

ДОГОВІР № 1216/21
про надання електронних комунікаційних послуг
(SIP-телефонія) (для абонентів СМБ)

м. Вінниця

«13 листопада 2023 р.

Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП», що включене до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за №1641 (надалі – «Оператор»), в особі Богдана Ризванюка, Заступника керівника з комерційних питань НСП ПрАТ "ДАТАГРУП" м. Вінниця, що діє на підставі довіреності №423 від 18.11.2022 р., з однієї сторони, та Комунальне некомерційне підприємство «Подільський регіональний центр онкології Вінницької обласної ради» (надалі – «Абонент»), в особі директора Перегончука Сергія Борисовича, що діє на підставі Статуту, з другої сторони, надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – «Договір») про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Послуги – електронні комунікаційні послуги, перелік яких вказаний у Замовленні на Послуги цього Договору, що надаються Абоненту з використанням IP-протоколу через мережу доступу Інтернет із використанням абонентського номеру (номерами), що присвоєно Абоненту Оператором, послуги надаються як основні або додаткові, які вказані в Замовленні на Послуги.

SIP- термінал – обладнання зі сторони Абонента, за допомогою якого здійснюється надання Послуг Абоненту, якому присвоєно номер та до якого здійснюється підключення апаратів. У випадку приdbання та встановлення SIP-терміналу Абонентом власними силами, Оператор не несе відповідальність за сумісність роботи SIP-терміналу із обладнанням Оператора, що забезпечує підключення SIP-терміналу Абонента до мережі доступу Оператора для надання Абоненту Послуг.

Замовлення на Послуги (Замовлення) – документ, який визначає: технічні характеристики Послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Робіт (за необхідності) та Послуг тощо, який складається та підписується Сторонами для кожної адреси включення окремо у вигляді Додатків № 1...№ n. до Договору.

Точка демаркації – місце, в якому розташовується Softswitch Оператора та в якій розмежовується відповідальність стосовно надання Послуг, доступу до Послуг та їх якості. Точкою демаркації є місце розташування Softswitch Оператора за адресою: м. Київ, вул. Смоленська, 31-33.

Планові роботи – планові профілактичні (регламентні) роботи, та роботи з модернізації електронної комунікаційної мережі Оператора, які проводяться на умовах та в порядку встановлених чинним законодавством України для належного рівня якості Послуг.

Скорочення переліку послуг - зупинення надання Оператором послуг (послуги) на період та у випадках, передбачених законодавством України і, зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій, Договором та Загальними умовами, із забезпеченням технічної можливості поновлення їх (її) надання абонентові.

Мінімальний об'єм (пакет) споживання Послуг (Мінімальний об'єм, Мінімальний пакет) – вид щомісячного фіксованого платежу, розмір якого визначається Замовленням, та який може бути витрачений Абонентом протягом місяця на телефонні переговори (телефонні розмови).

Аванс – фіксований платіж, розмір якого передбачений Замовленням на Послуги, що вноситься Абонентом на відкритий для нього у системі Оператора особовий рахунок, та який використовується Оператором для вирахування оплати за отримані Абонентом Послуги з Замовленням.

Ідентифікаційні (реєстраційні) дані Абонента – сукупність конфіденційної інформації, яка ідентифікує користувача в електронній комунікаційній мережі та містить унікальні позначення логін та пароль Абонента, які ним використовуються в процесі надання та отримання Послуг Оператора.

IP-адреса – це ідентифікатор (унікальний числовий номер) мережевого рівня, що використовується для адресації комп’ютерів чи пристрійів Абонента у електронних комунікаційних мережах Оператора, що побудовані з використанням протоколу TCP/IP.

