

44 АРЗ

ДОГОВІР № 556/24
про надання послуг доступу до мережі Інтернет

м. Запоріжжя

«23» лютого 2024 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГІГАБІТ-ОНЛАЙН», внесене в реєстр постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за № 1618, в особі директора Штирлова Віталія Володимировича, що діє на підставі Статуту, (далі- Оператор/Постачальник електронних комунікаційних мереж та послуг), з однієї сторони та

АВАРІЙНО-РЯТУВАЛЬНИЙ ЗАГІН СПЕЦІАЛЬНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ У ЗАПОРІЗЬКІЙ ОБЛАСТІ в особі тимчасово виконуючого обов'язки начальника Закусилова Віталія Олександровича, що діє на підставі Статуту (далі Абонент), з іншої сторони, керуючись ст. 48 Бюджетного кодексу України (разом іменовані Сторони, окремо Сторона), уклали цей Договір про таке:

1. Терміни й визначення

Договір - договір про надання та отримання послуг доступу до мережі Інтернет, укладений між Оператором та Абонентом;

Абонент - споживач Послуг доступу до мережі Інтернет (юридична або фізична особа), який отримує Послуги на умовах Договору, для особистих потреб;

Електронна комунікаційна послуга (далі Послуга) - продукт діяльності Оператора, спрямований на задоволення потреб Абонента у доступі до мережі Інтернет, через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг;

Тарифний пакет - затверджений Оператором набір електронно-комунікаційних пропозицій, щодо вартості, умов та обсягу надання певних електронних комунікаційних послуг;

Послуга доступу до мережі Інтернет - електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується;

Кінцеве (термінальне) обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг (комп'ютер, модем, телеприймач та/або інше);

Підключення (відключення) - з'єднання/від'єднання Кінцевого обладнання або абонентського вводу до/від електронно-комунікаційної мережі;

Додаткові послуги Інтернет - послуги електронної пошти та інші послуги, які Абонент може самостійно замовити звернувшись до Центру технічної підтримки Оператора за телефонами 050-32-111-88, 050-367-97-91, або в офісі Оператора;

Електронна комунікаційна мережа (мережа) - комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг;

Доступ - надання права та можливість доступу до електронних комунікаційних мереж, інфраструктури, засобів та/або послуг для здійснення персонального TCP/IP доступу до мережі з можливістю доступу в Інтернет на основі розподіленої мережі передачі даних Оператора;

Інтернет - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет - протоколі, який визначено міжнародними стандартами. Ця інформаційна система є сукупністю об'єднань приватних і громадських комп'ютерних мереж, які взаємодіють через шлюзи й комунікаційні вузли;

Партнери Оператора - контент-Оператори, платіжні системи та інше.

2. Предмет Договору

2.1. Предметом цього Договору є надання Оператором послуг доступу до мережі Інтернет (далі - Послуги) в обсягах, обумовлених Сторонами, виключно за адресою підключення: **69002, Україна, Запорізька обл., м. Запоріжжя, вул. Оріхівська Бухта, буд. 1** та їх оплата споживачем (Абонентом).

2.2. Предмет Договору (надання доступу до мережі Інтернет **АВАРІЙНО-РЯТУВАЛЬНОМУ ЗАГОНУ СПЕЦІАЛЬНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ У ЗАПОРІЗЬКІЙ ОБЛАСТІ**) - відповідає коду ДК 021-2015 (CPV): 72410000-7 Послуги провайдерів – відповідно до Національного класифікатора України ДК 021-2015 «Єдиний закупівельний словник», затвердженого наказом Мінекономрозвитку України від 23.12.2015.

 Ініціативний підрозділ	 ГРЕДЖЕВА Т.М.	 ПЕЛИПЕНКО О.О.	 ПАВЛЮК М.В.	 СТЕПАНОВА Л.О.	 МАКЛЮК Д.А.
--	--	---	---	---	--

2.3. Абонент користується послугами Оператора та сплачує їх на умовах обраного Тарифного пакету (п. 5.4).
2.4. Сторони мають право додатково укласти до даного Договору Додаток №1, а саме Акт-прийому передачі IP адреси, що надається Оператором за адресом підключення Абонента, у випадку його укладання такий Акт є невід'ємною частиною Договору.

