

ДОГОВІР
про надання послуг

м. Дніпро

№ 454/12-22

22 грудня 2022 року

Головне управління Держгеокадастру у Дніпропетровській області (далі – Замовник), в особі виконуючого обов'язки начальника Чередник Катерини Олегівни, що діє на підставі Положення, і

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛОКОМ» (далі – Виконавець), в особі директора Андрєєва Вадима Анатолійовича, який діє на підставі Статуту та Витягу з Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг від 13.06.2022р., з іншої сторони (далі разом – Сторони, а кожна окремо - Сторона), уклали цей договір (далі – Договір) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується за завданням Замовника у грудні 2022 року надати **послуги з підключення та надання доступу до мережі INTERNET (код згідно національного класифікатора України ДК 021:2015 “Єдиний закупівельний словник”: 72410000-7 «Послуги провайдерів»)** (далі – Послуги), визначені цим Договором, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити такі Послуги.

1.2. Найменування та обсяг Послуг наведені у калькуляції (Додаток 1 до цього Договору), що є невід'ємною частиною даного Договору. Технічні, якісні та інші характеристики Послуг зазначені в Додатку 2 до цього Договору.

1.3. Оплата Послуг здійснюється в межах кошторисних призначень Замовника за КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)» за бюджетною програмою КПКВК 2803010 «Керівництво та управління у сфері геодезії, картографії та кадастру» на 2022 рік.

1.4. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків та залежно від затверджених кошторисних призначень на 2022 рік.

2. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

2.1. Виконавець повинен надати Замовнику Послуги, якість яких відповідає загальним вимогам до таких послуг. Послуги які надаються повинні відповідати вимогам Закону України «Про електронні комунікації».

2.2. Доступ до мережі Інтернет для Замовника надається без урахування об'єму переданих, чи отриманих даних (необмежений доступ).

2.3. Інформація про вид та опис виду електронних комунікаційних послуг, що надаються Виконавцем і є предметом цього Договору, а також територія, на якій Виконавцем здійснюється діяльність у сфері електронних комунікацій та надаються Послуги повинні бути внесені до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, що ведеться Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації України відповідно до ч.2 ст. 16 та ч.7 розділу XIX Прикінцеві та перехідні положення Закону України «Про електронні комунікації».

2.4. У випадку виявлення, при прийманні наданих Послуг, невідповідності Послуг й (або) документів на них вимогам якості, обсягу, вартості, які визначені положеннями цього Договору, Замовник може відмовитися від приймання наданих Послуг, а також вимагати розірвання цього Договору (згідно з пунктом 1 частини першої статті 236 Господарського кодексу України).

3. ЦІНА ДОГОВОРУ

3.1. Ціна цього Договору становить **2 016,00 грн (дві тисячі шістнадцять гривень 00 копійок)**, без ПДВ. Виконавець не може змінювати ціну на Послуги, крім випадків коригування ціни Договору згідно чинного законодавства України.

3.2. Ціна Договору використовується для обмеження максимально можливої загальної ціни Послуг та не зобов'язує Замовника здійснити закупівлю Послуг на таку суму протягом дії Договору.

3.3. Ціна цього Договору може бути зменшена за взаємною згодою Сторін.

3.4. Ціна цього Договору може бути змінена за взаємною згодою Сторін. У разі необхідності внесення змін до Договору, такі зміни відбуваються за взаємною згодою Сторін у порядку та у

терміни, передбаченому діючим законодавством.

4. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ

4.1. Оплата вартості наданих Послуг здійснюється Замовником шляхом перерахування належних до сплати сум коштів в національній валюті України у безготівковій формі на поточний рахунок Виконавця **протягом 5 (п'яти) банківських днів** після підписання Сторонами акту здачі-прийому наданих послуг (далі – Акт).

4.2. У разі затримки фінансування розрахунок за надані Послуги здійснюється **протягом 3 (трьох) банківських днів** з дати отримання Замовником призначення на фінансування закупівлі на свій реєстраційний рахунок.

