

Договір № 0785
про надання електронних комунікаційних послуг споживачам, які здійснюють їх закупівлю
за державні кошти (код 64210000-1)

м. Чернівці

«___» _____ 2024 р.

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі спеціаліста з обслуговування клієнтів Львівської філії АТ «Укртелеком» Хомин Ірини Богданівни, яка діє на підставі довіреності від 13.11.2023 р. № 8919, з однієї сторони, та

Західний офіс Держаудитслужби (далі – Замовник), в особі начальника Західного регіонального управління Перелічка Павла Валентиновича, що діє на підставі довіреності № 01.01.2024 № 131313-18/3-2024, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2024 році надавати Замовнику послуги з передавання даних і повідомлень (електронні комунікаційні послуги), код ДК 021:2015 64210000-1 «Послуги телефонного зв'язку та передачі даних», а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <https://ukrtelecom.ua>). Умови Укртелекому є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Додатках до Умов Укртелекому, Замовленні Послуг та в Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить 35000 грн 00 коп.
(тридцять п'ять тисяч грн 00 коп.), у тому числі ПДВ 5833 грн 33 коп.)
(п'ять тисяч вісімсот тридцять три грн 33 коп.)

2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Додатках до цього Договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату Послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату Послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період.

3.2. Порядок оплати наданих Послуг – в кредит.

3.3. У грудні поточного року Замовник проводить оплату за Послуги поточного місяця у сумі, яка розраховується за показником споживання Послуг у листопаді поточного року. Рахунок на оплату цих Послуг Виконавець надає Замовнику до 10 грудня поточного року та Замовник оплачує його до кінця поточного року.

3.4. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився більше, ніж здійснений платіж, оплата Послуг проводиться Замовником у порядку, визначеному Договором.

3.5. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився менше, ніж здійснений платіж, Виконавець повертає Замовнику різницю передплатених коштів протягом 30 робочих днів, при наявності його письмової заяви.

3.6. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем:

(з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах / отримання засобами системи електронного документообігу М.Е.Дос ІS в електронному вигляді з електронно-цифровим підписом розрахункових документів / з надсиланням рахунків у паперовому вигляді / Замовник забирає рахунок самостійно).

3.7. У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

3.8. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації видатків бюджету у заповненому реквізиті "Призначення платежу" розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації видатків бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Укртелекому.

4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.

4.2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами у Замовленні Послуг та в Додатках до цього Договору.

4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у Додатках та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

4.5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Права та обов'язки Замовника:

5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків.

5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.

5.1.3. Інформувати Виконавця у разі неотримання рахунка на оплату Послуг або рахунка-акта на оплату послуг до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі відсутності відповідної інформації від Замовника у вказаний термін документи на оплату вважаються отриманими Замовником.

5.2. Права та обов'язки Виконавця:

5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.

5.2.2. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України та Умовами Укртелекому.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

7. Строк дії Договору

7.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.

7.2. Відповідно до ч.3 ст.631 Цивільного кодексу України, умови цього Договору застосовуються до відносин, що виникли між Сторонами до моменту укладання цього Договору з «01» січня 2024 року.

7.3. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання і діє до «31» грудня 2024 року, а в частині розрахунків – до повного їх виконання.

8. Інші умови

8.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

8.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.

8.3. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.4. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

8.5. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним на момент надання Послуг законодавством України. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Виконавець та Замовник зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

8.6. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуг/Послуг в термін, встановлений чинним законодавством України у сфері електронних комунікацій, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

8.7. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

8.8. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:
- укладення Договорів та фінансове супроводження – Львівська філія АТ «Укртелеком»;
- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.9. До Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною:

Додатки № 1, 2, 3, 4.

9. Антикорупційне застереження

9.1 Сторони зобов'язуються дотримуватись антикорупційного законодавства України.

9.2 Кожна із Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яких працівників другої Сторони, у тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) та іншими, не поіменованими у цьому пункті способами, що ставить працівника в певну залежність, і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь Сторони, що його стимулювала

9.3. Сторони погоджуються не здійснювати, прямо чи опосередковано, жодних дій без законних на те підстав або всупереч умовам цього Договору з метою вчинення впливу на рішення іншої Сторони чи її службових осіб з тим, щоб отримати будь-яку вигоду або перевагу.

10. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець

Акціонерне товариство «Укртелеком»

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18

м. Київ, 01601

Код ЄДРПОУ 21560766

Свідоцтво № 200016523 про реєстрацію платника податку на додану вартість

Індивідуальний податковий номер юридичної особи: 215607626656

АТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу України

Львівська філія АТ «Укртелеком»

79000 м. Львів, вул. Дорошенка, 43

IBAN № UA833808050000000026008734848

в АТ "Райффайзен Банк", м. Київ.

Телефон: +380 (32) 297 00 31

E-mail: i.khomyn@ukrtelecom.ua

Замовник

Західний офіс Держаудитслужби

Юр. адреса: вул. Костюшка, 8, м. Львів, 79007

Фактична адреса: 58010, м. Чернівці, вул. Котляревського, 1

IBAN UA308201720343120003000096654

в ДКСУ у Львівській області

МФО 820172

ЄДРПОУ 40479801

E-mail: 132400@dasu.gov.ua

Телефон: 0392 522469

Від виконавця:
Спеціаліст з обслуговування клієнтів
Львівської філії АТ «Укртелеком»
/ Ірина ХОМИН
М. Київ
2024 р.
Начальник юридичного відділу
Відділ
Начальник відділу АГЗ, документообігу та контролю виконавської дисципліни
Н.Котельбан



Від Замовника: *Начальник Західного офісу Держаудитслужби в Чернівецькій області*
Тетяна Теренішча
М. Чернівці
2024 р.

Начальник відділу контролю у сфері закупівель
Завідувач фінансового сектору

К.Скутар

І.Іванова

В.о. головного спеціаліста відділу запобігання та виявлення корупції

М.Дідорак

**Про надання послуг телефонного зв'язку (Послуги «ТЗ»)
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні**

1. Предмет Додатка

Виконавець надає Замовнику на території України послуги телефонного зв'язку (далі – Послуги), а Замовник отримує зазначені Послуги та сплачує їх вартість відповідно до встановлених тарифів (цін) згідно з Додатком/Таблицею № 1.1 ... 1.N «Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку» до Додатка до Договору.

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі Замовлення Послуг на кожну точку підключення за формою, визначеною в Додатку № __ (далі – Замовлення) до Договору.

2.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення Виконавець організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) Послуг та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у Замовленні.

2.3. Виконавець починає надання Послуг у термін:

2.3.1 до 7 (семи) робочих днів від дати отримання Замовлення на Послуги, якщо Замовнику необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуг за наявності прямої технічної можливості (без необхідності виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

2.3.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору, якщо для підключення Послуг необхідне виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Виконавця, станційного дообладнання тощо;

2.3.3 до 65 (шестидесяти п'яти) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, винос, мультиплексор тощо).

3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у наданні послуг телефонного зв'язку Замовник повідомляє про це Виконавця за номером 0800 506 806 цілодобово.

3.2. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору та Умов Укртелекому.

4. Термін дії Додатка

4.1. Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Від Виконавця
Спеціалізований підрозділ обслуговування клієнтів
Львівської філії АТ «Укртелеком»
/ Ірина КОМИН
М.П. «Укртелеком»
Ідентифікаційний
код 21560766
№40
м. Київ

Від Замовника: *Павло Теренішча*
Підпис: *Павло Теренішча*
М.П. «Держаудитслужби»
Західного регіону
Держаудитслужби
М.П. Чернівецької області
2024 р.
40913650

Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет

1. Предмет Додатка

Виконавець надає Замовнику на території України послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет та додаткові послуги (далі – Послуга Інтернет), визначені у Замовленні (Додаток до Договору), а Замовник отримує зазначені Послуги Інтернет, користується ними на умовах Договору і цього Додатка та сплачує їх вартість відповідно до встановлених тарифів (цін) згідно з Таблицею № 2.1. ... 2.N «Тарифи на надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет» до Додатка до Договору.

1. Визначення термінів

1.1. IANA – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.

1.2. RFC1918 – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.

1.3. Порт Замовника – порт на обладнанні доступу Виконавця, до якого підключений канал некомутованого доступу Замовника.

