

ДОГОВІР

з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами
нерухомого майна, про надання послуг з централізованого водопостачання

№ 36

м. Первомайський

«17» *Ad* 2023 року

Первомайське комунальне підприємство «Тепломережі (далі – Виконавець), в особі директора Черняка Михайла Сергійовича, що діє на підставі Статуту, затвердженого рішенням 69 сесії Первомайської міської ради Харківської області 7 скликання від 28 лютого 2020 року, з однієї сторони та

Державна податкова служба України (далі – Споживач), в особі в.о. начальника Головного управління ДПС у Харківській області Гладченка Василя Васильовича, який діє на підставі Положення про Головне управління ДПС у Харківській області, затвердженого наказом ДПС України від 12.11.2020 № 643 «Про затвердження положень про територіальні органи ДПС» та Довіреності від 02.01.2023 № 34/99-00-10-01-02-23, з іншої сторони (разом – сторони, кожна окремо – Сторона), враховуючи вимоги Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», уклали Договір з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, про надання послуг з централізованого водопостачання (далі - Договір) про таке

1. Предмет договору

1.1. Виконавець послуг зобов'язується своєчасно надавати Споживачеві послуги з централізованого водопостачання (за адресою у м. Первомайський, Харківська область, вул. Бугайченко, будинок 25), (далі - послуги), а Споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, передбачених Договором.

1.2. Предмет Договору визначений відповідно до Національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник», затвердженого наказом Міністерства економічного розвитку і торгівлі України № 1749 від 23.12.2015 року та відповідає коду ДК 021:2015 - 65110000-7 «Розподіл води», КЕКВ - 2272.

1.3. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державним будівельними нормами, на межі інженерно-технічних систем споживача.

1.4. Обсяг послуги з централізованого водопостачання протягом 2023 року до 31 грудня 2023 року (включно) складає 66,0 куб. метр за діючим тарифом 22,49 грн/куб. метр (з ПДВ).

1.5. Обсяги закупівлі послуг можуть бути зменшені з урахуванням фактичного обсягу видатків Споживача.

1.6. Місце надання послуг: Харківська область, 64102, Україна, Харківська область, м. Первомайський, вул. Бугайченко, будинок 25

1.7. Інформація про Споживача:

1) номер контактного телефону (057) 702-86-52, (057 48) 3-22-38;

2) характеристика вузлів розподільного обліку води:

Порядковий номер	Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер	Перше показання/дата	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки, міжповірочний інтервал	Примітки
1	Лічильник холодної води	ЛК-15Г №1073184	-	Харківська область, м. Первомайський, вул. Бугайченко, будинок 25		

У разі внесення змін до характеристики вузлів розподільного обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

2. Розмір плати за послуги

2.1. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону. Тариф з централізованого водопостачання - **22,49 гривень за 1 куб.метр (з ПДВ).**

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги, Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це Споживача із зазначенням рішення відповідних органів.

2.2. Плата за послуги розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства.

2.3. Ціна цього Договору становить **1484,34 грн (одна тисяча чотириста вісімдесят чотири гривні 34 копійки)**, у тому числі ПДВ 20% - **247,39 грн (двісті сорок сім гривень 39 копійок).**

2.4. Обсяги закупівлі та ціна Договору можуть бути змінені, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Споживача, шляхом укладення додаткових угод, що повинні бути підписані Сторонами та скріплені печатками (у разі наявності).

2.5. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється виконавчими органами сільських, селищних, міських рад відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та становить **0** гривень на місяць.

3. Облік та порядок оплати послуг

3.1. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

3.2. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань (у робочі години Споживача).

3.3. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлені вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань (у робочі години Споживача).

3.4. Власник будівлі або представник має право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань (у робочі години Споживача).

3.5. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж виконавець, уповноважені особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до Споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі: поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів обліку із зазначенням його мети та дати.

3.6. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представники оператора зовнішніх інженерних мереж, виконавця та уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості Споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

3.7. Введення обліку послуг з централізованого водопостачання здійснюється з показаннями вузла комерційного обліку, прийнятого виконавцем на абонентський облік.

