Додаток 5

до тендерної документації

ДОГОВІР № \_\_\_\_\_

про надання послуг

м. Київ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 року

Комунальна науково-дослідна установа «Науково-дослідний інститут соціально-економічного розвитку міста» (далі – Замовник), в особі директора Павловського Сергія Анатолійовича, що діє на підставі Положення про комунальну науково-дослідну установу «Науково-дослідний інститут соціально-економічного розвитку міста», з однієї сторони та \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далі – Виконавець), з іншої сторони (іменовані далі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона), уклали даний Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ
   1. В порядку та на умовах, визначних даним Договором, Виконавець зобов'язується протягом визначеного в Договорі строку надати послугу зазначену в п. 1.2. (далі – Послуга) даного Договору, а Замовник – прийняти і оплатити таку Послугу.
   2. Найменування послуги: «Проведення соціологічного дослідження по темі «Вивчення потреб ветеранів війни та членів їхніх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України задля формування послуг та сервісів місцевої соціальної політики»» за кодом за ДК 021:2015 – 79320000-3 «Послуги з опитування громадської думки».
   3. Виконавець зобов’язується надати Послугу, що вказана в Технічному завданні (Додаток 1).
2. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ
   1. Ціна даного Договору складає: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн, в т.ч. ПДВ. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн.
   2. Оплата наданої Послуги здійснюється в порядку та на умовах, визначених даним Договором та Технічними завданнями.
   3. Усі розрахунки, передбачені даним Договором, здійснюються з використанням національної грошової одиниці, у безготівковій формі, шляхом перерахування Замовником грошових коштів на поточний рахунок Виконавця, вказаний в даному Договорі.
   4. Оплата наданої Послуги здійснюється на підставі підписаних актів приймання-передачі наданих послуг (далі – Акт) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання відповідного Акту і за умови отримання Замовником відповідного бюджетного фінансування.
   5. Розрахунки за надану Послугу здійснюються на підставі ч. 1 ст. 49 Бюджетного кодексу України. У разі затримки бюджетного фінансування, розрахунок за надані Послуги здійснюються протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Замовником на свій реєстраційний рахунок фінансування для оплати наданих Послуг.
3. ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ ПОСЛУГ
   1. Факт надання Послуги та приймання результатів оформлюється Актом у 2 двох примірниках, по одному для кожної Сторони.
   2. Виконавець складає та надсилає Замовнику Акт у двох примірниках після фактичного надання Послуги. Замовник протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання повертає Виконавцю один примірник підписаного Акту або надсилає Виконавцю мотивовану відмову від його підписання. У випадку мотивованої відмови Замовника, Сторонами складається двосторонній Акт з переліком необхідних доробок із зазначенням термінів їх виконання.
4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН
   1. Замовник має право:
      1. Контролювати процес надання Послуги та матеріали, які використовуються для надання Послуги за даним Договором.
      2. Зменшувати вартість Послуги за даним Договором, за умови зміни потреб у наданні Послуги. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до даного Договору.
      3. Повернути Акт Виконавцю без здійснення оплати в разі неналежного оформлення Акту, на підставі якого здійснюється оплата Послуги (відсутність печатки, підписів, тощо).
      4. Вимагати від Виконавця заміни представників Виконавця, які забезпечують надання Послуги за даним Договором, з підстав їх некомпетентності.
   2. Замовник зобов'язується:
      1. Прийняти надану Послугу, виконану на умовах та в строки визначені даним Договором.
      2. Оплатити Послугу Виконавця у розмірі та у строки, передбачені розділом 2 даного Договору.
      3. Надати Виконавцю на його вимогу всю необхідну інформацію, для належного виконання зобов'язання за даним Договором.
   3. Виконавець має право:
      1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надану Послугу на умовах і в строки визначені даним Договором.