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги Інтернет здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі Замовлення Послуги Інтернет на кожну точку підключення за зразковою формою, визначеною в Додатку № __ (далі – Замовлення) до Договору.

2.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення Виконавець організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому необхідна організація (зміна параметрів) Послуги Інтернет (далі – приміщення Замовника), встановлює необхідне обладнання (у разі необхідності) та надає Послуги Інтернет. Приміщення повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.

2.3. Обладнання доступу Виконавця, яке він встановлює у Замовника, залишається власністю Виконавця та надається Замовнику в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугами Інтернет, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

2.4. Виконавець починає надання Послуг Інтернет в термін:

2.4.1 до 7 (семи) робочих днів від дати отримання Замовлення на Послуги Інтернет, якщо Замовнику необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуг Інтернет за наявності прямої технічної можливості (без виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

2.4.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору, якщо для підключення Послуги Інтернет необхідно виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Виконавця, станційного дообладнання тощо;

2.4.3 до 65 (шестидесяти п'яти) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, вносу, мультиплексора тощо).

3. Технічні характеристики Послуги Інтернет

3.1. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою організації нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Замовника з відповідними інтерфейсами та розподіленням відповідальності Сторін за функціонування обладнання наведено на рисунку та вказано в Замовленні.

3.2. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця становить 64 кбіт/с. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця, визначено умовами замовленого Замовником Тарифного плану.

3.3. Виконавець забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Замовника. При цьому Замовник використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання.

3.4. Можливості маршрутизації:

3.4.1. Послуга Інтернет, що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.

3.4.2. Виконавець приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.

3.4.3. Виконавець не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх телекомунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.

3.4.4. Вирішення оперативних питань та приймання заяв та/або Замовлення від Замовника у випадку недоступності Послуг Інтернет здійснюється за номером 0-800-506-806 або електронною поштою на адресу: zmina@ukrtelecom.ua – цілодобово.

3.5. E-mail Замовника для оповіщення про проведення робіт на мережі: _____.

4. Права і обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Виконати роботи для ініціалізації Послуги Інтернет та надання додаткових послуг, замовлених Замовником.

4.1.2. Підготувати та надати Замовнику акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг Інтернет.

4.2. Замовник зобов'язаний:

4.2.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які Виконавець виконує для організації надання Послуги Інтернет, шляхом підписання відповідного акта здавання-приймання виконаних робіт або надати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Виконавцем акта;

4.2.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Виконавець.

4.2.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.

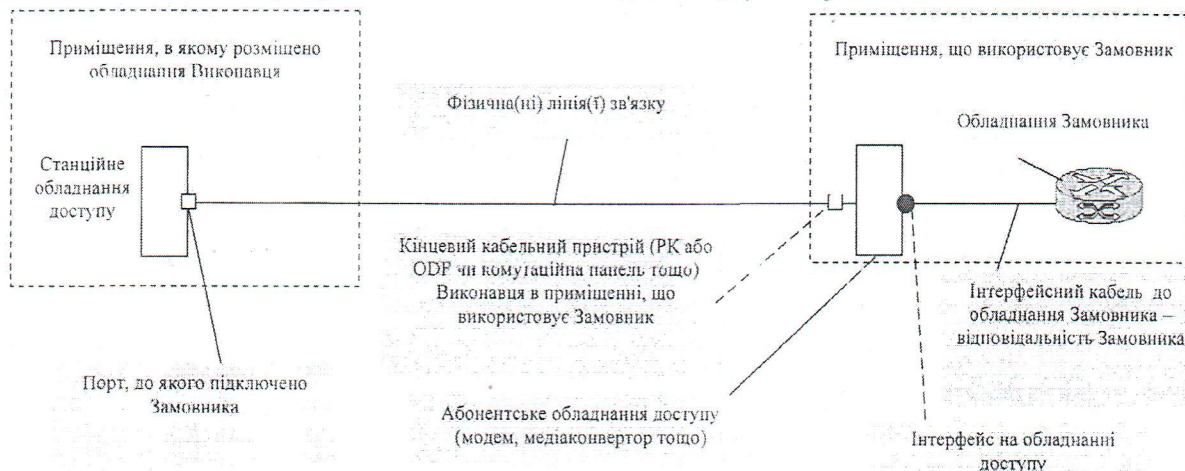


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги Інтернет (у разі інших умов підключення рисунок змінюється відповідно до домовленостей з Замовником)

4.3. При користуванні Послугою Інтернет дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених у Додатку А від «___» _____ 2024р. про норми роботи в мережі Інтернет до Договору.