3. Порядок укладання Договору та підключення Послуги

3.1. Послуги з доступу до мережі Інтернет Оператор надає на підставі відповідно до вимог чинного законодавства України, зокрема Конституції України, Законів України «Про електронні комунікації», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про телебачення і радіомовлення», «Про радіочастотний ресурс України», «Про захист прав споживачів», «Про захист персональних даних» та Постановою КМУ від 11 квітня 2012 р. № 295 «Про Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг». Даний договір складений з додержанням всіх вимог згідно Рішення Національної Комісії що здійснює Державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 29.11.2012р. № 624.

3.2. Для отримання Послуги Абоненту необхідно звернутися з заявкою на надання Послуги до Оператора:

- через сайт Оператора <http://www.gigabit.zp.ua/>;

- за телефонами 050-32-111-88, 050-367-97-91, при цьому повідомивши адресу, за якою необхідно надати Послугу, й обраний Тарифний пакет.

3.3. Оператор перевіряє наявність технічної можливості надання Послуги у 3-денний термін із дня отримання заявки Абонента та повідомляє Абонента щодо результатів перевірки.

3.4. За наявності технічної можливості надання Послуги Оператор і Абонент погоджують зручний час надання Послуги.

3.5. Якщо обраний Абонентом Тарифний пакет передбачає внесення авансового платежу до моменту надання Послуги, то Абонент зобов'язаний перед підключенням Послуги надати особі, яка здійснює надання Послуги, документальне підтвердження оплати авансового платежу.

3.6. Роботи з надання Послуги - це проведення абонентської лінії від технічного майданчика Оператора до Кінцевого обладнання Абонента.

3.7. Абонент зобов'язаний ознайомитись зі змістом, умовами Договору та підтвердити свою згоду його підписанням.

3.8. Нарахування щомісячних платежів здійснюється з моменту першого успішного використання Послуги. Фактом першого успішного використання Послуги вважається день надання такої Послуги.

3.9. Сторони дійшли згоди, що умови п. 3.6. Договору не поширюються на умови надання Послуги у випадку, коли Абонент самостійно здійснює фізичний доступ до мережі Інтернет від Кінцевого обладнання до електронної комунікаційної мережі Оператора.

3.10. У разі здійснення самостійного доступу до Кінцевого обладнання Абонентом, Оператор здійснює активацію точки підключення Абонента протягом 3-х днів з моменту оплати вартості послуги Абонентом.

3.11. Нарахування щомісячних платежів здійснюється з моменту активації Оператором точки підключення Абонента.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Оператор має право:

4.1.1. Змінювати вартість та параметри Тарифних пакетів за основну Послугу у разі збільшення її собівартості, зміни чинного законодавства України про оподаткування та/або зміни цінової кон'юнктури ринку подібних послуг, повідомивши при цьому Абонента через публікацію таких змін на сайті Оператора, але не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до набрання чинності таких змін.

4.1.2. В односторонньому порядку переглядати (змінювати) цей Договір та Тарифні пакети з повідомленням Абонента електронною поштою, не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до набрання чинності змін (доповнень) у Договорі та Тарифних пакетах.

4.1.3. Припиняти/призупиняти надання Абонентові Послуг при недотриманні ним умов Договору. Призупиняти надання послуг при повному закінченні авансу Абонента на його особовому рахунку. Розірвати Договір в односторонньому порядку без попередження Абонента, якщо Абонент не здійснить поповнення свого особового рахунку протягом 90 (дев'яноста) календарних днів.

4.1.4. Не надавати Послугу та/або припиняти Послугу доступу від електронно-комунікаційної мережі Кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам, нормативним документам у сфері електронної комунікації та стандартизації, а також в інших випадках, визначених чинним Законодавством.

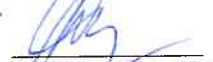
4.1.5. У разі виявлення нетипового навантаження на електронно-комунікаційну мережу Оператора, спричиненого Абонентом або вірусними програмами та різкого зростання трафіка Абонента, Оператор має право обмежити обсяг Послуг, які він надає Абоненту до з'ясування обставин, що викликали нетипове навантаження на


Ініціативний підрозділ


ГРЕДЖЕВА Т.М.


