

ДОГОВІР № 1011 12

про надання послуг з централізованого водовідведення

м. Борислав

"25" 01 2024 р.

Комунальне підприємство «ВОДОДАР» Бориславської міської ради в особі директора Бриня Едуарда Ярославовича, що діє на підставі Статуту, затвердженого рішенням Бориславської міської ради № 1301 від 27.04.2023 року (далі - Виконавець), з однієї сторони, і Державна податкова служба України Головне управління ДПС у Львівській області (філія ДПС) в особі В. Каталькевич ІСКІНЮКА Микола Вікторовича, який діє на підставі Положення про Головне управління ДПС у Львівській області, затвердженого наказом ДПС України від 12.11.2020р. №643 «Про затвердження положень про територіальні органи ДПС» та довіреності ДПС України від 01.01.2024 №25/99-00-10-01-02-23, що є власником нерухомого майна - індивідуальним споживачем (далі - Споживач), з іншої сторони (разом - сторони), уклали договір про таке:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послуги з централізованого водовідведення, код ДК 021:2015-90430000-0 (далі - послуги), а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, передбачених договором.

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та інженерно-технічних систем споживача.

3. Послуги надаються споживачеві згідно з графіком, затвердженим виконавчим комітетом Бориславської міської ради, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" від 09.11.2017р. №2189-VIII.

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

4. Інформація про споживача:

1) адреса об'єкта водоспоживання:

вул. Карпатська Брама, 14, м. Борислав, Львівська обл., 82300.

2) номер контактного телефону споживача: \_\_\_\_\_

3) абонентський номер споживача 1011;

4) характеристика вузлів обліку води:

| Порядковий номер | Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки | Заводський номер  | Перше показання/ дата               | Місце встановлення | Дата останньої періодичної повірки, міжповірочний інтервал | Примітка |
|------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|----------|
| 1                | Лічильники води                                                     | Згідно абонобліку | Відповідно до актів зняття показань | техприміщенн       | / 4 роки                                                   |          |

У разі внесення змін до характеристики вузлів обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акту взяття на абонентський

Розмір та плата за послуги

5. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами відповідно до закону і становлять:

на послугу з централізованого водовідведення – 17,06 гривень за 1 куб. метр (з ПДВ);

Ціна договору становить 2531,80грн. ( Дві тисячі п'ятсот тридцять одна грн. 80 коп.), в т.ч. ПДВ 421,97 грн.

*за рахунок бюджетних асигнувань 44,80 грн / за рахунок державних грошей 80 коп*  
*за рахунок бюджетних асигнувань 44,80 грн / за рахунок державних грошей 80 коп*

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

6. Плата за послуги складається з:

- 1) плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства;
- 2) плати за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається Кабінетом Міністрів України.

Плата за абонентське обслуговування становить:

- за послугу з централізованого водопостачання – 11,95 грн. на місяць.

У разі прийняття виконавцем рішення про введення плати за абонентське обслуговування та її розмір, визначеної цим договором, виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення її в дію, повідомляє про це споживача шляхом публікації такого повідомлення на офіційному веб-сайті виконавця та застосовується з моменту її введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

#### Облік та порядок оплати послуг

7. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

8. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

9. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

10. Власник будівлі або його представник мають право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

11. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів комерційного обліку із зазначенням його мети та дати.

12. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

13. Ведення обліку послуг з централізованого водопостачання здійснюється за показаннями вузла комерційного обліку, прийнятого виконавцем на абонентський облік.

У разі наявності у споживача кількох об'єктів водоспоживання, оснащених вузлами обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік.

14. Розрахунковим періодом для оплати послуг є місяць з 01 числа місяця по останній день місяця.

Оплата послуг здійснюється шляхом планового перерахування коштів на рахунок Виконавця в такі терміни:

- не пізніше 10 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом – 100% вартості послуги з централізованого водопостачання в поточному місяці згідно виставленого до оплати рахунку та акту.

Рахунки на оплату послуг формуються виконавцем на основі показань вузла (вузлів) комерційного обліку відповідно до Закону України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання” від 22.06.2007 р. №2119-VIII та надаються споживачеві (його представникові) не пізніше ніж за 5 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою споживача рахунки можуть надаватися в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунки надаються споживачеві на безоплатній основі.

