

ДОГОВІР № 118

про надання телекомунікаційних послуг

м. Городище «05» 01 2011 р.

Відкрите акціонерне товариство "Укртелеком" в особі наглядача
УЗН №14 Смірня А.В., що діє на підставі довіриності
№ 1477 29.12.10, який надалі зветься Укртелеком, з однієї сторони,
та абонент Область база спеціального медичного
постачання (для фізичних осіб – П.І.Б.)

для фізичних осіб – приватних підприємців – П.І.Б. та свідоцтво про реєстрацію,
для юридичних осіб – повне найменування, посада та П.І.Б. керівника чи уповноваженої особи, документ, на
підставі якого ця особа діє)
який надалі зветься Абонент, з іншої сторони (далі за текстом при спільному згадуванні
або окремо – відповідно Сторони або Сторона) уклали цей договір про надання
телекомунікаційних послуг (далі - Договір) про наступне.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Укртелеком відповідно до умов Договору зобов'язується надавати Абоненту загальнодоступні (універсальні) та інші телекомунікаційні послуги, супутні (додаткові) послуги, згідно переліку та в обсягах замовлених Абонентом (далі – Послуги), а Абонент зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до умов цього Договору.

2. ВІДОМОСТІ ПРО АБОНЕНТА

ТА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЙОГО КІНЦЕВЕ ОБЛАДНАННЯ

Для фізичних осіб:

2.1. Перелік замовлених Абонентом Послуг зазначено у Додатку №1 до цього Договору.

2.2. Тип кінцевого обладнання: _____
(телефонний апарат, факс, модем, і т.д.)

2.3. Спосіб підключення кінцевого обладнання індивідуальний, спарений, паралельний,
вечірній, односторонньої дії _____
(непотрібне закреслити)

2.4. Категорія користування індивідуальний, колективний _____
(непотрібне закреслити)

2.5. Адреса встановлення кінцевого обладнання _____

2.6. Поштова адреса (адреса, за якою надсилати рахунки, листи тощо) _____

2.7. Абонент погоджується із розміщенням інформації про його П.І.Б., місце реєстрації (місце проживання) та номер телефону у:

- базах даних інформаційно-довідкової служби _____
(так, ні та підпис Абонента)

- друкованих телефонних довідниках _____
(так, ні та підпис Абонента)

- електронних версіях телефонних довідників,
в тому числі розміщення в Інтернеті _____
(так, ні та підпис Абонента)

2.8. Наявність пільг з оплати за користування Послугами за цим Договором _____
(категорія пільговика, номер документа, ким та коли виданий)

2.9. Наявність радіоточки _____

Для юридичних осіб:

2.1. Перелік замовлених Послуг та засобів зв'язку, виділених Абоненту, зазначено у Додатку 2 до цього Договору.

2.2. Належність до міністерств, відомств та ін. _____

2.3. Наявність бюджетного фінансування: немає/є
(непотрібне закреслити)

(на підставі довідки фінансового органу про повне фінансування за рахунок бюджетних коштів, №, дата)
2.4. Види діяльності, що дають право на державну підтримку при визначенні вартості Послуг _____

2.5. Юридична адреса (місцезнаходження) _____

2.6. Поштова адреса (адреса, за якою надсилати рахунки, листи тощо) _____

2.7. Абонент погоджується із розміщенням інформації про його повне найменування, місцезнаходження та номеру(ів) телефону(ів) у:

- базах даних інформаційно-довідкової служби так Гриш
(так, ні та підпис Абонента)

- друкованих телефонних довідників так Гриш
(так, ні та підпис Абонента)

- електронних версій телефонних довідників, в тому числі розміщення в Інтернеті так Гриш
(так, ні та підпис Абонента)

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Укртелеком зобов'язаний:

3.1.1. Надавати замовлені Абонентом Послуги цілодобово 365 (366) днів на рік відповідно до вимог Закону України "Про телекомунікації", Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 09.08.05 №720 (далі – Правила), та інших нормативно-правових актів України.

3.1.2. Надавати Послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів, умов Договору та інформації про умови надання послуг.

3.1.3. Надавати Абоненту безоплатний доступ до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони, міліції, швидкої допомоги, аварійної служби газу, служби допомоги за телефонами 101, 102, 103, 104 та 112 відповідно.

3.1.4. Вести облік обсягу та вартості наданих Абоненту Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати достовірність обліку.

3.1.5. Письмово попереджувати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках, передбачених цим Договором.

3.1.6. Забезпечувати правильність застосування тарифів.

3.1.7. Оприлюднювати тарифи на Послуги, що встановлюються ним самостійно, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх запровадження шляхом інформування споживачів через засоби масової інформації та/або у куточках споживачів (покупців) у відділеннях «Телекомсервіс» та місцях продажу послуг Укртелекому та/або шляхом розміщення їх на офіційному веб-сайті Укртелекому.

3.1.8. Зберігати дані обліку наданих Послуг протягом строку позовної давності, визначеного законом.

3.1.9. Вести прийом та облік заяв (скарг) Абонента щодо наданих Послуг, усувати пошкодження зв'язку в строки, передбачені нормативними актами у сфері телекомунікацій. Заяви та скарги Абонента розглядаються Укртелекомом у порядку та у

терміни, передбачені законодавством України. З питань надання Послуг Абонент може звернутись до Укртелекому за телефонами 176 (абонгрупа), з питань розрахунків 177 щодо усунення пошкоджень 1508, поштова адреса м. Житомир вул. Чорноуса 7, електронна адреса _____

(начальника ДОПРКОС)

3.1.10. Інформувати Абонента про аварії у телефонній мережі із зазначенням орієнтованих строків усунення пошкоджень, визначених з урахуванням вимог нормативних документів в сфері телекомунікацій. Під аварією у телефонній мережі розуміється пошкодження кабелю або станційного обладнання, яке призводить до втрати зв'язку 100 або більшої кількості абонентів.

