

Договір № 4031
про надання електронних комунікаційних послуг споживачам, які здійснюють їх закупівлю
за державні кошти (код ДК 021:2015 72410000-7)

м. Харків

« 09 » лютого 2024 року

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі провідного спеціаліста з обслуговування корпоративних клієнтів відділу організації продажів та обслуговування корпоративних клієнтів Харківської філії АТ «Укртелеком» Францевського В. А., який діє на підставі Довіреності від 10.01.2023 року № 8010, з однієї сторони, та

Державна податкова служба України (далі – Замовник), особі начальника Північного міжрегіонального управління ДПС по роботі з великими платниками податків Феденко Галини Михайлівни, яка діє на підставі Положення затвердженого наказом ДПС від 12.11.2020 № 643, та довіреності 52/99-00-10-01-02-23 від 01.01.2024 року, з іншої сторони (далі разом – Сторони), враховуючи Указ Президента України від 24 лютого 2022 року №64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінам та доповненнями), керуючись п.11 та п.14 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 року № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», (далі – Особливості), Законом України «Про публічні закупівлі» (із змінами) та статей 626, 638 Цивільного кодексу України, статей 179, 181, 183 Господарського кодексу України уклали цей Договір про закупівлю електронних комунікаційних послуг (далі – Договір) про таке.

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2024 році надавати Замовнику за кодом ДК 021:2015 – 72410000-7 - послуги провайдерів (послуги Інтернет – провайдерів), (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <http://ukrtelecom.ua>). Умови Укртелекому є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Таблиці/Замовленні Послуг та в окремих Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

1.4. Електронні комунікаційні (телекомунікаційні) послуги, що передбачені цим договором включають в себе послуги телефонного зв'язку, надання в користування каналів електрозв'язку, надання послуг проводного радіомовлення, з'єднання електронної комунікаційної мережі Замовника з електронною комунікаційною мережею Виконавця.

2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить – **14 640,00** (чотирнадцять тисяч шістсот сорок грн. 00 коп.), у тому числі ПДВ **2 440,00** грн. (дві тисячі чотириста сорок грн. 00 коп.).

2.1.1. Джерело фінансування послуг – кошти Державного бюджету України.

2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки за надані Послуги здійснюються у національній валюті України у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця на підставі Рахунку - акту протягом 7 (семи) банківських днів з дати підписання Рахунку – акту.

3.2. Джерелом фінансування витрат за цим Договором є кошти загального фонду Державного бюджету України, КПКВК 3507010. КЕКВ 2240.

3.3. Ціна за Послуги встановлюється у національній валюті України.

3.4. Ціна цього Договору може бути зменшена за взаємною згодою Сторін шляхом укладення додаткової угоди до цього Договору, яка повинна бути підписана Сторонами та скріплена печатками (у разі наявності) та є невід'ємною частиною Договору зокрема, але не виключно, з підстав реального фінансування Замовника.

3.5. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

3.6. Споживач вносить плату Виконавцю, яка складається з плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягів надання послуг, визначених відповідно до законодавства.

3.7. До ціни Договору включені всі витрати Виконавця пов'язані з наданням Послуг.

3.8. Усі платіжні документи за цим Договором оформляються із дотриманням усіх вимог законодавства України, що зазвичай ставляться до змісту і форми таких документів.

3.9. Оплата здійснюється з урахуванням фінансового ресурсу Єдиного казначейського рахунка.

3.10 У разі затримки у виділенні бюджетних асигнувань розрахунки здійснюються протягом 10 (десяти) банківських днів з дати отримання Замовником бюджетних асигнувань на здійснення закупівлі на свій реєстраційний рахунок. Будь-які штрафні санкції в такому випадку до Замовника не застосовуються.

4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.

4.2. Строк організації надання Послуг: з **01.01.2024 року по 31.12.2024 року**.

4.3. Місце надання послуг: **61052, Україна, Харківська обл., м. Харків, вул. Благовіщенська, буд. 30**. Місця та параметри надання Послуг визначаються у відповідних Таблицях до Додатків та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

4.5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Права та обов'язки Замовника:

5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків.

5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.

5.1.3. Інформувати Виконавця у разі неотримання рахунка на оплату Послуг або рахунка-акта на оплату послуг до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі відсутності відповідної інформації від Замовника у вказаний термін документи на оплату вважаються отриманими Замовником.