Терміном оплати вважається день зарахування коштів на рахунок Виконавця.

У разі недостатності суми проведеного платежу за надані послуги, в першу чергу здійснюється погашення пені, у другу – основної суми боргу.

15. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється щомісяця споживачем або виконавцем у присутності споживача, та надаються виконавцеві у строк до останнього числа кожного місяця, одним з таких способів, як: у паперовому вигляді, телефоном, вайбер-повідомлення з фотофіксацією показів, або в інший спосіб, доведений до відома споживача, та зазначаються у рахунок на оплату послуг, крім випадків, коли зняття показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

16. У разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань відповідного вузла обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

17. Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання.

18. У випадках передбачених «Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення» затверджених Наказом Міністерства з питань розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України 01.12.2017 р. № 316 застосовується підвищений тариф згідно з кратністю перевищення допустимих концентрацій за одним видом забруднення; максимальний розмір підвищеного тарифу визначати згідно з вимогами Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затвердженим Наказом Міністерства з питань розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України 01.12.2017 р. № 316, і «Правил прийняття стічних вод підприємств і організацій у комунальну систему каналізації м. Борислава».

19. Споживач щомісячно в термін до 30 числа, надає Виконавцеві дані з розрахунками фактичного об'єму відведення стоків в порядку, передбаченому «Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення» затверджених Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України 01.12.2017 р. № 316 у разі, коли кількість відведених стоків не відповідає кількості спожитої води, як чистої так і технічної при її наявності.

20. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання питної води визначаються за місячними лімітами споживання.

21. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

22. Оплата послуг здійснюється в безготівковій формі.

23. У разі несвоечасного здійснення платежів за послуги споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

Стягнення пені до Споживача не застосовується у разі:

- тимчасового зупинення операцій з бюджетними коштами у межах поточного бюджетного періоду;
- не проведення платежів органом Державної казначейської служби України;
- відсутність коштів на Єдиному казначейському рахунку.

24. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,1 % відсотка суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

### **Права та обов'язки сторін**

#### **25. Споживач має право на:**

- 1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та водовідведення;
- 2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;
- 3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;
- 4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;
- 5) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та водовідведення;
- 6) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;
- 7) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);
- 9) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
- 10) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;
- 11) неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності у житловому будинку або іншій будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;
- 12) отримання від виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01% відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення;
- 13) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
- 14) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 15) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;
- 16) розірвання договору за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

**26. Споживач зобов'язаний:**

- 1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків;
- 2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;
- 3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;
- 4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;
- 5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів комерційного обліку послуг та не втручатися в їх роботу;
- 7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;
- 8) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;
- 9) допускати у своє житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів обліку;
- 10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
- 11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 12) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;
- 13) письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна), протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;
- 14) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.
- 15) мати дводобовий запас води по забезпеченню власних потреб на випадок аварій на комунальному водопроводі;

**27. Виконавець має право:**

- 1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будівель, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" від 22.06.2007 р. №2119-VIII;
- 2) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
- 3) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;
- 4) доступу до об'єктів нерухомого майна споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів комерційного обліку, що забезпечують облік споживання послуг у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, в порядку, визначеному законом і договором;
- 5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;
- 6) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору;

7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна), у випадках та порядку, передбачених договором;

8) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

## **28. Виконавець зобов'язаний:**

1) забезпечувати виробництво та постачання споживачам питної води відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодовувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

11) виплачувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01% відсотка середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення;

12) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

14) інформувати споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;

15) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

16) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,1% відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

17) приймати від Споживача стоки в кількості 140,00 м куб/рік, 11,66 м куб/місяць, 0,38 м куб/добу згідно договірних величин.

## **Відповідальність сторін**

29. Споживач несе відповідальність за:

1) невиконання умов договору;

2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені.