3.1.11. Установлювати або змінювати перелік Послуг за заявою Абонента згідно з технічними можливостями Укртелекому.

3.1.12. Зберігати протягом одного місяця з дня розірвання договору технічну можливість відновлення роботи телефону.

3.1.13. Вживати відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації Абонента, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності отриманої інформації про Абонента (крім інформації, внесеної, за згодою абонента, до баз даних інформаційно-довідкової служби, друкованих телефонних довідників, електронних версій телефонних довідників, в т.ч. розміщених в Інтернет) та послуги, які він отримав.

3.1.14. Інформувати Абонента не менше ніж за три місяці про припинення діяльності з надання телекомунікаційних послуг.

3.1.15. На вимогу Абонента надавати інформацію про перелік обладнання з підтвердженням його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, яке дозволено застосовувати в телекомунікаційних мережах Укртелекому.

3.1.16. Направляти за викликом Абонента працівників Укртелекому для огляду та ремонту кінцевого обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт. Працівники Укртелекому, які прибули за викликом Абонента зобов'язані пред'явити посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, та наряд на виконання робіт.

3.2. Укртелеком має право:

3.2.1. Не підключати до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

3.2.2. Установлювати тарифи на Послуги, що ним надаються, крім Послуг, тарифи на які регулюються державою, формувати та застосовувати тарифні плани (набори послуг).

3.2.3. Змінювати тарифи на Послуги, що самостійно встановлюються Укртелекомом, у порядку, визначеному договором.

3.2.4. Повідомляти Абонента про заборгованість за надані Послуги із застосуванням автоматичних засобів.

3.2.5. У разі несвоєчасної оплати Абонентом отриманих Послуг вживати до нього таких заходів: нараховувати пеню; встановлювати рівень кредитування та/або заборгованості з їх оплати, письмово попередивши про це Абонента; в односторонньому порядку змінити порядок оплати Послуг на авансовий; скорочувати перелік Послуг або припиняти їх надання в порядку, визначеному Правилами.

3.2.6. Проводити перевірку відповідності кінцевого обладнання вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, пломбувати діодні приставки (розетки).

3.2.7. Відключати кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності виданого в установленому законодавством порядку документа про підтвердження відповідності

вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після вручення попередження Абонент у місячний строк не забезпечив його заміну; на підставі рішення суду, якщо це обладнання використовується Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам державної безпеки; інших випадках передбачених діючими нормативними актами в сфері телекомунікацій.

3.2.8. Припинити Абоненту надання Послуг, повідомивши його про це письмово:

- у випадку не переоформлення ним телефонного номера на службовий при виявленні Укртелекомом факту ведення в телефонізованій квартирі господарської діяльності;
- у разі не підтвердження Абонентом за вимогою Укртелекому належності номера телефону особі, з якою укладено Договір.
- порушення вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання з боку Абонента.

Припинення надання Послуг здійснюється тимчасово через один місяць з моменту надсилання Укртелекомом повідомлення Абоненту. У разі, коли протягом місяця після тимчасового припинення надання Послуг Абонент не надав підтвердження про усунення причин, які призвели до тимчасового припинення надання Послуг, Укртелеком має право розірвати договір у порядку, передбаченому Правилами.

3.2.9. У разі несплати заборгованості за Послуги більш ніж за 3 місяці розірвати договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це Абонента в порядку, визначеному законодавством.

3.2.10. Безоплатно без згоди Абонентів змінювати абонентські номери у зв'язку з введенням в експлуатацію нових АТС або реконструкцією, модернізацією місцевих телефонних мереж, з попереднім їх повідомленням за місяць до зміни номера.

3.2.11. Тимчасово припинити надання Послуг у зв'язку з проведенням профілактичних, ремонтних чи інших робіт. Тимчасове припинення надання Послуг не повинно перевищувати терміни, передбачені нормативними актами.

3.2.12. Встановлювати передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану до ліквідації їх наслідків.

3.3. Абонент має право на:

3.3.1. Вибір виду, кількості, обсягу і набору Послуг, тарифного плану, що пропонується Укртелекомом.

3.3.2. Безоплатне отримання від Укртелекому вичерпної інформації про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг.

3.3.3. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.

3.3.4. Отримання від Укртелекому відомостей про надані Послуги у порядку, визначеному Правилами.

3.3.5. Обмеження доступу до окремих видів Послуг на підставі його власної письмової заяви та за наявності технічної можливості Укртелекому.

3.3.6. Зміну категорії номеру телефону АВН на підставі письмової заяви до Укртелекому.

3.3.7. Повернення Укртелекомом невикористаної частки коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг у випадках і в порядку, визначених договором.

3.3.8. Відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Укртелекомом обов'язків, передбачених Договором, у порядку, встановленому законодавством України.

3.3.9. Відмову від Послуг у порядку, встановленому Договором.

3.3.10. Безоплатне вилучення відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних інформаційно-довідкових служб.

3.3.11. Переоформлення Договору на ім'я одного з членів сім'ї Абонента відповідно до порядку, визначеного Правилами.