5.1.4. Негайно, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів, письмово повідомити про зміну свого статусу на резидента Російської Федерації/Республіки Білорусь державної форми власності, юридичну особу, створену та/або зареєстровану відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь, та/або юридичну особу, кінцевим бенефіціарним власником (власником) якої є резидент (резиденти) Російської Федерації/Республіки Білорусь, та/або юридичну особу, членом чи учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків, якої є Російська Федерація, громадянин Російської Федерації, та/або фізичну особу (фізичну особу - підприємця) - резидента Російської Федерації/Республіки Білорусь, та/або суб'єкта господарювання, що здійснює продаж товарів, робіт, послуг походженням з Російської Федерації/Республіки Білорусь.

5.2. Права та обов'язки Виконавця:

5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.

5.2.2. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України та Умовами Укртелекому.

5.2.3. Негайно, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів, письмово повідомити про зміну свого статусу на резидента Російської Федерації/Республіки Білорусь державної форми власності, юридичну особу, створену та/або зареєстровану відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь, та/або юридичну особу, кінцевим бенефіціарним власником (власником) якої є резидент (резиденти) Російської Федерації/Республіки Білорусь, та/або юридичну особу, членом чи учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків, якої є Російська Федерація, громадянин Російської Федерації, та/або фізичну особу (фізичну особу - підприємця) - резидента Російської Федерації/Республіки Білорусь, та/або суб'єкта господарювання, що здійснює продаж товарів, робіт, послуг походженням з Російської Федерації/Республіки Білорусь.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

6.2. У випадку порушення умов зобов'язання щодо якості послуг Виконавець сплачує Замовнику штраф у розмірі двадцяти відсотків вартості неякісно наданих послуг.

6.3. У випадку порушення строків виконання зобов'язання Виконавець сплачує Замовнику пеню у розмірі 0,1 відсотка вартості послуг, з яких допущено прострочення виконання за кожний день прострочення, а за прострочення понад тридцять днів додатково стягується штраф у розмірі семи відсотків вказаної вартості.

7.4. Сплата штрафних санкцій не звільняє винну Сторону від обов'язку належним чином виконати взяті на себе зобов'язання за цим Договором.

7.5. Стягнення штрафних санкцій до Замовника не застосовується у разі:

- внесення змін до розпису Державного бюджету України (скорочення видатків) за загальним фондом бюджетної програми КІПКВ 3507010 «Керівництво та управління у сфері податкової політики»;

- безспірного списання коштів державного бюджету у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України, щодо видатків бюджету – в межах відповідних бюджетних призначень та наданих бюджетних асигнувань;

- тимчасового зупинення операцій з бюджетними коштами у межах поточного бюджетного періоду;

- не проведення платежів органом Державної казначейської служби України;

- відсутності коштів на єдиному казначейському рахунку на здійснення закупівлі Послуг.

7. Строк дії Договору

7.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.

7.2. Цей Договір набирає чинності з моменту підписання його Сторонами та діє до **31 грудня 2024 року** (включно), але у будь-якому разі до повного виконання сторонами взятих за Договором зобов'язань у частині проведення розрахунків за отримані Послуги. Сторони домовились, що відповідно до норм частини 3 статті 631 Цивільного кодексу України, умови цього Договору розповсюджуються на відносини, що виникли між Сторонами до його укладення з **01 січня 2024 року**.

7.3. У випадках коли після укладення цього Договору законодавством буде встановлено правила, що погіршують становище Сторін, умови Договору, обумовлені раніше, зберігають чинність протягом всього строку його дії.

7.4. Умови даного Договору мають однакову зобов'язальну силу для Сторін і можуть бути змінені за взаємною згодою Сторін з обов'язковим складанням додаткової угоди за підписами обох Сторін, якщо інше прямо не передбачено в Договорі.

7.5. Цей Договір може бути припинений за згодою Сторін, а також в інших випадках, передбачених даним Договором.

