

ДОГОВІР № 024/7
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

Львівська область, Городоцький район,
с. Воля Бартатівська

« 06 » березня 2024 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТРАК СЕРВІС Львів» (надалі «СТО»), в особі директора Куриленка Павла Аркадійовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **4 ДЕРЖАВНИЙ ПОЖЕЖНО – РЯТУВАЛЬНИЙ ЗАГІН ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ У ЛЬВІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ** (надалі іменується «Клієнт»), в особі наступальника Сергій Барца О.В., що діє повноваження, з другої сторони (в подальшому разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона») уклали даний Договір на технічне обслуговування та виконання ремонтних робіт (надалі іменується «Договір») про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. СТО Виконує технічне обслуговування та ремонт транспортних засобів Клієнта, постачання запасних частин і матеріалів, а Клієнт бере на себе зобов'язання перед СТО повністю та у строк, обумовлений п.4.3. Договору, оплатити виконані роботи, використані для ремонту матеріали та встановлені на транспортний засіб або передані Клієнту запасні частини.

2. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ РОБІТ

2.1. Клієнт (юридична чи фізична особа, резидент чи нерезидент України) в усній чи письмовій формі особисто або через уповноважену особу чи свого представника заявляє СТО про необхідність заміни комплектуючих та виконання ремонтних робіт чи технічного обслуговування транспортного засобу, поставку запасних частин чи надання інших послуг. Транспортний засіб, який підлягає ремонту, Клієнт подає на територію СТО в обумовлений сторонами строк.

2.2. Особа вважається уповноваженою Клієнтом чи його представником (надалі - Представник) при замовленні ремонтних робіт, постачанні запасних частин та матеріалів або наданні інших послуг, якщо вона має Довіреність від Клієнта, та/або документ, який підтверджує право особи на керування ДТЗ, якщо він не є його власником. Контроль і відповідальність за дії уповноваженої особи чи представника Клієнта повністю покладається на Клієнта.

2.3. СТО, в присутності представника Клієнта, складає наряд-замовлення на технічне обслуговування (далі - Замовлення) поданого Клієнтом транспортного засобу. В Замовленні зазначаються заявлені Клієнтом роботи та загальний стан транспортного засобу. Замовлення є додатками та невід'ємними частинами цього Договору. По одному примірнику вказаного Замовлення та Акта СТО надає представнику Клієнта. В Замовленні зазначаються заявлені Клієнтом роботи та загальний стан транспортного засобу, а у разі здійснення гарантійного ремонту - також те, що здійснюватиметься гарантійний ремонт.

2.4. СТО, на підставі Замовлення, проводить діагностику транспортного засобу Клієнта і по її завершенню складає рахунок, який є невід'ємною частиною цього Договору. В рахунку вказується дата його складання, повний перелік робіт та запасних частин і матеріалів, необхідних для їх виконання, їх вартість та загальна ціна, а також строк виконання робіт.

2.5. Рахунок надається Клієнту або його Представнику для узгодження. Термін узгодження - не більше 24 годин від дати складання рахунку.

2.6. Підпис уповноваженої особи Клієнта чи його Представника на рахунку або його факсимільній копії свідчить про узгодження сторонами вартості та загальної ціни робіт, запасних частин та матеріалів.

2.7. Узгоджений рахунок є підставою для виконання СТО робіт та встановлення запасних частин, що у ньому зазначені у повному обсязі та зобов'язанням для Клієнта сплатити повну вартість замовлених робіт, запасних частин та матеріалів.

2.8. Передача виконаних робіт проводиться на підставі акту прийому-передачі виконаних робіт (далі - Акт прийому-передачі), що підписується уповноваженими представниками Сторін. Акт прийому-передачі підтверджує виконання СТО замовлених робіт, надання послуг та/або передачу замовлених запасних частин та матеріалів Клієнту відповідної якості, а також відсутність у Клієнта претензій і зауважень до СТО з приводу виконання зазначеного

замовлення та стану транспортного засобу, на якому проводилися ремонтні роботи або надавалися послуги. При передачі тільки ТМЦ оформлюється накладна.

2.9. Акт прийому-передачі, підписаний та переданий засобами факсимільного зв'язку, має юридичну силу оригіналу, але не звільняє сторони від зобов'язання передати іншій стороні його оригінальний примірник, оформлений належним чином.

2.10. Після підписання Сторонами Акта приймання-передачі виконаних робіт, Представник Клієнта, на підставі довіреності встановленого зразка, повинен забрати транспортний засіб з території СТО у встановлений термін, який обумовлено у п.3.2.5 цього Договору.