У разі наявності у Споживача кількох об'єктів водоспоживання, оснащених вузлом обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік.

3.8. Джерелом фінансування витрат за цим Договором є кошти загального фонду Державного бюджету України, КПКВК 3507010 «Керівництво та управління у сфері податкової політики», КЕКВ 2272.

3.9. Ціна за послуги встановлюється у гривні (зазначити у якій валюті).

3.10. Ціна цього Договору може бути зменшена за взаємною згодою Сторін шляхом укладання додаткової угоди до цього Договору, що є невід'ємною частиною Договору зокрема, але не виключно, з підстав реального фінансування Споживача.

3.11. До ціни Договору включені всі витрати Виконавця пов'язані з наданням Послуг.

3.12. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

3.13. Розрахунки за отримані послуги здійснюються у національній валюті України безготівковою формі шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця, вказаний у розділі 13 цього Договору, на підставі Акту наданих послуг (далі Акт) протягом 7 (семи) банківських днів з дати підписання Акту, за умови надходження коштів з державного бюджету на зазначені цілі на реєстраційний рахунок Споживача.

3.14. Рахунок та акт наданих послуг на оплату послуг формуються виконавцем (якщо не визначено споживачем іншу особу, що здійснює розподіл обсягів послуг) на основі показань вузлів комерційного обліку з урахуванням показань вузлів розподільного обліку відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання та надаються споживачеві (його представникові) не пізніше ніж за 10 календарних днів з граничного строку внесення плати за послуги.

3.15. Рахунок та Акт надаються у паперовому вигляді. За згодою споживача рахунок та акт наданих послуг можуть надаватися йому в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунок та акт наданих послуг надаються споживачеві на безоплатній основі.

3.16. Усі платіжні документи за цим Договором оформляються із дотриманням усіх вимог законодавства України, що зазвичай ставляться до змісту і форми таких документів.

3.17. Місцезнаходження Споживача: 61057, Україна, Харківська обл., м. Харків вул. Пушкінська, буд. 46.

3.18. Розрахунки за надання послуг здійснюється за умови наявності коштів на реєстраційному рахунку Споживача.

3.19. Оплата здійснюється з урахуванням фінансового ресурсу Єдиної казначейської служби України.

3.20. У разі затримки у виділенні бюджетних асигнувань розрахунки здійснюються протягом 7 (семи) днів з дати отримання Споживачем бюджетних асигнувань на здійснення закупівлі на свій реєстраційний рахунок за умови проведення платежів органом Державної казначейської служби України. Будь-які штрафні санкції, в такому випадку, до Споживача не застосовуються.

3.21. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється щомісяця виконавцем у присутності споживача або споживачем та надаються виконавцеві у строк до 25 числа кожного календарного місяця одним з таких способів, як телефоном, факсом або

інший спосіб, доведений до відома споживача та зазначаються у рахунку на оплату послуг, крім випадків, коли зняття показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

3.22. У разі недопущення виконавця до відповідного вузла обліку для зняття показань або у разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань відповідного вузла обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

3.23. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання питної води визначаються за нормами споживання з розрахунку на одну особу та для ведення особистого підсобного господарства встановленими органами місцевого самоврядування;

3.24. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

3.25. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється відповідно до Методики визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, затвердженої Мінрегіоном.

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Споживач має право на:

- 1) підключення в установленому порядку до централізованого водопостачання;
- 2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;
- 3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;
- 4) отримання вчасно та відповідної якості послуг, згідно із законодавством та умовами цього Договору;
- 5) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 6) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);
- 7) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;
- 8) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
- 9) неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів;
- 10) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

11) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

12) отримання без додаткової оплати від виконавця детального розрахунку розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами багатоквартирного будинку;

13) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

14) дострокове розірвання Договору у разі невиконання зобов'язань Виконавцем, повідомивши Виконавця у строк 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору та допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

4.2. Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів комерційного обліку послуг та не втручатися в їх роботу;

7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів пристроїв, обладнання, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;

8) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства у строки, встановлені договором;

9) допускати у своє житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення, заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів обліку;

10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин сфері житлово-комунальних послуг;

11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

12) у разі несвоєчасного внесення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

13) письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;

14) дотримуватися правил безпеки, зокрема, пожежної та санітарних норм.

