

**Договір № 257404122**  
**надання електронних комунікаційних послуг**

м. Харків

18.01.2024

**АБОНЕНТ:** Комунальне некомерційне підприємство Харківської обласної ради "Регіональний клінічний центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям "Гіппократ"" в особі завідувача відділення медичної реабілітації Туренко Віти Миколаївни, що діє на підставі Статуту з однієї сторони, та

**ТОВАРИСТВО:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», що зареєстроване в реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг № 1791, в особі представника **Стужної Олени Вікторівни**, що діє на підставі Довіреності № **ВК-2726/23** від 08.11.2023р., з іншої сторони, уклали цей Договір надання електронних комунікаційних послуг (далі іменується "Договір") про наведене нижче:

#### 1. ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Терміни та визначення, що використовуються у цьому Договорі та стосуються Послуг, описані у Правилах надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»)( далі –Правила), затверджені директором ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», які визначають загальні права та обов'язки Товариства та Абонента, умови отримання та надання Послуг.

#### 2. ПРЕДМЕТ ТА ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Відповідно до умов цього Договору Абонент замовляє, а Товариство забезпечує надання Послуги (послуг) винятково за Місцем надання Послуги за адресою:

**61082, Україна, Харківська обл., м. Харків, вул. Рибалка, буд.9**

2.2. Товариство забезпечує організацію підключення Абонентської лінії до Електронної комунікаційної мережі, надання Послуг та сервісних послуг. Види Послуг, які надаються і до яких забезпечується Абонентові доступ, обираються Абонентом та зазначаються в Протоколі замовлених послуг та кінцевого (термінального) обладнання (Додаток №1 до Договору).

2.3. Порядок та умови надання Послуги встановлюються відповідними Правилами залежно від виду Послуги, опублікованими на офіційному веб-сайті <https://volia.com>.

2.4. "Послуги надаються згідно ДК 021:2015 72410000-7 Послуги провайдерів (послуги доступу до мережі Інтернет).

#### 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ТОВАРИСТВА

##### 3.1. ОБОВ'ЯЗКИ ТОВАРИСТВА:

3.1.1. Підключити абонентську лінію (чи будинкову розподільну мережу) до Електронної комунікаційної мережі за заявкою Абонента та за його рахунок протягом 10 робочих днів з моменту отримання заяви. За бажанням Абонента та за його рахунок підключення може здійснюватись після перевірки відповідності технічних характеристик телевізійного приймача (чи будинкової розподільної мережі) технічним характеристикам Електронної комунікаційної мережі і умовам прийому Пакетів телепрограм.

3.1.2. Забезпечити підтримку робочого стану Електронної комунікаційної мережі, її технічне обслуговування відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій.

3.1.3. Приймати від Абонента заяви щодо усунення пошкоджень Електронної комунікаційної мережі із зазначенням конкретної адреси та/чи місця пошкодження. Товариство усуває пошкодження Електронної комунікаційної мережі в строки, які визначені нормативними актами в сфері електронних комунікацій. Облік строку для усунення пошкодження оброховується з дати реєстрації Товариством відповідної заяви.

3.1.4. Забезпечити організацію проведення профілактичних, поточних та аварійних робіт, капітального ремонту, реконструкції та вдосконалення Електронної комунікаційної мережі у межах своїх технічних та фінансових можливостей.

3.1.5. Надавати Абоненту інформацію про чинні Правила, Тарифи, умови акцій, а також про зміни в них шляхом надсилання письмового повідомлення або іншими способами, передбаченими Правилами, не менше ніж за 7 днів до моменту набрання чинності відповідних змін.

3.1.6. Абонент доручає, а Товариство бере на себе зобов'язання вести облік наданих Послуг, сервісних послуг, Додаткових послуг. Зазначений облік здійснюється Білінгом. Абонент погоджується, що до Білінгу буде включено відомості про Абонента, що містяться у цьому Договорі.

3.1.7. Надавати за письмовою заявою Абонента у погоджений з ним термін сервісні послуги, що надаються Товариством додатково до Послуги на платній основі.