4.3. При здійсненні оплати вартості наданих Послуг Замовник обов'язково повинен вказувати у платіжному дорученні найменування Послуг, номер та дату підписаного Сторонами Акту, номер та дату цього Договору.

4.4. Розрахунки за надані Послуги здійснюються відповідно до надходження бюджетних коштів, а також при наявності реального фінансування, грошових підкріплень в органах Державної казначейської служби та за відсутності рішень про безспірне стягнення коштів та обмежень, передбачених п.30 ПКМУ від 03.08.2011 № 845. Замовник бере бюджетні зобов'язання за Договором та проводить видатки тільки в межах бюджетних асигнувань, встановлених кошторисом.

4.5. Джерело фінансування закупівлі – Державний бюджет України.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Строк (термін) надання Послуг: з **12.12.2022 року до 31.12.2022 року**.

5.2. Місце надання Послуг: **Дніпропетровська область, м. Павлоград, вул. Верстатобудівників, 14А.**

5.3. У термін до 23.12.2022 Виконавець складає, підписує та передає Замовнику Акт у двох примірниках, по одному примірнику для кожної Сторони.

5.4. Протягом **1 (одного) робочого дня** з дати отримання Акту, Замовник зобов'язаний підписати Акт, або надати Виконавцю вмотивовану відмову від його підписання в письмовій формі.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Виконавець зобов'язаний:

6.1.1. Забезпечити надання Послуг у строки, встановлені цим Договором.

6.1.2. Забезпечити надання Послуг, якість яких відповідає умовам, встановленим розділом 2 цього Договору.

6.1.3. Дотримуватись встановлених правил пожежної безпеки, охорони праці під час надання Послуг на Об'єкті.

6.1.4. Надавати Замовнику послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій, Договору та умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.

6.1.5. Здійснювати реєстрацію Замовника в комп'ютерній мережі Інтернет шляхом виділення йому унікальної IP-адреси, яка вказана в Реєстраційній карті Замовника на момент підписання цього Договору.

6.1.6. Вести автоматизований облік спожитих послуг і платежів, та надавати цю інформацію Замовнику.

6.1.7. При пред'явленні Замовником письмової претензії до якості наданої Послуги, усунути за свій рахунок причини, що призвели до погіршення якості Послуги в термін не більше 3-х робочих днів, якщо встановлено, що зниження якості відбулося з вини Виконавця. Виконавець не несе відповідальності за якість Послуг у випадку:

- ушкодження кінцевих пристроїв з вини Замовника;
- ушкодження ВОЛЗ, що знаходиться на території Замовника, з вини Замовника.

6.1.8. Виконавець повинен інформувати Замовника не пізніше як за 24 години до початку запланованих технічних робіт, які призупиняють надання Послуг.

6.1.9. Інформувати Замовника у письмовій формі про зміни адреси та банківських реквізитів. Інформація вважається доведеною до відома Замовнику після одержання Виконавцем відповідного підтвердження від Замовника за підписом відповідальних осіб.

6.1.10. Забезпечити спостереження за функціонуванням технічних засобів та можливість відстеження значень показників якості Послуг.

6.1.11. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг, забезпечувати його достовірність, зберігати записи про надані послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом.

6.1.12. Вживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до електронних комунікаційних мереж, технічних засобів провайдерів та інформації, що передається ними.

6.1.13. Зберігати конфіденційність змісту інформації, що відправляється Замовником, за виключенням випадків, передбачених діючим законодавством України.

6.1.14. Виконувати належним чином інші зобов'язання, передбачені цим Договором, Цивільним і Господарським кодексами України та іншими актами законодавства.

6.2. Виконавець має право:

6.2.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги;

6.2.2. Призупинити надання Послуг Замовнику у разі несплати за Послуги відповідно до умов Договору.

6.2.3. Отримувати відшкодування за завдані збитки, пов'язані з усуненням пошкодження електронних комунікаційних мереж, якщо таке пошкодження сталося з вини Замовника.