30. Виконавець несе відповідальність за:

1) невиконання умов договору;

2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;

3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;

4) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

31. Між Споживачем та Виконавцем встановлюється такий розподіл відповідальності за стан та експлуатацію водопровідних мереж :

а) Виконавець обслуговує лише ті вуличні, квартальні та дворові водоканалізаційні мережі, споруди й обладнання, а також технологічні прилади й пристрої на них, які перебувають у нього на балансі.

б) Споживач обслуговує водопровідні вводи, а також прилади й пристрої на них, в тому числі колодязі, запірну арматуру, водолічильники, які належать йому та ним експлуатуються.

Точкою розподілу є місце врізки в існуючий водопровід та в мережу водовідведення;

### **Порядок обмеження (припинення) надання послуг**

32. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) в наданні відповідних послуг;

ліквідації аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

33. Виконавець має право обмежити (припинити) надання відповідної послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" від 09.11.2017 р. №2189-VIII.

34. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет або в інший спосіб встановлений Законом.

35. У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

36. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору про надання послуг.

37. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

38. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

### **Порядок оформлення претензій**

39. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" від 09.11.2017 р. №2189-VIII.

40. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

41. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

42. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

43. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (у приміщеннях у разі, коли послуга надається у багатоквартирному будинку) і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

44. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

### **Форс-мажорні обставини**

45. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливила надання відповідної послуги згідно з договором.

46. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

47. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

### **Особливі умови та строк дії договору**

48. Договір набирає чинності з дати підписання та діє до 31 грудня 2024 року.

Сторони дійшли згоди, що відповідно до частини , ст.631 Цивільного кодексу України умови договору застосовуються до відносин між ними з 01.01.2024 р.

49. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

50. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

51. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" від 01.06.2010 р. №2297-VI та інших законодавчих актів.

52. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

53. Договір укладений у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

### Інші умови

54. Даний договір розроблено відповідно до типового договору з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення затверджено Постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690 (в редакції Постанови КМУ від 2 лютого 2022р. №85).

55. Сторони погодили, що у разі внесення змін до типового договору з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення затверджено Постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690, відповідно до повноважень наданих Кабінету Міністрів України, згідно п. 2 ч. 1 ст. 4 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» від 09.11.2017р. №2189-VIII, дані зміни автоматично поширюються на умови даного договору без необхідності будь яких погоджень, чи переукладення договору.

56. Сторони погодили, що у разі протиріччя умов даного договору Законодавству у сфері житлово-комунальних послуг до праводіносин, що склались між сторонами застосовується відповідне Законодавство.

57. Телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій - 073-05-91-298.

Інші контактні телефони: Директор, секретар – (03248) 5-05-75, відділ збуту – (03248) 5-25-54, 0631817493; адреса електронної пошти відділу збуту – [abon-voda@ukr.net](mailto:abon-voda@ukr.net); адреса електронної пошти - [boryslavvod@gmail.com](mailto:boryslavvod@gmail.com), сайт - <https://boryslavvoda.com.ua>.

58. Сторони домовилися вважати всю інформацію, будь які матеріали, та відомості, що пов'язані з операціями, які відбуваються відповідно до цього договору, конфіденційною інформацією.

59. Конфіденційна інформація не може передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої сторони за цим Договором, крім випадків, що пов'язані з одержанням офіційних дозволів, документів для виконання своїх зобов'язань за цим Договором, або сплати податків та інших обов'язкових платежів, а також в інших випадках передбачених чинним законодавством України.

### Адреси та реквізити сторін

#### Виконавець:

##### КП «Вододар»

Юридична адреса: 82300, Львівська область, м. Борислав, вул. Володимира Великого, 229А  
Тел. (03248) 5-05-75, [boryslavvod@gmail.com](mailto:boryslavvod@gmail.com)

Р/р UA223052990000026005011009429  
в АТ КБ "Приватбанк"  
МФО 305299,  
Код ЄДРПОУ 37650131  
ІПН 376501313080

Директор

Едуард БРИНЬ

#### Споживач:

##### Державна податкова служба України Головне управління ДПС у Львівській області (філія ДПС)

79003, м. Львів, вул. Стрийська, 35

В ДКСУ м. Київ  
МФО 820172  
IBAN UA 878201720343100001000183123  
Код ЄДРПОУ 43968090



Микола ШИКАТЮК