      2. Залучати тpeтix осіб до участі в наданні Послуги без збільшення вартості Послуги визначеної у розділі 2 даного Договору, тільки після одержання попередньої згоди Замовника. При цьому Виконавець відповідає за дії залучених для надання Послуги третіх осіб, як за свої власні. Дані отримані під час надання Послуги не підлягають передачі третім особам (в тому числі залученим до участі у наданні Послуги). Не може вважатися розголошенням даних отриманих під час надання Послуиг передача таких даних правоохоронним або контрольно-наглядовим органам, в обсязі, в якому вказані органи мають право отримувати дану інформацію відповідно до законодавства України.
   4. Виконавець зобов'язаний:
      1. Виконати всі зобов'язання щодо надання Послуги за Договором у відповідності зі своєю кваліфікацією та досвідом на підставі вимог законодавства України.
      2. Інформувати Замовника про хід виконання Послуги за даним Договором на запит Замовника.
      3. У разі виникнення обставин, які перешкоджають належному виконанню своїх зобов'язань за даним Договором, негайно повідомити про це Замовника.
      4. Після надання Послуги, згідно з Додатком 1, передати Замовнику усі матеріали та документи, які засвідчують факт наданої Послуги, а також документи Замовника, що були отримані у зв'язку з виконанням даного Договору.
5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН
   1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.
   2. У випадку прострочення однією із Сторін виконання зобов’язання, винна Сторона сплачує іншій неустойку (пеню) в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від вартості простроченого зобов’язання за кожний день прострочення.
   3. 3амовник звільняється від відповідальності перед Виконавцем в разі затримки відповідного бюджетного фінансування.
   4. У разі неякісного надання Послуги, Замовник має право не оплачувати Послугу до повного i належного виконання Виконавцем cвoїx зобов'язань за даним Договором, а Виконавець зобов'язується замінити неналежно надану Послугу, Послугою належної якості.
   5. У разі порушення Виконавцем строків надання Послуги за даним Договором Виконавець сплачує Замовнику 100% понесених збитків.
6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ
   1. Спори і розбіжності, які можуть виникнути при виконанні даного Договору, по можливості вирішуватимуться шляхом переговорів між Сторонами.
   2. У разі недосягнення згоди в результаті проведених переговорів Сторона, що заявила про існування суперечки або розбіжностей за даною угодою, направляє іншій стороні письмову претензію, відповідь на яку має бути надана заявникові протягом 30 календарних днів з дати її одержання. У випадку, якщо відповідь не представлена в зазначений термін, претензія вважається прийнятою.
   3. В разі неможливості вирішення суперечок в претензійному порядку, вони підлягають вирішенню в господарському суді.
7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ
   1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання, або неналежне виконання зобов'язань за даним Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).
   2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за даним Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 10 робочих днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.
   3. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 календарних днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати даний Договір.
8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ
   1. Даний Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до скасування воєнного стану в Україні, оголошеного Указом Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24.02.2022 № 64/2022, але не пізніше ніж до 31.12.2023, але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.
   2. Закінчення строку даного Договору не звільняє Сторін від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії даного Договору.
   3. Договір може бути розірваним за взаємною згодою Сторін. Одностороннє розірвання Договору допускається, попередньо письмово повідомивши про це іншу Сторону за 10 робочих днів. У разі скасування воєнного стану Договір між Сторонами розривається після повного виконання зобов’язань взятих на себе Сторонами.
   4. Зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені тільки за взаємної домовленості Сторін, яка оформлюється Додатковою угодою до Договору та є його невід'ємною частиною.
   5. Додаткові угоди та додатки до даного Договору є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками *(за наявності)*.
   6. Даний Договір укладений у двох однакових примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