6.2.4. Переривати надання Послуги на час проведення регламентних і профілактичних робіт з урахуванням вимог цього Договору;

6.2.5. Інші права, передбачені цим Договором, Цивільним і Господарським кодексами України та іншими актами законодавства.

6.3. Замовник зобов'язаний:

6.3.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати за надані Послуги.

6.3.2. Приймати надані Послуги в порядку, визначеному даним Договором;

6.3.3. Повідомити Виконавця про виявлені при прийманні-передачі Послуг недоліки у 1-денний термін.

6.3.4. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

6.3.5. Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту інформаційної безпеки.

6.2.6. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам.

6.3.7. Не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори або такі, що належать іншим особам.

6.3.8. У разі виявлення пошкодження електронної комунікаційної мережі, що сталося з вини Замовника, та завдання збитків з його вини, витрати Виконавця, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Замовником у порядку встановленому законом.

6.3.9. Виконувати належним чином інші зобов'язання, передбачені цим Договором, Цивільним і Господарським кодексами України та іншими актами законодавства.

6.4. Замовник має право:

6.4.1. Контролювати надання Послуг у строки, встановлені цим Договором;

6.4.2. На вільний доступ до Послуг та їх безпеку.

6.4.3. Безоплатно отримувати від Виконавця, вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг.

6.4.4. Своєчасно одержувати якісні Послуги від Виконавця.

6.4.5. В будь який час перевірити якість Послуг зв'язку Інтернетом проводовими мережами які надаються Виконавцем. У разі якщо Послуги не відповідають встановленим цим Договором характеристикам, Замовник має право вимагати від Виконавця відновлення якості цих Послуг або відмовитись від них.

6.4.6. Відмовитись від оплати Послуги, яку Замовник не замовляв.

6.4.7. У разі зменшення фінансування та/або відсутності потреби в подальшій закупівлі Послуг достроково розірвати Договір з Виконавцем в односторонньому порядку, повідомивши про це Виконавця не менше ніж за 20 календарних днів;

6.4.8. Зменшувати обсяг надання Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цього Договору.

6.4.9. Повернути рахунок Виконавцю без здійснення оплати у разі неналежного оформлення актів здачі-прийому наданих послуг (відсутність печатки, підписів тощо).

6.4.10. Інші права, передбачені цим Договором, Цивільним і Господарським кодексами України та іншими актами законодавства.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У випадку порушення своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором та чинним в Україні законодавством. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання.

7.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається не винною, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

7.3. Виконавець несе відповідальність за якість наданих Послуг.

7.4. У разі порушення зобов'язань за цим Договором може настати такий правовий наслідок - сплата штрафних санкцій:

7.4.2. За порушення Виконавцем строків надання Послуг стягується пеня у **розмірі 0,1 (нуль цілих одна десята) відсотка** вартості Послуг, по яких допущено прострочення надання за кожний день прострочення.

7.4.3. За порушення Замовником строків виконання своїх грошових зобов'язань, передбачених умовами цього Договору стягується пеня у **розмірі подвійної облікової ставки**, встановленої Національним Банком України в період за який сплачується пеня, від суми, оплата якої прострочена, за кожний календарний день прострочення.

7.5. У разі відсутності фінансового ресурсу на Єдиному казначейському рахунку, зняття та/або перерозподілу кошторисних призначень, штрафні санкції (пеня), передбачені цим Договором, до Замовника не застосовуються.

7.6. Замовник звільняється від відповідальності за прострочення оплати з Договором у разі, коли прострочення сталося виключно через несвоєчасне надходження коштів з Державного бюджету України та (або) тимчасового не проведення платежів органами Державної казначейської служби України за платіжними дорученнями Замовника, або у випадку зменшення обсягів бюджетного фінансування видатків Замовника.

7.7. Замовник не несе відповідальності за несвоєчасну оплату, наданих за цим Договором Послуг, у разі недофінансування або скорочення асигнувань із державного бюджету.