Загальні Умови та положення про порядок надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП» (Загальні Умови) - є невід'ємною складовою частиною укладеного між ДАТАГРУП та Абонентом Договору. Підпис Абонента на Договорі, акцептування в електронному вигляді та/або укладання Договору в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством України, свідчить про ознайомлення та надання згоди Абонента з Загальними Умовами і взяття Абонентом зобов'язань щодо виконання умов укладеного Договору та Загальних Умов, визначають основні правила та порядок надання ПрАТ «ДАТАГРУП» електронних комунікаційних послуг та послуг, пов'язаних технологічно з електронними комунікаційними послугами, встановлюють загальні положення надання ДАТАГРУП та отримання Абонентом Послуг і, зокрема, встановлюють порядок первинного Замовлення Абонентом Послуг, права та обов'язки Сторін, порядок укладання, зміни, припинення дії Договору та/або Додатка(ів)/Угод(и) до Договору, та/або Додаткової(их) угоди до Договору, подальшого абонентського обслуговування, регулюють відносини між ДАТАГРУП та Абонентом, порядок розрахунків, відповідальність сторін тощо. У всьому, що не передбачено Загальними Умовами, Сторони керуються умовами Договору та чинного законодавства України, та Загальні Умови опубліковані на офіційному веб-сайті ПрАТ «ДАТАГРУП» <http://www.datagroup.ua>.

«M.E.Doc» - це система електронного документообігу, яка працює з різними типами документів: звітами, податковими накладними, актами, договорами в електронному вигляді. В системі «M.E.Doc» електронні документи стають електронними оригіналами документів, завдяки використанню електронного підпису; це єдина платформа, що об'єднує всіх учасників документообміну та забезпечує єдиний стандарт обміну, перевірки, захисту та транспортування юридично значущих документів, підписаних електронним підписом (далі – КЕП). Ідентифікація відправника/одержувача здійснюється на підставі їх ідентифікаційних кодів з ЄДРПОУ.

Електронні документи (далі - Е-документи) – належно оформлені документи, інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа, які передбачені чинним законодавством.

Кваліфікований електронний підпис (далі – КЕП) - уdosкональений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

Відкритий ключ – параметр алгоритму асиметричного криптографічного перетворення, який використовується як електронні дані для перевірки електронного підпису чи печатки, а також у цілях, визначених стандартами для кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів.

Кваліфікований сертифікат відкритого ключа - сертифікат відкритого ключа, який видається кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, засвідчуvalnim центром або центральним засвідчуvalnim органом і відповідає вимогам Закону України «Про електронні довірчі послуги».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту Послуги, а Абонент зобов'язується приймати Послуги та сплачувати Оператору належні за Договором та Замовленнями на Послуги платежі на умовах та в порядку, передбачених цим Договором та Загальними умовами.

1.2. Абонент самостійно організовує канал зв'язку від SIP-терміналу до мережі доступу Інтернет достатньою пропускною спроможністю для з'єднання SIP-терміналу Абонента із Softswitch Оператора. Пропускна спроможність каналу зв'язку, з'єднаного через мережу доступу Інтернет повинна становити не менше 128 Кбіт/с на одну лінію, що підключається до SIP-терміналу (підключення здійснюється за схемою: SIP-термінал – мережа Інтернет – Softswitch Оператора) та використовується Абонентом для отримання Послуг.

1.3. Перелік послуг : ДК021:2015-64210000-1.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Почати надання Абоненту Послуг за Замовленням з моменту здійснення оплати зі сторони Абонента у якості Авансу та самостійного здійснення налаштувань сумісності обладнання Абонента та Оператора та підписання Акту приймання-передачі ідентифікаційних (реєстраційних) даних Абонента за формулою, наведеною у Додатку №2 до Договору.

2.1.2. Надавати Абоненту Послуги за Замовленням цілодобово протягом строку дії Замовлення в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі та Замовлені на Послуги.

2.1.3. У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі обладнання в порядку та на умовах, передбачених нормативними документами в сфері електронних комунікацій.

2.1.4. У разі отримання від Абонента письмового повідомлення про скорочення (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року) переліку Послуг за Замовленням, скоротити перелік Послуг Абоненту на вказаній у письмовому повідомленні строк.

2.1.5. Надавати Послуги, при цьому відповідальність Оператора за їх надання обмежується Точкою демаркації.

2.1.6. Забезпечувати правильність застосування тарифів.

2.1.7. Письмово інформувати Абонента про появу нових Послуг.

2.1.8. Забезпечувати схоронність відомостей щодо Абонента, отриманих при укладенні та виконанні Договору, крім випадків, передбачених законодавством.

2.1.9. Усувати пошкодження зв'язку, які виникли на мережі Оператора в строки, передбачені нормативними документами у сфері електронних комунікацій.

2.1.10. Вести достовірний облік електронних комунікаційних послуг, що надаються Абоненту.

2.1.11. Направляти Абоненту підписані зі своєї сторони рахунки-акти до 10 (десятої) числа місяця, наступного за звітним, в порядку визначеному Розділом 6 цього Договору.

2.1.12. У разі припинення дії Договору Оператор, за відповідною письмовою заявою Абонента, зобов'язаний здійснювати повернення позитивного залишку коштів, у разі наявності такого залишку на особовому рахунку Абонента, на дату припинення дії Договору, відповідно до вимог чинного законодавства України та згідно внутрішніх процедур Оператора.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Скоротити перелік Послуг/припинити надання Абоненту Послуг, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів, інших умов даного Договору, а також у випадках, передбачених чинним законодавством та Договором.

2.2.2. Змінювати вартість Послуг за Замовленнями, в порядку та з дотриманням умов, які передбачені даним Договором.

2.2.3. У випадку передачі (на умовах оренди) Абоненту SIP-терміналу, перевіряти технічний стан, налаштування та комплектність переданого Абоненту обладнання.

2.2.4. Припинити дію Замовлення(нь) або Договору в цілому, або скоротити перелік Послуг або припинити їх надання за Договором Абоненту шляхом направлення на електронну адресу вказану Абонентом при укладенні Договору відповідного повідомлення не менш ніж за 1 (одну) годину до моменту припинення дії Замовлення(нь)/ Договору скорочення переліку Послуг/припинення надання Послугу наступних випадках:

2.2.4.1. у випадку передачі Абонентом без письмового погодження з Оператором прав та обов'язків за цим Договором та/або Замовленням(и) третьій особі;

2.2.4.2. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристрій, обладнання та/або обладнання, пристрій, які не мають виданого в установленах законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристройів;

2.2.4.3. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.3.6. Договору, зобов'язань за п. 2.3.7. Договору;

2.2.4.4. в інших випадках, передбачених Договором, Загальними умовами, та/або чинним законодавством України, якщо Договором та/або Загальними умовами не встановлений для таких випадків інший порядок припинення дії Замовлення(нь), Договору, припинення надання Послуг;

2.2.4.5. у випадку відсутності у Оператора технічної можливості надавати Послуги Абоненту.

2.2.5. Змінювати телефонні номери у зв'язку із введенням в експлуатацію нових АТС, отриманням нового номерного ресурсу, реконструкцією місцевих телефонних мереж, модернізацією телефонних мереж безоплатно без згоди Абонента з попереднім його повідомленням за місяць до зміни номера.

2.2.6. Проводити Планові та профілактичні роботи на електронній комунікаційній мережі Оператора.

місяця надання Послуг за таким Замовленням вираховує з суми Авансу суму щомісячних фіксованих платежів за таким Замовленням (включаючи і Мінімальний пакет, за наявності його в Замовленні) та суму телефонних розмов (переговорів) Абонента протягом такого календарного місяця. На початку кожного місяця Абонент зобов'язаний відновити розмір Авансу на своєму особовому рахунку до встановленого Замовленням розміру Авансу. Порядок поточного відновлення Абонентом розміру Авансу на своєму особовому рахунку до встановленій п. 3.6. Договору .За наявності в Замовленні Авансу, Абонент вносить Аванс, в розмірі не меншому, аніж передбачений моменту виставлення Оператором рахунку (акту на оплату Абоненту в порядку визначеному Розділом 6 цього Договору . Оператор платежів за таким Замовленням (включаючи і Мінімальний пакет, за наявності його в Замовленні) та суму телефонних розмов на своєму особовому рахунку до встановленого Замовленням розміру Авансу. Порядок поточного відновлення Абонентом розміру Авансу на своєму особовому рахунку встановлений п. 3.6. Договору.

3.6. Для забезпечення безперервності надання Абоненту Послуг за Замовленням Абонент зобов'язаний контролювати розмір Авансу та завчасно відновити встановлений розмір Авансу, не допускаючи його повного вичерпання. При повному вичерпанні суми та/або припинення надання Абоненту всіх Послуг за Замовленням. Скорочення надання Абоненту Послуг в порядку даного пункту Договору може бути здійснено Оператором без попередження Абонента з подальшим повідомленням Абонента про причини такого скорочення.

3.7. За відсутності в Замовленні Авансу, Абонент здійснює оплату вартості Послуг протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту виставлення Оператором рахунку -акту на оплату Абоненту у наступному порядку рахунку-акту на оплату Абоненту , відповідно до Розділу 6 цього Договору у наступному порядку:

3.7.1. щомісячні фіксовані платежі (включаючи і Мінімальний пакет, за наявності його в Замовленні) Абонент оплачує в порядку передплати за поточний календарний місяць;

3.7.2. суму телефонних розмов (переговорів) Абонента в розмірі, встановленому в рахунку- акті на оплату, Абонент оплачує за попередній календарний місяць.

3.8. Неотримання рахунку -акту на оплату не звільняє Абонента від оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів. У випадку неотримання Абонентом рахунку -акту на оплату відповідно до п. 3.5. та/або п. 3.7. Договору до 5 (п'ятого) числа поточного місяця, Абонент зобов'язаний звернутись до Оператора для встановлення належної до сплати суми та оплатити її не пізніше 10 (десятого) числа поточного місяця.

3.9. Розмір щомісячних фіксованих платежів за Замовленням за перший та останній місяці надання Послуг розраховується шляхом ділення суми щомісячних фіксованих платежів за Замовленням за один місяць на кількість днів у першому (останньому) місяці та помноженням на кількість днів фактичного надання Послуг за Замовленням в першому (останньому) місяці.

3.10. При зміні тарифів на електронні комунікаційні послуги, Абонент має можливість ознайомитись із новою вартістю Послуг звернувшись до Оператора або/чи на офіційному сайті Оператора.

3.11. Оператор має право самостійно змінити вартість Послуг (розмір тарифів на Послуги та/або щомісячних фіксованих платежів), у випадку зміни законодавчих або інших нормативно – правових актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Оператора, зміни загальної кон'юнктури на ринку електронних комунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості електронних комунікаційних послуг.

3.12. При зміні вартості Послуг за даним Договором на підставі п. 3.11. Договору Оператор повідомляє Абонента не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати запровадження нової вартості Послуг одним або кількома з наступних способів:

- шляхом направлення Абоненту письмового повідомлення про зміну вартості Послуг;
- шляхом розміщення інформації про зміну вартості Послуг на рахунках, що направляються Абоненту для оплати за цим Договором;

- шляхом застосування автоматичних аудіо засобів;
- шляхом розміщення інформації у особовому кабінеті Абонента або шляхом відправлення листа на електронну адресу;
- шляхом розміщення інформації про зміну вартості Послуг в ЗМІ.

3.13. У разі неотримання Оператором протягом 10 (десяти) календарних днів з дати направлення повідомлення Абоненту в порядку п.3.12. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новою вартістю Послуг, нова вартість Послуг вважається погодженою з Абонентом та починає застосовуватись з дати, що вказується в повідомленні про зміну вартості Послуг.

Оплата послуг, здійснення викликів Абонентом після дати зміни тарифів (введення у дію), вважається згодою Абонента про застосування нових тарифів Оператором.

3.14. У разі отримання Оператором в строк, зазначений в п. 3.13. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новою вартістю Послуг, Оператор має право припинити їх надання, з найпізнішої із дат: дати, що вказується в повідомленні про зміну вартості Послуг або з дати отримання письмового повідомлення від Абонента.

3.15. Припинення надання Послуг, передбачене п. 3.14. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку сплатити Оператору вартість фактично наданих Абоненту Послуг до дати припинення надання Послуг, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.16. Припинення дії Замовлення або Договору, або скорочення переліку Послуг та/або припинення їх надання зобов'язує Абонента повернути Оператору обладнання в порядку, встановленому Договором, та не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Оператором, що виникла під час строку дії Замовлення/Договору.

3.17. Скорочення переліку Послуг та припинення їх надання з підстав та у випадках, передбачених пунктами 2.2.1, 2.2.4. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати вартість Послуг протягом всього строку дії відповідного(них) Замовлення(и), а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.18. Оператор має право в односторонньому порядку перерахувати встановлену в гривнях вартість Послуг, за кожним Замовленням у випадку зміни на момент виставлення рахунку (квитанції) на оплату Послуг офіційного курсу гривні по відношенню до долару США, у порівнянні з офіційним курсом гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами Замовлення. Перерахунок здійснюється із застосуванням офіційного курсу гривні до долару США, встановленого Національним банком України. Вказаній перерахунок вартості Послуг здійснюється за наступною формулою:

Со = Сн*(К2/К1), грн. без ПДВ, де:

Со – сума до сплати, грн.,

місяць, що передував порушенню Абонентом своїх зобовязань (або місяця, в якому було вчинено порушення – якщо порушення відбулося у перший місяць користування Послугами).

4.13. Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором та Замовленнями.

4.14. За наявності у Абонента претензій до Оператора з приводу порядку надання у звітному місяці Послуг або якості наданих у звітному місяці Послуг (зокрема претензій з приводу порушення Оператором строків усунення несправностей та перерв за п. 2.1.3. Договору або інших претензій щодо якості наданих у звітному місяці Послуг), такі претензії мають бути повідомлені Абонентом Оператору письмово протягом такого звітного місяця. Якщо протягом звітного місяця та перших 10 (десяти) календарних днів місяця, наступного за звітним, Оператор не отримав від Абонента вказані претензії у письмовій формі, вважається, що у Абонента повністю відсутні претензії щодо порядку надання Оператором у звітному місяці Послуг та якості наданих Оператором у звітному місяці Послуг у зв'язку із належним наданням Послуг (у відповідності із умовами Договору та чинного законодавства України).

4.15. Абонент зобов'язується забезпечувати належну конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Абонентом від Оператора, а також захищати такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. До такої інформації належать, зокрема, інформація про логін(и), пароль(лі) Абонента, IP-адреси, DNS-сервери тощо. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом згаданими третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Оператору, іншим osobam.

5. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕНЬ

5.1. Договір набирає чинності з 01 квітня 2023 р. і діє до 31 грудня 2023 року, а в частині взаєморозрахунків – до повного їх виконання Сторонами.

5.2. Замовлення на Послуги набирає чинності з моменту підписання його Сторонами та діє протягом строку, в ньому встановленому. У випадку відсутності письмових заяв Сторін за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Замовлення, дія Замовлення автоматично продовжується на кожний наступний той самий строк та на тих самих умовах.

5.3. Дія Договору припиняється в наступних випадках:

5.3.1. за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

5.3.2. у випадках, передбачених Договором та діючим законодавством;

5.3.3. автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних Сторонами Замовлень.

5.4. Дія Замовлення припиняється виключно у наступних випадках:

5.4.1. у випадку закінчення строку дії за наявності письмової заяви будь-якої Сторони про відмову від автоматичного продовження строку дії Замовлення;

5.4.2. за взаємною згодою Сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди до Договору або нового Замовлення на Послуги, в якому Сторонами чітко передбачене припинення дії такого попереднього Замовлення;

5.4.3. за ініціативою Оператора в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

5.4.4. за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за Замовленням перед Оператором шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення.

5.4.5. в інших випадках, передбачених Договором.

6. ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТООБІГ

6.1. Обмін документами за цим Договором здійснюється за допомогою системи електронного документообігу "M.E.Doc", з застосуванням положень Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги» та діючого законодавства в Україні

6.2. Сторони домовилися, що на виконання умов цього Договору будуть застосовуватися наступні види електронних документів:

- рахунок для разових оплат (не потребує КЕП Абонента);

- акт для разових оплат (потребує КЕП Абонента);

- рахунок-акт для щомісячних платежів (не потребує КЕП Абонента);

-акт звірки (потребує КЕП Абонента).

6.3. Е-документи (акт для разових оплат (виконаних робіт), акт звірки вважаються підписаними і набирають чинності з моменту підписання з використанням КЕП Абонентом Е-документа, отриманого від Оператора з нанесенням нею ЕП.

6.4. Е-документи (рахунок для разових оплат, рахунок-акт) вважаються прийнятими і набирають чинності в випадку, якщо Абонент протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання не відхилив та не надіслав Оператору мотивованої відмови таких Е-документів. Мотивована відмова надсилається Абонентом через механізм відхилення Е-документа з обов'язковим наданням коментарів про обґрунтовані причини такого відхилення.

6.5. У випадку, коли одна із Сторін заявляє про втрату конкретного Е-документа, який попередньо набрав чинності, повторне підписання такого Е-документа не здійснюється. При цьому, Сторона, яка зберігає власний примірник Е-документа, зобов'язується за зверненням Сторони, яка втратила цей Е-документ, надати його доступними електронними каналами зв'язку, або на носії електронної інформації.

6.6. Сторони самостійно забезпечують збереження свого програмного забезпечення, яке використовується для обміну електронними документами, відкритих ключів КЕП та Е-документів, розміщених на своїх комп'ютерах.

6.7. Кожна Сторона зобов'язана щоденно слідкувати за надходженням Е-документів та своєчасно здійснювати їх приймання, перевірку, підписання з використанням КЕП та повернення іншій Стороні. Оператор здійснює надсилання Е-документа (та вважається Стороною-відправником), а Абонент здійснює отримання Е-документа (та вважається Стороною-одержувачем).

6.8. Підготовка Е-документів здійснюється Оператором в строки, встановлені умовами цього Договору та чинного законодавства України. Оператор зобов'язаний належним чином скласти Е-документ, підписати його з використанням КЕП та направити Абоненту. Е-документи, які Оператор передає/направляє, підписуються з використанням КЕП. Перевірка факту підписання Оператором конкретного Е-документа здійснюється Абонентом з використанням Відкритого ключа і Кваліфікованого сертифікату відкритого ключа.

6.9. З метою забезпечення безпеки обробки та конфіденційності інформації Сторони зобов'язані:

- не допускати появи в комп'ютерному середовищі, де функціонує система для обміну Е-документами, комп'ютерних вірусів і програм, спрямованих на її руйнування;

- не инищити та / або не змінювати архіви КЕП, електронних Е-документів;

- не використовувати для підписання Е-документів скомпрометовані ключі.

6.10. Сторони домовилися, що Е-документи, які відправлені та підписані Оператором з використанням КЕП, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документами, що складаються на паперовому носії. Підтвердження передачі Е-документів (відправлення, отримання, тощо) вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Умови Договору та Замовлення не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених Договором та Загальними умовами.

7.2. Всі питання й умови, не врегульовані даним Договором та Замовленнями на Послуги, регулюються в порядку, встановленому Загальними умовами та законодавством України.

7.3. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

7.4. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Загальними Умовами, з якими Абонент самостійно знайомиться (на сайті Оператора), погоджується, укладаючи цей Договір і зобов'язується дотримуватись.

7.5. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Загальні Умови, Угоди/Додатки, Додаткові угоди, Замовлення Послуг, акти, листи тощо), є його невід'ємними частинами.

7.6. Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за цим Договором та/або Замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

7.7. Усі повідомлення, підтвердження, запити й інші повідомлення за даним Договором вважаються отриманими, якщо вони надіслані в письмовому вигляді:

7.7.1. при відправленні по факсу, по відповідному номеру, зазначеному в Замовленні до Договору – у день відправлення;

7.7.2. при відправленні кур'єром або поштою по відповідній адресі, зазначеній у реквізитах Сторін наприкінці даного Договору – у день одержання;

7.7.3. при відправленні електронною поштою, зазначеною в Замовленні до Договору – у день відправлення.

7.8. Цей Договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

7.9. Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених законодавством України.

7.9.1. Абонент має статус платника податку на додану вартість.

7.10. Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з положеннями діючого законодавства в сфері електронних комунікацій.

7.11. Абонент надає згоду на те, що Оператор має право розміщувати торгові марки/логотипи Абонента на своєму сайті.

7.12. Абонент погоджується, що наданий ним при укладанні Договору e-mail, є його ідентифікатором та все листування, яке може здійснюватися відповідно до умов Договору, Загальних Умов та вимог законодавства, з/на e-mail Абонента, вважається офіційним листуванням.

8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Оператор:

ПрАТ «ДАТАГРУП»

03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33

Адреса для листування: 21029, м. Вінниця,

вул. М. Ващука, 35А

СДРПОУ – 31720260

IBAN UA363395000000026009148873008

в АТ "ТАСКОМБАНК"

ІПН 317202626585

Свідоцтво платника ПДВ № 100327825

Платник податку на прибуток на загальних умовах

Контактний телефон: 0 800 211 000

Ел.адреса: support-team@datagroup.ua

Заступника керівника* з комерційних питань НСП ПрАТ
«ДАТАГРУП» м. Вінниця



Богдан РИЗВАНОК

Абонент:

Комунальне некомерційне підприємство «Подільський

регіональний центр онкології Вінницької обласної ради»

Місцезнаходження: 21029, Вінницька область,

м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, 84

код СДРПОУ: 05484161, ІПН 054841602283

п/р UA353223130000026007000042905,

р/р IBAN UA 223223130000026009000044235

МФО: 322313, Банк: АТ «Укрексімбанк»

тел.: 043 256 0639; факс: 043 246 1101,

E-mail: buhonko@ukr.net;

Директор

Сергій ПЕРЕГОНЧУК

М.П.



Богдан РИЗВАНОК 11/134

ДОДАТОК № 1
до Договору про надання електронних комунікаційних послуг
№ 1216/21 від «3 » квітня 2013 р.

ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ № 1
(SIP-телефонія) (для абонентів СМБ)

м. Вінниця

«___ » 20 р.

РОЗДІЛ I «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ»

1. Інформація про Абонента та Оператора

1.1. Абонент	
1.1.1. Найменування	Комунальне некомерційне підприємство «Подільський регіональний центр онкології Вінницької обласної ради»
1.1.2. Юридична адреса	вул. Хмельницьке шосе, 84, м. Вінниця, 21029
1.1.3. Контактна особа	
1.1.4. Номер телефону / e-mail	
1.1.5. Адреса доставки рахунків (квитанцій)	
1.2. Оператор	
1.2.1. Найменування	ПрАТ «ДАТАГРУП»
1.2.2. Юридична адреса	м. Київ, 03057, вул. Сім'ї Бродських 31-33
1.2.3. Контактні дані представників технічної підтримки Оператора	Номер телефону 0800211000 Електронна адреса (e-mail) support-team@datagroup.ua

2. Інформація про Послуги

2.1. Опис (обсяг) Послуг	Послуги телефонного зв'язку з використанням IP-протоколу
2.2. Послуги починають надаватись	З моменту підписання Акту приймання-передачі реєстраційних даних / з .20 р.
2.3. Телефонний(ні) номер(и), що надаються Абоненту	
2.4. Транспорт сигналу від SIP-терміналу Абонента до Softswitch Оператора	За допомогою організованого Абонентом каналу зв'язку до мережі Інтернет з пропускною спроможністю не менше 128 Кбіт/с на кожну лінію

3. Технічні характеристики Послуг

3.1. Тип Послуг	Абонентська лінія (IP-лінія)
3.2. Адреса місця отримання Послуг (адреса включення)	вул. Хмельницьке шосе, 84, м. Вінниця, 21029
3.3. Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Оператора)	Порт телефонного комутатора Оператора (Softswitch), встановленого за адресою: м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33

4. Інформація про Роботи

4.1. Опис (обсяг та склад) Робіт	
4.2. Строк виконання Робіт	Протягом _____ робочих днів з дати оплати Абонентом вартості Робіт та інших разових фіксованих платежів за Замовленням

РОЗДІЛ II «ПЛАТЕЖІ ЗА ЗАМОВЛЕННЯМ»

1. Вартість Послуг

Вид платежу	Кіл-ть	Вартість за од., без ПДВ, грн.	Вартість загальна, без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість загальна з ПДВ (20%), грн.
Разові фіксовані платежі					
Разовий платіж	-	-	-	-	-
Щомісячні фіксовані платежі					
Абонентська плата за пакет SIP TRUNK Стандартний	1	583,33	583,33	166,67	700,00

Тарифи на Послуги (тарифікація переговорів) - передаються Абоненту при підписанні Сторонами Замовлення на Послуги. Підписуючи це Замовлення Абонент підтверджує, що Оператор передав Абоненту копію документа, який містить Тарифи на Послуги Оператора.

У рахунок абонентської плати надаються нетарифіковані хвилини загальної тривалості місцевих/міжміських розмов та дзвінків на мобільні мережі (в межах України) незалежно від способу підключення відповідно до обраного Абонентом тарифу/тарифного пакету

2. Аванс за Замовленням

Вид платежу	Сума без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Сума з ПДВ (20%), грн.
Аванс	-	-	-

3. Вартість Робіт

Вид платежу	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість з ПДВ (20%), грн.
Разовий платіж	-	-	-

РОЗДІЛ III «ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ»

1.1.	Дата набрання чинності Замовлення	« » 20 р.
1.2.	Строк дії Замовлення	До 31.12.2023 року з моменту підписання Сторонами Замовлення
1.3.	Після підписання обома Сторонами Замовлення стає невід'ємною частиною Договору № 1216/21 від « » 20 р.	
1.4.	Дане Замовлення складене у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для Абонента та Оператора.	
1.5.	Своїм підписом під цим Замовленням Абонент дає пряму та недвозначну згоду на отримання Послуг Оператора.	
1.6.	Офіційно встановлений НБУ курс гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами цього Замовлення становить .	
1.7.	Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Замовленням вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.	
1.8.	З дати набрання цим замовленням чинності дія Замовлення на Послуги № (Додаток до Договору №) припиняється**	

** рядок друкується тільки в замовленнях, в яких є необхідність анулювання попереднього замовлення.

Оператор:

ПрАТ «ДАТАГРУП»

03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33

Адреса для листування: 21029, м. Вінниця, вул. М. Ващука, 35А

ЄДРПОУ – 31720260

IBAN UA363395000000026009148873008

в АТ "ТАСКОМБАНК"

ІПН 317202626585

Свідоцтво платника ПДВ № 100327825

Платник податку на прибуток на загальних умовах

Контактний телефон: 0 800 211 000

Ел.адреса: support-team@datagroup.ua



Ігор РИЗВАНЮК

Абонент:

Комунальне некомерційне підприємство «Подільський регіональний центр онкології Вінницької обласної ради»

Місцезнаходження: 21029, Вінницька область,

м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, 84

код ЕДРПОУ: 05484161, ІПН 054841602283

п/р UA353223130000026007000042905,

р/р IBAN UA363395000000026009000044235

МФО: 322313, Банк: АТ «Укрексімбанк»

тел.: 043 256 0639; факс: 043 246 1101,

E-mail: bvnopko@ukr.net;

Директор:

Сергей ПЕРЕГОНЧУК

М.П.