4.3. Виконавець має право:

1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будинків та споруд, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання»;

2) вимагати від Споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача або відшкодування вартості таких робіт;

3) доступу до житлових приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів комерційного обліку, що забезпечують облік споживання послуг у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, в порядку, визначеному законом і договором;

4) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх несплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

5) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору;

6) отримувати від Споживача інформацію про зміну власника житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі Споживача (іншого об'єкта нерухомого майна), у випадках та в порядку передбачених договором;

7) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації;

8) достроково розірвати цей Договір у разі невиконання зобов'язань Споживачем, повідомивши про це його у строк 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору.

4.4. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати виробництво та постачання Споживачем питної води відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання (аварійні ситуації) відповідно до плану оперативних дій із забезпечення Споживача питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами Договору;

5) готувати та укладати із Споживачем договори з визначенням відповідальності за дотриманням їх умов;

6) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

7) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоечасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

9) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

10) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

11) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

12) інформувати Споживача про зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;

13) відшкодовувати збитки завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю Споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

14) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг.

5. Відповідальність сторін

5.1. За невиконання або неналежне виконання умов договору Сторони несуть відповідальність передбачену чинним законодавством та цим Договором.

5.2. За порушення строків виконання зобов'язань Виконавець сплачує Споживачу пеню в розмірі 0,1 відсотка вартості Послуг, з яких допущено прострочення виконання за кожний день прострочення, а за прострочення понад тридцять днів додатково стягується штраф у розмірі семи відсотків вказаної вартості.

5.3. За порушення умов зобов'язання щодо якості послуг Виконавець сплачує штраф у розмірі двадцяти відсотків вартості неякісних послуг.

5.4. За затримку оплати отриманих послуг, Споживач сплачує Виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, за кожний день затримки оплати від суми простроченого платежу.

5.5. Споживач не відповідає перед Виконавцем за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за цим Договором у разі несвоєчасного відкриття бюджетних асигнувань не з вини Споживача, а також несвоєчасного проведення органами Державної казначейської служби України відповідних платежів.

5.6. У випадку несвоєчасного відкриття бюджетних асигнувань не з вини Споживача а також несвоєчасного проведення органом Державної казначейської служби України відповідних платежів, пеня та штрафні санкції за затримку оплати отриманих Послуг не нараховуються.

5.7. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не її вини (умислу чи необережності).

5.8. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

5.9. Сторони звільняються від часткового або повного виконання своїх зобов'язань у випадку виникнення обставин непереборної сили. Всі ці обставини можуть бути прийняті увагу іншою стороною тільки у випадку документального підтвердження зазначеної непереборної сили.

5.10. Закінчення строку Договору не звільняє Сторони від відповідальності за неналежне виконання або невиконання зобов'язань Сторін, що мало місце під час дії Договору.

5.11. Сплата штрафних санкцій не звільняє винну Сторону від обов'язку належним чином виконати взяті на себе зобов'язання за цим Договором.

5.12. Стягнення штрафних санкцій до Споживача не застосовується у разі:

5.12.1 внесення змін до розпису Державного бюджету України (скорочення видатків за загальним фондом бюджетної програми КПКВК 3507010 «Керівництво та управління сфері податкової політики»;

5.12.2 безспірного списання коштів державного бюджету у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України, щодо видатків бюджету – в межах відповідних бюджетних призначень та наданих бюджетних асигнувань;

5.12.3 тимчасового зупинення операцій з бюджетними коштами у межах поточної бюджетної періоду;

5.12.4 не проведення платежів органом Державної казначейської служби України;
 5.12.5 відсутності коштів на єдиному казначейському рахунку на здійснення закупівлі послуг.

6. Порядок обмеження (припинення) надання послуг

6.1. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

1) проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами;

2) ліквідації аварії, повідомивши споживача через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до Споживача. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

6.2. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

6.3. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги Споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) Виконавець надсилає Споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг, може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати комунальної послуги.

Попередження надсилається Споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення Споживача через його особистий кабінет або в інший спосіб.

6.4. У разі непогашення Споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві.

6.5. Обмежити (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору.

6.6. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

6.7. Витрати Виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги Споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок Споживача, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного Виконавцем.

7. Порядок оформлення претензій споживачів

7.1. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг Споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/ або якості наданих послуг. Оформлення претензій Споживача здійснюється в порядку передбаченому статтями 27, 28 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

7.2. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

7.3. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

7.4. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання Споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

7.5. У разі неприбуття Виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію, такий акт-претензія підписується Споживачем та не менш як двома Споживачами, які проживають у сусідніх житлових приміщеннях (інших об'єктах нерухомого майна) і надсилається Виконавцеві рекомендованим листом.

7.6. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) Споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання Виконавцем відповіді в установлений строк претензії Споживача вважаються визнаними таким Виконавцем.

8. Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили)

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення форс – мажорних обставин (обставин непереборної сили), які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін.

8.2. Будь – які зобов'язання Сторін за даним Договором вважаються нездійсненими у разі настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), якими є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських протоків, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портіє перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. Сторонами форс-мажорними можуть бути визнані ті обставини, які не зазначені у вищенаведеному переліку, проте відповідають критеріям форс-мажорних згідно з положеннями пункту 6.9 Регламенту засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), не суперечать законодавству України і узгоджені сторонами Договору, як такі, що звільняють їх від відповідальності.

8.3. В разі настання форс-мажору (обставин непереборної сили) зобов'язання Сторін вважаються призупиненими до дати закінчення форс – мажорних обставин (обставин непереборної сили).

8.4. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок д обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 2 (двох) календарних днів дня їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі та вжити всі можливі заходи для виконання обов'язків, передбачених Договором, та для запобігання збитків.

8.5. Несвоєчасне повідомлення про обставини непереборної сили позбавляє відповідну Сторону права посилаючись на них як на такі, що унеможливають виконання зобов'язань за цим Договором.

8.6. Доказом виникнення форс – мажорних обставин (обставин непереборної сили) та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово - промисловими палатами.

8.7. У разі, якщо строк дії форс – мажорних обставин (обставин непереборної сили) продовжується більше ніж 30 (тридцять) календарних днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

9. Вирішення спорів

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей, сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

9.3. Взаємовідносини сторін, які не врегульовані цим Договором, регламентуються діючим законодавством України.

9.4. У разі необхідності відшкодування збитків або застосування інших санкцій сторона, чиї права або законні інтереси порушено, з метою безпосереднього врегулювання спору з порушником цих прав або інтересів має право звернутися до іншої сторони з письмовою претензією відповідно до Господарського кодексу України, якщо інше не встановлено законом.

9.5. У разі виникнення спорів, сторони вирішують їх у досудовому порядку, а у разі неможливості - в судовому порядку, визначеному Господарським кодексом України, Цивільним кодексом України, Законами України та підзаконними нормативно-правовими актами України.

10. Антикорупційне застереження

10.1. При виконанні своїх зобов'язань за Договором, сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або передачу цінностей та будь-якого майна, прямо або опосередковано, будь-яким особам за вчинення чи не вчинення такою особою будь-яких дій з метою отримання обіцянки неправомірної вигоди або отримання неправомірної вигоди від таких осіб.

10.2. При виконанні своїх зобов'язань за Договором, сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не здійснюють дії, що кваліфікуються застосовним для цілей Договору законодавством, як давання/одержання неправомірної вигоди, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом та законодавства про боротьбу з корупцією.

10.3. У разі виникнення у сторони підозри про те, що відбулося чи може відбутися порушення умов цього Розділу, відповідна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону в письмовій формі. У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана послатися на факти або подати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підстави припускати, що відбулося чи може відбутися порушення будь-яких положень вказаного вище пункту цього Розділу іншою Стороною, її афілійованими особами, працівниками або посередниками. Після надіслання письмового повідомлення, відповідна Сторона має право зупинити виконання зобов'язань за Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться, яке надається не пізніше 14 календарних днів з моменту отримання повідомлення.

10.4. У разі вчинення однією із Сторін дій, заборонених у цьому розділі, та/або неотримання іншою Стороною у встановлений Договором термін підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться, інша Сторона має право зупинити виконання Договору на будь який строк, письмово повідомивши про це іншу Сторону.

11. Строк дії договору, порядок внесення змін до договору, умови розірвання договору та припинення його дії

11.1. Цей Договір набирає чинності з моменту підписання його Сторонами, скріплення печатками і діє до 31.12.2023 включно, але у будь-якому разі до повного виконання сторонами взятих за Договором зобов'язань у частині проведення розрахунків за отримані послуги. У відповідності до норм частини 3 статті 631 Цивільного кодексу України сторони домовились, що умови цього договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення – з 01 січня 2023 року.

11.2. У випадках коли після укладення цього Договору законодавством буде встановлено правила, що погіршують становище сторін, умови Договору, обумовлені раніше, зберігають чинність протягом всього строку його дії.

11.3. Умови даного Договору мають однакову зобов'язальну силу для сі можуть бути змінені за взаємною згодою сторін з обов'язковим складанням письмового документу з підписами обох сторін, якщо інше прямо не передбачено умовами цього Договору.

11.4. Цей Договір може бути припинений за згодою сторін, а також в інших випадках передбачених даним Договором.

11.5. Договір може бути достроково припинений шляхом направлення Сторонами письмового повідомлення іншій Стороні за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору у таких випадках:

11.5.1. за взаємною згодою сторін з обов'язковим складанням додаткової угоди підписаної сторонами та скріпленої печатками сторін (у разі наявності);

11.5.2. у разі невиконання чи неналежного виконання Стороною своїх зобов'язань за Договором.

11.6. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою Стороною та в інших випадках встановлених договором або законом.

11.7. Закінчення строку дії Договору не звільняє сторони від виконання тих зобов'язань, що лишилися невиконаними.

11.8. Реорганізація сторін не є підставою для зміни умов або припинення дії цього Договору.

11.9. Зміни Договору здійснюються згідно з діючим законодавством України обов'язковим складанням додаткової угоди, яка підписується та скріплюється печатками (у разі їх наявності).

11.10. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані сторонами та скріплені їх печатками (у разі їх наявності).

11.11. Усі додатки Договору набувають чинності з моменту їх підписання уповноваженим представниками сторін та діють протягом строку дії цього Договору, і мають однакову юридичну силу.

12. Інші умови

12.1. Цей Договір складений українською мовою, при повному розумінні сторонами його умов та термінології, у двох ідентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

12.2. Всі зміни та доповнення до цього Договору дійсні лише за умови, якщо вони виконані в письмовій формі при взаємному погодженні сторін, підписані сторонами та скріплені їх печатками (у разі наявності). Оформлені таким чином зміни і доповнення є

невід'ємними частинами Договору.

12.3. В частині умов, не передбачених цим Договором, сторони керуються чинним законодавством України.

12.4. Сторони погодились, що текст Договору, будь-які матеріали, інформація та відомості, які його стосуються можуть бути оприлюднені згідно законодавства України.

12.5. Договір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів сторін, їх установчих документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми тощо. Про зазначені зміни сторони зобов'язані протягом 5 (п'яти) робочих днів повідомити одна одну.

12.6. У разі дострокового розірвання (припинення) Договору сторони зобов'язані провести всі необхідні розрахунки.