7.8. Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторону від виконання прийнятих на себе зобов'язань. Сплата штрафних санкцій (у разі їх настання (застосування)) здійснюється Виконавцем шляхом зарахування вартості наданих та прийнятих Замовником Послуг.

7.9. Сторони залишають за собою право не застосовувати штрафні санкції.

7.10. У будь-яких випадках майнова відповідальність Виконавця знаходиться в межах розмірів вартості Послуг, що надаються Виконавцем.

7.11. Сфера відповідальності Провайдера обмежується його електронною комунікаційною мережею і відповідним власним устаткуванням.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання є наслідком випадку або обставин непереборної сили, які виникли після укладення цього Договору, перебувають поза волею та межами контролю Сторін, та які Сторони не могли ані передбачити, ані попередити розумними заходами (далі – форс-мажорні обставини).

8.2. Під форс-мажорними обставинами Сторони розуміють обставини непереборної сили, визначені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні».

8.3. Факт виникнення форс-мажорних обставин повинен бути підтверджений сертифікатом, виданим Торгово-промисловою палатою України, або відповідною уповноваженою нею регіональною торгово-промисловою палатою. У разі відсутності такого підтвердження Сторона, яка не виконала свої зобов'язання, несе відповідальність в повному обсязі.

8.4. При настанні обставин, зазначених у пункті 8.1, Сторона, яка опинилася під їх впливом, повинна в розумний строк, але не пізніше ніж через 5 календарних днів з дня виникнення форс-мажорних обставин, без затримки повідомити про це іншу Сторону в письмовій формі. Повідомлення повинно містити інформацію про характер обставин і, якщо можливо, оцінку їх впливу на можливість виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором та графік виконання зобов'язань.

8.5. Після припинення обставин, зазначених у пункті 8.1, Сторона, яка опинилася під впливом форс-мажорних обставин, повинна без затримки, але не пізніше ніж через 5 календарних днів з дня припинення форс-мажорних обставин, повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі. Повідомлення повинно містити термін, в який передбачається виконати зобов'язання за цим Договором.

8.6. У разі, якщо Сторона не направить або несвоєчасно направить повідомлення, передбачені в пунктах 8.4 та 8.5, вона повинна відшкодувати іншій Стороні збитки, які виникли у зв'язку з таким неповідомленням або несвоєчасним повідомленням.

8.7. У випадках, передбачених пунктом 8.1, строк виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором збільшується пропорційно часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки. У разі, коли обставини та їх наслідки, передбачені пунктом 8.1, продовжують існувати більш, ніж 1 місяць, або коли при настанні таких обставин стає очевидно, що такі обставини та їх наслідки будуть діяти більше цього строку, Сторони у найкоротший термін проводять переговори з метою виявлення прийнятних для Сторін альтернативних шляхів виконання цього Договору та досягнення відповідної домовленості.

8.8. Неспроможність Сторін знайти прийнятні альтернативні шляхи виконання зобов'язань та дійти до взаємної згоди щодо таких шляхів, надає кожній Стороні право направити іншій Стороні повідомлення про припинення Договору. Повідомлення про припинення Договору направляється іншій Стороні не пізніше ніж за 10 календарних днів до дня його розірвання.

8.9. Форс-мажорні обставини звільняють Сторони від відповідальності, але не звільняють від виконання грошових зобов'язань.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі неможливості вирішення такого спору, розбіжності або претензії шляхом переговорів, усі спори, що виникають з цього Договору або в зв'язку з ним, у тому числі спори щодо порядку його укладення, обов'язковості, внесення в нього змін і доповнень або про розірвання Договору, передаються за підсудністю спору до Господарського суду України відповідно до норм чинного законодавства України.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до **31 грудня 2022 року**, а в частині оплати наданих Послуг – до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань. Керуючись ст. 631 Цивільного кодексу України та ст. 180 Господарського кодексу України, Сторони дійшли згоди, що умови даного договору поширюють дію на відносини, що фактично склалися між Сторонами з **12.12.2022**.

