

**ДОГОВІР № 6**  
**з споживачем про надання послуги з постачання теплової енергії**

м.Галич

25.01.2024р.

Учасник /виконавець Комунальне підприємство «Галичтеплосервіс» (далі - виконавець) в особі директора Патригури Петра Ярославовича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Замовник/споживач Задністрянський ліцей Бурштинської міської ради (далі - споживач) в особі директора Белей Надії Михайлівни, що діє на підставі Статуту, з іншої сторони (далі - сторони), уклали цей договір про таке:

**Предмет договору**

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послугу з постачання теплової енергії для потреб опалення Задністрянського ліцею Бурштинської міської ради (код ДК 021:2015:09320000-8-Пара, гаряча вода та пов'язана продукція) (далі - послуга) відповідної якості та в обсягах : **200 Гкал** вироблених на газових котельнях, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором.

Обсяг спожитої споживачем послуги визначається як частина обсягу теплової енергії, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", та складається з:

обсягу теплової енергії на опалення приміщення споживача;

обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування та допоміжних приміщень будинку;

2. Вимоги до якості послуги:

1) температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку внутрішньобудинкової системи теплопостачання, який складається у довільній формі;

2) тиск теплоносія становить від 15 до 60 метрів водяного стовпа, що відповідає гідравлічному режиму внутрішньобудинкової системи теплопостачання;

3) дотримання нормативної температури повітря у приміщеннях (для приміщень, не оснащених вузлами розподільного обліку теплової енергії/приладами-розподільвачами теплової енергії).

3. Інформація про споживача:

1) адреса: вулиця Шевченка, 1, населений пункт с.Задністрянське район Івано-Франківський, область Івано-Франківська ;

2) опалювана площа приміщення споживача – 3350 кв. метрів;

3) теплове навантаження приміщення споживача - 0,3216 Гкал/год

**Порядок надання та вимоги до якості послуги**

4. Виконавець забезпечує постачання теплоносія безперервно з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

5. Надання послуги здійснюється виходячи з кліматичних умов, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

6. Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період виходячи з кліматичних умов, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

7. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 1 цього договору на межі внутрішньобудинкових інженерно-технічних систем приміщення споживача.

8. Визначення якісних та кількісних показників послуги здійснюється з дотриманням нормативної температури повітря у приміщеннях

12. У разі виникнення аварії виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк 5 діб, але не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії виконавцем або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

#### Облік послуги

9. Обсяг спожитої у будинку послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої у будинку за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Одиницею виміру обсягу спожитої послуги є гікалорія (Гкал)/

10. У разі коли будинок на дату укладення цього договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будинку визначається за нормою споживання, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря.

#### Ціна та порядок оплати послуги

11. Споживач вносить плату виконавцю, яка складається з:

плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу та обсягу спожитої послуги;

12. Ціна цього договору становить **985690,00 грн.** (Дев'ятсот вісімдесят п'ять тисяч шістсот дев'яносто гривень 00 копійок), в т.ч. ПДВ 164281,67 грн.

13. Ціною (вартістю) послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Станом на дату укладення цього договору тариф на теплову енергію вироблену на твердопаливних котельнях становить **4928,45 грн.** (з ПДВ-20%) за 1 Гкал.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на зазначену послугу виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам з посиланням на рішення відповідного органу.

14. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги становить з 1 по 31 число місяця, але не може перевищувати місяць.

15. Виконавець формує та не пізніше 10 числа місяця, наступного за розрахунковим, надає акт на оплату послуги.

Акт надається на паперовому носії.

Акт на оплату спожитої послуги надається не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

16. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

17. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

18. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або коли за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди, у разі її наявності, а у разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів споживача, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Виконавець не має права зараховувати плату за послугу в рахунок погашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві.

19. У разі коли споживач не вніс повністю плату виконавцю за розрахунковий період, а також коли виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі періоди або в рахунок майбутніх платежів споживача відповідно до пункту 39 цього договору, отримані від споживача кошти зараховуються:

в першу чергу - в рахунок плати за послугу;

20. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.

21. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

#### Права і обов'язки сторін

22. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) одержувати без додаткової оплати від виконавця інформацію про ціну/тариф на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості.

Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги .

4) на усунення протягом 3 днів, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

5) на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від виконавця штраф у розмірі 100 гривень за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт;

7) на перевірку кількості та якості послуги в установленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати інформацію від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами будинку у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

10) без додаткової оплати отримувати інформацію від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

11) відключитися в установленому законодавством порядку від систем (мереж) централізованого теплопостачання (централізованого опалення);

12) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов цього договору.

23. Споживач зобов'язаний:

- 1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;
- 2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;
- 3) оплачувати надану послугу за ціною/тарифом, установленими відповідно до законодавства у строки, встановлені цим договором;
- 4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;
- 5) допускати виконавця або його представників до своїх приміщень в порядку, визначеному законом і цим договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, яке є частиною або елементом внутрішньобудинкової системи;
- 6) у разі несвоєчасного здійснення платежу за послугу сплачувати пеню в розмірі, установленому цим договором;
- 7) проводити власним коштом ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;
- 8) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
- 10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 11) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання виконавцю витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно.

24. Виконавець має право:

- 1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
- 2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх проводив виконавець;
- 3) доступу до приміщень, інших об'єктів нерухомого майна споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, яке є частиною або елементом внутрішньобудинкової системи, в порядку, визначеному законом і цим договором;
- 4) обмежити/припинити надання послуги в разі її не оплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України "Про житлово-комунальні послуги" та цим договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;
- 5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору;
- 6) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії.

25. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору.
- 2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору та стандартів;

3) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати споживачеві штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим договором;

8) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу обґрунтуванням такої необхідності у порядку, визначеному Мінрегіоном;

12) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуги між споживачами будинку у передбаченому законодавством та цим договором порядку;

13) фіксувати інформацію про виникнення аварійних ситуацій та вжиті заходи до їх усунення у журналі аварійних заявок.

#### Відповідальність сторін за порушення вимог договору

26. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до законодавства та цього договору.

27. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка від суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

28. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачеві штраф у розмірі 100 гривень за кожен добу її ненадання і 50 гривень за кожен добу надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

29. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги строк 24 години, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

30. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі інженерно-технічних систем приміщення споживача якість відповідала вимогам, установленим актами законодавства та цим договором.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

31. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене), рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет або в інший спосіб.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

32. Постачання послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати виконавця з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на споживача, якому здійснювалося обмеження надання послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження його дії

33. Цей договір набирає чинності з дня його підписання та з урахуванням ст. 631 ЦКУ діє з 01.01.2024р. до 30.04.2024р., а в частині взаєморозрахунків – до повного їх виконання.

34. Закінчення терміну дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

34. Якщо інше прямо не передбачено цим Договором, зміни в Договір можуть бути внесені лише за домовленістю Сторін, які оформляються додатками та додатковими угодами, які є його невід'ємними частинами, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами і скріплені їх печатками.

35. Зміни до цього Договору набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору.

#### Прикінцеві положення

36. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

Додатками до цього Договору є:

схеми меж експлуатаційної відповідальності;

Зазначені додатки є невід'ємною частиною договору.

37. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

### Реквізити і підписи сторін

Учасник:

**Комунальне підприємство  
«Галичтеплосервіс»**

код згідно з ЄДРПОУ 37953159

місцезнаходження: 77100, Івано-Франківська  
обл. м. Галич, вул. Винниченка, 5

рахунок UA423366770000026006060830152

у КБ «Приватбанк,  
МФО 336677

номер телефону 0673436735

адреса електронної пошти terlogal@ukr.net

Директор

Петро ПАТРИГУРА



Замовник:

**Задністрянський ліцей  
Бурштинської міської ради**

код згідно з ЄДРПОУ 23804847

адреса : 77133, Івано-Франківська обл.,  
с. Задністрянське, вул. Шевченка, 1

рахунок UA 98820172034421000185722

УДКС в Івано – Франківській обл...

номер телефону 0963816302

адреса електронної пошти zdgal2010@meta.ua

Директор

Надія БЕЛЕЙ