Додатки:

1. Додаток 1 – Технічне завдання
2. Додаток 2 – Специфікація
3. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ І РЕКВІЗИТИ СТОРІН

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | Замовник: | | Комунальна науково-дослідна установа  «Науково-дослідний інститут  соціально-економічного розвитку міста»  Юридична адреса:  03061, м. Київ, вул. Героїв Севастополя, 37А  Код ЄДРПОУ 33643377  Назва банку – Державна казначейська  служба України  р/р –UA798201720344280001000055785  Код банку – 820172  Неплатник ПДВ  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Сергій ПАВЛОВСЬКИЙ | | Виконавець: |

Додаток 1

до Договору №\_\_\_\_\_\_/2023

від «\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 року

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

Послуга «Проведення соціологічного дослідження по темі «Вивчення потреб ветеранів війни та членів їхніх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України задля формування послуг та сервісів місцевої соціальної політики**»»** за кодом за ДК 021:2015 – 79320000-3 «Послуги з опитування громадської думки»

Послуга передбачає підготовку інструментарію дослідження, збору та аналізу соціологічної інформації на тему: **«**Вивчення потреб ветеранів війни та членів їхніх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України задля формування послуг та сервісів місцевої соціальної політики**»**.

Місце надання послуг: м. Київ.

Тривалість одного телефонного інтерв’ю: не менше 25.

Обсяг вибірки: загалом не менше 800 ветеранів/ветеранок, членів їхніх сімей.

Кількість ФГД (фокус-групових дискусій) – 4.

Кількість глибинних інтерв’ю – 6.

Методи проведення дослідження: інтерв’ю методом телефонного опитування, фокус-групові дискусії, глибинних інтерв’ю з ветеранами війни та членами їхніх сімей, членами сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членами сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України.

У пропозиції Учасник повинен запропонувати опис комплексної методології дослідження, дизайн/параметри вибіркової сукупності (включно для телефонного опитування, фокус-групових дискусій та глибинних інтерв’ю). Виконавець бере участь у розробці інструментарію дослідження (анкети телефонного опитування, гайдів фокус-групових дискусій та глибинних інтерв’ю) для проведення збору первинної соціологічної інформації.

Строк надання послуги – грудень 2023 року.

Проведення окремої частини передбачає:

* розробку комплексної методології дослідження з обґрунтуванням релевантності для досліджуваної аудиторії (документ в форматі .docx для роботи в MS Word);
* розробка дизайну вибіркової сукупності для проведення телефонного опитування та погодження його із Замовником (в форматі . xlsx для роботи в MS Excel);
* розробку 3 гайдів фокус-групових дискусій (в форматі .docx для роботи в MS Word) та погодження їх із Замовником;
* розробку 1 гайду глибинного інтерв’ю (в форматі .docx для роботи в MS Word) та погодження його із Замовником;
* розробку та підготовку супроводжувальної документації польового етапу дослідження;
* проведення не менше 800 інтерв’ю методом телефонного опитування ветеранів/ветеранок, членів їхніх сімей (надання протоколу проведення дослідження (технічного звіту) з результатами реалізації вибірки (в форматі .docx для роботи в MS Word), включно з інформацією про респондента (телефон);
* контроль якості зібраної інформації: 15% аудіозаписів інтерв’ю для прослуховування (надання документів за результатами контролю), дані респондента (телефон);
* на основі інтерв’ю створення електронного масиву даних в форматі .sav (для роботи в SPSS, з повним описом змінних, значень та їх міток);
* подання результатів телефонного опитування в вигляді одномірних та двомірних розподілів (в форматі .docx для роботи в MS Word);
* подання результатів фокус-групових дискусій та глибинних інтерв’ю у вигляді аудіозаписів та траскрибуляцій (в форматі .docx для роботи в MS Word);
* подання результатів глибинних інтерв’ю у вигляді аудіозаписів та траскрибуляцій (в форматі .docx для роботи в MS Word);
* аналітичний звіт за результатами дослідження (в форматі .docx для роботи в MS Word) та 20 узагальнюючих слайдів (інфографіка);

Формат надання результатів Замовнику:

* надання протоколу проведення дослідження (технічного звіту);
* документи щодо розробки дизайну вибіркової сукупності (погоджується з Замовником);
* польові документи (гайди, інформація про респондентів (телефони), інструкції для інтерв’юерів, модераторів, супервайзерів, листи ректрутингу тощо в форматі .docx для роботи в MS Word);
* електронний масив даних в форматі .sav на USB-накопичувачі;
* одномірні та двомірні розподіли результатів у форматі .docx (файл для роботи в MS Word та);
* аналітичний звіт за результатами дослідження (в форматі .docx для роботи в MS Word) та 20 узагальнюючих слайдів (інфографіка) за результатами дослідження (в форматі .docx для роботи в [PowerPoint](https://www.bing.com/ck/a?!&&p=7eb7776b07f6b1bfJmltdHM9MTcwMDYxMTIwMCZpZ3VpZD0yNjg0MDI3NC01MDE3LTY3NjgtMzE1YS0xMWNkNTE1YTY2MGUmaW5zaWQ9NTI1OQ&ptn=3&ver=2&hsh=3&fclid=26840274-5017-6768-315a-11cd515a660e&psq=%d0%bf%d0%b0%d0%b2%d0%b5%d1%80-%d0%bf%d0%be%d0%b9%d0%bd%d1%82&u=a1aHR0cHM6Ly93d3cubWljcm9zb2Z0LmNvbS91ay11YS9taWNyb3NvZnQtMzY1L2ZyZWUtb2ZmaWNlLW9ubGluZS1mb3ItdGhlLXdlYg&ntb=1)).

Формат протоколу проведення дослідження (технічного звіту) затверджується Замовником. У разі наявності зауважень з боку Замовника звіт доопрацьовується з урахуванням побажань Замовника.

Результати надаються окремо для кожної з частини опитування Виконавцем в строки, що узгоджуються з Замовником. Оплата здійснюється після підписання акту приймання-передачі наданих послуг.

Реалізація вимог Закону України «Про захист персональних даних» забезпечується Учасником в ході реалізації усіх частин.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Замовник:   |  |  | | --- | --- | | Комунальна науково-дослідна  установа «Науково-дослідний  інститут соціально-економічного  розвитку міста»  Юридична адреса:  03061, м. Київ,  вул. Героїв Севастополя, 37А  Код ЄДРПОУ 33643377  Назва банку – Державна казначейська служба України  р/р –UA798201720344280001000055785  Код банку – 820172  Неплатник ПДВ  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Сергій ПАВЛОВСЬКИЙ |  | | Виконавець: |

Додаток 2

до Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/2023

від «\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 року

СПЕЦИФІКАЦІЯ

«Проведення соціологічного дослідження по темі «Вивчення потреб ветеранів війни та членів їхніх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України задля формування послуг та сервісів місцевої соціальної політики**»**» за кодом за ДК 021:2015 – 79320000-3 «Послуги з опитування громадської думки»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Перелік Послуг | | | Одиниця виміру | Кількість | Вартість з/без ПДВ, грн за од. | Сума з/без ПДВ грн за од. |
| 1 | Проведення соціологічного дослідження по темі «Вивчення потреб ветеранів війни та членів їхніх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України задля формування послуг та сервісів місцевої соціальної політики**»**  Обсяг вибірки – 800 осіб, 4 фокус-групові дискусії | | | послуга | 1 |  |  |
| Всього | | | | | | без ПДВ: |  |
| ПДВ: |  |
| з ПДВ: |  |
| Сума прописом: \_\_\_\_\_\_\_\_ грн (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гривень \_\_ копійок), з/без ПДВ | | | | | | | |
| Замовник:   |  |  | | --- | --- | | Комунальна науково-дослідна  установа «Науково-дослідний  інститут соціально-економічного  розвитку міста»  Юридична адреса:  03061, м. Київ,  вул. Героїв Севастополя, 37А  Код ЄДРПОУ 33643377  Назва банку – Державна казначейська служба України  р/р –UA798201720344280001000055785  Код банку – 820172  Неплатник ПДВ  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Сергій ПАВЛОВСЬКИЙ |  | | Виконавець: | | | | | |