2.12. Після закінчення робіт та підписання Акту прийому-передачі виконаних робіт, СТО надає Клієнту по одному примірнику рахунку та накладної (у разі передачі тільки ТМЦ), у яких наводиться перелік складових частин (матеріалів), використаних СТО, а також наданих Клієнтом СТО для виконання робіт із технічного обслуговування або ремонту, Акта прийому-передачі виконаних робіт та податкової накладної.

3. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. СТО зобов'язується:

3.1.1. Прийняти транспортний засіб Клієнта і, в узгоджений з Клієнтом термін, на підставі Замовлення, провести діагностику (дефектування) транспортного засобу чи підібрати необхідні запасні частини і матеріали та надати Клієнту рахунок на ремонтні роботи та/або технічне обслуговування транспортного засобу чи постачання запасних частин для узгодження.

3.1.2. До початку фактичного виконання робіт ознайомити Клієнта з Правилами проведення ремонтних робіт та технічного обслуговування на СТО, які є невід'ємною частиною цього договору.

3.1.2. Під час проведення ремонтних робіт використовувати якісні запасні частини, попередньо узгодивши з Клієнтом їх перелік, ціну та виробника.

3.1.4. Вилучені під час ремонту транспортного засобу неякісні комплектуючі передати Клієнту, а у випадку відмови клієнта - утилізувати їх на протязі двох тижнів із дня заміни, за винятком гарантійної заміни запасних частин та/або комплектуючих. У цьому випадку вилучені запасні частини та/або комплектуючі залишаються на СТО.

3.1.5. На протязі доби після закінчення ремонтних робіт або технічного обслуговування повідомити про це Клієнта.

3.1.6. Забезпечити збереження транспортного засобу Клієнта на території СТО протягом всього терміну виконання ремонтних робіт.

3.1.7. Забезпечити якість виконаних робіт у відповідності до вимог виробника транспортного засобу або виробника його вузлів та агрегатів.

3.2. Клієнт зобов'язується:

3.2.1. Під час передачі транспортного засобу СТО для виконання робіт, не залишати у ньому цінні речі та нештатне обладнання, що не внесено в перелік при оформленні Замовлення. Попередити в письмовій формі СТО про наявність вантажу, проведені зміни в конструкції транспортного засобу, наявність факторів що можуть перешкоджати виконанню замовлених робіт або впливати на безпеку співробітників та майна СТО та третіх осіб.

3.2.2. Ознайомитись з Правилами проведення технічного обслуговування на СТО та виконувати їх.

3.2.3. В обумовлений Договором строк здійснювати узгодження рахунків та приймання обсягів виконаних робіт.

3.2.4. Забрати вилучені під час ремонтних робіт запасні частини або доручити СТО утилізувати їх, за винятком гарантійної заміни запасних частин та/або комплектуючих. У цьому випадку вилучені запасні частини та/або комплектуючі залишаються на СТО.

3.2.5. Забрати транспортний засіб з території СТО протягом однієї доби з дня підписання Акту приймання-передачі.

3.2.6. Вчасно та у повному обсязі (відповідно до умов даного Договору) здійснити оплату виконаних робіт/наданих послуг/запасних частин, згідно виставлених СТО рахунків та підписаних Сторонами актів приймання-передачі.

3.2.7. Ознайомитися з Правилами поведінки на території СТО та виконувати їх.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Загальна ціна договору визначається сумарною вартістю робіт та запасних частин, зазначених у рахунках за весь термін дії даного Договору.

4.2. Ціни на ремонтні роботи, технічне обслуговування та послуги, що надає СТО, а також на запасні частини і матеріали, що поставляються СТО, є договірними і базуються на тарифах, затверджених внутрішніми нормативними документами СТО. Ціна, погоджена Сторонами у відповідному рахунку, є остаточною і зміні не підлягає.

4.3. Оплата виконаних робіт, використаних під час виконання ремонтних робіт запасних частин і матеріалів та інших послуг, наданих СТО, проводиться шляхом внесення готівкових коштів у касу товариства чи шляхом перерахування коштів на поточний рахунок СТО на умовах попередньої оплати (до моменту закінчення робіт).

4.4. Платежі по Договору зараховуються в рахунок погашення заборгованості в порядку її хронологічного виникнення, якщо інше не вказано в платіжному дорученні.

4.5. Загальна сума договору становить: **20000,58 грн.**

5. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

5.1. Гарантійні зобов'язання на роботи, матеріали, запасні частини, які були встановлені СТО на транспортний засіб Клієнта, діють протягом 6 (шести) місяців з дня їх встановлення за умови технічного обслуговування відремонтованого вузла чи агрегату працівниками СТО згідно вимог заводу виробника, що підтверджується підписаними Сторонами Актами приймання-передачі, якщо інший термін гарантійних зобов'язань не був обумовлений Сторонами в Актах приймання-передачі або додатках до цього договору.