##### 3.2. ТОВАРИСТВО МАЄ ПРАВО:

3.2.1. На підставі письмової заяви Абонента або за умов невиконання Абонентом Правил та вимог чинного законодавства України, положень цього Договору припинити надання послуг та договірні відносини.

3.2.2. Змінювати самостійно Тарифи (у тому числі розмір Абонентної плати) з попередженням про це Абонента не пізніше ніж за 7 днів шляхом надсилання відповідного повідомлення.

3.2.3. Товариство має право, і Абонент з цим погоджується, змінювати кількість і/або перелік телепрограм, що входять до певного Пакета телепрограм, а також кількість Пакетів телепрограм.

3.2.4. Залучати для здійснення своїх обов'язків за цим Договором третіх осіб (юридичних або фізичних) на підставі відповідних угод та довіреностей, надаючи їм необхідну для виконання цих робіт інформацію.

#### 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

##### 4.1. АБОНЕНТ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:

4.1.1. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати Послуги, сервісні послуги та Додаткові послуги Товариства в порядку, передбаченому Правилами, та в розмірах, встановлених чинними Тарифами Товариства.

4.1.2. Надавати на вимогу уповноважених представників Товариства відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату Абонентом Послуг, сервісних послуг та Додаткових послуг.

4.1.3. Надавати Товариству можливість здійснювати технічне обслуговування Електронної комунікаційної мережі та підключення (відключення) Абонентської лінії до (від) Електронної комунікаційної мережі.

4.1.4. Не втручатися до будь-якого обладнання Електронної комунікаційної мережі, будинкової розподільної мережі. Не підключати до Електронної комунікаційної мережі будь-які пристрої без письмового узгодження з Товариством.

4.1.5. Забезпечувати скороність обладнання Товариства, розташованого у приміщеннях Абонента.

4.1.6. Повідомляти Товариство про зміни в користуванні послугами в порядку, визначеному Правилами.

4.1.7. Отримувати інформацію про Послуги, сервісні послуги, Додаткові послуги та умови їх надання, а також ознайомлюватися з поточним станом своїх фінансових розрахунків з Товариством.

4.1.8. Ознайомитися та виконувати обов'язки, передбачені цим Договором та чинними Правилами. При наданні Послуг за цим Договором Абонент та Товариство укладають відповідні Акти прийому-передачі виконаних робіт (наданих послуг).

4.1.9. Абонент зобов'язується за відсутності мотивованих письмових заперечень підписати та повернути Акт прийому-передачі виконаних робіт (наданих послуг) протягом 3 (трьох) календарних днів з дня його отримання, але не пізніше 20 (двадцятого) числа місяця наступного за звітним. У разі відсутності мотивованих письмових заперечень протягом вищезазначеного строку Акт прийому-передачі виконаних робіт (наданих послуг) вважається підписаним Абонентом, а Послуги – надані належним чином, і Абонент не має будь-яких претензій до Товариства.

4.1.10. У разі прийняття рішення про відмову від Послуг, передачі Товариству заяву про розірвання договору та припинити договірні відносини у письмовій формі в терміни, визначені Правилами.

##### 4.2. АБОНЕНТ МАЄ ПРАВО:

4.2.1. Замовляти додатково або змінити за бажанням вид та кількість Послуг, запропонованих Товариством, звернувшись до Товариства з письмовою заявою.

**ТОВАРИСТВО:**





4.2.2. Призупиняти надання Послуги з обов'язковим зазначенням терміну, на який призупиняється надання Послуги, письмово попередивши про це Товариство не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до запланованої дати.

4.2.3. Звертатися до Товариства зі скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості надання Послуг.

4.2.4. У разі невиконання Товариством своїх обов'язків, передбачених цим Договором, розірвати зазначений Договір.

## 5. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГОЮ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ТА ПОСЛУГОЮ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ

5.1. Загальні умови надання послуги доступу до пакетів телепрограм та послуги доступу до Інтернету визначаються Правилами

## 6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА ПОСЛУГИ, СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ, ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

6.1. Порядок розрахунків за Послуги, сервісні послуги, Додаткові послуги здійснюється у порядку, встановленому Правилами та чинними Тарифами.