3.3.12. Оскарження дій Укртелекому шляхом звернення до суду та/або уповноважених

державних органів. Інформація щодо адрес та контактних телефонів Національної комісії з питань регулювання зв'язку України, Державної інспекції зв'язку України, Територіального управління із захисту прав споживачів розміщена у куточках споживачів у відділеннях Телекомсервісу та місцях продажу послуг Укртелекому.

3.3.13. Безоплатне отримання від Укртелекому рахунків за отримані Послуги.

3.3.14. Безоплатне отримання за особистим зверненням, з урахуванням технічної можливості обладнання телекомунікаційної мережі, розшифровки нарахованої до оплати суми за надані Послуги тільки за той період, до якого він має претензії. Надання розшифровки за будь-який інший період, що цікавить Абонента, є додатковою Послугою Укртелекому, яку Абонент має право отримати на платній основі.

3.3.15. Подання заяви про припинення надання послуг (відключення телефону) на зазначений у ній строк за умови внесення абонентної плати за період відключення та оплати цієї послуги.

3.4. Абонент зобов'язаний:

3.4.1. Дотримуватись умов цього Договору та вимог чинних нормативних актів у сфері телекомунікацій.

3.4.2. Своєчасно оплачувати отримані Послуги в повному обсязі.

3.4.3. Використовувати кінцеве обладнання, на яке видано документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

3.4.4. Не допускати використання свого кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

3.4.5. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможлиблювати надання Послуг іншим споживачам.

3.4.6. Не підключати до телефону, який працює за спареною схемою, кінцеве обладнання інших типів (факс, модем тощо).

3.4.7. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

3.4.8. За вимогою Укртелекому підтвердити належність номера телефону особі, з якою укладено договір: фізичні особи – шляхом пред'явлення паспорта, документа, що підтверджує право власності на житлове приміщення або документа про реєстрацію місця проживання, документа, що підтверджує право на користування пільгами; фізичні особи – підприємці – шляхом пред'явлення паспорта, копії свідоцтва про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця; юридичні особи – шляхом пред'явлення довідки з ЄДРПОУ, документа, що підтверджує право на державну підтримку.

3.4.9. При укладанні чи переоформленні Договору Абонент зобов'язаний пред'явити Укртелекому документи:

- фізичні особи – паспорт, документ, що підтверджує право власності на житлове приміщення або документ про реєстрацію місця проживання, документ, що підтверджує право на користування пільгами тощо;

- фізичні особи – підприємці – паспорт, копії свідоцтва про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця; документ, що підтверджує право власності чи користування приміщенням тощо;

- юридичні особи – витяг зі Статуту, копію свідоцтва про державну реєстрацію, копію довідки про включення до ЄДРПОУ, копію наказу про призначення на посаду представника, який уповноважений підписувати договір, або довіреність, оформлену належним чином, копію паспорта або інший документ, що посвідчує особу, уповноважену підписувати договір, довідки фінансових органів про повне фінансування підприємств, установ, організацій за рахунок бюджетних коштів (у разі наявності), документ, що підтверджує право на державну підтримку тощо.

3.4.10. Користуватися тільки такими лічильниками обліку тривалості Послуг, на які видано документ про підтвердження їх відповідності вимогам законодавства, та періодично проводити їх метрологічну повірку в установленому законодавством порядку.

3.4.11. Утримувати абонентську лінію в межах житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки і кінцеве обладнання у справному стані.

3.4.12. Повідомляти на запит Укртелекому тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання телекомунікаційних послуг. Надавати можливість для перевірки кінцевого обладнання та опломбування обладнання ущільнення, що знаходяться у приміщенні Абонента, працівникам Укртелекому при пред'явленні ними посвідчень встановленого зразка.

3.4.13. Забезпечувати доступ до лінійних споруд при їх обслуговуванні, встановленні обладнання систем ущільнення, проведенню ремонтних робіт.

3.4.15. Письмово попередити Укртелеком про своє небажання (відмову) продовжувати відносини у порядку, передбаченому Договором.

3.4.16. Самостійно ознайомлюватись з нормативними документами, розміщеними у засобах масової інформації, та нести відповідальність за їх недотримання через несвоєчасне ознайомлення.

3.4.17. Своєчасно інформувати та надавати Укртелекому документи, що свідчать про появу або припинення права на пільги або державну підтримку.

3.4.18. Повідомляти у місячний строк Укртелеком про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у договорі.

3.5. Укртелеком та Абонент мають також інші права і несуть інші обов'язки, передбачені Правилами та іншими нормативно-правовими актами.

4 РОЗРАХУНКИ ЗА НАДАНІ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ

4.1. Надання Послуг за Договором є платним.

4.2. Форма розрахунків за Договором – готівкова безготівкова
(непотрібне закреслити)

4.3. Система розрахунків, що застосовується Укртелекомом з надсиланням ~~без надсилання рахунків~~
(непотрібне закреслити)

4.4. При використанні системи розрахунків з надсиланням рахунку Абоненту, інформація про належну суму платежу за отримані Послуги Укртелекому надається не менше одного разу на місяць. За послуги, які надаються Абоненту третіми особами, інформація зазначається в окремому рядку рахунку на телекомунікаційні послуги.

4.5. Порядок оплати наданих Послуг авансова
(попередньою оплатою (внесення авансу, придбання телекомунікаційних карток тощо) та/або в кредит)

4.6. Система оплати наданих послуг місцевого телефонного зв'язку, яка застосовується Укртелекомом: абонентна система без почасового обліку телефонних розмов
~~абонентна система з почасовим обліком розмов із зазначенням обраної кількості не тарифікованих секунд загальної тривалості місцевих розмов (сек.)~~
(непотрібне закреслити)

Примітка. Абонентна система оплати послуг місцевого телефонного зв'язку (без почасового чи з почасовим обліком телефонних розмов) визначається Укртелекомом відповідно до технічних можливостей мережі та засобів зв'язку.

4.7. Укртелеком відкриває в системі розрахунків Абоненту особовий рахунок з певним ідентифікаційним кодом, на якому проводяться розрахунки за весь обсяг наданих Абоненту Послуг. За наявності технічної можливості та за згодою Сторін, Послуги, які надаються Укртелекомом Абоненту за іншими договорами, можуть обліковуватись на цьому особовому рахунку, про що в умовах договору здійснюється посилання на нього. При виставленні щомісячного рахунку на оплату такі Послуги зазначаються окремим рядком.

4.8. Державному регулюванню шляхом встановлення граничних або фіксованих

тарифів підлягають тарифи на загальнодоступні телекомунікаційні послуги та тарифи на надання в користування каналів електрозв'язку операторів телекомунікацій, що займають монополіне становище. Сторони погоджуються, що у разі зміни регульованих державою тарифів, нові тарифи застосовуються при розрахунках з дня введення їх в дію.

4.9. На Послуги, не зазначені у п. 4.8. Договору Укртелеком самостійно встановлює тарифи. Тарифи застосовуються через 7 днів з дати їх оприлюднення, якщо більш пізній термін не визначено Укртелекомом у нормативному документі, яким затверджено тарифи. Розміщення тарифів у куточках споживачів у відділеннях Телекомсервісу та місцях продажу послуг Укртелекому, а також, розміщення їх на офіційному веб-сайті Укртелекому (<http://www.ukrtelecom.ua/>) є їх оприлюдненням.

4.10. Вартість Послуг, зазначених у п. 4.9. Договору, визначається відповідно до діючих тарифів Укртелекому. У Додатку № 3 до Договору зазначена вартість Послуг, що розрахована на підставі діючих на момент підписання Договору тарифів. Тарифи та вартість послуг за Договором Укртелеком має право змінювати в односторонньому порядку.

4.11. Розрахунковий період становить один календарний місяць.

4.12. Плата за установлення телефону та іншого кінцевого обладнання вноситься Абонентом одночасно з підписанням даного договору. Плата за користування телефоном та іншим кінцевим обладнанням справляється з дня їх включення.

4.13. Пільги, передбачені законами, надаються Абоненту за місцем реєстрації/ проживання з дня пред'явлення ним документа, що підтверджує право на пільги або державну підтримку у вигляді застосування певних тарифів на оплату Послуг за цим Договором.

4.14. Юридичні особи, які фінансуються з державного (місцевого) бюджету, повинні надати довідку фінансового органу про підтвердження їх повного фінансування за рахунок бюджетних коштів з метою застосування тарифів, які встановлюються для бюджетних підприємств, установ та організацій.

4.15. Оплата рахунку за отримані Послуги проводиться Абонентом в термін не пізніше 20 числа місяця, що настає після повного розрахункового періоду (при кредитному порядку оплати) та до 20 числа поточного місяця у разі застосування попередньої (авансової) оплати.

У разі неотримання рахунку до 10 числа місяця, що настає після розрахункового періоду, або здійснення розрахунків без застосування квитанцій (без надсилання рахунків) Абонент повинен звернутися до служби розрахунків Укртелекому для отримання інформації про належну до сплати суму.

4.16. У разі застосування попередньої (авансової) оплати Абонент зобов'язаний до 20 числа поточного місяця здійснити оплату Послуг в розмірі не менше суми послуг, наданих у попередньому розрахунковому періоді. Укртелеком проводить перерахунок суми до 10 числа місяця, що настає після розрахункового періоду, виходячи з фактично наданих Послуг у розрахунковому періоді. Залишок авансу переноситься на наступний розрахунковий період.

4.17. За надані в кредит Послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку нараховується додаткова плата в розмірі двох відсотків суми включно, нарахованої за розрахунковий період.

У разі коли Абонент протягом розрахункового періоду вніс авансовий платіж, додаткова плата нараховується на суму, що перевищує аванс.

4.18. Отримана від Абонента сума платежу зараховується Укртелекомом у такий послідовності:

- пеня;
- борги попередніх періодів;
- поточні нарахування абонентної плати за користування телефоном та місцевих

розмов, покілометрової плати, плати за надання додаткових послуг цифрових АТС;

- поточне нарахування абонплати за користування радіоточкою;
- поточні нарахування за міжміські, міжнародні телефонні розмови;
- нарахування за телеграми, подані по телефону;
- поточні нарахування за послуги Інтернет та передавання даних (при наявності);
- інші послуги, визначені у додатках до цього Договору;
- послуги третіх осіб: Аудіотекст, довідково-інформаційних служб, радіопошуку тощо;
- аванс на наступний період (зараховується у такій же послідовності).

4.19. Послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку включають міжміські та міжнародні з'єднання, доступ до абонентів мереж рухомого (мобільного) зв'язку.

4.20. Укртелеком здійснює стягнення коштів за послуги третіх осіб, які надаються через телекомунікаційну мережу Укртелекому, як учасник технологічного процесу з надання цих послуг і Абонент зобов'язується оплатити їх в повному обсязі. Підтвердженням замовлення Абонентом послуги є факт фіксації на обладнанні Укртелеком набраного номера цих послуг.

4.21. Оплата Послуг провадиться в національній валюті. Якщо тариф встановлено в іноземній валюті, розмір оплати визначається із застосуванням офіційного обмінного курсу, встановленого Національним банком України на день надання Послуги.

4.22. У разі неоплати отриманих Послуг в установленний пунктом 4.15 Договору строк Абоненту надсилається письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 днів після зазначеного в попередженні строку від Абонента не надійшло підтвердження про оплату, Укртелеком вживає заходів, передбачених п. 3.2.5 Договору.

4.23. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, абонентна плата справляється в повному розмірі.

4.24. Після погашення Абонентом боргу Укртелеком протягом двох діб (крім вихідних та святкових днів) після підтвердження оплати відновлює надання Послуг.

Для прискорення відновлення надання Послуг Абонент може особисто повідомити службу розрахунків про проведену оплату, зазначивши місце і дату оплати, суму і номер розрахункового документа.

4.25. У разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості не надійшло, Укртелеком має право в односторонньому порядку розірвати договір, про що письмово повідомляє Абонента.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України та цим Договором.

5.2. У разі несвоєчасної оплати наданих Укртелекомом Послуг Абонент сплачує пеню, яка обчислюється залежно від вартості неоплачених Послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення оплати.

5.3. Сплата Абонентом пені, правомірне припинення чи скорочення Укртелекомом переліку Послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому Послуги.

5.4. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, усі витрати Укртелекому на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі неотриманий прибуток) покладаються на Абонента.

5.5. Укртелеком несе перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг таку майнову відповідальність:

5.5.1. За ненадання оплачених телекомунікаційних послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений – у розмірі оплаченої вартості ненаданих послуг та штрафу в розмірі 25 відсотків вартості послуг.

5.5.2. За затримку передавання телеграм, що призвело до її невручення або до

несвоєчасного вручення – штраф у розмірі 50 відсотків вартості оплаченої послуги, а також повернення Абоненту отриманих за послугу грошей.

5.5.3. За безпідставне відключення кінцевого обладнання – у розмірі абонентної плати за весь період відключення.

5.5.4. За безпідставні скорочення чи зміну переліку послуг – у розмірі абонентної плати за один місяць.

5.5.5. У разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується (крім випадків пошкоджень з вини Абонента), а Укртелеком у разі неусунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки сплачує Абоненту штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожен день перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.

5.6. Сплата штрафних санкцій, визначених у п. 5.5. Договору, здійснюється шляхом проведення перерахунку за наступний розрахунковий період (зменшення суми до сплати Абонентом).

5.7. Укртелеком не несе майнової відповідальності перед Абонентом, передбаченої п. 5.5 Договору, унаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), викрадання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Укртелекомом, або якщо неможливість надання Послуг виникла з вини Абонента.

5.8. Питання відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання Укртелекомом обов'язків за цим Договором вирішуються в судовому порядку.

5.9. Укртелеком не несе відповідальності за зміст інформації, що передається його мережами.

5.10. Абонент несе відповідальність і ризики за користування кінцевим обладнанням, розташованим в його приміщенні.

5.11. Кожний випадок пошкодження телекомунікаційного обладнання та ліній, які обліковуються на балансі Укртелекому, оформляється актом, що підписується представником Укртелекому та особою, з вини якої сталося пошкодження (за умови її виявлення). Якщо особа, з вини якої сталося пошкодження, відмовляється від підписання, акт підписується двома представниками Укртелекому. Усі витрати на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі упущення вигоди) в установленому законодавством порядку покладаються на особу, з вини якої сталося пошкодження.

5.12. У разі, коли після виконання робіт, передбачених технічними умовами, Абонент не бажає передати Укртелекому збудовані споруди на баланс, у власність або на технічне обслуговування, Укртелеком не несе відповідальності за технічний стан збудованих споруд.

6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ АБОНЕНТА ВІД ОТРИМАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

6.1. Абонент має право відмовитися від отримання як окремих Послуг, так і від всіх Послуг, що надаються за цим Договором, письмово повідомивши Укртелеком.

Примітка: Абоненти – фізичні особи подають оператору письмову заяву особисто.

6.2. Відмова Абонента від Послуг спричинює припинення зобов'язань Укртелекому з надання Послуг Абоненту не пізніше ніж через 30 календарних днів з дати отримання повідомлення.

6.3. У разі відмови Абонента від всіх послуг, що надаються за цим Договором, Договір вважається розірваним.

6.4. Оплачена авансом, але не використана частина коштів перераховується на рахунок Абонента у банку протягом 15 робочих днів з дати остаточного розрахунку за Договором. У письмовому повідомленні Абонент може визначити інший законний спосіб повернення невикористаної суми авансу.

6.5. У разі наявності неоплачених Послуг на дату, визначену п. 6.2 Договору, Укртелеком виставляє Абоненту остаточний рахунок, який повинен бути оплачений протягом 15 календарних днів.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір вступає в силу з дня його підписання Укртелекомом та Абонентом і діє протягом одного року.

7.2. Якщо за 30 днів до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін не повідомила письмово про його припинення Договір вважається продовженим на тих самих умовах на кожний наступний рік.

7.3. Договір розривається достроково у таких випадках:

7.3.1. За заявою Абонента, в порядку передбаченому розділом 6 Договору.

7.3.2. З ініціативи Укртелекому в порядку, визначеному у розділі 3, 4 Договору.

7.3.3. У зв'язку з банкрутством чи ліквідацією однієї з Сторін Договору (юридичної особи).

7.3.4. У зв'язку з припиненням діяльності Укртелекому з надання послуг, визначених у договорі, - у порядку, передбаченому п. 3.1.14 Договору.

7.3.5. За рішенням суду.

7.3.6. У разі анулювання, визнання недійсною, закінчення терміну дії ліцензії на провадження діяльності у сфері телекомунікацій.

7.3.7. В інших випадках, передбачених законодавством України.

7.4. Припинення дії Договору або дострокове розірвання Договору (у тому числі шляхом односторонньої відмови від Договору) не звільняє Абонента від зобов'язань із розрахунків за надані Послуги та відповідальності за їх невиконання.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Абонент своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України "Про телекомунікації" та Правилами. У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг Сторони зобов'язуються з моменту набрання чинності нового законодавчого акта дотримуватись його умов. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить діючому законодавству.

Укртелеком забезпечує Абоненту можливість ознайомитись з новим законодавством шляхом розміщення нормативних документів у куточку споживачів у місцях продажу послуг та на веб-сайті Укртелекому.

8.2. Користування мережею Інтернет здійснюється на власний ризик Абонента. Абонент усвідомлює, що під час роботи у всесвітній мережі він може стикнутися з програмами-вірусами, які ініціюють поза його бажанням міжнародні дзвінки. Для запобігання програмам-вірусам Абонент самостійно вживає заходи безпеки, самостійно несе відповідальність та ризики роботи в мережі Інтернет.

8.3. БАТ "Укртелеком" внесено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 384 від 28.09.06.

8.4. Зміни умов Договору та переліку послуг оформлюються додатковими угодами та/або додатками до нього, які є невід'ємними частинами Договору.

8.5. Цей Договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

9. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, ПОШТОВІ ТА ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

УКРТЕЛЕКОМ

Відкрите акціонерне товариство

"Укртелеком"

м. Чернівці пр. т. Миру 28

(адреса)

п/р 26006413 в Район

Французький банк Лаван

МФО 353348

ЄДРПОУ 01189425

Податкові реквізити: свідоцтво платника

ПДВ № 35478958

від 19.03.01 видане СДП

м. Київ, індивідуальний

податковий номер 215604626656

Статус платника податку на прибуток

платник податку на загальних підставах

(підпис)

М.П.

послуг № 14

м. Городня

Ідентифікаційний

код

01189425

АБОНЕНТ (юридична особа)

КУ. Обласна буд. медичного медичного кооперативу

(повне найменування)

вул. Герас 16, м. Чернівці, 14005

(місцезнаходження)

п/р 33419001002191 в ТУД

у Чернівцях обласні

МФО 353592

ЄДРПОУ 00182716

Податкові реквізити: свідоцтво платника

ПДВ №

від видане

індивідуальний

податковий номер

Статус платника податку на прибуток

E-mail

Телефон

3. Правилами надання та отримання

телекомунікаційних послуг ознайомлений

і зобов'язуюсь їх дотримуватись

М.П.

(підпис)

АБОНЕНТ (фізична особа)

(прізвище, ім'я, по батькові)

(місце реєстрації (місце проживання))

паспорт серія №

виданий

(коли та ким виданий паспорт)

Ідентифікаційний номер

Телефон

E-mail

3. Правилами надання та отримання

телекомунікаційних послуг ознайомлений

і зобов'язуюсь їх дотримуватись

М.П.

(підпис)

Додаток 1
до Договору № 118
від «05» 07 2017 р.
для фізичних осіб

Установлення телефону	Так/ні	Підпис
	<u>ні</u>	

Перелік Послуг, які надаються Абоненту в залежності від обраної категорії АВН

Категорія АВН	1	10	7	5	3
Місцевий зв'язок	так	так	так	так	так
Міжміський зв'язок	так	так	так	так	ні
Міжнародний зв'язок, 0-0	так	так	ні	ні	ні
0-800	так	так	так	так	ні
0-900 (Аудіотекс), 0-700	так	ні	так	ні	ні

Номер телефону(-ів)	Обрана категорія АВН	Підпис

За замкн. категорії АВН за заявою Абонента справляється плата згідно з діючими тарифами.

Перелік платних додаткових Послуг, що надаються Абоненту

Послуги	Так/ні	Підпис
Тональний набір		
Скорочений набір номеру		
З'єднання без набору номера		
Тимчасова заборона вхідного зв'язку ("Не турбувати")		
Переадресування вхідних викликів		
Повідомлення про надходження нового виклику		
Виклик абонента за замовленням (побудка, нагадування)		
Повторний виклик без набору номера (автодозвон)		
Конференц-зв'язок		
Надання вхідного зв'язку за паролем		
Подання ідентифікації лінії (номера), яка викликає		
Обмеження ідентифікації лінії (номера), яка викликає		
Включення тонального набору		

Примітки:

*При наданні однієї або кількох послуг, перерахованих у таблиці, включення тонального набору є безкоштовним.

Інші платні Послуги

Послуга	Так/ні	Підпис
Надання розшифровки нарахованої до оплати суми за міжміські та міжнародні розмови за вимогою абонента при укладеному договорі в письмовій формі за розрахунковий період (крім вартості доставки розшифровок поштою):		
при кількості розмов – одна		
за кожну наступну одну розмову		
Надання розшифровки нарахованої до оплати суми за міжміські та міжнародні розмови за вимогою абонента при одноразовому замовленні в письмовій формі за розрахунковий період (крім вартості доставки розшифровок поштою):		
при кількості розмов – одна		
за кожну наступну одну розмову		
Надання розшифровки на магнітному носії або передача файлу розшифровок засобами електронної пошти (за кожний масив даних за один розрахунковий період)		
Послуга	Так/ні	Підпис
Надання на прохання абонента інформації про проведені місцеві телефонні розмови при почасовому обліку розмов з одного телефонного номера при наявності технічної можливості (за розрахунковий період):		
при підготовці даних в електронному вигляді (на дискеті або засобами електронної пошти)		
при підготовці даних на папері (за одну розмову)		

Укртолеком:

Абонент:

« »

« »

Додаток 2
до Договору № 118
від «05» 01 2011 р.
для юридичних осіб

Установлення телефону/ів				Так/ні	Підпис
Перелік засобів зв'язу в користуванні Абонента за Договором				<u>ні</u>	<u>Григор</u>

№ п/п	№ телефону, тощо, радіоточка	Спосіб підключення	Тип кінцевого обладнання	Категорія абонентського пристрою (АВН)	Адреса встановлення	Внесення до бази даних 109, телефон, довідника, Інтернет (так, ні)	Підпис
1.	2-11-04	осн	теел	7	вул. Жовтенька	мас	<u>Григор</u>
2.	2-12-30	осн	теел	7	терма 15	мас	<u>Григор</u>

Перелік Послуг, які надаються Абоненту в залежності від обраної категорії АВН						
Категорія АВН	1	10	7	5	3	
Місцевий зв'язок	так	так	так	так	так	
Міжміський зв'язок	так	так	так	так	ні	
Міжнародний зв'язок, 0-0	так	так	ні	ні	ні	
0-800	так	так	так	так	ні	
0-900 (Аудіотекс), 0-700	так	ні	так	ні	ні	

Перелік платних додаткових Послуг, інших платних Послуг, що надаються Абоненту			
Послуга	№ телефону, тощо	Так/ні	Підпис
Розшифровка ММТФ	2-11-04	так	<u>Григор</u>
на папері при укладенні угоди	2-11-30	так	<u>Григор</u>
ношу довідки			

Укртелеком: Григор

«05» 01 2011 р.

«05» 01 2011 р.

Додаток 3
до Договору № 118
від «05» 01 2011 р.

Тарифи*, встановлені Укртелекомом на Послуги, замовлені Абонентом
станом на «05» 01 2011 року.
(дата підписання договору)

№ п/п	Послуги	Тариф для населення (з ПДВ)	Тариф для підприємств, установ, організацій (з ПДВ)
1	Міжміські розмови по області та по Україні за 1 хв**	-	-
	в межах області	-	-
	в межах України	-	-
2	Міжнародні розмови**	-	-
3	0-800	-	безкоштовно
4	0-900 (Аудіотекс), 0-700***	-	-
5	Скорочений набір номеру	-	1-28
6	З'єднання без набору номера	-	2-24
7	Тимчасова заборона вхідного зв'язку ("Не турбувати")	-	1-28
8	Переадресування вхідних викликів	-	2-24
9	Повідомлення про надходження нового виклику	-	2-24
10	Виклик абонента за замовленням (побудка, нагадування)	-	1-28
11	Повторний виклик без набору номера (автодозвон)	-	2-24
12	Конференц-зв'язок	-	2-24
13	Надання вхідного зв'язку за паролем	-	2-24
14	Подання ідентифікації лінії (номера), яка викликає	-	2-47
15	Обмеження ідентифікації лінії (номера), яка викликає	-	2-47
16	Надання розшифровки нарахованої до оплати суми за міжміські та міжнародні розмови за вимогою абонента при укладеному договорі в письмовій формі за розрахунковий період (крім вартості доставки розшифровок поштою):	-	-
	при кількості розмов – одна	0-23	0-74
	за кожну наступну одну розмову	0-0024	0-0072
17	Надання розшифровки нарахованої до оплати суми за міжміські та міжнародні розмови за вимогою абонента при одноразовому замовленні в письмовій формі за розрахунковий період (крім вартості доставки розшифровок поштою):	-	-
	при кількості розмов – одна	0-42	1-42
	за кожну наступну одну розмову	0-0048	0-0144
18	Надання розшифровки на магнітному носії або передача файлу розшифровок засобами електронної пошти (за кожний масив даних за один розрахунковий період)	0-88	3-31

19	Надання на прохання абонента інформації про проведені місцеві телефонні розмови при почасовому обліку розмов з одного телефонного номера при наявності технічної можливості (за розрахунковий період):		
	при підготовці даних в електронному вигляді (на дискеті або засобами електронної пошти)	0-99	3-31
	при підготовці даних на папері (за одну розмову)	0-0072	0-0072
20	Приймання телеграм у кредит по телефону		1-34
	вартість телеграм в межах України (за слово)	звичайні	0-54
		термінові	1-08
	телеграфний збір всіх видів і категорій телеграм		0-54
21	Доставка телеграм з позначкою "поштою рекомендована"		3-83
22	Телеграфний зв'язок з країнами СНД****		
...			
...			
...			

*Додатково ознайомитись з інформацією про всі тарифи, встановлені Укртелекомом, можливо у куточках споживачів у відділеннях Телекомсервісу та місцях продажу послуг Укртелекому, на офіційному веб-сайті Укртелекому (<http://www.ukrtelecom.ua/>) або за телефоном служби підтримки споживачів Укртелекому 0-800 506 800 (безкоштовно з номерів телефонів Укртелекому)

** Вартість послуги залежить від часу доби, дня тижня, напрямку країни дозвону. З інформацією про діючі тарифи можливо ознайомитись у відділеннях Телекомсервісу та місцях продажу послуг Укртелекому, на офіційному веб-сайті Укртелекому (<http://www.ukrtelecom.ua/>) або за телефоном служби підтримки споживачів Укртелекому 0-800 506 800 (безкоштовно з номерів телефону Укртелекому). Оплата послуг міжнародного зв'язку проводиться в національній валюті України, її розмір визначається із застосуванням курсу гривні до іноземної валюти, що встановлюється Національним банком України на момент надання послуги.

*** Про вартість послуг споживач повідомляється голосовим попередженням при замовленні послуги.

****Оплата послуг телеграфного зв'язку з країнами СНД проводиться в національній валюті України, її розмір визначається із застосуванням курсу гривні до іноземної валюти, що встановлюється Національним банком України на момент надання послуги.

Укртелеком:

«05» 01 2011/

Абонент

«05» 01 2011/

Ознайомився
Заст. адм. кер. [підпис]
Голов. економік [підпис]

Головне управління державного казначейства України у Чернівецькій області
Зареєстровано
та взято на облік
Регістраційний № зобов'язання
КЕКВ
Відповідальна особа № 27
[підпис]

Додаткова угода № 1

про надання електронних комунікаційних послуг споживачам, які здійснюють їх закупівлю за бюджетом кошти (код 64210000 - 1)

до Договору № 118 від "05" 01 2011 р.

м. Чернігів

"12" 01 2024 р.

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі Спеціаліст з підтримки клієнта Левченко Марини Іванівни діє на підставі Довіреності від 22.11.2023 року № 8952, з однієї сторони та Н.У. Обласна база спеціального медичного постачання

що іменується надалі "Абонент", в особі В.О. директора Яковска О.М. діючого на підставі статуту з іншої сторони,

при спільному згадуванні «Сторони», уклали дану додаткову угоду про наступне:

1. "Укртелеком" надає "Абоненту" передбачені Договором електронні комунікаційні (телекомунікаційних) послуги Бізнес-мережі. Документи про обсяг виділених для оплати електронних комунікаційних (телекомунікаційних) послуг Бізнес-мережі на певний період (рік), складені відповідно до вимог чинного законодавства України надаються «Абонентом» "Укртелекому" не пізніше 2024 (додаток №1 до додаткової угоди)

2. Вартість послуг, наданих "Укртелекомом" за рахунок бюджетних коштів "Абонента", оподатковується податком на додану вартість відповідно до п. 187.7 Податкового кодексу України, з дати зарахування коштів на банківський рахунок "Укртелекому".

3. У випадку ненадання "Абонентом" документів про розмір бюджетних асигнувань, а також у разі відсутності або повної витрати бюджетних асигнувань "Укртелеком" має право обмежити/припинити "Абоненту" надання електронних комунікаційних (телекомунікаційних) послуг Бізнес-мережі.

4. Відсутність, повна витрата бюджетних асигнувань не можуть бути підставою для відмови оплати спожитих електронних комунікаційних (телекомунікаційних) послуг Бізнес-мережі за Договором про надання телекомунікаційних послуг та не звільняє «Абонента» від виконання взятих на себе за Договором зобов'язань по оплаті електронних комунікаційних (телекомунікаційних) послуг Бізнес-мережі.

5. У всіх випадках, які не урегульовані цією додатковою угодою «Сторони» керуються Законом України "Про електронні комунікації" від 16.12.2020р. №1089-IX та Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ від 11.04.2012р. №295.

6. За порушення строків оплати електронних комунікаційних (телекомунікаційних) послуг Бізнес-мережі, передбачених Типовим Договором, в тому числі понад встановлений ліміт, зазначений в додатковій угоді, «Абонент» несе відповідальність відповідно до п. 72 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою КМУ від 11.04.2012 № 295 та ст. 625 Цивільного кодексу України.

7. Ця додаткова угода вступає в силу з моменту підписання і діє до 31.12.2024 року «Сторонами» і є невід'ємною частиною Договору № 118 "Про надання телекомунікаційних послуг" від "05" 01 2011 р.

8. Реквізити та підписи сторін:

«Укртелеком»

Чернігівська філія АТ «Укртелеком»

IBAN № UA 093808050000000026007734849

Банк АТ «Райффайзен Банк», м. Київ

Код 21560766

Спеціаліст з підтримки клієнта
Чернігівської філії АТ «Укртелеком»

Левченко М.І./
(підпис) (ПІБ)
М.П.

«Абонент»

Н.У. Обласна база спеціального медичного постачання

UA 531201820344100001000010774

Код 00181716

М.П.
Керівник

(підпис)

Яковска О.М.
(ПІБ)

Додаток № 1

На виконання Закону України " Про державний/місцевий бюджет України на 2024 рік" , між сторонами погоджено розміри коштів, які виділені в межах ліміту на оплату електронних комунікаційних (телекомунікаційних) послуг Бізнес-мережі на 2024 рік.

Кількість телефонів та засобів зв'язку, які залишаються в користуванні бюджетної установи (підприємства, організації) на 2024 рік.	Ліміт споживання	
	Період споживання, 2024 рік	Сума, грн.
0464521230	Січень	782,00
	Лютий	782,00
	Березень	782,00
	Квітень	782,00
	Травень	782,00
	Червень	782,00
	Липень	782,00
	Серпень	782,00
	Вересень	782,00
	Жовтень	780,00
	Листопад	800,00
	Грудень	800,00
	Всього:	9418,00

«Укртелеком»

ЧФ АТ «Укртелеком»

Спеціаліст з підтримки клієнта

Левченко М.І./

" 12 " 2024 р.
М.П.



«Абонент»

Г.Г. Обидишова
спецпризначення

Керівник



2024 р.