7.6. Договір може бути достроково припинений шляхом направлення Стороною письмового повідомлення іншій Стороні за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання Договору у таких випадках:

7.6.1. за взаємною згодою Сторін з обов'язковим складанням додаткової угоди, підписаної Сторонами та скріпленої печатками Сторін (у разі наявності);

7.6.2. у разі невиконання чи неналежного виконання Стороною своїх зобов'язань за Договором.

7.7. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною та в інших випадках, встановлених договором або законом.

7.8. Чинність цього Договору припиняється у разі:

7.8.1. закінчення строку, на який його було укладено;

7.8.2. достроково за взаємною згодою Сторін або за рішенням суду;

7.8.3. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

7.9. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від виконання тих зобов'язань, що лишилися невиконаними.

7.10. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

7.11. Реорганізація Сторони не є підставою для зміни умов або припинення дії цього Договору.

7.12. Зміни Договору (розірвання, припинення) здійснюються згідно з діючим законодавством України з обов'язковим складанням додаткової угоди, яка підписується Сторонами та скріплюється печатками (у разі їх наявності).

7.13. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками (у разі їх наявності).

7.14. Усі Додатки Договору набувають чинності з моменту їх підписання уповноваженим представниками Сторін та діють протягом строку дії цього Договору, та мають однакову юридичну силу.

8. Антикорупційне застереження

8.1. При виконанні своїх зобов'язань за Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або передачу цінностей та будь-якого майна, прямо або опосередковано, будь-яким особам за вчинення чи не вчинення такою особою будь-яких дій з метою отримання обіцянки неправомірної вигоди або отримання неправомірної вигоди від таких осіб.

8.2. При виконанні своїх зобов'язань за Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не здійснюють дій, що кваліфікуються застосовним для цілей Договору законодавством, як давання/одержання неправомірної вигоди, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом та законодавства про боротьбу з корупцією.

8.3. У разі виникнення у Сторони підозри про те, що відбулося чи може відбутися порушення умов цього Розділу, відповідна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону в письмовій формі. У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана послатися на факти або подати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підстави припускати, що відбулося чи може відбутися порушення будь-яких положень вказаного вище пункту цього Розділу іншою Стороною, її афілійованими особами, працівниками або посередниками. Після надіслання письмового повідомлення, відповідна Сторона має право зупинити виконання зобов'язань за Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться, яке надається не пізніше 14 календарних днів з моменту отримання повідомлення.

8.4. У разі вчинення однією із Сторін дій, заборонених у цьому Розділі, та/або неотримання іншою Стороною у встановлений Договором термін підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться, інша Сторона має право зупинити виконання Договору на будь-який строк, письмово повідомивши про це іншу Сторону.

9. Вирішення спорів

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей, Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

9.3. Взаємовідносини Сторін, які не врегульовані цим Договором, регламентуються діючим законодавством України.

9.4. У разі необхідності відшкодування збитків або застосування інших санкцій сторона, чії права або законні інтереси порушено, з метою безпосереднього врегулювання спору з порушником цих прав або інтересів має право звернутися до іншої сторони з письмовою претензією відповідно до Господарського кодексу України, якщо інше не встановлено законом.

9.5. У разі виникнення спорів, Сторони вирішують їх у досудовому порядку, а у разі неможливості – в судовому порядку, визначеному Господарським кодексом України, Цивільним кодексом України, Законами України та підзаконними нормативно-правовими актами України.

10. Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили)

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення форс – мажорних обставин (обставин непереборної сили), які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін.

10.2. Будь – які зобов'язання Сторін за даним Договором вважаються нездійсненими у разі настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), якими є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських протоків, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. Сторонами форс-мажорними можуть бути визнані ті обставини, які не зазначені у вищенаведеному переліку, проте відповідають критеріям форс-мажорних згідно з положеннями пункту 6.9 Регламенту засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), не суперечать законодавству України і узгоджені сторонами у Договорі, як такі, що звільняють їх від відповідальності.

10.3. В разі настання форс-мажору (обставин непереборної сили) зобов'язання Сторін вважаються призупиненими до дати закінчення форс – мажорних обставин (обставин непереборної сили).

10.4. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 2 (двох) календарних днів з дня їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі та вжити всі можливі заходи для виконання обов'язків, передбачених Договором, та для запобігання збитків.

10.5. Несвочасне повідомлення про обставини непереборної сили позбавляє відповідну Сторону права посилається на них як на такі, що унеможливають виконання зобов'язань за цим Договором.

10.6. Доказом виникнення форс – мажорних обставин (обставин непереборної сили) та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово - промисловими палатами.

10.7. У разі, якщо строк дії форс – мажорних обставин (обставин непереборної сили) продовжується більше ніж 30 (тридцять) календарних днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

11. Інші умови

11.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

11.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, Таблиці, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.

11.3. Замовник погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розташування (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

- базах даних інформаційно-довідкової служби: так;
- друкованих телефонних довідниках так;
- електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет так.

11.4. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11.5. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

11.6. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним на момент надання Послуг законодавством України. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Виконавець та Замовник зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

11.7. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуги/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Укртелекомом такої заяви про

припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

11.8. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

11.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – Харківською філією АТ «Укртелеком»;
- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

11.10. До Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною:

- Додаток №1 «Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет»;
- Додаток А «Норми роботи в мережі Інтернет»;
- Таблиця № 1.1. до додатку №1 «Тарифи на надання некомутованого доступу до мережі Інтернет»;
- Таблиця № 1.2. до додатку №1 «Перелік адрес та кількості точок підключення до послуги Інтернет (з поточними параметрами) підрозділів Замовника»

11.11. Замовник та Виконавець своїми підписами у цьому Договорі підтверджують, що на час його укладання не є резидентами Російської Федерації/Республіки Білорусь державної форми власності, юридичною особою, створеною та/або зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь, та/або юридичною особою, кінцевим бенефіціарним власником (власником), якої є резидент (резиденти) Російської Федерації/Республіки Білорусь, та/або юридичною особою, членом чи учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків, якої є Російська Федерація, громадянин Російської Федерації, та/або фізичною особою (фізичною особою - підприємцем) - резидентом Російської Федерації/Республіки Білорусь, та/або суб'єктом господарювання, що здійснює продаж товарів, робіт, послуг походженням з Російської Федерації/Республіки Білорусь.

У разі відповідності Замовника/Виконавця будь-якому з наведених у цьому пункті статусів на час укладання Договору чи неповідомлення у визначеному Договором порядку про набуття будь-якого з таких статусів протягом дії Договору Замовник/Виконавець несе всі пов'язані з цим ризики і негативні наслідки, а також відповідальність у розмірі всіх здійснених та/або тих, що підлягають здійсненню йому за надані послуги, платежів за Договором та завданої цим прямої дійсної шкоди. При цьому вартість отриманих послуг не відшкодовується.

У разі отримання послуг та за наявності у Замовника/Виконавця будь-якого з наведених у цьому пункті статусів на час укладання Договору чи неповідомлення ним у визначеному Договором порядку про набуття будь-якого з таких статусів протягом дії Договору Замовник/Виконавець несе всі пов'язані з цим ризики і негативні наслідки, а також відповідальність відповідно із законодавством.

Також відповідність Замовника/Виконавця будь-якому з наведених у цьому пункті статусу на час укладання Договору чи набуття ним будь-якого з таких статусів протягом дії Договору є визначеною Сторонами підставою для розірвання Договору в односторонньому порядку, повідомивши Сторону за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання Договору.

12. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець Акціонерне товариство «Укртелеком» Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18 м. Київ, 01601 Код ЄДРПОУ 21560766 Свідоцтво № 200016523 про реєстрацію платника податку на додану вартість Індивідуальний податковий номер юридичної особи: 215607626656 АТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу України Харківська філія АТ «Укртелеком» Адреса: 61010 м. Харків, Нетіченська набережна, 8 Код ЄДРПОУ філії 25614660 Реквізити для оплати: АТ «Укртелеком» Рахунок IBAN №09380805000000026007734849 в «АТ «Райффайзен Банк» м. Київ код ЄДРПОУ 21560766 Контактний телефон: (057)706-22-77 Ел.адреса: svavenko@ukrtelecom.ua	Замовник Державна податкова служба України, Північне міжрегіональне управління ДПС по роботі з великими платниками податків 61052, м. Харків, вул. Благовіщенська, 30 р/р UA528201720343160001000101310 МФО 820172 в ДКСУ м. Київ ЄДРПОУ: 44131658 Email: officevp.kh.official@tax.gov.ua Телефон: 057 777 07 65
Від Виконавця: Старший спеціаліст з обслуговування корпоративних клієнтів ВПОКК Харківської філії АТ «Укртелеком»  В.А. Францевський «09» листопада 2024 року МП	Від Замовника: Начальник Північного міжрегіонального управління ДПС по роботі з великими платниками податків  Т.М. Феденко «09» листопада 2024 року МП

Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет

1. Предмет Додатка

Виконавець надає Замовнику на території України послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет та додаткові послуги (далі – Послуга Інтернет), визначені у Таблиці № 1.1 (Додаток до Договору), а Замовник отримує зазначені Послуги Інтернет, користується ними на умовах Договору і цього Додатку та сплачує їх вартість відповідно до встановлених тарифів (цін) згідно з Таблицею № 1.2 до Додатка №1 до Договору.

1. Визначення термінів

1.1. **IANA** – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.

1.2. **RFC1918** – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.

1.3. **Порт Замовника** – порт на обладнанні доступу Виконавця, до якого підключений канал некомутованого доступу Замовника.

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги Інтернет здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі Замовлення Послуги Інтернет на кожну точку підключення до Договору.

2.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення Виконавець організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому необхідна організація (зміна параметрів) Послуги Інтернет (далі – приміщення Замовника), встановлює необхідне обладнання (у разі необхідності) та надає Послуги Інтернет. Приміщення повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.

2.3. Обладнання доступу Виконавця, яке він встановлює у Замовника, залишається власністю Виконавця та надається Замовнику в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугами Інтернет, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

2.4. Виконавець починає надання Послуг Інтернет в термін:

2.4.1 до 7 (семи) робочих днів від дати отримання Замовлення на Послуги Інтернет, якщо Замовнику необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуг Інтернет за наявності прямої технічної можливості (без виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

2.4.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору, якщо для підключення Послуги Інтернет необхідно виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Виконавця, станційного дообладнання тощо;

2.4.3 до 65 (шестидесяти п'яти) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, виносу, мультиплексора тощо).

3. Технічні характеристики Послуги Інтернет

3.1. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою організації нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Замовника з відповідними інтерфейсами та розподіленням відповідальності Сторін за функціонування обладнання наведено на рисунку та вказано в Замовленні.

3.2. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця становить 64 кбіт/с. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця, визначено умовами замовленого Замовником Тарифного плану.

3.3. Виконавець забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Замовника. При цьому Замовник використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання.

3.4. Можливості маршрутизації:

3.4.1. Послуга Інтернет, що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.

3.4.2. Виконавець приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.

3.4.3. Виконавець не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх телекомунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.

3.5. Вирішення оперативних питань та приймання заяв та/або Замовлення від Замовника у випадку недоступності Послуг Інтернет здійснюється за номером 0-800-506-806 або електронною поштою на адресу: zmina@ukrtelecom.ua – цілодобово.

4. Права і обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Виконати роботи для ініціалізації Послуги Інтернет та надання додаткових послуг, замовлених Замовником.

4.1.2. Підготувати та надати Замовнику акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг Інтернет.

4.2. Замовник зобов'язаний:

4.2.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які Виконавець виконує для організації надання Послуги Інтернет, шляхом підписання відповідного акта здавання-приймання виконаних робіт або надати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Виконавцем акта;

4.2.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Виконавець.

4.2.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.

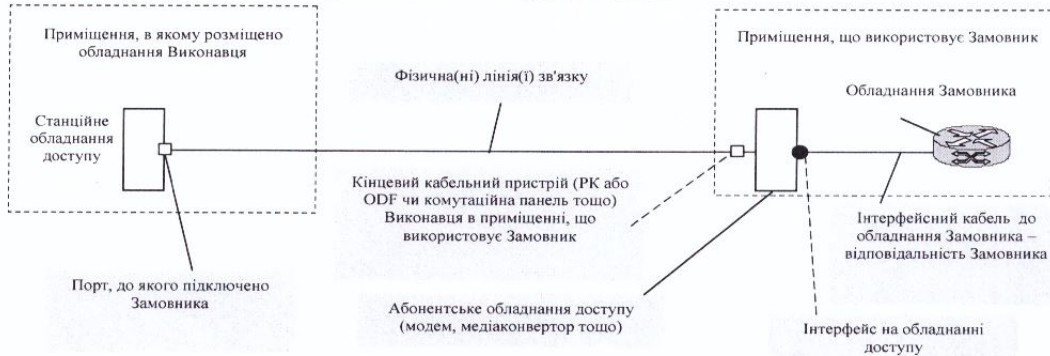


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги Інтернет (у разі інших умов підключення рисунок змінюється відповідно до домовленостей з Замовником)

4.3. При користуванні Послугою Інтернет дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених у Додатку А, про норми роботи в мережі Інтернет до Договору.

5. Термін дії Угоди

5.1. Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до дати припинення дії Договору.

6. Інші умови

6.1. Строк надання послуг за цією Угодою: від 01 січня 2024 по 31 грудня 2024 року включно.

6.2. Датою початку надання Послуги «Інтернет» є дата підписання Замовником акта здавання-приймання виконаних робіт згідно з пп. 4.1.2, 4.2.1.

6.3. Усі питання, не врегульовані та/або не змінені цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому.

Від Виконавця:

Старший спеціаліст з обслуговування
корпоративних клієнтів ВПОКК
Харківської філії АТ «Укртелеком»

В.А.Францевський
(підпис)
«09» листопада 2024 року
МП №90

Від Замовника:

Начальник
Північного мікрорегіонального управління
ДПС по роботі з великими платниками податків

Т.М.Феденко
(підпис)
«09» листопада 2024 року
МП

Норми роботи в мережі Інтернет

На період надання послуг Інтернет згідно з Додатком №1 про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет до Договору від « 09 » лютого 2024 року №4031 Сторони погодились дотримуватись зазначених нижче норм поведінки в мережі Інтернет, а саме:

1. Замовник не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Виконавця. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:

1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.

1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.

1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).

1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.

1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.

1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.

1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).

2. Замовнику не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному в зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:

2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Замовнику.

2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Замовнику, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.

2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Замовнику забороняється:

3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Замовник зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.

3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Замовника на таке використання.

3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.

3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.

4. Замовник не повинен здійснювати спроби отримати Послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.

5. Замовник несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей).

6. Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Виконавця.

7. Виконавець не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якість і функції товарів та послуг, наданих Замовнику через мережу Інтернет іншими особами.

8. За жодних обставин Виконавець не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику або іншій особі при використанні чи неможливості використання Послуг. Виконавець також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою Послуг, чи завдану в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.

9. Виконавець звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Замовника в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Виконавця або IP-адреси Замовника до «чорного» списку (Black List) з вини Замовника.

10. Виконавець не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Замовником та вказаними особами.

11. Виконавець залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

12. У тому випадку, коли Виконавець виявить сам або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, Виконавець надсилає електронною поштою (або іншим способом) Замовнику повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13. Виконавець має право тимчасово призупинити надання послуг Замовнику:

13.1. У випадку нежиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) заходів щодо припинення дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13.2. У разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг, відмови у наданні Послуг, або поставити під загрозу безпеку телекомунікаційної мережі Виконавця.

14. Наведені норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

15. Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, користувачів Послуг.

Від Виконавця:

Провідний спеціаліст з обслуговування
корпоративних клієнтів ВОНОКК
Харківської філії АТ «Укртелеком»


(підпис) **В.А. Францевський**
« 09 » **лютого** 2024 року
МП №90

Від Замовника:

Начальник
Північного міжрегіонального управління
ДПС по роботі з великими платниками податків


(підпис) **Г.М. Феденко**
« 09 » **лютого** 2024 року
МП

Таблиця № 1.1

до Додатка №1 від «09» листопада 2024 року
до Договору №4031 від «09» листопада 2024 року

Тарифи на надання некомутованого доступу до мережі Інтернет

Одноразова плата

Види послуг	Норма оплати	Розмір оплати, (грн.) без ПДВ
Підключення до мережі Інтернет (Оптичний Інтернет)	одноразово за 1 порт	275,00
Виконання інсталяційних робіт за налаштування обладнання при підключенні до мережі Інтернет за технологією ADSL у приміщенні, що використовує абонент (одноразово)	одноразово	50,00

Абонентна плата

Види послуг	Норма оплати	Розмір оплати, (грн.) без ПДВ
Оптичний Інтернет з доступу до мережі Інтернет за технологією FTTx (FTTB, FTTH, GPON, GERON)		
«Офіс 50»	місяць	645,83
«Офіс 100»	місяць	966,67
Надання в користування абонентського обладнання (CPE) з пропускною спроможністю до 100 Мбіт/с	місяць	50,00
За підтримку додаткової IP-адреси (за одиницю)	місяць	40,00

Примітки.

1. Тарифи розраховано без вартості організації з'єднання місцевого подовження.
2. З'єднання місцевого подовження (пара проводів мідного кабелю, волоконно-оптична лінія) організовується за рахунок Замовника.
3. На стороні Виконавця для підключення Замовника застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на DSL-мультиплексорах та комутаторах Ethernet.
4. Для підключення до мережі Виконавця на стороні Замовника встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Замовник повинні придбати самостійно або Виконавець надає його (їх) в користування.
5. При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Замовник може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.
- При організації підключення Замовник обирає необхідну кількість IP-адрес, а за необхідності збільшення кількості IP-адрес за заявою Замовника Виконавець проводить заміну існуючого блока на новий.
6. Швидкість підключення Замовника може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому 1 Мбіт/с = 1000 Кбіт/с = 1 000 000 біт/с.
7. Для отримання послуги чи зміни її параметрів Замовник повинен заповнити бланк Замовлення, в якому слід вказати бажані параметри послуги. Бланк Замовлення є невід'ємною частиною Договору.
8. Швидкість на порту може змінюватися один раз на розрахунковий період (місяць) за заявою Замовника. Замовлення необхідно надіслати до Виконавця не пізніше ніж за 3 (три) дні до закінчення розрахункового періоду.
9. Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Замовника та залежно від типу порту підключення на стороні Виконавця:
 - порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с;
 - порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.
10. При перевищенні Замовником замовленої швидкості підключення трафік на порту підключення Замовника скидається.
11. Плата за користування послугою нараховується з дня підключення.
12. Вартість послуги визначається для кожного порту окремо. При цьому сумарна швидкість портів при визначенні вартості послуги не враховується.
13. Послуги доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL надаються в кожному населеному пункті України відповідно до наявної технічної можливості Виконавця.

14. Тарифи наведено без податку на додану вартість, який стягується додатково згідно з нормами чинного законодавства України.

15. У разі якщо, Замовник підключений з використанням фізичної лінії некомутованого зв'язку, розмір щомісячної абонентної плати збільшується на 30 грн. без ПДВ.

Від Виконавця:

Старший спеціаліст з обслуговування
корпоративних клієнтів ВПОКК
Харківської філії АТ «Укртелеком»

_____ В.А.Францевський
(підпис)
«09» _____ 2024 року
МП №90

Від Замовника:

Начальник
Північного міжрегіонального управління
ДПС по роботі з великими платниками податків

_____ Г.М. Феденко
(підпис)
«09» _____ 2024 року
МП

Таблиця № 1.2
до Додатку №1 від « 09 » лютого 2024 року
до Договору № 4031 від « 09 » лютого 2024 року

1. Перелік адрес та кількості точок підключення до послуги Інтернет (з поточними параметрами) підрозділів Замовника

№ з/п	Область	Адреса точки підключення	Тип підключення ADSL, SHDSL, Ethernet	Назва тарифного плану та швидкість	Обладнання доступу Виконавця (так/ні)	Статична IP-адреса (так/ні)	Кількість додаткових IP-адрес (4; 8; 16)	Примітки
1.	Харківська	м. Харкові, вул. Благовіщенська, буд. 30	Ethernet	100 Мбіт/с	так	ні	-	blahoveshchenska_30@ftb.ukrtel.net

Від Виконавця:
Старший спеціаліст з обслуговування
корпоративних клієнтів ВПОКК
Харківської філії АТ «Укртелеком»

Федорук Ірина
(підпис) 030766
« 09 » лютого 2024 року

В.А. Францевський

Від Замовника:
Начальник
Північного регіонального управління
ДПС по роботі з великими платниками податків

(підпис) Феденко
« 09 » лютого 2024 року