12.7. У випадку зміни реквізитів (у тому числі, місцезнаходження) однієї із Сторін Договору, вона повинна письмово повідомити про це іншу Сторону Договору у строк 5 (п'ять) робочих днів.

12.8. Представники сторін, уповноважені на укладання цього Договору, погодились, що їх персональні дані, які стали відомі сторонам у зв'язку з укладанням цього Договору, включаються до баз персональних даних сторін. Підписуючи даний Договір, уповноважені представники сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладання, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових і податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин. Представники сторін підписанням цього Договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних».

Сторони забезпечують захист персональних даних уповноважених представників сторін відповідно до законодавства про захист персональних даних.

12.9. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

12.10. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків.

12.11. Сторони зобов'язуються дотримуватись положень Правил надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 року № 690, Правил користування системами централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення в населених пунктах України, затверджених наказом Мінжитлокомунгоспу України від 27.06.2008 № 190 (далі – Правила користування); Правил технічної експлуатації систем водопостачання та водовідведення населених пунктів України, затверджених наказом Держжитлокомунгоспу України від 05.07.1995 № 30; вимог чинного законодавства України та інших актів, що регулюють дану сферу діяльності, а також цього Договору.

12.12. Терміни, що вживаються у цьому Договорі, визначаються згідно із положеннями вищезазначених нормативно-правових актів.

12.13. У випадку внесення змін до будь-якого із зазначених нормативно-правових актів або втрати ним чинності шляхом набрання юридичної сили новим нормативно-правовим актом, сторони зобов'язуються керуватися новим нормативно-правовим актом без додаткового узгодження та без внесення змін до цього Договору (підстава стаття 651

Цивільного кодексу України, частина 1 статті 188 Господарського кодексу України).

12.14. Після набрання чинності цим Договором всі попередні переговори за листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу, але можуть братися до уваги при тлумаченні умов цього Договору.

12.15. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням дії Договору, повинно здійснюватися рекомендованими листами з повідомленням про вручення за підписом керівників сторін, їхніх заступників або осіб, спеціально уповноважених для оперативного вирішення питань, які виникають.

12.16. Відступлення права вимоги та/або переведення боргу за цим Договором однією зі Сторін без письмової згоди другої Сторони третім особам не допускається.

12.17. Номери телефонів аварійної служби (диспетчерська служба) у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій: (05748) 3-23-37.

12.18. Невід'ємною частиною цього договору є наступні додатки :

1. Додаток №1 «Акт розмежування експлуатаційної відповідальності за технічний стан та обслуговування водопровідних та каналізаційних мереж та споруд по балансовій незалежності ;

2. Додаток №2 «Характеристика об'єкту водоспоживання та вузлів розподільного обліку води» .

13. Юридичні адреси (місцезнаходження) та банківські реквізити сторін

Виконавець

**Первомайське комунальне підприємство
«Тепломережі»**

64102, Україна, Харківська обл.,
м. Первомайський, ½ м-н, д/с № 9
Номер телефону (05748) 3-64-07

Код 31679569
Р/р UA063515330000026008052147716
в АТ КБ «ПриватБанк»
e-mail: PKPTS-PERV@UKR.NET



Черняк М.С.

Споживач

**Державна податкова служба України
Головне управління ДПС у Харківській
області**

61057, м. Харків, вул. Пушкінська, буд. 46
тел.: (057) 702-85-33, (057) 702-85-11

IBAN: UA778201720343160001000114828
в Державній казначейській службі України,
м. Київ
Код ЄДРПОУ: 43983495

e-mail: kh.official@tax.gov.ua



В.В.Гладченко

АКТ

розмежування експлуатаційної відповідальності за технічний стан та обслуговування водопровідних та каналізаційних мереж та споруд по балансовій належності

Первомайське комунальне підприємство «Тепломережі» (далі – виконавець), в особі директора Черняка Михайла Сергійовича, що діє на підставі Статуту, затвердженого рішенням 69 сесії Первомайської міської ради Харківської області 7 скликання від 28 лютого 2020 року з однієї сторони, та