ПЕЛИПЕНКО О.О.


ПАВЛЮК М.В.


СТЕПАНОВА Л.О.


МАКШУК Д.А.

електронно-комунікаційну мережу або появу нетипового трафіку, та призупинити надання електронно-комунікаційної послуги.

4.2. Оператор зобов'язується:

- 4.2.1. Надати Абонентові Послуги, зазначені в п. 2.1. Договору відповідно до чинного Тарифного пакету Абонента.
- 4.2.2. Забезпечувати правильне застосування Тарифних пакетів та своєчасно інформувати Абонента про їх зміну.
- 4.2.3. Надати Абоненту додаткові послуги у разі їх замовлення.
- 4.2.4. Усувати пошкодження власної електронно-комунікаційної мережі протягом доби з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження. Усунення пошкодження проводиться за умови, якщо у Абонента на момент повідомлення про пошкодження були кошти на особовому рахунку.
- 4.2.5. Проводити перерахунок абонентської плати у разі, якщо основна Послуга не надавалася Абоненту не з вини останнього більше 1 доби.
- 4.2.6. Забезпечити консультаційно-інформаційну та технічну підтримку Абонента з питань надання Послуг електронною поштою, за телефонами Оператора, а також через службу технічної підтримки Оператора.
- 4.2.7. Надати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронної комунікації та умов надання послуг із передачі даних, доступу до Інтернету з дотриманням вимог інших актів чинного законодавства.
- 4.2.8. Публікувати всі зміни до Тарифного пакету не менше ніж за 7(сім) календарних днів до початку їх дії у письмовому вигляді на сайті Оператора www.gigabit.zp.ua.
- 4.2.9. Розглядати скарги та заяви Абонента в терміни, передбачені Законом України «Про звернення громадян», та інформувати його про результати розгляду.
- 4.2.10. На вимогу Абонента надавати інформацію щодо ліцензії Оператора, режиму роботи підрозділів Оператора, умов та порядку надання основних і додаткових послуг, про систему і порядок оплати.
- 4.2.11. Вживати заходів згідно чинного Законодавства України щодо забезпечення таємниці інформації, що передається електронною комунікацією способом і конфіденційної інформації про абонентів та послуги, які вони отримують.

4.3. Абонент має право:

- 4.3.1. На своєчасне отримання послуг Оператора відповідно до Тарифного пакету на умовах даного Договору.
- 4.3.2. Достроково розірвати Договір за своєю ініціативою, звернувшись до Оператора з письмовою заявою. У такому випадку Договір вважається розірваним через 30 (тридцять) календарних днів після отримання такої заяви Абонента.
- 4.3.3. При користуванні Послугами обирати Тарифні пакети, перехід на які дозволено Оператором. Зміну Тарифного пакету можна здійснити, звернувшись до офіційного Центру технічної підтримки Оператора за телефонами 050-32-111-88, 050-367-97-91 або в офісі Оператора або через інші джерела, встановлені Оператором.
- 4.3.4. Отримувати від Оператора інформацію про основні та додаткові Послуги за телефоном Центру технічної підтримки та на сайті Оператора або в Особистому кабінеті.
- 4.3.5. Отримувати від Оператора відомості про використання внесених коштів та отримані Послуги.
- 4.3.6. Якщо Абонент не згоден зі зміною Тарифних цін, він має право в 5-ти денний термін повідомити про це в письмовій формі Оператора. У цьому випадку Договір може бути розірваний.

4.4 Абонент зобов'язується:

- 4.4.1. При підписанні Договору ознайомиться з умовами Договору й Тарифними пакетами. Своім підписом Договору Абонент підтверджує, що йому зрозумілі умови цього Договору й Абонент погоджується дотримуватись та виконувати їх.
- 4.4.2. Своєчасно проводити оплату послуг Оператора, встановлених Договором та Тарифним пакетом.
- 4.4.3. Контролювати роботу власного Кінцевого обладнання, включаючи таке, що без його відома може самостійно здійснити з'єднання.
- 4.4.4. Абонент зобов'язується використовувати Кінцеве обладнання, яке має сертифікат відповідності.
- 4.4.5. Не використовувати надані Оператором Послуги для надання Послуг третім особам.
- 4.4.6. Не використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, не фальсифікувати мережеві ідентифікатори; не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори; не замовляти та не пропонувати розсилання спаму, не розсилати спам; не сприяти здійсненню будь-яких дій, які можуть перешкоджати роботі інших Клієнтів, Послуг з доступу до мережі Інтернет або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.
- 4.4.7. Не використовувати Кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій та дій які суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони громадського правопорядку.
- 4.4.8. Не проводити модернізацію та/або програмування свого Кінцевого обладнання, яке може якимось чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора або на функціонування мережевого обладнання Оператора.
- 4.4.9. Тримати в таємниці всі реквізити мережі, виділені Оператором.


Ініціативний підрозділ


ГРЕДЖЕВА Т.М.


ПЕЛИПЕНКО О.О.


ПАВЛЮК М.В.


СТЕПАНОВА Л.О.


МАКЛЮК Д.А.

5. Вартість Послуг та порядок розрахунків

5.1. Цей Договір є підставою оплати за надані Послуги. Абонент сплачує безготівковим розрахунком, шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора в національній валюті України - гривні. У

платіжному дорученні на оплату рахунку Абонент зобов'язаний вказати номер Договору та номер акту виконаних робіт.

Надання послуг Абоненту здійснюється на умовах оплати в поточному місяці за попередній місяць, але в будь-якому випадку не пізніше 10-го числа кожного місяця на платіжні реквізити Оператора, незалежно від виставлення Оператором Рахунку.

Фактичне користування Абонентом тією чи іншою Послугою означає, що така Послуга була замовлена Абонентом. Вартість наданих Послуг залежить від відповідного Тарифного пакету та обсягу наданих Послуг.

5.2. Відновлення сервісу Абоненту після блокування здійснюється протягом 1 доби з моменту надходження коштів на особовий рахунок Абонента в обліковій системі Оператора.

5.3. Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх підключення. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Абонента, абонентська плата та інші обов'язкові платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.

5.4. Вартість Послуг за Договором становить: 200,00 грн. (двісті гривень 00 копійок) за 50 Мбіт/с та 70,00 грн. (сімдесят гривень 00 копійок) за Статичну IP-адресу за кожний місяць користування, що разом становить 270,00 грн. (двісті сімдесят гривень 00 копійок). Без ПДВ.

Орієнтовна сума Договору на 2024 рік складатиме 3 240,00 грн. (три тисячі двісті сорок гривень 00 копійок). Без ПДВ.

5.5. У грудні поточного року проводиться оплата за Послуги у сумі, яка розраховується за показником споживання Послуг за листопад та грудень поточного року. Рахунок та Акт для оплати телекомунікаційних Послуг Виконавець надає Замовнику до 10 грудня поточного року та Замовник оплачує його до кінця поточного року.

5.6. Щомісячно за результатами наданих Послуг Оператором складається Акт здачі-приймання наданих Послуг, який передається в електронному документообігу «Сота», «Free.Do», «М.Е.Дос», та «Вчасно» підписується уповноваженою особою підписом та електронною печаткою або підписується сторонами та скріплюється мокрими печатками та є підставою для оплати наданих Послуг.

5.7. Підписання Акту здачі-приймання наданих послуг представником Абонента є підтвердженням відсутності претензій з його боку.

5.8. Якщо Абонент протягом 7 (семи) календарних днів з дня отримання акту здачі-приймання послуг не направив Оператору підписаний акт або мотивовану відмову від приймання послуг, такий акт вважається підписаним Абонентом, а послуги такими що надані.

6. Відповідальність Сторін

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору згідно чинного законодавства України.

6.2. У разі виявлення пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке сталося з вини Абонента та нанесення збитків з його вини, витрати Оператора електронної комунікації пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом у порядку, встановленому чинним законодавством.

6.3. Факт пошкодження електронної комунікаційної мережі з вини Абонента оформляється актом у двох примірниках, кожен з яких підписується уповноваженим представником Оператора електронної комунікації та Абонентом, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Абонента від підписання акту, акт підписується не менш як двома представниками Оператора.

6.4. У разі не усунення пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке зробило неможливим доступ Абонента до Послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості Послуг (понад однієї доби) з моменту подання Абонентом відповідної заяви абонентська плата не нараховується за весь період усунення пошкодження, понад п'яти діб - Оператор несе відповідальність, відповідно до Закону України «Про електронні комунікації».

6.5. Витрати, пов'язані з усуненням пошкодження Кінцевого обладнання Абонента, яке сталося з вини Оператора, здійснюються Оператором, відповідно чинного законодавства України.

6.6. Відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет несе Абонент. Оператор не дає жодних гарантій щодо будь-яких товарів, інформацій і послуг, що поставляються чи надаються за допомогою мережі Інтернет, не несе відповідальності за зміст інформаційних ресурсів мережі Інтернет, за будь-які витрати або збитки, які прямо або опосередковано отримав Абонент або треті особи внаслідок використання, або неможливості використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет.

6.7. Абонент несе відповідальність за утримання у справному стані абонентської лінії на території Абонента, а Оператор несе відповідальність за утримання у справному стані абонентської лінії за межами території Абонента.

Ініціативний підрозділ

ГРЕДЖЕВА Т.М.

ПЕЛИПЕНКО О.О.

ПАВЛЮК М.В.

СТЕПАНОВА Л.О.

МАКЛЮК Д.А.

6.8. Оператор не несе відповідальності за погіршення роботи абонентського обладнання внаслідок дії вірусних програм або інших дій третіх осіб, спрямованих на нанесення шкоди обладнанню або програмам Абонента.

6.9. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за не надання або неналежне надання послуг у разі:

- використання Абонентом Кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам чинного законодавства, несумісне з мережею Оператора, або використовується з порушенням вимог інструкції виробника з використання Кінцевого обладнання;
- несанкціонованого втручання в роботу електронної комунікаційної мережі, пошкодження Абонентської проводки або лінії, викрадення електронно-комунікаційного обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та стаціонарних споруд;
- дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо);
- вини Абонента в інших випадках, встановлених чинним законодавством України та діючими нормативно-правовими актами.

7. Термін дії Договору

7.1 Договір діє з 01.01.2024 по 31.12.2024 керуючись частиною 3 ст. 631 ЦК України, а в частині розрахунків - до повного розрахунку.

Якщо за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення дії Договору жодна зі Сторін не виявила бажання щодо розірвання даного Договору він автоматично пролонгується на тих же умовах кожен рік. Подібне продовження терміну дії Договору Сторони мають право використовувати багаторазово.

7.2. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний Оператором в таких випадках:

- коли Абонент протягом 60 (шістдесяти) календарних днів з моменту тимчасового зупинення або обмеження надання Послуги не поповнить свій особовий рахунок або не користувався такою послугою взагалі протягом зазначеного терміну. У такому випадку Оператор може не здійснювати окремого попередження Абонента про розірвання Договору, оскільки Договір вважається припиненим, а Кінцеве обладнання Абонента відключеним у перший день після закінчення зазначеного 60-денного строку;
- якщо Оператор виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при укладенні Договору, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, в якому здійснено підключення Послуги, не надавали своєї згоди на підключення Послуги. У такому випадку Оператор зобов'язаний попередити Абонента про розірвання Договору не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання;
- у разі припинення діяльності з надання Послуг взагалі або у певному регіоні. У такому випадку Оператор зобов'язаний повідомити Абонента про припинення дії Договору не менше ніж за 60 календарних днів до дати припинення.

- у разі якщо Абонент заподіяв пошкодження електронно-комунікаційній мережі, і відмовився відшкодовувати заподіяну шкоду, договір може бути розірваний Оператором протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати виявлення такого пошкодження. Письмове попередження в даному випадку є не обов'язковим.

7.3. У разі наявності підстав для розірвання Договору, передбачених п. 7.2. цього Договору, Оператор може повідомити Абонента на свій вибір: письмово, розміщенням повідомлення в Особистому кабінеті або іншим способом.

7.4. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний Абонентом у таких випадках:

- у разі непогодження зі зміною Оператором Тарифів на Послуги протягом 7 (семи) календарних днів з моменту, коли Абонент дізнався або міг дізнатися про зміну Тарифів за умови проведення повних розрахунків з Оператором;
- у разі відсутності у Абонента необхідності користування Послугою;
- при неякісному наданні Послуг (регулярні перебої, неякісний зв'язок та інше).

7.5. Про розірвання Договору Абонент зобов'язаний повідомити Оператора письмово, в такому повідомленні Абонент може вказати бажану дату розірвання Договору.

7.6. У разі, якщо у Абонента, що бажає розірвати Договір, на особовому рахунку залишаються грошові кошти, Договір можливо розірвати лише за згодою сторін, після обов'язкового письмового повідомлення Оператора про банківські реквізити, на які необхідно повернути грошові кошти після розірвання Договору.

7.7. Після розірвання Договору Оператор може здійснити демонтаж абонентської лінії.

7.8. У разі розірвання Договору з ініціативи Оператора, грошові кошти, внесені за установку (частково або повністю), не повертаються Абоненту, крім випадків, коли роботи по підключенню не були завершені.

8. Персональні дані Абонента

8.1. Приєднуючись до цього Договору, Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних і про те, що його персональні дані передаються Оператору з метою виконання обов'язків Сторін цього Договору,


Ініціативний підрозділ


ГРЕДЖЕВА Т.М.


ПЕЛИПЕНКО Б.О.


ПАВЛЮК М.В.


СТЕПАНОВА Л.О.


МАКЛЮК Д.А.

зокрема, з метою надання, одержання та здійснення розрахунків за електронну комунікаційну послугу що надаються за цим Договором.

8.2. Підписуючи цей Договір, Абонент підтверджує, що йому відомий і зрозумілий зміст його прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

9. Обставини непереборної сили (форс-мажор)

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим договором на період надзвичайних обставин, які виникли після укладання даного Договору через обставини надзвичайного характеру, які Сторони не могли передбачити, або попередити власними діями.

9.2. До обставин непереборної сили відносяться: пожежа, землетрус, епідемія та інші стихійні лиха, а також війна або військові дії, прийняті органом державної влади або управління рішення та інші не передбачувані обставини, що вплинули на виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором, і які Сторони не могли передбачити на момент укладання цього Договору. У цьому разі строк виконання зобов'язань за цим Договором продовжується на час дії таких обставин, або Сторони узгоджують нові умови Договору, шляхом підписання додаткової угоди до цього Договору.

Воєнний стан, оголошений Указом Президента України 24.02.2022 року №64/2022 «Про введення воєнного стану на території України» (зі змінами) не вважається обставиною непереборної сили для цілей виконання даного Договору.

9.3. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання внаслідок надзвичайних обставин, повинна письмово повідомити про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів з часу виникнення цих обставин. Невиконання цієї вимоги не дає жодній Стороні права посилаючись надалі на вищезазначені обставини.

9.4. Достатнім доказом дії обставин непереборної сили є документ, виданий відповідними компетентними органами (сертифікат Торгово-промислової палати України), за виключенням випадків, якщо повідомлення стало неможливим внаслідок обставин непереборної сили.

10. Інші положення

10.1. У мережі Оператора Абонентам можуть надаватися різноманітні Додаткові послуги як самим Оператором, так і його Партнерами.

10.2. За Додаткові послуги, надані Партнерами, Оператор відповідальності не несе. У разі виникнення у Абонента претензій до Додаткових послуг, що надаються Партнером, такий Абонент зобов'язаний звернутися безпосередньо до вказаного Оператором Партнера. Для цього Оператор зобов'язаний надати Абоненту можливість отримати інформацію про найменування й місцезнаходження Партнера та про способи зв'язку з ним.

10.3. Додаткові послуги оплачуються Абонентом у порядку, передбаченому цим Договором, якщо інший порядок не встановлений в інформації до відповідної Додаткової послуги.

10.4. Інформація про Додаткові послуги міститься на офіційному Інтернет-сайті Оператора або на сайтах відповідних Партнерів.

10.5. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Законом України «Про електронні комунікації» та «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг».

10.6. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються положеннями чинного законодавства України.

10.7. Даний договір укладено у відповідності до вимог встановлених Особливостями здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, що затверджені постановою Кабінету Міністрів України № 1178 від 12.10.2022 року (зі змінами й доповненнями).

10.8. Сторони зобов'язуються дотримуватись конфіденційності у своїх відносинах при виконанні Договору. Дотримання конфіденційності полягає у нерозголошенні (навмисному чи ненавмисному) Сторонами у будь-якій формі, будь-якій фізичній або юридичній особі інформації, що була надана або стала відома одній Стороні від іншої Сторони в ході виконання Договору.

10.9. Підписанням цього Договору Постачальник підтверджує, що на нього не поширюється мораторій, встановлений постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2022 року №187 «Про забезпечення захисту національних інтересів за майбутніми позовами держави Україна у зв'язку з військовою агресією російської федерації» (далі - ПКМУ № 187).

10.10. Постачальник гарантує, що не має та не буде мати в майбутньому жодних відносин із суб'єктами, які містяться у переліку осіб, визначеному рішенням РНБО; не здійснює та не буде здійснювати для реалізації цього Договору закупівлю товарів, робіт і послуг у юридичних осіб-резидентів іноземної держави державної форми власності та юридичних осіб, частка статутного капіталу яких перебуває у власності іноземної держави, а також

Ініціативний підрозділ

ГРЕДЖЕВА Т.М.

ПЕЛИПЕНКО О.О.

ПАВЛЮК М.В.

СТЕПАНОВА Л.О.

МАКЛЮК Д.А.

закупівель у інших суб'єктів господарювання, що здійснюють продаж товарів, робіт, послуг походженням з іноземної держави, до якої застосовано санкції згідно із Законом України «Про санкції».

11. Адреси та реквізити Сторін

ОПЕРАТОР/ ПОСТАЧАЛЬНИК ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ МЕРЕЖ ТА ПОСЛУГ

ТОВ «ГІГАБІТ - ОНЛАЙН»

ЄДРПОУ: 38784074

Юридична адреса:

Україна, 69068, Запорізька обл.,
м. Запоріжжя, вул. Червона, буд.26

Поштова адреса:

Україна, 69063, Запорізька обл.,
м. Запоріжжя, а/с: 4247

Банківські реквізити:

р/р: UA963133990000026009055705213
МФО 313399

КБ ПАТ «ПриватБанк»

Номер та дата запису в Єдиному реєстрі:
09.07.2013

№ 1 103 102 0000 034582

Є платником єдиного податку.

Не є платником ПДВ.

тел.: +38 050 418 65 66

e-mail: b@gigabit.zp.ua

АБОНЕНТ

АВАРІЙНО-РЯТУВАЛЬНИЙ ЗАГІН СПЕЦІАЛЬНОГО
ПРИЗНАЧЕННЯ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ
СИТУАЦІЙ У ЗАПОРІЗЬКІЙ ОБЛАСТІ

ЄДРПОУ: 34869316

Юридична адреса:

Україна, 69035, Запорізька обл.,
м. Запоріжжя, вул. Заводська, буд. 1/А

Поштова адреса:

Україна, 69035, Запорізька обл.,
м. Запоріжжя, вул. Заводська, буд. 1/А

Банківські реквізити:

р/р: UA238201720343121001200003516
МФО 820172

Держказначейська служба України, м. Київ.

Номер та дата запису в Єдиному реєстрі:
22.01.2007

№ 1 103 102 0000 01736

ІНН 348693108291

тел.: +38 096 555 18 37

e-mail: arzzapfes@i.ua (бухгалтерія)

Директор



/ Віталій ШТИРЛОВ

Тимчасово виконуючий
обов'язки начальника



/ Віталій ЗАКУСИЛОВ

Ініціативний підрозділ

ГРЕДЖЕВА Т.М.

ПЕЛИПЕНКО О.О.

ПАВЛЮК М.В.

СТЕПАНОВА Л.О.

МАКЛЮК Д.А.