5.2. Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються:

- роботи з використанням матеріалів та запасних частин, які були надані СТО Клієнтом, а також на самі надані Клієнтом або реставровані матеріали та запасні частини;
- на витратні матеріали (змащувальні та охолоджувальні рідини, фільтри) і частини, що працюють у режимі підвищеного, але природного зносу (гальмівні накладки, колодки, диски та барабани, автомобільні шини і щітки склоочищувачів);
- у випадку відмови Клієнта від усунення виявлених СТО недоліків, що можуть негативно впливати на ресурс вузлів та агрегатів транспортного засобу у процесі експлуатації;
- у випадку самовільної, без відповідних погоджень, зміни Клієнтом конструкції вузлів та агрегатів виробника;
- у випадку проведення Клієнтом самостійного ремонту вузлів та агрегатів, заявлених СТО до рекламации;
- у випадку порушення правил експлуатації транспортного засобу (перевантаження, перегріву, перевищення швидкості, використання невідповідного пального або інших експлуатаційних рідин), а також ДТП;
- у випадку надання Клієнтом на ремонт вузлів та агрегатів, та встановлення їх не фахівцями СТО.

5.3. Гарантійні зобов'язання вступають в силу у випадку документального підтвердження Клієнтом (пред'явлення відмітки сервісної служби у сервісній книжці) своєчасного проведення регламентних робіт та дотримання правил експлуатації транспортного засобу, відповідно до правил технічного нагляду та термінів обслуговування, що встановлені виробником транспортного засобу або виробником встановлених вузлів та агрегатів та наданні письмової Заяви про рекламацию, Акта прийому - передачі виконаних робіт та підтвердження оплати зазначених робіт та матеріалів. В окремих випадках СТО має право вимагати надання додаткових документів, що підтверджують номінальну експлуатацію транспортного засобу (шляховий лист, карта тахографа, сертифікат якості палива).

5.4. Датою гарантійного звернення Клієнта до СТО вважається дата надходження письмової Заяви про рекламацию.

5.5. У випадку відмови СТО у задоволенні рекламации по гарантії Клієнту надається офіційна відповідь з викладенням причин відмови.

5.6. У випадку неможливості прийняття рішення про визнання гарантійних зобов'язань СТО перед Клієнтом шляхом переговорів, сторони мають право звернутися до незалежного експерта (виробника транспортного засобу чи відповідного вузла) за експертним висновком, результати якого будуть вважатися безумовними і обов'язковими до виконання.

5.7. В разі виконання ремонтних робіт СТО, які були оплачені Клієнтом в повному обсязі і пізніше були підтверджені як гарантійні та оплачені виробником відповідного транспортного засобу або вузла чи агрегату в повному обсязі, СТО повертає Клієнту суму оплачених гарантійних ремонтних робіт з формулюванням «повернення коштів за гарантійний ремонт», але в загальній сумі не більше, ніж отримано СТО від відповідного виробника транспортного засобу, вузла чи агрегату, що підтримує гарантійні зобов'язання.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. У випадку затримки повної оплати виконаних робіт, вартості встановлених матеріалів та запасних частин у строк, обумовлений п. 4.3. цього Договору, Клієнт сплачує СТО пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від несплаченої вартості виконаних робіт чи поставлених запасних частин чи матеріалів за кожен день прострочення платежу, до моменту повного погашення заборгованості.

6.2. У випадку неналежного виконання Клієнтом вимог п. 3.2.5 цього Договору, Клієнт сплачує СТО неустойку у розмірі 200,00 грн (двісті гривень 00 коп) за кожен день простою. Зазначений штраф не звільняє Клієнта від нарахування пені згідно п.6.1. цього Договору.

6.3. Сплата пені та штрафу не звільняє Сторін від виконання зобов'язань згідно умов даного Договору.

6.4. У випадку відмови Клієнта від виконання робіт, які необхідні для забезпечення безпеки експлуатації транспортного засобу, СТО знімає з себе будь-яку відповідальність за можливі наслідки.

6.5. У разі невиконання Клієнтом у строк зобов'язання згідно п. п. 3.2.6., 4.3. Договору СТО має право притримати у себе транспортний засіб Клієнта, що знаходився у ремонті або на обслуговуванні, до повного виконання Клієнтом своїх договірних зобов'язань. Ризик випадкового знищення або випадкового пошкодження речі несе СТО (ст.594 Цивільного кодексу України).

6.5.1. За необґрунтовану, безпідставну і не передбачену Договором відмову Клієнта від приймання запасних частин і матеріалів, поставка яких була попередньо погоджена шляхом підписання рахунку, Клієнт за вимогою СТО зобов'язаний сплатити останньому неустойку у розмірі 25% від вартості замовлених запасних частин і матеріалів.

6.5.2. СТО зобов'язане вживати усіх заходів щодо збереження майна, переданого йому Клієнтом, та відповідає за втрату або пошкодження цього майна (ст.841 Цивільного кодексу України). СТО не відшкодовує Клієнту упущену вигоду та моральну шкоду за весь час перебування транспортного засобу Клієнта у ремонті або на обслуговуванні, у тому числі під час виконання гарантійного ремонту, та при експлуатації транспортного засобу.

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. У випадку форс-мажорних обставин (пожежі, стихійного лиха, збройних конфліктів, масових громадських заворушень, рішень центральних і місцевих органів влади, а також інших обставин, які не залежать від волі сторін), що настали після підписання цього договору і роблять неможливим виконання його умов хоча б для однієї із його сторін, терміни виконання зобов'язань, передбачених цим договором, збільшуються на час дії цих обставин.

7.2. Якщо невиконання умов цього договору буде тривати більше 3 (трьох) місяців, то кожна із сторін має право відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором, здійснивши попередньо повний взаєморозрахунок.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. Всі зміни та доповнення до цього Договору є його невід'ємною частиною і повинні бути підписані уповноваженими представниками обох сторін.

8.2. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Це положення не є застереженням щодо обов'язкового дотримання досудового врегулювання спорів відповідно до Розділу II Господарського процесуального кодексу України. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку в господарському суді за встановленою підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

8.3. Вся надана сторонами фінансова, комерційна та інша інформація, пов'язана з виконанням цього Договору, вважається конфіденційною. Лише за взаємною згодою Сторони мають право розкрити зазначену інформацію третім особам, у випадку притягнення їх до спільної діяльності.

8.4. Додатками та невід'ємними частинами цього Договору є усі документи, що стосуються окремих послуг/робіт, наданих/виконаних на підставі цього Договору: а саме усі підписані та скріплені відтисками печаток Сторін:

- наряд-замовлення;
- рахунки;
- накладні;
- акти передання-прийняття дорожнього транспортного засобу (ДТЗ), його складових для надання послуг з технічного обслуговування і ремонту;
- акти передання-прийняття дорожнього транспортного засобу (ДТЗ), його складових після надання послуг з технічного обслуговування і ремонту;
- акти прийому-передачі виконаних робіт;
- податкові накладні;
- додаткові угоди до цього Договору;
- поштова або факсимільна кореспонденція між Сторонами, що стосується виконання умов цього Договору.

8.5. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою, у двох ідентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

8.6. СТО є платником податку на прибуток підприємств на загальних умовах.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Договір вступає в силу з вказаної вище дати його підписання Сторонами і діє до «31» грудня 2024 року, а в частині гарантійних зобов'язань – до повного та належного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

9.2. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

9.3. Якщо протягом 1 місяця до закінчення терміну дії договору жодна зі Сторін не заявить про намір змінити його умови або припинити його дію, договір вважається продовженим на 1 календарний рік і так рік за роком.

10. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

СТО: ТзОВ «ТРАК СЕРВІС Львів»

81551, Львівська обл., Городоцький р-н,
с.Воля-Бартатівська, вул.Львівська 33.
Р/Р: 063253650000002600802915883
в ПАТ "КРЕДОБАНК"
МФО 325365, ЄДРПОУ 31417137
ІПН 314171313164, Свід. № 200145491
тел. (067) 498 41 06

Клієнт: 4 ДПРЗ ГУ ДСНС У
ЛЬВІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

80100 Львівська обл.
м.Червоноград
вул.Б.Хмельницького, 30
ЄДРПОУ: 38350289
УАГ78201720343160001000083284
ВДКС У м.Київ, МРР: 820772
ІПН: 383502895429.

М.П. _____ Куриленко П.А.

М. П. _____ Скрібенець О.В.

Для клієнтів фізичних осіб:

Я, _____

паспорт серії _____ № _____. відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" надаю згоду СТО на обробку та використання моїх персональних даних (паспортні дані, ідентифікаційний номер, місце проживання) виключно з метою та в межах виконання ним вимог податкового законодавства України. Також посвідчую, що повідомлення про включення даних про мене до бази персональних даних контрагентів ТзОВ "Трак Сервіс Львів" отримав, із правами, які я маю відповідно до змісту ст.8 Закону України "Про захист персональних даних", ознайомлений.