5. Термін дії Додатка

5.1. Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до дати припинення дії Договору.

6. Інші умови

6.1. Датою початку надання Послуг Інтернет є дата підписання цього Додатку.

6.2. Датою початку надання Послуги «Інтернет» є дата підписання Замовником акта здавання-приймання виконаних робіт згідно з пп. 4.1.2, 4.2.1.

6.3. Усі питання, не врегульовані та/або не змінені цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому.

Від Виконавця: Спеціаліст з обслуговування клієнтів Львівської філії АТ «Укртелеком» / Ірина ОМІН
М.П. «Укртелеком»
Ідентифікаційний код 21560766
№40
м. Київ

Від Замовника: Начальник Управління Західного офісу Державного аудиту в Тернопільській області
М.П. «Державний аудиторська»
40913650
2024 р.

Норми роботи в мережі Інтернет

На період надання послуг Інтернет згідно з Додатком №2 про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет до Договору від «__»_____ 2024р. № 0785 Сторони погодилися дотримуватись зазначених нижче норм поведінки в мережі Інтернет, а саме:

1. Замовник не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Виконавця. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:

1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.

1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.

1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).

1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.

1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.

1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.

1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).

2. Замовнику не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному в зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:

2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Замовнику.

2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Замовнику, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.

2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Замовнику забороняється:

3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Замовник зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.

3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Замовника на таке використання.

3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.

3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.

4. Замовник не повинен здійснювати спроби отримати Послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.

5. Замовник несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей).

6. Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Виконавця.

7. Виконавець не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якість і функції товарів та послуг, наданих Замовнику через мережу Інтернет іншими особами.

8. За жодних обставин Виконавець не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику або іншій особі при використанні чи неможливості використання Послуг. Виконавець також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою Послуг, чи завдану в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.

9. Виконавець звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Замовника в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Виконавця або IP-адреси Замовника до «чорного» списку (Black List) з вини Замовника.

10. Виконавець не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Замовником та вказаними особами.

11. Виконавець залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

12. У тому випадку, коли Виконавець виявить сам або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, Виконавець надсилає електронною поштою (або іншим способом) Замовнику повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених у п. 1 – 4 цього Додатка.

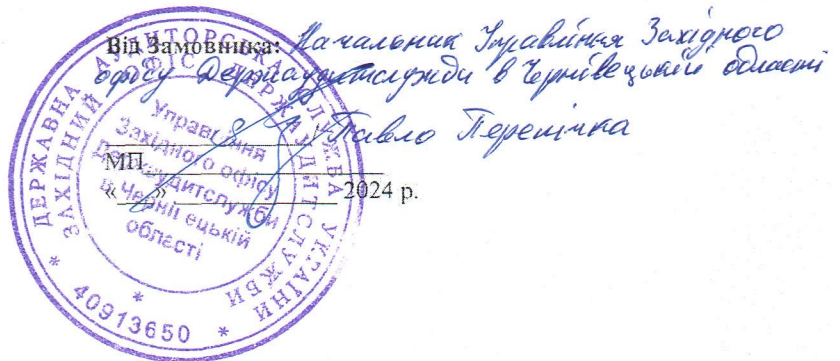
13. Виконавець має право тимчасово призупинити надання Замовнику:

13.1. У випадку невжиття (зпозікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) заходів щодо припинення дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13.2. У разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг, відмови у наданні Послуг, або поставити під загрозу безпеку телекомунікаційної мережі Виконавця.

14. Наведені норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

15. Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, користувачів Послуг.



Про надання в користування каналів електрозв'язку

1. Предмет Додатка

Виконавець надає Замовнику в тимчасове платне користування канали електрозв'язку/лінії електрозв'язку (далі – Послуги), а Замовник сплачує вартість робіт з організації каналів та плату за надані послуги в порядку, передбаченому Договором, згідно з тарифами (цінами), визначеними в Таблиці № 2.1 «Перелік адрес, кількість послуг та вартість надання в користування ліній безпосереднього зв'язку (з поточними параметрами) підрозділів Замовника» до Додатка до Договору.

