



ДОГОВІР № 295370471735

(особовий рахунок)

про надання електронних комунікаційних послуг

"15" 01

2024 року

місто Івано-Франківськ

ПРАТ «ВФ Україна», надалі - **Оператор**, в особі експерта по роботі з ключовими абонентами Ваків Надії Володимирівни, що діє на підставі Довіреності №0234/23 від 25.04.2023р., з одного боку та УПРАВЛІННЯ З ПИТАНЬ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ надалі - **Абонент**, в особі начальника управління Стебницького Володимира Мироновича, що діє на підставі Положення, з другого боку, названі разом в подальшому **Сторони**, уклали цей Договір про надання електронних комунікаційних послуг (надалі - Договір).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У відповідності до умов даного Договору Абонент замовляє та оплачує, а Оператор надає на тарифній основі електронні комунікаційні Послуги (надалі - Послуги).

1.2. Абонент надає свою згоду на отримання інформації щодо тарифів та Послуг Оператора на адресу електронної пошти @.

1.3. Порядок та умови надання Послуг встановлюються згідно законодавства України, визначаються Умовами користування відповідною послугою, які є невід'ємною частиною Договору та Угод (Умови користування опубліковано на сайті Оператора www.vodafone.ua).

1.4. Надання послуг розпочинається після внесення Абонентом на підставі відповідного рахунку Оператора повної суми завдатку та його зарахування на особовий рахунок Абонента.

2. ПРАВА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ОПЕРАТОРА

2.1. Забезпечити підтримку робочого стану електронної комунікаційної мережі, організувати її технічне обслуговування.

2.2. Повідомляти Абонента про зміну тарифів/ тарифних планів, що встановлюються самостійно Оператором, шляхом оприлюднення у ЗМІ або на сайті Оператора, не пізніше за сім календарних днів до їх зміни.

2.3. Надавати безоплатний доступ до електронних комунікаційних мереж для виклику номерами спецслужб: 101, 102, 103, 104, 112.

2.4. У разі невиконання Абонентом, а саме при неоплаті заборгованості протягом 10 днів після настання строку, зазначеного у повідомленні, яке відправляється Абонентові, тимчасово припинити надання Послуг та/або розірвати даний Договір в односторонньому порядку.

2.5. У разі неповідомлення Абонентом інформації щодо наступних відомостей: про зміну назви, місцезнаходження, контактного телефону, банківських та/або податкових реквізитів, зміну керівника підприємства, припинення діяльності чи банкрутство Абонента в 10-ти денний строк Оператор, при необхідності, тимчасово призупиняє надання послуг та/або самостійно вносить зміни до реквізитів Абонента наявних у Оператора. Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово про вказані вище обставини та/або відомості, передані Оператором Абоненту повідомлення, рахунки та документи вважаються отриманими Абонентом.

2.6. У разі вчинення Абонентом протиправних дій, що призвели до порушення діяльності Оператора, без попередження припинити дію даного Договору.

2.7. Оператор має інші права та зобов'язання відповідно до законодавства.

3. ПРАВА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ АБОНЕНТА

3.1. Без погодження з Оператором Абонент не має права передавати права та зобов'язання за цим Договором іншим юридичним чи фізичним особам, немає права використовувати Послуги для надання їх третім особам.

3.2. В 10- ти денний строк повідомляти Оператора про зміну відомостей, які передбачені п.2.5.

3.3. У разі недержання рахунків до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим, звернутися до Оператора за номером 111 (безкоштовно з мобільного номера Оператора в межах України) або за номером +380800400111 (безкоштовно з усіх мереж зв'язку України) для одержання інформації щодо розрахунків.

3.4. Контролювати наявність на своєму Особовому рахунку достатньої мінімальної суми коштів для можливості отримувати Послуги та проводити звірку з метою уточнення сум, внесених авансовим платежем.

3.5. Отримувати безоплатну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг.

3.6. Користуватися системою самообслуговування My Vodafone та послугою VIP Замовлення, замовляти/відмовлятися від додаткових сервісів та послуг згідно з переліком, опублікованим на сайті Оператора (<https://business.vodafone.ua/servis>) шляхом уповноваження особи у Абонента

(П.І.Б., посада), номер телефону, якої зареєстровано на компанію і буде використовуватись в якості логіну +380 з наступними повноваженнями:

- користування рівнем доступу Адміністратор Абонент в системі самообслуговування My Vodafone;

- подання Оператору відповідної заявки в електронному вигляді, відправленої з адреси електронної пошти @ на адресу vipzakaz@vodafone.ua

3.7. Абонент має інші права та зобов'язання відповідно до законодавства.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Надання замовлених Абонентом Послуг здійснюється на умовах попередньої (авансової) оплати та/або наступної оплати (кредит)

згідно з тарифами Оператора. Розрахунковим періодом є календарний місяць. Кожному Абоненту надається один особовий рахунок, на підставі чого здійснюються розрахунки за надані Послуги за всіма наявними у Абонента номерами телефонів.

4.2. Під час здійснення оплати послуг з надсиланням рахунків Оператор за кожний розрахунковий період безоплатно надсилає на адресу електронної пошти Абонента @, рахунок для оплати Послуг у форматі .txt □ .csv □ .pdf □.

4.3. Розрахунки за надані послуги та авансові внески Абонент сплачує будь-яким доступним способом відповідно до законодавства. За наявності авансу рахунки повинні бути сплаченими в строк до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим, але в будь-якому разі до моменту фактичного використання авансу.

4.4. Загальна сума договору складає 3500 грн (Три тисячі п'ятсот грн окрем.) з ПДВ

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

5.1. У разі порушення умов цього Договору та Угод, які є невід'ємною частиною цього Договору, винна сторона несе відповідальність згідно з умовами Договору, Угод та законодавства України.

5.2. У випадку виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу електронної комунікаційної мережі Оператора, Абонент відшкодовує завдані збитки та сплачує штраф у розмірі вартості спожитого об'єму послуг за місяць, в якому виявлено це втручання.

6. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Договір набуває чинності з _____ та діє до 31.12.2024р. та у частині розрахунків - до їх повного виконання.

6.2. Строк Договору складає один рік з набуття ним чинності, якщо інше не передбачене пов'язаними з цим Договором, Угодами.

6.3. Якщо за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку Договору жодна із Сторін письмово не заявить про намір розірвати Договір, він вважається продовженим (продлонгованим) ще на один календарний рік. Така пролонгація строку даного Договору можлива без обмеження терміну.

6.4. Договір залишається у силі у випадку змін реквізитів Сторін, змін їх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, змінами власника тощо.

6.5. Розірвання Договору означає автоматичне припинення дії всіх Угод до нього.

6.6. Кожна зі Сторін може достроково припинити дію Договору або Угод, письмово попередивши про це іншу Сторону за 7 календарних днів.

7. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

7.1. Усі суперечки та розбіжності, пов'язані з виконанням умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів та/чи обміну листами, або розглядаються у відповідності до законодавства України.

8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

8.1. Сторони домовились, що будь-які відомості, що стали відомі сторонам під час укладання, виконання зміни чи припинення Договору становлять конфіденційну інформацію і не можуть бути розголошені без попереднього письмового погодження з іншою Стороною протягом всього строку дії Договору і 5 років після його закінчення, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством. Вищезазначені положення не мають відношення до жодної інформації, яка:

- а) отримана законно одержувачем від будь-якої третьої особи;
- б) вже стала законно відомою одержувачу на дату розголошення;
- в) є загальною відомою;
- г) стосується інформації про заборгованість Абонента по грошовим зобов'язанням перед Оператором за даним Договором та Угодами до нього, що перевищує 30 (тридцять) календарних днів з дати виставлення рахунку(ів) за надані електронних комунікаційних і послуги.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Внесення змін чи/та доповнень до Договору може бути здійснене Сторонами тільки в письмовому вигляді у відповідності до порядку, передбаченого законодавством України. Одностороння зміна умов чи відмова виконувати умови Договору є неприпустимою, за винятків випадків, передбачених Договором та Угодами до нього.

9.2. Укладаючи договір Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору/Угод до нього та Умов користування, затверджених Оператором та оприлюднених на офіційному сайті Оператора.

9.3. Підписуючи цей договір Абонент надає згоду на обробку його персональних даних та/або передачу третім особам для цілей, пов'язаних з наданням та отриманням електронних комунікаційних

послуг, обслуговування абонентів та супроводженням технологічних чи інших процесів Оператора, а також підтверджує, що попереджений про їх внесення до баз персональних даних Оператора та про свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та осіб, яким передаються його персональні дані. Оператор вправі здійснювати обробку персональних даних як самостійно, так і доручивши її розпоряднику бази персональних даних. 9.4. Оператор підтверджує, що є платником податку на прибуток на загальних умовах за ставкою, згідно чинного законодавства.

10. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ

Оператор:

ПрАТ «ВФ Україна»

Адреса:
01601, Україна, Київ, вул. Лейпцизька, 15
ЄДРПОУ 14333937
Банк АТ «Райффайзен Банк»
IBAN UA063808050000026007343989211
Інд.податковий номер 143339326658
Експерт по роботі з ключовими абонентами Ваків Н.В.

(дата)

Абонент:

УПРАВЛІННЯ З ПИТАНЬ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

Адреса:
76018, Україна, Івано-Франківськ, вул. Дністровська, 30
ЄДРПОУ 14373087
Банк
IBAN
Інд.податковий номер
Начальник управління Стебницький В.М.

(дата)

Угода № GSM-295370471735

(особовий рахунок)

про надання послуг мобільного зв'язку

до Договору 295370471735 № від _____.

Оператор, в особі експерта по роботі з ключовими абонентами Ваків Надії Володимирівни, що діє на підставі довіреності №0234/23 від 25.04.2023р року, з однієї сторони, та Абонент, в особі начальника управління Стебницького Володимира Мироновича, що діє на підставі Положення, з другої сторони, надалі разом сторони, уклали Угоду про наступне.

1. ПРЕДМЕТ УГОДИ

1.1. Оператор надає замовлені Абонентом послуги в межах України.
1.2. Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернет для мобільного зв'язку в мережах в 2G (EDGE/GPRS) 177.6 кБіт/с та 296 кБіт/с, в 3G (HSPA+) 5,76 Мбіт/с та 42 Мбіт/с, в 4G (LTE) 75 Мбіт/с та 587 Мбіт/с. Досягнення зазначених швидкостей можливе за умови підтримки відповідних технічних параметрів кінцевим (термінальним) обладнанням Абонента. Міжнародний телефонний зв'язок здійснюється з країнами, що визначаються Оператором.
1.3. Послуги надаються згідно з встановленими рівнями якості послуг мобільного зв'язку, затвердженими наказом Держспецзв'язку №576 від 20.09.2021р. «Про затвердження Вимог щодо рівня якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку».

2. ПРАВА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ОПЕРАТОРА

2.1. У разі профілактичного обслуговування устаткування повідомляти Абонента не менш ніж за 24 години до проведення таких робіт.
2.2. У разі порушення виконання умов Угоди та Умов користування мережами мобільного зв'язку оператор залишає за собою право припинити надання Послуг або розірвати Договір у встановленому законодавством порядку. У разі обмеженого обсягу послуг плата за утримання номера в мережі мобільного зв'язку нараховується відповідно до Тарифів Оператора.
2.3. Оператор має право Відмовити Абоненту в новому підключенні при наявності непогашеної заборгованості за раніше надані послуги.
2.4. Оператор має інші права та зобов'язання відповідно до законодавства України

3. ПРАВА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ АБОНЕНТА

3.1. Своєчасно сплачувати рахунки за надані послуги та плату за збереження номеру при тимчасовому відключенні в мережі мобільного зв'язку Оператора по всіх телефонах, зареєстрованих на його особовому рахунку (збереження номеру при тимчасовому відключенні в мережі сплачується і в тому випадку, коли надання послуг призупинено за несплату попередніх рахунків або за заявою Абонента). Фактичне використання Абонентом тієї чи іншої послуги означає його згоду на отримання відповідних послуг.

6. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Оператор

ПрАТ «ВФ Україна»

Адреса:
01601, Україна, Київ, вул. Лейпцизька, 15
ЄДРПОУ 14333937
Банк АТ «Райффайзен Банк»
IBAN UA063808050000026007343989211
Інд.податковий номер 143339326658
Експерт по роботі з ключовими абонентами Ваків Н.В.

(дата)

Абонент:

УПРАВЛІННЯ З ПИТАНЬ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

Адреса:
76018, Україна, Івано-Франківськ, вул. Дністровська, 30
ЄДРПОУ 14373087
Банк
IBAN
Інд.податковий номер
Начальник управління Стебницький В.М.

(дата)