## 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У разі втручання Абонента до будь-якого обладнання Електронної комунікаційної мережі та його пошкодження, Абонент відшкодовує Товариству вартість пошкодженого обладнання та ремонтних робіт у повному обсязі в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7.2. Відповідальність за працездатність і збереження Електронної комунікаційної мережі переходить від постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) до абонента в Точці закінчення Електронної комунікаційної мережі згідно з чинними Правилами.

7.3. У разі інших порушень умов Договору, винна Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством України та Правилами.

## 8. ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. Товариство звільняється від повного або часткового виконання своїх обов'язків у разі виникнення обставин непереборної сили, передбачити які неможливо на момент укладення Договору, а саме: у випадках несанкціонованого втручання Абонента або будь-яких третіх осіб в роботу Електронної комунікаційної мережі, війни, воєнних дій, стихійних лих, аварій, катастроф, саботажу, громадських заворушень, диверсій, рішень органів державної влади, управління та/або місцевого самоврядування, зміни кон'юнктури ринків, припинення мовного каналу, скасування ліцензії на мовлення, скасування ліцензії провайдерів програмної послуги уповноваженими на це державними органами; у разі неможливості надання Послуг, сервісних послуг та Додаткових послуг за відсутності технічних можливостей та/або з інших поважних причин, зміни напрямків діяльності Товариства тощо.

8.2. Абонент (за виключенням фізичної особи, фізичної особи – підприємця, приватного Товариства, та інших, які не підпадають під дію Законів України «Про акціонерні товариства» та «Про товариства з обмеженою та додатковою відповідальністю») та Товариство (надалі Сторони) гарантують, що у випадку, якщо сума Договору на момент укладення чи в процесі його виконання перевищить 50% вартості чистих активів Сторони станом на кінець попереднього кварталу (що передуює укладенню Договору та/або Додатку та/або Додаткової угоди до Договору), така Сторона зобов'язується негайно отримати рішення вищого органу управління про надання згоди на підписання та виконання такого Договору та направити таке рішення за першою вимогою однієї із сторін Договору, або на власний розсуд самостійно після отримання рішення вищого органу управління.

8.3. Абонент зобов'язується не здійснювати обробку персональних даних представників Товариства отриманих при укладенні та виконанні договірних відносин, крім випадків використання їх виключно з метою надання та отримання Електронних комунікаційних послуг від Товариства, та не передавати Персональні дані третім особам.

## 9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Договір набуває чинності з 18.01.2024р. та діє по 31.12.2024р. Дія договору розповсюджується на відносини між Сторонами, які виникли з 01.01.2024р. на підставі ч.3 статті 631 Цивільного кодексу України.

9.2. Порядок та умови розірвання Договору визначаються Правилами.

## 10. ЗАСТЕРЖЕННЯ ЩОДО ЕКОНОМІЧНИХ ЗВ'ЯЗКІВ ПІДСАНКЦІЙНИМИ ОРГАНІЗАЦІЯМИ

10.1. Товариство має право направити іншій Стороні запит для отримання інформації та документів щодо з'ясування наявності в останньої економічних зв'язків з Російською Федерацією та/або іншими Товариствами, на які накладені санкції відповідно до норм законодавства (надалі – опитувальник).

10.2. Інша Сторона зобов'язується протягом 7 (семи) робочих днів з дати направлення надати заповнений опитувальник (зі скан-копіями запитаних документів) шляхом направлення на електронну адресу: pro@volia.com.

10.3. У випадку ненадання іншою Стороною заповненого опитувальника та/або надання неповної чи неточної інформації/переліку документів, у строки встановлені п. 10.2. Договору та/або визначення (з'ясування) наявності в іншій Сторони економічних зв'язків з Російською Федерацією та/або іншими Товариствами, на які накладені санкції відповідно до норм законодавства, Товариство має право в односторонньому порядку достроково, без укладення додаткової угоди, припинити дію Договору. В такому випадку Договір припиняється на 8 (восьмий день) з дати направлення опитувальника.