10.2. Закінчення терміну дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Якщо інше прямо не передбачено цим Договором або чинним законодавством України, зміни у цей Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору.

11.2. Сторони усвідомлюють та погоджуються з тим, що інформація про кожну зі Сторін та їх представників, яка стала відома іншій Стороні у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, може зберігатися у іншій Сторони та використовуватися нею відповідно до чинного законодавства, для реалізації ділових відносин Сторін. Персональні дані, які стають відомі Сторонам одній про одну, а також про їхніх представників, захищаються Конституцією України, Законом України «Про захист персональних даних». Сторони надають згоду використовувати персональні дані, що стали їм відомі у зв'язку з укладенням цього договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

11.3. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

11.4. Жодна із Сторін не має права передавати свої обов'язки за даним договором третім особам без письмової на те згоди контрагента.

11.5. «Виконавець» може залучити для виконання спеціальних робіт субпідрядні організації. Субпідрядні договори не змінюють зобов'язань «Виконавця» перед «Замовником». Приймання та оплату робіт, виконаних субпідрядниками здійснює «Виконавець».

11.6. Зміни та доповнення, додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі та підписані уповноваженими на те представниками Сторін.

11.7. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору і не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного в Україні законодавства.

11.8. Цей Договір складений українською мовою, у двох примірниках, кожний з яких має однакову юридичну силу - по одному для кожної із Сторін.

12. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

12.1. Невід'ємною частиною цього Договору є:

12.1.1. Додаток 1 (КАЛЬКУЛЯЦІЯ);

12.1.2. Додаток 2 (Технічні, якісні та інші характеристики Послуг).

13. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ЗАМОВНИК:

Головне управління Держгеокадастру у
Дніпропетровській області

Місцезнаходження: 49006, м. Дніпро,
вул. Філософська, будинок 39-А
IBAN: UA388201720343150006000090737
в ДКСУ м. Київ,
Код за ЄДРПОУ 39835428
Не є платником ПДВ
тел.: (056) 742-84-44
e-mail: dniproperovsk_gu@land.gov.ua

Виконуючий обов'язки начальника


М. П. /Чередник К.О./

ВИКОНАВЕЦЬ: ТОВ «ЛОКОМ»

Місцезнаходження: 51400,
Дніпропетровська область, м. Павлоград,
вул. Кравченко, буд.2, кв.39
IBAN UA343808050000000026004264806
в АТ «Райффайзен Банк», м. Київ,
Код за ЄДРПОУ 36907227
тел./факс: (0563) 208-743
e-mail: rtl@multinet.dp.ua

Директор


М. П. /Андреев В.А./


Слободан О.В.

Ошчепко О.М.

Іванук Н.В.

КАЛЬКУЛЯЦІЯ

Код згідно національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник»:
72410000-7 «Послуги провайдерів»

Код згідно національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник»,
що найбільше відповідає назві номенклатурної позиції предмета закупівлі: 72410000-7 «Послуги
провайдерів».

№ з/п	Найменування Послуг	Од. вим.	Кількість	Ціна, без ПДВ, грн	Загальна вартість Послуг без ПДВ, грн
1	Прокладка кабелю оптичного, у т.ч. по опорах освітлення	м.пог	100	4,00	400,00
2	Встановлення боксів оптичних	послуга	2	20,00	40,00
3	Налагодження каналу з'єднання по ВОЛЗ з встановленням пачкордів оптичних	послуга	1	116,00	116,00
4	Налаштування оптичного медіаконвертора з присвоєнням мережевого ідентифікатора	послуга	2	480,00	960,00
5	Послуги з надання доступу до мережі INTERNET за адресою м. Павлоград, вул. Верстатобудівників, 14-А зі швидкістю 100 мб/с у грудні 2022 року	послуга	1	500,00	500,00
Всього без ПДВ:					2 016,00
ПДВ:					0,00
Загальна сума без ПДВ:					2 016,00

Загальна вартість Послуг за Договором, без ПДВ: **2 016,00 грн.**
(прописом): **Дві тисячі шістнадцять гривень 00 копійок**

ЗАМОВНИК:

Головне управління Держгеокадастру у
Дніпропетровській області

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ «ЛОКОМ»

Виконуючий обов'язки начальника



/ Чередник К.О./

М. П.