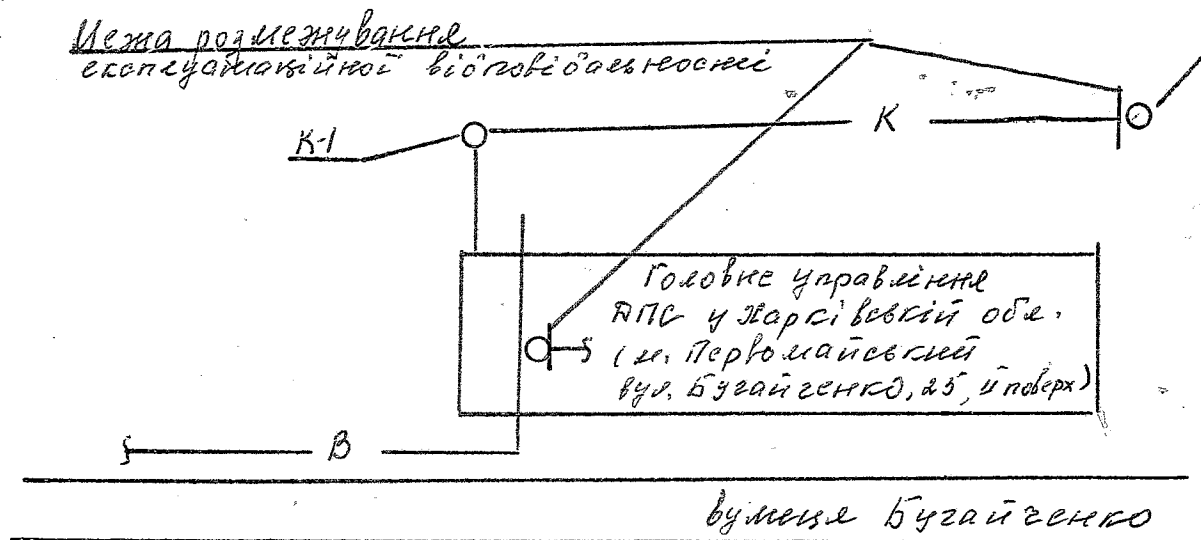
Державна податкова служба України (далі - споживач), в особі в.о. начальника Головного управління ДПС у Харківській області Гладченко Василя Васильовича, який діє на підставі Положення про Головне управління ДПС у Харківській області, затвердженого наказом ДПС України від 12.11.2020 №643 «Про затвердження положень про територіальні органи ДПС» та Довіреності від 02.01.2023 № 34/99-00-10-01-02-23, , з іншої сторони, склали цей Акт про те, що межею розділу зони обслуговування замовника та виконавця є:

- на водопровідній мережі – врізка в існуючий трубопровід водопроводу, який розташований у підвальному приміщенні;

- на каналізаційній мережі - врізка в каналізаційний колодязь К-2.

За стан мереж від межі розмежування і до водопровідних кранів несуть відповідальність всі підприємства та організації, які знаходяться в будівлі.

СХЕМА



М.С. Черняк

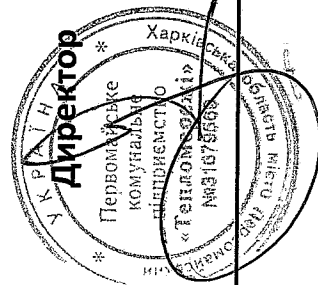


В.В. Гладченко

ДОДАТОК № 2 до Договору № 36 від «17» 08 2023 року

№ п/п	Найменування водокористувача	Адреса	Джерело фінансування (районний, міський, обласний) бюджет або госпрозрахунок.	Діаметр вводу	Діаметр прибору обліку	Характеристика Прибору обліку	На які цілі використовується вода
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Головне управління ДПС у Харківській області	64102 Харківська область м. Первомайський, вул. Бугайченко, 25.	Бюджет		Ф15	ЛК-15Г № 1073184 2019р. r/n	На господарсько побутові потреби

Відповідальний за водоспоживання _____



М. С. Черняк



В.В. Гладченко