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуг здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі Замовлення Послуг на кожний канал/лінію електрозв'язку.

2.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення Виконавець організовує (змінює параметри) замовленої кількості ліній зв'язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідна організація (зміна параметрів) Послуг та яке розташоване за адресами, вказаними у Замовленні, встановлює необхідне обладнання та надає Послуги.

2.3. Виконавець починає надання Послуг у термін:

2.3.1 до 7 (семи) робочих днів від дати отримання Замовлення на Послуги, якщо Замовнику необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуг за наявності прямої технічної можливості (без виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо),

2.3.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору, якщо для підключення Послуг необхідне виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Виконавця, станційного дообладнання тощо;

2.3.3 до 65 (шестидесяти п'яти) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення станційного обладнання, виносу, мультиплексора, тощо).

2.4. У разі необхідності Виконавець встановлює каналоутворююче обладнання в приміщенні, в якому надаються Послуги, та забезпечує його технічне обслуговування. Обладнання доступу залишається власністю Виконавця. Замовник надає Виконавцю місце для встановлення обладнання доступу. Приміщення Замовника повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного каналоутворюючого обладнання.

2.5. Замовник бере канал електрозв'язку в користування не пізніше 3 (трьох) днів після повідомлення про його організацію. Дата прийняття каналу електрозв'язку в експлуатацію фіксується актом здавання-приймання.

2.6. Виконавець забезпечує визначений режим роботи каналів електрозв'язку згідно із Замовленням Послуг.

3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у роботі каналу електрозв'язку Замовник повідомляє про це Виконавця за телефоном 0 800 506 806 або електронною поштою zmina@ukrtelecom.ua цілодобово.

3.2. E-mail Замовника для оповіщення про проведення робіт на мережі Виконавця: _____

3.3. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору та Умовами Укртелекому.

4. Термін дії Додатка

4.1. Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Від Виконавця:

Спеціалізований підрозділ обслуговування клієнтів
Львівської філії АТ «Укртелеком»
М.П. Голова ХОМІН



Від Замовника:

Начальника Управління Західного
району державної адміністрації в Тернопільській області
М.П. Теренічова



1. Інформація про Замовника:

Назва: Західний офіс Держаудитслужби
Юр. адреса: вул. Костюшка, 8, м.Львів, 79007
Фактична адреса: 58010, м. Чернівці, вул. Котляревського, 1
Код ЄДРПОУ: 40479801
ПІБ контактної особи: Симуляк Оксана
Контактні телефони: 050 374 25 66
Факс:
E-mail: 132400@dau.gov.ua

Особовий рахунок: 7333000008109274

Адреса доставки рахунків (індекс, обл., район, місто, вул., буд., е-mail):

Адреса e-mail для повідомлення про проведення планових профілактичних робіт на мережі:

2. Послуги, що замовляються Замовником: Про надання послуг телефонного зв'язку (Послуги «ТЗ»), Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет»), Про надання в користування каналів електров'язку.

2.1. Послуги «ТЗ» за цим Замовленням:

№ з/п	Область	Назва структурного підрозділу Замовника	Адреса надання послуг	Нове підключення/модифікація Послуг (зміна тарифного плану, переселення точки та по)	Орієнтовний термін організації послуг, робочих днів з моменту підписання Замовлення	Телефонні номери	Тарифний план	Одноразова плата за підключення, грн без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн без ПДВ	Основний, паралельний, доплатковий	Похвилинний облік, так/ні	П.І.Б. відповідального за телефон від Замовника	Примітки
1	Чернівецька	Західний офіс Держаудитслужби	м. Чернівці, вул. Котляревського, 1	Діюча послуга		0372520192	Основний 4	0,00	162,50		Так		
2	Чернівецька	Західний офіс Держаудитслужби	м. Чернівці, вул. Котляревського, 1	Діюча послуга		0372521195	Основний 4	0,00	162,50		Так		
3	Чернівецька	Західний офіс Держаудитслужби	м. Чернівці, вул. Котляревського, 1	Діюча послуга		0372522469	Основний 4	0,00	162,50		Так		
4	Чернівецька	Західний офіс Держаудитслужби	м. Чернівці, вул. Котляревського, 1	Діюча послуга		0372552673	Основний 4	0,00	162,50		Так		
5	Чернівецька	Західний офіс Держаудитслужби	м. Чернівці, вул. Котляревського, 1	Діюча послуга		0372552878	Основний 4	0,00	162,50		Так		
6	Чернівецька	Західний офіс Держаудитслужби	м. Чернівці, вул. Котляревського, 1	Діюча послуга		0372552880	Основний 4	0,00	162,50		Так		
7	Чернівецька	Західний офіс Держаудитслужби	м. Чернівці, вул. Котляревського, 1	Діюча послуга		0372553387	Основний 4	0,00	162,50		Так		
8	Чернівецька	Західний офіс Держаудитслужби	м. Чернівці, вул. Котляревського, 1	Діюча послуга		0372553804	Основний 4	0,00	162,50		Так		
9	Чернівецька	Західний офіс Держаудитслужби	м. Чернівці, вул. Котляревського, 1	Діюча послуга		0372570608	Основний 4	0,00	162,50		Так		

10	Чернівецька	Західний офіс Держаудитслужби	м. Чернівці, пл. Соборна, 7	Діюча послуга	0372511534	Освоєний 4	0,00	162,50	Так	
11	Чернівецька	Західний офіс Держаудитслужби	м. Чернівці, пл. Соборна, 7	Діюча послуга	0372515210	Освоєний 4	0,00	162,50	Так	
12	Чернівецька	Західний офіс Держаудитслужби	м. Чернівці, пл. Соборна, 7	Діюча послуга	0372522008	Освоєний 4	0,00	162,50	Так	
13	Чернівецька	Західний офіс Держаудитслужби	м. Чернівці, пл. Соборна, 7	Діюча послуга	0372553406	Освоєний 4	0,00	162,50	Так	
14	Чернівецька	Західний офіс Держаудитслужби	м. Чернівці	Діюча послуга	0372000721	Освоєний 3	0,00	165,83	Ні	

Загальний розмір щомісячної абонентної плати: 2 278,33 грн без ПДВ.
Податок на додану вартість (ПДВ) справляється додатково згідно з нормами чинного законодавства України.

2.2. Послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет»):

№ з/п	Область	Назва структурного підрозділу Бізнес-абонента	Адреса точки підключення	Нові підключення / модифікація (швидкість, зміна тарифного плану, перенесення точки)	Орієнтовний термін організації послуги, робочих днів з моменту підписання Замовлення	Телефон (або № ЕЗ) з кодом області	Назва тарифного плану та швидкість	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	Тип підключення ADSL, SHDSL, Ethernet, UMTS, FTTx	Статус IP-адреса (так/ні)	Кількість додаткових IP-адрес (4; 8; 16)	Діапазон IP-адрес (так/ні)	Обладнання для доступу Оператора (так/ні)	Зона розподілу відомості про точку за боку Бізнес-абонента	П.І.Б. та контактний відвідувач	Примітки
1	Чернівецька	Західний офіс Держаудитслужби	м. Чернівці, пл. Соборна, 7	Діюча послуга			Офіс	-	371,67	ADSL	Ні	Так	Ні	Ні			0372553406@dsl.ukrtel.net

Загальний розмір щомісячної абонентної плати: 371,67 грн без ПДВ
Податок на додану вартість (ПДВ) справляється додатково згідно з нормами чинного законодавства України.

2.3. Послуги надання в користування каналів електрозв'язку:

№ з/п	Місце підключення	№ лінії	Зони дії АТС	Плата за користування лінією безпосереднього зв'язку (за місяць), грн. без ПДВ	Примітки
1	м. Чернівці, пл. Соборна, 7	2/0046	Індивідуальна, в зоні дії однієї АТС	479,17	0372553406@dsl.ukrtel.net

Загальний розмір щомісячної абонентної плати: 479,17 грн без ПДВ
Податок на додану вартість (ПДВ) справляється додатково згідно з нормами чинного законодавства України.

Загальний розмір щомісячної абонентної плати за всі Послуги за цим Замовленням становить 3 129,17 грн без ПДВ.