Директор



/ Андрєєв В.А./

М. П.

Технічні, якісні та інші характеристики Послуг

1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ ТА ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ З'ЄДНАННЯ

Виконавець повинен надати Замовнику послуги з надання доступу до мережі INTERNET (далі – Послуги), а також забезпечити цілодобове управління та моніторинг телекомунікаційних каналів зв'язку, виявлення та усунення причин відхилення від заданих технічних характеристик.

Під час надання Послуг Виконавець повинен надати Замовнику для використання 1 статичну IP-адресу.

Виконавець повинен мати власний центр технічної підтримки з україномовною службою, з можливістю щоденного звернення за телефоном або електронною поштою.

Виконавець повинен інформувати Замовника не пізніше як за 24 години до початку запланованих технічних робіт, які призупиняють надання Послуг.

Виконавець повинен забезпечити усунення пошкоджень електронної комунікаційної мережі та відновлення доступу до глобальної мережі у термін (далі – нормований час) відповідно до Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803.

Максимальний термін усунення аварійної недоступності послуг не повинен перевищувати: 24 години.

При надходженні заявки на ремонт каналу (відсутність Послуг з вини Виконавця) при перевищенні строку ремонту понад нормований час повинно бути припинене нарахування абонентської плати за період з моменту подачі заявки до відновлення надання Послуги у повному обсязі.

Швидкість на порту, МБіт/с	100 МБіт/с
Обсяг трафіку	Не обмежується
Тип фізичної лінії	Волоконно-оптична
Інтерфейси з'єднання кінцевого обладнання	Ethernet: FO
Кількість статичних IP-адрес	1 шт.

2. ЯКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОСЛУГ

Виконавець повинен надати Замовнику послуги з надання доступу до мережі INTERNET, якість яких відповідає порядку та умовам визначених діючим законодавством України.

Послуги які надаються повинні відповідати вимогам ДСТУ 4202:2003, ДСТУ 4203:2003, ДСТУ 4205:2003.

Інформація про вид та опис виду електронних комунікаційних послуг, що надаються Виконавцем і є предметом цієї закупівлі, а також територія, на якій здійснюється діяльність у сфері електронних комунікацій та будуть надаватись Послуги, повинні бути внесені до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, що ведеться Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації України відповідно Порядку, який затверджений рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 17.12.2019 № 610 «Питання ведення реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 р. за № 11/34294, оскільки відповідно до ч.2 ст. 16 Закону України «Про електронні комунікації» здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій без подання повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій забороняється, а відповідно до ч. 7 розділу XIX Прикінцеві та перехідні положення Закону України «Про електронні комунікації» суб'єкти господарювання, інформація про яких внесена до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій

на день набрання чинності Законом України «Про електронні комунікації», вважаються такими, що подали повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій

3. ФІЗИЧНІ ЛІНІЇ ТА КІНЦЕВЕ ОБЛАДНАННЯ

Виконавець використовує власну існуючу волоконно-оптичну лінію зв'язку (ВОЛЗ).

Під час надання Послуг передбачається використання обладнання Виконавця та Замовника.

Налагодження каналу по ВОЛЗ здійснюється Виконавцем. При організації з'єднання з фахівцями Замовника узгоджуються необхідні параметри та надання в користування статичної IP-адреси.

Виконавець не несе відповідальності за порушення зв'язку, що виникли з вини обладнання та програмного забезпечення Замовника.

ЗАМОВНИК:

Головне управління Держгеокадастру у
Дніпропетровській області

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ «ЛОКОМ»

Виконуючий обов'язки начальника



Чередник
М.П. / Чередник К.О./

Директор



М.П.

/ Андрєєв В.А./