ»



Директор

Шевчук Валентин Іванович

Абонент
Державна митна служба України,
в особі Чернівецької митниці,
як її відокремленого підрозділу



Начальник митниці

Герасимов Юрій Володимирович