10.4. Сторони узгодили, що джерелом визначення (з'ясування) інформації щодо наявності у іншій Сторони економічних зв'язків з Російською Федерацією та/або іншими Товариствами, на які накладені санкції відповідно до норм законодавства, є аналітична система "YouControl" та/або інші доступні для Товариства системи моніторингу (перевірки) контрагентів.

## 11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один примірник зберігається на Товаристві, другий - у Абонента.

11.2. Правила є додатком до цього Договору, надаються Абоненту разом з примірником цього Договору.

11.3. При зміні кількості Абонентських ліній або обраних Послуг оформляється новий Протокол замовлених послуг та кінцевого (термінального) обладнання, який є Додатком до Договору.

11.4. Будь-яка конфіденційна інформація може бути передана третім особам лише за рішенням уповноваженої особи Товариства, що підтверджене його дорученням, шляхом укладення відповідного договору про конфіденційність. Укладення договору про конфіденційність не вимагається, якщо обмін/передача інформації відбувається між афілійованими Товариствами групи компаній, учасниками/акціонерами DATAGROUP HOLDING LIMITED (ДАТАГРУП ХОЛДІНГ ЛІМІТЕД), та іншими суб'єктами зареєстрованим як на території України так і за її межами, з обов'язковим погодженням на передавання/обмін такої інформації.

## 12. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

|                     |                                                                       |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| ТОВАРИСТВО:         | ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"                                                     |
| Юридична адреса:    | 02222, м. Київ, вул. Рейгана Рональда, будинок 24, поверх 2, прим. 14 |
| IBAN                | UA483510050000026009062793504<br>ПАТ «УкрСиббанк»                     |
| ІПН                 | 307779126592                                                          |
| Код згідно з ЄДРПОУ | 30777913                                                              |
| Тел:                | (073) / (066) / (068) 502-22-00                                       |
| Електронна адреса:  | pro@volia.com                                                         |

|                     |                                                                                                                                                              |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| АБОНЕНТ:            | Комунальне некомерційне підприємство Харківської обласної ради "Регіональний клінічний центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям "Гіппократ" |
| Юридична адреса:    | 61082, м. Харків, вул. Рибалка, буд. 9                                                                                                                       |
| IBAN                | UA798201720344360002000044864<br>ДКСУ м. Київ                                                                                                                |
| ІПН                 | не платник ПДВ                                                                                                                                               |
| Код згідно з ЄДРПОУ | 02001713                                                                                                                                                     |
| Номер свідоцтва ПП  | не платник ПДВ                                                                                                                                               |
| Тел.:               | 0999500916, 0688810261, 0999500956, 0573425201                                                                                                               |
| Електронна адреса:  | domdetki@ukr.net                                                                                                                                             |

ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» номер витягу з реєстру підприємств ПДВ

№ 2331004500098

Платник податку на прибуток на загальнообсягових засадах об'єднання та платник ПДВ.

Представник Товариства:

Олена Вікторівна

Абонент:

(підпис)



**ДОДАТКОВА УГОДА №1**  
**до договору про надання електронних комунікаційних послуг № 257404122**

м. Харків

18.01. 2024

**АБОНЕНТ:** Комунальне некомерційне підприємство Харківської обласної ради "Регіональний клінічний центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям "Гіппократ"" в особі завідувача відділення медичної реабілітації Туренко Віти Миколаївни, що діє на підставі Статуту з однієї сторони, та

**ТОВАРИСТВО:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», в особі **Стужної Олени Вікторівни**, що діє на підставі Довіреності № ВК-2726/23 від 08.11.2023р., з іншої сторони, а разом надалі Сторони, уклали цю Додаткову угоду до Договору надання електронних комунікаційних послуг № 257404122 від 18.01.24 року (далі - Договір) про наступне:

- Сторонами погоджено плановий розмір коштів на період з 01.01.2024 р. по 31.12.2024р., які виділені в межах ліміту на оплату послуг Інтернет, згідно тарифного плану: **Lite 100 (Ethernet) (15332\_d)** становить 8 040 грн. 00 коп. (Вісім тисяч сорок гривень 00 коп.), у тому числі ПДВ (20%) – 1 340 грн. 00 коп. (Одна тисяча триста сорок гривень 00 коп.). Вартість послуг по Договору на місяць складає 670 грн. 00 коп. (Шістсот сімдесят гривень 00 коп.), у тому числі ПДВ (20%) – 111 грн. 67 грн. (Сто одинадцять гривень 67 коп.).
- У випадку перевищення визначеного ліміту Абонент зобов'язується оплатити отриманні послуги у повному обсязі. Оплата за надані послуги здійснюється згідно акту наданих послуг протягом 15 днів з дня підписання сторонами акту наданих послуг. В разі не оплати послуг, що перевищують визначений ліміт. Товариство припиняє надання послуг Абоненту, при цьому попередження про припинення надання послуг не надсилається.
- Сторони домовились, що умови Додаткової угоди застосовуються до відносин між ними, які виникли до її укладення, а саме з 01 січня 2024 року (ст.631 п.3 Цивільного Кодексу України).
- Дана додаткова угода дійсна до 31.12.2024 р.
- Додаткову угоду укладено в двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу та є невід'ємною частиною Договору № 257404122 від 18.01.24 р.

**РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

|                             |                                                                       |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| ТОВАРИСТВО                  | ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"                                                     |
| Адреса                      | 02222, м. Київ, вул. Рейгана Рональда, будинок 24, поверх 2, прим. 14 |
| IBAN                        | UA483510050000026009062793504<br>ПАТ «УкрСиббанк»                     |
| ІПН                         | 307779126592                                                          |
| Код згідно з ЄДРПОУ         | 30777913                                                              |
| Контактні номери телефонів: |                                                                       |
| Lifecell                    | (073) 502-22-00                                                       |
| Vodafone                    | (066) 502-22-00                                                       |
| Kyivstar                    | (068) 502-22-00                                                       |
| Електронна адреса:          | pro@volia.com                                                         |

|                     |                                                                                                                                                               |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| АБОНЕНТ:            | Комунальне некомерційне підприємство Харківської обласної ради "Регіональний клінічний центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям "Гіппократ"" |
| Юридична адреса     | 61082, м.Харків, вул.Рибалка, буд.9                                                                                                                           |
| P/r                 | UA798201720344360002000044864<br>ДКСУ м. Київ                                                                                                                 |
| МФО                 |                                                                                                                                                               |
| ІПН                 | не платник ПДВ                                                                                                                                                |
| Код згідно з ЄДРПОУ | 02001713                                                                                                                                                      |
| Номер свідоцтва ПП  | не платник ПДВ                                                                                                                                                |
| Тел.:               | 0999500916,0688810261,0999500956,0573425201                                                                                                                   |
| Електронна адреса:  | domdetki@ukr.net                                                                                                                                              |

ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» номер витягу з реєстру платників ПДВ № 2331004500098.

Платник податку на прибуток на загальній системі оподаткування та платник ПДВ.

Представник Товариства:

Стужна Олена Вікторівна/ (підпис) м.п.

Абонент: (підпис)





## ПРОТОКОЛ ЗАМОВЛЕНИХ ПОСЛУГ ТА КІНЦЕВОГО (ТЕРМІНАЛЬНОГО) ОБЛАДНАННЯ

АБОНЕНТ: Комунальне некомерційне підприємство Харківської обласної ради "Регіональний клінічний центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям "Гіппократ"" в особі завідувача відділення медичної реабілітації Туренко Віти Миколаївни, що діє на підставі Статуту з однієї сторони, та

ТОВАРИСТВО: Товариство з обмеженою відповідальністю «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», в особі Стужної Олени Вікторівни, що діє на підставі Довіреності № ВК-2726/23 від 08.11.2023р., з іншої сторони, уклали цей Протокол замовлених послуг та кінцевого (термінального) обладнання (далі іменується - Протокол) про наведене нижче:

- Товариство забезпечує підключення Абонентського відгалуження до електронної комунікаційної мережі за адресою: Харків Рибалка маршала 9, Дом ребенка та надання обраних Абонентом Послуг винятково за адресою: Харків Рибалка маршала 9, Дом ребенка
- Абонент замовляє наступні Послуги та Додаткові послуги і пакети:

**Послуга доступу до Інтернету** Lite 100 (Ethernet) / Назва пакету / 15332 d / Код /

|                                                                                                    |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Швидкість до, Download/Upload, Кбіт/с                                                              | 102400/102400 |
| Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт                                                                | необмежений   |
| Обов'язкова IP-адреса при налаштуванні IP STB (для послуги доступу до пакетів ТВ за IP-протоколом) |               |

Дата активації послуги 01-01-2024 (заповнюється вручну)

| Додаткові послуги та пакети                                      |              |                                        |              |
|------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------|--------------|
| Додаткова точка перегляду послуги доступу до пакетів телепрограм | Код сервісу: | Кількість:                             |              |
| Фіксована IP-адреса                                              | Код сервісу: | 6442                                   | Кількість: 2 |
| Додаткові пакети                                                 |              | Додаткові пакети до пакету "Публічний" |              |
| Назва                                                            | Код сервісу  | Назва                                  | Код сервісу  |

Примітка: інші включені сервіси замовляються окремо

| Доставка рахунків, бухгалтерських документів та інших повідомлень |                                 |                                                      |                                 | Самостійне керування послугами «Мій кабінет» <sup>1</sup> |                                      |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Електронна пошта                                                  | Проводити відправлення (ТАК/НІ) | Адреса для поштового листування та інших відправлень | Проводити відправлення (ТАК/НІ) | Логін                                                     | Пароль тимчасовий, необхідно змінити |
| domdetki@ukr.net                                                  | Так                             | Рибалка маршала, 6.9, м. Харків, 61082               |                                 | 257404/22                                                 |                                      |

<sup>1</sup> my.vola.com користування послугою «Мій кабінет» дозволить Вам максимально швидко отримувати інформацію щодо послуг. Доступ надається автоматично при підключенні послуг.

## 3. ОБЛАДНАННЯ ТА СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ

3.1. Товариство передає, а Абонент отримує Обладнання з наступними характеристиками:

| Обладнання                                        | Марка | Серійний номер | Вартість, грн з ПДВ <sup>1</sup> | Умови отримання обладнання |              |           | Номер картки авторизації / MAC-адреса модему |
|---------------------------------------------------|-------|----------------|----------------------------------|----------------------------|--------------|-----------|----------------------------------------------|
|                                                   |       |                |                                  | Пакет послуг               | Користування | Придбання |                                              |
| ТВ-тюнер/ САМ-модуль / ЧД- Тюнер/ IP-Тюнер        |       |                |                                  |                            |              |           |                                              |
| Модем/ Точка доступу (Wi-Fi)/ USB адаптер (Wi-Fi) |       |                |                                  |                            |              |           |                                              |

3.1.1. Обладнання передається у користування відповідності до умов Правил надання та стримання обладнання та картки авторизації для користування послугами.

3.1.2. Вартість Обладнання на момент його передачі зафіксована в даному протоколі п. 3.1.

3.1.3. Обладнання передається у користування у робочому стані без зовнішніх пошкоджень.

3.1.4. Комплектація Обладнання на момент його передачі зазначена в Правилах надання та отримання обладнання та картки авторизації для користування послугами.

3.2. Абонент замовляє наступні Сервісні послуги вказані в п. 3.2.1. на 3.2.2.

3.2.1. Замовлені сервісні послуги з підключення:

| Код | Найменування послуги | Вартість, грн. (з ПДВ) <sup>2</sup> |
|-----|----------------------|-------------------------------------|
|     |                      |                                     |

3.2.2. Замовлені додаткові сервісні послуги та матеріали, які не включено до послуг що вказані в п. 3.2.1

| Код | Найменування послуги | Кількість, од. | Вартість, грн. (з ПДВ) <sup>2</sup> |
|-----|----------------------|----------------|-------------------------------------|
|     |                      |                |                                     |

<sup>2</sup> Вказана сума не включає вартість користування обладнанням: кабельним модемом та/чи ТВ-тюнером, IP ТВ-тюнером/ресивером. Виконання сервісних послуг з підключення та додаткових сервісних послуг проводиться згідно з переліком робіт і матеріалів, регулярна вартість яких зазначена в чинному Прейскуранті на обладнання, матеріали та сервісні послуги. Включає всі подати відповідно до періоду

3.3. Загальна вартість виконаних сервісних послуг з ПДВ складає (вказати прописом)

3.4. Сторони щодо наданих при підключенні сервісних послуг один до одного претензій не мають.

