

Головне управління Пенсійного фонду України в м. Києві (далі - Головне управління), в особі начальника Бойко Олени Володимирівни, яка діє на підставі Положення про головні управління Пенсійного фонду України в Автономній Республіці Крим, областях, містах Києві та Севастополі, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 22.12.2014 № 28-2, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 15.01.2015 р. за № 40/26485 (у редакції постанови правління Пенсійного фонду України від 21.12.2022 № 28-2 «Про затвердження Змін до положень про територіальні органи Пенсійного фонду України», зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 20.01.2023 за № 124/39180), наказу Пенсійного фонду України від 30.08.2023 № 304-О та наказу Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві від 30.08.2023 № 1360-О (далі – Абонент), з однієї сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «СІТЕЛ» (включено до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, НКЕК від 27.09.2023 № 2318), в особі директора Лукаша Сергія Володимировича, який діє на підставі Статуту, (далі – Оператор), з іншої сторони, далі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір про надання послуг зв'язку (далі – Договір) про наступне:

Визначення основних термінів за Договором

Послуги Оператора – послуги зв'язку, що надаються Оператором у рамках даного Договору і додатків до нього на підставі і відповідно до ліцензій, виданих Оператору Державним комітетом зв'язку та інформатизації України або його правонаступниками.

Точка демаркації. Точкою демаркації вважається фізичне місце, в якому відповідальність за працездатність і схоронність каналу зв'язку переходить від Оператора до Абонента. За цим Договором точкою демаркації вважається розетка Абонента за адресою: м. Київ, вул. Антоновича, 70.

Білінг – автоматизована система статистики та обліку послуг спожитих Абонентом Послуг. За погодженням Сторін рахунки, отримані через Білінг є підставою для проведення оплати Послуг.

Відключення – набір технологічних операцій, що блокують Абоненту доступ до Послуг.

Скасування – набір операцій, що руйнує існуючий зв'язок. Для повторного включення необхідні процедури, аналогічні створенню нового Абонента.

1. Предмет Договору

1.1. Оператор надає Абоненту доступ до електронних комунікаційних мереж загального користування, а саме 17 (сімнадцять) телефонів з номерами: 200-87-45, 200-87-56, 200-87-58, 200-87-61, 200-88-39, 200-88-75, 200-88-79, 200-88-82, 200-88-91, 200-88-92, 200-89-29, 200-89-80, 200-89-81, 200-89-84, 200-89-87, 200-89-88, 200-89-95, а також послуги міського, міжміського і міжнародного телефонного зв'язку (далі – Послуги) (ДК 021:2015:64210000-1 – «Послуги телефонного зв'язку та передачі даних»).

1.2. Вимоги до якості Послуг та Робіт по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг та Робіт, загальним критеріям якості. Технічні характеристики та параметри, що використовуються для надання Послуг перелічені в Додатку № 1 до Договору.

1.3. Орієнтовна вартість Договору становить: 30 000 грн. 00 коп. (тридцять тисяч гривень 00 копійок), у тому числі ПДВ 20% - 5 000 грн. 00 коп. (п'ять тисяч гривень 00 копійок).

2. Відомості про Абонента

2.1. Перелік замовлених Послуг та засобів зв'язку, виділених Абоненту, зазначено в Додатку № 1 до цього Договору.

2.2. Юридична адреса (місцезнаходження): 04053, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 16.

2.3. Поштова адреса (адреса, за якою надсилати рахунки, листи тощо): 04053, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 16.

2.4. Абонент погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу/місцезнаходження та номер(и) телефону(ів) у базах даних інформаційно-довідкової служби, друкованих телефонних довідниках, електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в Інтернеті.

☐ Так; ☐ Ні ☐ Підпис та печатка Абонента:

3. Порядок розрахунків

3.1. Абонент вносить щомісячно фіксовану плату, плату за створюваний вихідний трафік у межах міста Києва, плату за вихідні міжміські і міжнародні розмови згідно з діючими Державними Граничними тарифами на загальнодоступні телекомунікаційні послуги (Додаток № 1 до Договору) на підставі виставлених рахунків.

3.2. Абонент здійснює оплату вартості Послуг за рахунок коштів Пенсійного фонду України.

