**Додаток 4** до тендерної документації

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

1. Виконавець повинен здійснити постачання оновлень поточної версії програмного забезпечення (права на отримання оновлень програмного забезпечення та нової версії програмного забезпечення) шляхом надання Виконавцем доступу Замовнику до ресурсу (серверу) в мережі Інтернет, на якому розміщуються оновлення програмного забезпечення. Разом з оновленням на ресурсах виконавця має бути наявним список змін, що відбулися в програмному забезпечення (далі – ПЗ).

При цьому враховується, що оновлення алгоритму проведення розрахунків в ПЗ здійснюється не пізніше 10 робочих днів з дня набрання чинності відповідних змін в законодавстві.

2. Якість послуг повинна відповідати умовам Договору та Технічним вимогам надання Послуг.

Якість оновлень ПЗ повинна відповідати вимогам, що зазвичай пред’являються до даного виду продукції, та встановленим показникам якості відповідно до діючих в Україні національних стандартів (зокрема: ДСТУ ISO/IEC/IEEE 12207:2018 (ISO/IEC/IEEE 12207:2017, IDT) «Інженерія систем і програмних засобів. Процеси життєвого циклу програмних засобів»; ДСТУ ISO/IEC 14764:2014 «Інженерія програмного забезпечення. Процеси життєвого циклу програмного забезпечення. Технічне обслуговування» (ISO/IEC 14764:2006, IDT); ДСТУ ISO/IEC/IEEE 15288:2016 (ISO/IEC/IEEE 15288:2015, IDT) «Інженерія систем і програмного забезпечення. Процеси життєвого циклу систем»), технічних умов, нормативно-правових актів, інших нормативно-технічних документів, які встановлюють вимоги до показників якості такого роду/виду продукції, та повинна забезпечувати належне використання ПЗ за його функціональним призначенням, а також відповідно до умов Договору та Технічних вимог надання Послуг.

3. Виконавець відповідає за неналежне функціонування ПЗ, а саме збій, що призвів до аварійного завершення функціонування ПЗ або до його некоректного функціонування, що виникло з незалежних від Замовника причин протягом гарантійного строку (далі – гарантійний випадок).

Гарантійний строк починається з дня підписання Сторонами відповідного Акта приймання-передачі програмного забезпечення та діє протягом 6 (шести) місяців.

Виконавець протягом гарантійного строку зобов’язаний: відслідковувати звернення уповноважених осіб Замовника (зокрема адміністраторів АСАОД) щодо усунення гарантійних випадків, які направляються на адресу електронної пошти Виконавця, що вказана у Договорі та забезпечити зворотній зв’язок з уповноваженими особами Замовника; призначати відповідальних осіб за усунення гарантійних випадків; реагувати на звернення уповноважених осіб Замовника щодо усунення гарантійних випадків і виправляти їх у строк не більше 10 робочих днів або в інший погоджений сторонами строк.

4. Виконавець має право за погодженням із Замовником залучати до надання послуг третіх осіб.

***Примітки:***

 *\*-У випадку, якщо технічна частина цієї тендерної документації торгів (інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі) містить посилання на конкретні торговельну марку чи фірму, патент, конструкцію або тип обладнання, що є частиною предмета закупівлі, джерело його походження або виробника, чи послугу певного суб’єкта господарювання учасникам процедури закупівлі слід мати на увазі, що окрім приведеного, у свої пропозиціях Законом не забороняється пропонувати відповідні еквіваленти. Тобто у випадку наявності посилання на конкретні торговельну марку чи фірму, патент, конструкцію або тип обладнання, що є частиною предмета закупівлі, джерело його походження або виробника чи послугу певного суб’єкта господарювання, слід читати поряд з таким посиланням вираз "або еквівалент" відповідно до частин 4 статті 23 Закону України „Про публічні закупівлі”.*

\*\*-*Обґрунтування необхідності посилання на конкретну торгову марку (виробника тощо) — замовник здійснює закупівлю послугу із встановленням посилань на торгову назву конкретного виробника, оскільки таке посилання є необхідним для здійснення закупівлі чи послугу, який за своїми якісними та технічними характеристиками найбільше відповідатиме вимогам та потребам замовника. Тому для дотримання принципів Закону, а саме максимальної економії, ефективності та пропорційності, замовником було прийнято рішення  провести закупівлю саме даних послуг.*