Податок на додану вартість (ПДВ) справляється додатково згідно з нормами чинного законодавства України.

3. Додаткова інформація

3.1. Це Замовлення набирає чинності з дати його підписання сторонами та стає невід'ємною частиною Додатків № 1, 2, 3 від _____ 2024р. до Договору від _____ 2024р. № 0785, і діє до дати припинення Додатків Про надання послуг телефонного зв'язку (Послуги «ТЗ»), Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет»), Про надання каналів електрозв'язку.

3.2. Підписуючи це Замовлення, Замовник підтверджує, що отримав повну та детальну інформацію щодо умов надання замовлених Послуг телефонного зв'язку (Послуги «ТЗ»), Послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет»), Послуг надання каналів електрозв'язку, тарифів та згоден з положеннями Договору, Додатку Про надання послуг телефонного зв'язку (Послуги «ТЗ»), Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет»), Про надання в користування каналів електрозв'язку та Умовами Укртелекому.

А К Т
здавання-приймання виконаних робіт
згідно з Замовленням № 1 до Додатків від _____ 2024р. № 1, 2, 3
до Договору від _____ 2024р. № 0785

м. Чернівці

«__» _____ 2024 р.

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі спеціаліста з обслуговування клієнтів Львівської філії АТ «Укртелеком» Хомин Ірини Богданівни, яка діє на підставі довіреності від 13.11.2023р. № 8919, з однієї сторони, та

Західний офіс Держаудитслужби (далі – Замовник), в особі _____, що діє на підставі _____, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Акт про таке:

На підставі Замовлення № 1 до Додатків № 1, 2, 3 до Договору від _____ 2024р. № 0785 Виконавцем надаються Послуги за наступними адресами:

№ з/п	Адреса	Послуга, Технологія	Номер ІЗА (перелік)	Дата початку надання Послуги	Примітки
1.	м. Чернівці, вул.Котляревського, 1	Послуги телефонного зв'язку	0372520192	01.01.2024р.	
2.	м. Чернівці, вул.Котляревського, 1	Послуги телефонного зв'язку	0372521195	01.01.2024р.	
3.	м. Чернівці, вул.Котляревського, 1	Послуги телефонного зв'язку	0372522469	01.01.2024р.	
4.	м. Чернівці, вул.Котляревського, 1	Послуги телефонного зв'язку	0372552673	01.01.2024р.	
5.	м. Чернівці, вул.Котляревського, 1	Послуги телефонного зв'язку	0372552878	01.01.2024р.	
6.	м. Чернівці, вул.Котляревського, 1	Послуги телефонного зв'язку	0372552880	01.01.2024р.	
7.	м. Чернівці, вул.Котляревського, 1	Послуги телефонного зв'язку	0372553387	01.01.2024р.	
8.	м. Чернівці, вул.Котляревського, 1	Послуги телефонного зв'язку	0372553804	01.01.2024р.	
9.	м. Чернівці, вул.Котляревського, 1	Послуги телефонного зв'язку	0372570608	01.01.2024р.	
10.	м. Чернівці, пл.Соборна, 7	Послуги телефонного зв'язку	0372511534	01.01.2024р.	
11.	м. Чернівці, пл.Соборна, 7	Послуги телефонного зв'язку	0372515210	01.01.2024р.	
12.	м. Чернівці, пл.Соборна, 7	Послуги телефонного зв'язку	0372522008	01.01.2024р.	
13.	м. Чернівці, пл.Соборна, 7	Послуги телефонного зв'язку	0372553406	01.01.2024р.	
14.	м. Чернівці	Послуги телефонного зв'язку	0372000721	01.01.2024р.	
15.	м. Чернівці, пл.Соборна, 7	Послуга Інтернет	0372553406@dsl.ukrtel.net	01.01.2024р.	
16.	м. Чернівці, пл.Соборна, 7	Послуга КЕ	2/0046	01.01.2024р.	

Цей Акт є підставою для проведення розрахунків між Сторонами за надання Послуг, починаючи з вказаної вище дати початку надання послуг для кожної точки.



Від Замовника: *Начальник Західного офісу Держаудитслужби в Чернівцях*
Табло Терентюк
МП _____
«__» _____ 2024 р.