3.3. Отримана від Абонента сума платежу зараховується у такій послідовності:

- борги попередніх періодів;
- поточні нарахування абонентної плати за користування телефоном та за місцеві розмови, плати за надання додаткових послуг цифрових АТС;
- поточні нарахування за міжміські, міжнародні телефонні розмови;
- інші послуги, визначені в додатку до цього Договору;
- аванс на наступний період (зараховується у такій самій послідовності).

3.4. Після відключення Абонента від мережі Оператора, Оператор повинен зробити залік сум заборгованості Абонента Оператору проти заборгованостей Оператора Абоненту. Сторони повинні будуть зробити взаєморозрахунки протягом 3 (трьох) тижнів після остаточного відключення Абонента від мережі.

3.5. У разі бажання Абонента розірвати Договір на стадії підключення установочна плата, яку Абонент оплатив Оператору не повертається Абоненту.

3.6. Всі платежі Абонент сплачує Оператору не пізніше 20-го числа поточного місяця (абонплату за поточний місяць, плату за створений трафік (вихідні розмови в межах м. Києва та плату за проведені міжміські розмови) за розрахунковий період. У разі ненадходження коштів у зазначений термін Оператор має право на тимчасове припинення надання Послуг до моменту погашення повної заборгованості Абонента перед Оператором.

3.7. За будь-яких обставин неотримання Абонентом рахунку (несвоєчасне його отримання) не є підставою для несплати чи затримки сплати за Послуги. Підставою для сплати Абонентом Послуг Оператору є даний Договір.

3.8. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, абонентна плата справляється в повному розмірі.

3.9. Після погашення Абонентом заборгованості Оператор протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання Послуг. Для прискорення відновлення надання Послуг Абонент може особисто повідомити службі розрахунків про проведену оплату, зазначивши місце, дату, суму сплачених коштів і номер розрахункового документа.

4. Права та зобов'язання Сторін

4.1. Оператор зобов'язується:

4.1.1. Щомісячно надавати Абоненту Акти наданих послуг.

4.1.2. Щомісячно до 10 (десятого) числа місяця, що настає за розрахунковим, виставляти Абоненту рахунки за надані Послуги.

4.1.3. Забезпечувати на належному рівні експлуатацію лінії та усувати пошкодження від АТС Оператора до точки демаркації. Усунення пошкоджень здійснюється з урахуванням вимог Закону України «Про електронні комунікації» та Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295.

4.1.4. Використовувати для надання послуг Абоненту устаткування і пристрої, що мають державні сертифікати відповідності.

4.1.5. Вживати відповідно до чинного законодавства України заходів із забезпечення таємниці телефонних розмов, іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, а також із захисту відомостей про Абонента, отриманих під час укладання Договору, надані чи замовлені ним Послуги, іншої інформації з обмеженим доступом (крім інформації, внесеної за згодою Абонента до баз даних інформаційно-довідкової служби, друкованих телефонних довідників, електронних версій телефонних довідників, у т.ч. розміщених в Інтернет).

4.1.6. Приймати до розгляду та розглядати скарги згідно Закону України «Про електронні комунікації» та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295.

4.1.7. Надавати Абоненту Послуг згідно Додатку № 1 до цього Договору, що складає його невід'ємну частину, безперервно 24 години на добу 7 днів на тиждень, відповідно до вимог Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295 (далі – Правила), та інших нормативно-правових актів і нормативних документів у сфері телекомунікацій України. У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг Сторони зобов'язуються з моменту набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству України.

4.1.8. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості (Додаток № 2 до Договору) відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, Договору та умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.

4.1.9. При пред'явленні Абонентом письмової претензії до якості наданих Послуг, усунути за свій рахунок причини, що призвели до погіршення якості Послуг в термін не більше 3 (трьох) робочих днів, якщо встановлено, що зниження якості відбулося з вини Оператора. Оператор не несе відповідальності за якість Послуг у випадку:

- ушкодження кінцевих пристроїв з вини Абонента;
- ушкодження абонентської лінії, що знаходиться на території Абонента, з вини Абонента;
- ушкодження ліній зв'язку, якщо їх організували треті особи або організації.

4.1.10. Сповідати Абонента у письмовій формі, або за допомогою технічних засобів передачі інформації (електронна пошта, факс), та/або шляхом розміщення інформації на веб-сайті Оператора (www.sitel.com.ua), про зміни тарифів на послуги не менше ніж за 10 (десять) днів до введення нових тарифів, про тимчасове припинення надання послуг для технічного обслуговування обладнання Оператора не менше ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку такого обслуговування.

4.1.11. Інформувати Абонента у письмовій формі про зміни адреси та банківських реквізитів. Інформація вважається доведеною до відома Абонента після одержання Оператором відповідного підтвердження від Абонента за підписом відповідальних осіб (головного бухгалтера, директора).

4.1.12. Надавати Абоненту консультаційні послуги по технології, технічних та програмних засобах.

4.1.13. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

4.1.14. Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та Правилами.

4.1.15. Надавати Абоненту безоплатний доступ до електронних комунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони, поліції, швидкої допомоги, аварійної служби газу, служби екстреної допомоги населенню за телефонами 101, 102, 103, 104 та 112, відповідно.

4.1.16. Забезпечувати правильність застосування тарифів.

4.1.17. Установлювати або змінювати перелік та умови надання Послуг за заявою Абонента згідно з технічними можливостями Оператора.

4.1.18. Зберігати протягом 1 (одного) місяця з дати розірвання Договору технічну можливість відновлення роботи телефону.

4.1.19. Попереджати Абонента не пізніше ніж за 3 (три) місяці про припинення діяльності з надання телекомунікаційних послуг.

4.1.20. На запит Абонента надавати інформацію про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування для отримання послуг Оператора.

4.2. Абонент зобов'язується:

4.2.1. Після отримання рахунку вносити абонентну плату за користування доступом до міської телефонної мережі, плату за створений трафік (вихідні розмови в межах м. Києва), плату за проведені міжміські і міжнародні розмови до 20 (двадцятого) числа місяця, наступного за розрахунковим.

4.2.2. Претензії по виставленим рахункам подаються в письмовій формі протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання рахунку.

4.2.3. Використовувати обладнання, яке має сертифікат відповідності і дозволені до застосування на телефонних мережах загального користування.

4.2.4. Не розголошувати відомостей, отриманих від Оператора в порядку виконання цього Договору.

4.2.5. Не надавати з номерів Оператора послуг IP-телефонії, «ge-file» (передача трафіку із мереж Інтернет або інших мереж передачі даних в телефонній мережі загального користування і навпаки в обхід діючого порядку маршрутизації), не допускати організацію інформаційно-довідкових служб та підключення модемних «пулів».

4.2.6. Своєчасно оплачувати отримані Послуги в повному обсязі.

4.2.7. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

4.2.8. Не допускати використання свого кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

4.2.9. Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможлиблювати надання Послуг іншим споживачам.

4.2.10. Не підключати до телефону, який працює за спареною схемою, кінцеве обладнання інших типів (факс, модем тощо), без письмової згоди іншого абонента телефону, підключеного за спареною схемою.

4.2.11. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

4.2.12. Утримувати абонентську проводку в межах приміщення і кінцеве обладнання у справному стані.

4.2.13. Повідомляти на запит Оператора тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання телекомунікаційних послуг. Надавати можливість для перевірки кінцевого обладнання та опломбування обладнання ущільнення, розміщеного в приміщенні Абонента, працівникам Оператора при пред'явленні ними посвідчень встановленого зразка.

4.2.14. Забезпечувати доступ до лінійних споруд при їх обслуговуванні, встановленні обладнання систем ущільнення, проведенні ремонтних робіт.

4.2.15. Письмово попередити Оператора про своє небажання продовжувати відносини та відмову від отримання Послуг у порядку, передбаченому цим Договором та Правилами.

4.2.16. Самостійно ознайомлюватись з інформацією про зміну тарифів, нормативними документами, розміщеними у засобах масової інформації та/або на вебсайті Оператора (www.sitel.com.ua) та нести відповідальність за їх недотримання через несвочасне ознайомлення.

4.2.17. Повідомляти протягом місяця Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі.

4.2.18. Оператор та Абонент мають також інші права і несуть інші обов'язки, передбачені Правилами та іншими нормативно-правовими актами.

4.3. Оператор має право:

4.3.1. Не підключати до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

4.3.2. Установлювати тарифи, тарифні плани на послуги, що ним надаються, крім послуг, тарифи на які регулюються державою, формувати та застосовувати тарифні плани (набори послуг).

4.3.3. Змінювати тарифи, тарифні плани на послуги у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

4.3.4. Повідомляти Абонента про заборгованість за надані Послуги із застосуванням автоматичних засобів.

4.3.5. У разі несвоєчасної оплати Абонентом наданих Послуг вживати до нього такі заходи: нараховувати пеню; установити граничний обсяг Послуг, що надаються на умовах наступної оплати, та/або заборгованості з їх оплати; скоротити перелік Послуг або припинити їх надання, попередивши про це Абонента; змінити порядок оплати Послуг, у тому числі надавати Послуги на умовах попередньої оплати в порядку, визначеному Правилами.

4.3.6. Проводити перевірку відповідності кінцевого обладнання вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, пломбувати діодні приставки (розетки).

4.3.7. Відключати в порядку, встановленому чинним законодавством України, кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності виданого в установленому чинним законодавством України порядку документа про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після вручення попередження Абонент протягом 1 (одного) місяця не забезпечив його заміну; на підставі рішення суду, якщо це обладнання використовується Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують національній безпеці; в інших випадках, встановлених чинним законодавством України.

4.3.8. Припинити надання Послуг Абоненту, повідомивши його про це письмово у разі порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання та чинного законодавства України. Надання Послуг тимчасово припиняється через 1 (один) місяць з моменту надсилання Оператором повідомлення Абоненту. У разі коли протягом 1 (одного) місяця після тимчасового припинення надання Послуг Абонент не надав підтвердження про усунення причин, які призвели до тимчасового припинення надання Послуг, Оператор має право розірвати Договір у порядку, передбаченому Правилами.

4.3.9. Безоплатно без згоди Абонента змінювати абонентські номери у зв'язку з введенням в експлуатацію нових АТС або реконструкцією, модернізацією місцевих телефонних мереж, з письмовим повідомленням не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати зміни номера.

4.3.10. Тимчасово припиняти надання Послуг у зв'язку з проведенням профілактичних, ремонтних чи інших робіт. Тимчасове припинення надання Послуг не повинно перевищувати терміни, передбачені нормативними актами України.

4.3.11. Встановлювати передбачені чинним законодавством України тимчасові обмеження щодо надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану до ліквідації їх наслідків.

4.3.12. Застосовувати та/або змінювати залежно від технічних можливостей власної телекомунікаційної мережі та засобів зв'язку такі види абонентної плати, як плата без почасового та з почасовим обліком телефонних розмов.

4.4. *Абонент має право на:*

4.4.1 Вибір виду та кількості Послуг, тарифу та тарифного плану, що пропонується Оператором.

4.4.2 Безоплатне отримання від Оператора вичерпної інформації про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг.

4.4.3 Своєчасне і якісне отримання замовлених Послуг.

4.4.4 Обмеження доступу до окремих видів Послуг на підставі його власної письмової заяви та за наявності технічної можливості Оператора.

4.4.5 Зміну категорії номера телефону АБН на підставі письмової заяви до Оператора.

4.4.6 Повернення Оператором невикористаної частки коштів у разі відмови від передплатених Послуг у випадках і порядку, визначених Правилами.

4.4.7 Відшкодування збитків, завданих унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених Договором, у порядку, встановленому чинним законодавством України.

4.4.8 Відмову від Послуг у порядку, встановленому цим Договором.

4.4.9 Безоплатне вилучення (повністю або частково) відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб та телефонних довідників.

4.4.10 Переоформлення Договору на користування телефоном у порядку, визначеному нормативно-правовими актами у сфері телекомунікацій.

4.4.11 Оскарження неправомірних дій Оператора шляхом звернення до суду та уповноважених державних органів.

4.4.12 Безоплатне отримання від Оператора рахунків за надані Послуги.

4.4.13 У разі неотримання рахунка від Оператора до 10 (десятого) числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, Абонент має право звернутися до Оператора для отримання інформації про належну до сплати суму та в разі потреби отримати рахунок (квитанцію).

4.4.14 Безоплатне отримання за особистим зверненням, з урахуванням технічної можливості обладнання телекомунікаційної мережі, розшифровки нарахованої до оплати суми за надані Послуги тільки за той період, до якого він (Абонент) має претензії, з обов'язковим зазначенням такого розрахункового періоду і суми за надані Послуги, з якою він не згоден. Надання розшифровки за будь-який інший період, що цікавить Абонента, є додатковою послугою Оператора, яку Абонент має право отримати на платній основі. Послуги, які надаються знеособлено (анонімно), не розшифровуються.

4.4.15 Подання заяви про тимчасове припинення надання Послуг на зазначений у ній строк, але не більш як 1 (один) рік. При цьому такий строк може змінюватися за окремою заявою Абонента. Тимчасове припинення надання Послуг оплачується за тарифами, встановленими Оператором.

5. Відповідальність Сторін

5.1. Оператор несе відповідальність перед Абонентом:

5.1.1. У порядку і на умовах Закону України «Про електронні комунікації» і нормативами Національної комісії з питань регулювання зв'язку України. Межі відповідальності Оператора обмежені точкою демаркації.

- За ненадання або неналежне надання Послуг таку майнову відповідальність:

- За ненадання оплачених телекомунікаційних послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений – у розмірі оплаченої вартості ненаданих Послуг та штрафу в розмірі 25 відсотків від вартості Послуг;

- За безпідставне відключення кінцевого обладнання – у розмірі абонентної плати за весь період відключення;

- За безпідставні скорочення чи зміну переліку Послуг – у розмірі абонентної плати за один місяць.

- У разі неусунення протягом 1 (однієї) доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуг або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується (крім випадків пошкоджень з вини Абонента), а Оператор у разі не усунення пошкодження протягом 5 (п'яти) діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки, сплачує Абоненту штраф у розмірі 25 відсотків від добової абонентної плати за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за 3 (три) місяці.

5.2. Оператор не несе відповідальності:

5.2.1. За зниження встановлених показників якості наданих Послуг, якщо це зниження виникло через пошкодження лінії зв'язку від точки демаркації до кінцевого абонентського пристрою, самого абонентського пристрою, або застосування пристрою, який не має сертифікату відповідності.

5.2.2. Перед третіми особами, якщо їм заподіяні будь-які збитки, пов'язані з діями Абонента, його Абонентів або гостей, з використанням при цьому мережі Оператора та інших операторів.

5.3. Абонент несе відповідальність:

5.3.1. За несвоєчасну оплату рахунків, що надаються Оператором, у разі несплати рахунку за надані Послуги зв'язку понад установлений в пункті 3.6. Договору термін (з 21 (двадцять першого) числа місяця, що настає після розрахункового періоду), Оператор має право застосувати до Абонента штрафні санкції у вигляді пені в розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який нарахована пеня, від вартості простроченого платежу за кожен день такого прострочення, а також призупинити надання Послуг. Попередження про призупинення Послуг може міститися в рахунку Оператора. Оператор має право скасувати номер (номери) Абонента у випадку, якщо заборгованість Абонента перед Оператором не погашена протягом 1 (одного) місяця з дня отримання Абонентом повідомлення від Оператора.

5.3.2. За збереження абонентської лінії зв'язку від точки демаркації до кінцевих пристроїв Абонента.

5.3.3. За достовірність даних, наданих Оператору у порядку укладення і виконання даного Договору.

5.3.4. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та цим Договором.

5.3.5. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, усі витрати Оператора на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі неотриманий прибуток) покладаються на Абонента.

5.3.6. Абонент несе відповідальність і ризики за користування кінцевим обладнанням, розташованим у його приміщенні.

5.3.7. Сплата Абонентом пені, правомірне припинення чи скорочення Оператором переліку Послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому Послуги.

5.3.8. Питання відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання Оператором обов'язків за цим Договором вирішуються в судовому порядку.

6. Порядок відмови Абонента від отримання телекомунікаційних послуг

6.1. Абонент має право відмовитися від отримання як окремих Послуг, так і від всіх Послуг, що надаються за цим Договором, письмово повідомивши Оператора.

6.2. Відмова Абонента від Послуг спричиняє припинення зобов'язань Оператора з надання Послуг Абоненту не пізніше ніж 7 (сім) календарних днів з дати отримання Оператором заяви, якщо більший строк не зазначений у заяві.

6.3. У разі відмови Абонента від усіх Послуг, що надаються за цим Договором, Договір вважається розірваним.

6.4. Оплачена авансом, але не використана частина коштів перераховується на рахунок Абонента у банку протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання письмової заяви від Абонента з зазначенням банківських реквізитів та реквізитів отримувача.

6.5. У разі наявності неоплачених Послуг на дату, визначену пунктом 6.2. Договору, Оператор виставляє Абоненту остаточний рахунок, який повинен бути оплачений протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів.

7. Форс-мажорні обставини

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання, або неналежне виконання цього Договору, якщо таке невиконання, або неналежне виконання буде обумовлено дією обставин непереборної сили, або їхніх наслідків.

7.2. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють: повінь, землетрус, інші стихійні лиха й інші обставини, що будуть визнані судом у якості – обставини непереборної сили.

7.3. Сторона, що не може належним чином виконувати свої зобов'язання в результаті дії обставин непереборної сили, зобов'язана негайно повідомити про це іншу

Сторону факсом або телеграфним повідомленням із наданням підтвердження компетентного державного органу.

8. Додаткові умови та інші положення

8.1. За надання послуг міжміського і міжнародного зв'язку в кредит Абонент сплачує 2 (два) відсотки від суми за міжміські і міжнародні розмови. При внесенні авансу відсоток за кредит не стягується (на суму авансу).

8.2. Всі зміни та доповнення до цього Договору вносяться в письмовій формі, оформляються у вигляді додатків до цього Договору, які підписуються уповноваженими представниками Сторін і є невід'ємною частиною цього Договору.

8.3. Абонент своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України «Про електронні комунікації» та Правилами. У разі зміни чинного законодавства України в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг Сторони зобов'язуються з моменту набрання чинності новим законодавчим актом дотримуватись його умов. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству України.

8.4. Своїм підписом під цим Договором Абонент дає згоду Оператору на обробку своїх персональних даних з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за телекомунікаційні послуги. Ця згода чинна протягом дії Договору та протягом 5 (п'яти) наступних років після припинення його дії. Знищення персональних даних є підставою для припинення дії Договору. В цьому випадку Договір припиняється з дати, зазначеної у повідомленні Оператора.

8.5. Цей Договір складено в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

9. Термін дії Договору

9.1. Цей Договір набирає чинності з дня підписання його Сторонами та діє до **«31» грудня 2024 року включно**, але до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань. Відповідно до частини третьої статті 631 Цивільного кодексу України умови цього Договору поширюються на відносини між Сторонами, які виникли станом на **01 січня 2024 року**.

9.2. Договір про надання послуг зв'язку укладено відповідно до Цивільного і Господарського кодексів України з урахуванням положень статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі», крім частин другої – п'ятої, сьомої – дев'ятої статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі» та Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 12.05.2023 № 471) (далі – Особливості).

9.3. Умови Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами в повному обсязі, крім випадків, визначених пунктом 19 Особливостей.

9.4. Договір розривається достроково в таких випадках:

9.4.1. За заявою Абонента в порядку, передбаченому Розділом 6. цього Договору.

9.4.2. З ініціативи Оператора в порядку, визначеному чинним законодавством України.

9.4.3. У зв'язку з банкрутством чи ліквідацією однієї зі Сторін Договору (юридичної особи).

9.4.4. За рішенням суду.

9.4.5. У разі анулювання, визнання недійсною, закінчення терміну дії ліцензії на провадження діяльності у сфері телекомунікацій.

9.4.6. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

9.5. Припинення дії Договору або дострокове його розірвання (в тому числі шляхом односторонньої відмови від Договору) не звільняє Абонента від зобов'язань щодо розрахунків за надані Послуги та відповідальності за їх невиконання.

10. Дані для контактів

Замовник:

З технічних питань: +38(097)36197748, Ірина ЛЕЖНІНА.

З питань оплати: _____.

Виконавець:

З технічних питань: Черговий оператор – тел. 205-33-88.

З питань оплати: Абонентський відділ – тел. 206-1-206.

11. Додатки до Договору

11.1. Невід'ємними частинами Договору є:

- Додаток № 1 – «Технічні характеристики та параметри, що використовуються для надання Послуг»;
- Додаток № 2 – «Показники якості».

12. Юридичні адреси Сторін

Абонент:

Головне управління Пенсійного фонду України в м. Києві

Юридична адреса: 04053, м. Київ,
вул. Бульварно-Кудрявська, 16
Юридична адреса: 04053, м. Київ,
вул. Бульварно-Кудрявська, 16
р/р: UA283226690000025606307208000
в філії ТББВ № 10026/0159
Головного управління по м. Києву
та Київської області АТ «Ощадбанк
ЄДРПОУ 42098368
E-mail: kiev_gu@kv.pfu.gov.ua

Оператор:

Товариство з обмеженою відповідальністю
«СІТЕЛ»

Юридична адреса: 03150, м. Київ,
вул. Антоновича, 91/14
Поштова адреса: 03150, м. Київ,
вул. В. Тютюнника, 37/1, 5 секція,
офіс 500, 2 поверх
п/р UA 523223130000026005010037935
в АТ «Укрексімбанк» м. Києва
МФО 322313, ЄДРПОУ 31108855
Тел: 206-1-206 (розрахунковий відділ);
205-33-88 (технічна підтримка).
Тел.: 206-19-06; факс: 206-19-10.
E-mail: sales@sitel.com.ua
Платник податку на загальних підставах

Начальник



Олена БОЙКО

Директор



Сергій ЛУКАШ

*Заст. нач. упр-ня -
нач. відділу Р. Ч. Петренко
Нач. відділу упр. госп. др.
Д. М. Соловйов
Нач. юрид. деп. Олександр*

м. Київ

«28» 12 2023 року

1. Абонент сплачує Оператору щомісячні фіксовані платежі (вносяться залежності від трафіка, що створюється) за основні послуги телефонного зв'язку:

	Ціна, в грн.	Кіл-ть номерів	Всього, в грн.
Абон. плата за телефон	72,11	17	1225,87
Регламенті роботи	24,00	17	408,00
Всього без ПДВ			1633,87
ПДВ 20%			326,77
Всього з ПДВ 20%			1960,64

2. Доступ до міської телефонної мережі: за кожну хвилину розмови - 0,045 грн., крім того ПДВ 20% - 0,009 грн., всього - 0,054 грн. На кожний телефон надається 10000 нетарифікованих секунд загальної тривалості місцевих розмов.

3. Автоматичний міжміський і міжнародний зв'язок. Ціна кожної хвилини вихідних розмов наступна

Міжміські телефонні розмови (у грн. з ПДВ)		Цілодобово
У межах області та України		0,66
З абонентами операторів мереж рухомого (мобільного) зв'язку		1,20
Міжнародні телефонні розмови з країнами СНД (у доларах США, з ПДВ)		Цілодобово
Молдова, Азербайджан, Вірменія, Грузія, Казахстан, Таджикистан, Туркменістан, Киргизстан, Узбекистан		0,58
Мережі операторів мобільного зв'язку країн СНД (крім Росії)		0,58
Міжнародні телефонні розмови з іноземними державами (у доларах США, з ПДВ)		Цілодобово
Східна Європа, Центральна, Північна, Західна Європа, Азія		0,79
Північна Америка		0,48
Африка; Південна і Центральна Америка, Австралія; Океанія		1,20
Мережі операторів мобільного зв'язку іноземних держав, крім держав Північної та Центральної Європи, Східної Азії		0,86
Мережі операторів мобільного зв'язку держав Центральної, Північної і Західної Європи		0,92
Мережі операторів мобільного зв'язку держав Східної Азії та інших держав і територій світу		2,40

4. Послуги, що надаються в рамках договору по письмовій заяві абонента.

			Ціна (грн.), з ПДВ
Детальна розшифровка суми оплати за міжміські розмови	на папері	За перші 50 розмов	1,00
		За кожні наступні 10	0,10
	доставка електронною поштою		1,00
Відключення (включення) вихідного міжміського та міжнародного зв'язку (-...)			Безкоштовно
Відключення (включення) вихідного міжнародного зв'язку (0-0-...)			Безкоштовно

5. Додаткові послуги цифрових АТС, що надаються при наявності технічної можливості в рамках договору за письмовою заявою абонента

	Ціна за місяць (грн.), з ПДВ
Переадресація виклику	1,00
Повідомлення про надходження нового виклику	1,00
Представлення номеру, що викликає	1,00
Серійний номер, за кожну лінію у групі	1,00

6. За надані в кредит послуги доступу до сотової мобільної мережі міжміського та міжнародного телефонного зв'язку додатково стягується 2 (два) відсотки від їх вартості. При внесенні авансу відсоток за кредит не стягується (на суму авансу).

Начальник

Олена БОЙКО

Директор

Сергій ЛУКАШ

М.П.

м. Київ

«28» 12 2023 року

Показники якості
послуг фіксованого телефонного зв'язку ТОВ «СІТЕЛ»

Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Досягнутий рівень за звітний рік
Послуги фіксованого телефонного зв'язку:			
Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	100
Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	82
Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,05
Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	2,00
Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	1,00
Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора	%	не менше 95	96,00
Відсоток неуспішних викликів для викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	1,00
Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	99

Директор

М.П.



Сергій ПУКАШ