3.5. Виконані Сервісні послуги вважаються наданими та прийнятими з моменту підписання сторонами цього протоколу.

4. Самостійне підключення до послуг(и) (необхідне відмітити):

Послуга ТВ-Інтернет \_\_\_\_\_ Послуга доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом \_\_\_\_\_

Послуга доступу до Інтернету \_\_\_\_\_ Послуга доступу до пакетів телепрограм \_\_\_\_\_

Підключаючись самостійно, Абонент претензій з приводу підключення та якості надання послуг з підключення до Товариства не має.

5. Підписанням цього Протоколу Абонент підтверджує, що уважно ознайомився та зобов'язується дотримуватися вимог, встановлених Правилами надання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТВ+Інтернет»), що затверджені директором Товариства (далі Правила), Правила надання та отримання обладнання та картки авторизації для користування Послугами, Тарифами, чинними на Товаристві, Переліком телепрограм, що входять до певного Пакету телепрограм, Загальною інформацією про послугу(и), Переліком кінцевого обладнання для надання Послуг, Регламентами Акцій (у випадку замовлення послуг на умовах акцій), Загальною інформацією про надання послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» (комп'ютерна програма «Воля ТВ») та послуги «ТВ+Інтернет» за «IP протоколом» (комп'ютерна програма «Воля ТВ») для суб'єктів господарювання (у випадку замовлення таких послуг) та цим Протоколом. Абонент зобов'язується дотримуватися та виконувати чинні Правила та отримувати Послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги на їх умовах. Правила та Регламенти отримав.

6. Абонент за користування вищезазначеним Пакетом (План підписи/Тарифний план), Додаткові пакети та послуги (у випадку їх замовлення) сплачує Товариству плату в порядку та у спосіб, що передбачений Договором та Правилами згідно з чинним на день оплати Тарифами Товариства.

7. Абоненту повідомлено про те, що Послуга надається з дати активації, зазначеної в Протоколі.

8. Цей Протокол складено у двох примірниках (по одному для кожної із Сторін), які мають однакову юридичну силу.

## 9. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

|                             |                                                                       |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| ТОВАРИСТВО:                 | ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»                                                     |
| Адреса                      | 02222, м. Київ, вул. Рейгана Рональда, будинок 24, поверх 2, прим. 14 |
| IBAN                        | UA48351005000026009062793504                                          |
| ПІН                         | ПАТ «УкрСиббанк»                                                      |
| Код згідно з ЄДРПОУ         | 307779126592                                                          |
| Контактні номери телефонів: | 30777913                                                              |
| Тел.:                       | (073) / (066) / (066) 502-22-00                                       |
| Електронна адреса           | pro@volla.com                                                         |

ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» номер актигу з реєстру підприємств

№ 2331004500098.

Платник податку на прибуток на загальній основі

Представник Товариства:

Стужна Олена Вікторівна

|                     |                                                                                                                                                               |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| АБОНЕНТ:            | Комунальне некомерційне підприємство Харківської обласної ради "Регіональний клінічний центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям "Гіппократ"" |
| Юридична адреса     | 61082, м. Харків, вул. Рибалка, буд. 9                                                                                                                        |
| Р/р                 | UA798201720344360002000044864                                                                                                                                 |
| МФО                 | ДКСУ м. Київ                                                                                                                                                  |
| ПІН                 | не платник ПДВ                                                                                                                                                |
| Код згідно з ЄДРПОУ | 02001713                                                                                                                                                      |
| Номер свідоцтва ПП  | не платник ПДВ                                                                                                                                                |
| Тел.:               | 0999500916, 0688810261, 036850986, 0572485201                                                                                                                 |
| Електронна адреса   | domdetki@ukr.net                                                                                                                                              |

Абонент: