**Додаток №3** **до**

**Тендерної документації**

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**до послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення «IT-Enterprise», включаючи доопрацювання та розвиток функціональності модулів ІС «IT-Enterprise», за кодом ДК 021:2015 - 72260000-5 «Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням»**

1. ВІДОМОСТІ ЩОДО НАЯВНОЇ СИСТЕМИ У ЗАМОВНИКА
   1. З 2017 року Виконавчий комітет Маріупольської міської ради використовує комплексну систему управління на платформі «IT-Enterprise».
   2. В рамках даної закупівлі планується розширення функціональних можливостей розроблених раніше модулів системи шляхом доопрацювання існуючої та розробки додаткової функціональності комплексної системи управління відповідно до потреб Замовника в об’ємі, що зазначений в даному документі.
2. ВИМОГИ, ЯКІ МАЄ ВИРІШУВАТИ ЗАВДАННЯ

2.1. Надання консультаційної підтримки щодо функціональності системи, налаштування системи та серверного забезпечення.

2.2. Усунення несправностей та помилок, виявлених в ході експлуатації.

Усунення виявлених у функціонуванні продукту помилок у процесі експлуатації здійснюється Виконавцем у оперативному режимі з найвищим пріоритетом виконання. Ці послуги надаються за зверненням уповноваженої особи Замовника або з ініціативи Виконавця у разі самостійного виявлення ним помилки. Якщо з об’єктивних причин на виправлення помилки потрібно більше ніж 2 робочі дні, про це Виконавець у письмовій формі повідомляє Замовника з детальним описом причини зволікання.

2.3. Оперативна робота по запитах (щось перестало працювати, не підтягується інформація, некоректно відображається, тощо).

2.4. Зміна, розширення функціональності системи, створення додаткових модулів системи, звітних форм тощо, відповідно до задач, що поставлені Замовником, в об’ємі 300 годин. Для внесення змін, розробки додаткової функціональності Замовником надаються відповідні технічні вимоги до результату.

1. ВИМОГИ ДО КОМПАНІЇ - ВИКОНАВЦЯ ПРОЕКТУ
   1. Постачальнику мають належати авторські права на ПЗ, або він має бути офіційним представником розробника, та/або партнером, що треба підтвердити наданням у складі тендерної пропозиції відповідних підтверджуючих документів.
   2. У Постачальника повинен бути досвід розробки електронних реєстрів та автоматизації процесів надання послуг на платформі Enterprise для органів місцевого врядування або державних органів (підтвердити довідкою довільної форми та копією аналогічного договору).
2. ВИМОГИ ДО СКЛАДУ ПРОПОЗИЦІЇ ПОСТАЧАЛЬНИКА

Учасник має надати у пропозиції:

* 1. Підтвердження щодо вимог зазначених у технічному завданні.
     1. Загальну вартість розробки додаткової функціональності, а також вартість 1 години розробки та кількість годин, що включена до пропозиції (з урахування всіх необхідних податків).