

ДОГОВІР № 7241/1
про надання послуг

м. Запоріжжя

«24» вересня 2017р.

Комунальне підприємство «Центр управління інформаційними технологіями», що іменується надалі «Замовник», в особі директора Орешкіна Юрія Ігоровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДАТАГРУП»**, що іменується надалі «Виконавець», в особі Заступника генерального директора з комерційних питань Товариства Саковича Миколи Львовича, який діє на підставі довіреності, завіреної 15.05.2017р. приватним нотаріусом Київського міського нотаріального округу Устименко В.Т і зареєстрованої у реєстрі за №528, з іншої сторони, в подальшому разом іменуються Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір (надалі іменується Договір) про наступне.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Цей Договір укладається у відповідності до Закону України «Про публічні закупівлі» від 25.12.2015 р. №922-VIII (із змінами) (далі Закон) за результатом проведення процедури відкритих торгів.
- 1.2. Виконавець зобов'язується у 2017 році надавати Замовнику «Послуги провайдерів», код **CPV за ДК 021:2015 72410000-7** (послуги з організації віртуальної приватної мережі передачі даних волоконно-оптичними лініями зв'язку для забезпечення роботи сенсорної частини системи відеоспостереження на виконання завдання 2 міської цільової програми «Безпечне місто Запоріжжя»), далі Послуги, а Замовник зобов'язується приймати надані Послуги та оплачувати їх в порядку та на умовах, визначених цим Договором.
- 1.3. Послуги, що надаються за умовами цього Договору, повинні відповідати параметрам, визначеним у Додатку 1, який є невід'ємною частиною цього Договору.
- 1.4. Місце та обсяг надання Послуг визначені у Додатку 2, який є невід'ємною частиною цього Договору.

2. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 2.1. Загальна вартість цього Договору відповідно до тендерної пропозиції Виконавця за результатами проведеного аукціону складається з абонентської плати, вартості монтажних, інсталяційних, діагностичних і ремонтно-відновлювальних робіт на лініях зв'язку, інших витрат, пов'язаних з виконанням договірних зобов'язань, та становить 83333 грн 33 коп. (вісімдесят три тисячі триста тридцять три гривні 33 коп.), крім того ПДВ за ставкою 20% - 16666 грн. 67 коп. (шістнадцять тисяч шістсот шістдесят шість гривень 67 коп.) грн., разом 100000 грн. 00 коп. (сто тисяч гривень 00 коп.).
- 2.2. Щомісячна вартість (абонентська плата) Послуг за повний місяць, що надаються за умовами цього Договору, становить **36763,33** грн (тридцять шість тисяч сімсот шістдесят три гривні 33 коп), крім цього ПДВ* - **7352,67**коп (сім тисяч триста п'ятдесят дві гривні 67 коп), а разом **44116,00** грн. (сорок чотири тисячі сто шістнадцять гривень 00 коп). Розмір абонентської плати кожного порту підключення становить **919,08** грн (дев'ятсот дев'ятнадцять гривень 08 коп, крім цього ПДВ –**183,82** грн (сто вісімдесят три гривні 82коп), а разом **1102,90** грн. (одна тисяча сто дві гривні 90коп).
- 2.3. Абонентська плата починає сплачуватись Замовником з дати початку надання послуг за кожним портом підключення окремо (див. Додаток 2), але не раніше підключення центральної точки агрегації (пров. Явірний, 8а).
- 2.4. Оплата наданих Послуг здійснюється за рахунок бюджетних коштів шляхом безготівкового перерахування грошових коштів суми, зазначеної в п. 2.2 цього Договору, на поточний рахунок Виконавця протягом 15 (п'ятнадцяти) банківських днів з моменту підписання обома Сторонами акту наданих послуг.
- 2.5. Сума цього Договору може бути зменшена у разі зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу витрат Замовника.
- 2.6. Зміна загальної суми цього Договору погоджується Сторонами шляхом укладання відповідної додаткової угоди в порядку, встановленому даним Договором та чинним законодавством України.
- 2.7. З урахуванням частини 1 статті 23 Бюджетного кодексу України, платіжні зобов'язання Замовника виникають при наявності відповідного бюджетного призначення (бюджетних асигнувань).
- 2.8. Датою оплати вважається дата списання грошових коштів з поточного рахунку Замовника.
- 2.9. Залік зустрічних однорідних вимог здійснюється виключно за згодою Замовника.
- 2.10. Виконавець зобов'язується здійснювати реєстрацію податкових накладних та/або розрахунків коригування до податкових накладних у Єдиному реєстрі податкових накладних протягом п'яти календарних днів, наступних за датою виникнення податкових зобов'язань згідно п. 187.7 ст. 187 Податкового кодексу України (на момент зарахування коштів за умовами цього Договору).
- 2.11. Платіжні зобов'язання за цим Договором виникають у Замовника після підписання обома Сторонами акту наданих Послуг та мають бути сплачені при отриманні відповідного бюджетного фінансування.

3. ЯКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОСЛУГ

- 3.1. Якість Послуг повинна відповідати параметрам, визначеним в Додатках до цього Договору, та загальним вимогам, що зазвичай ставляться до даного виду Послуг.
- 3.2. Виконавець зобов'язується здійснювати безкоштовну технічну підтримку Замовника 24/7.

3.3. Служби технічної підтримки Виконавця повинна відреагувати на запит Замовника, направлений по телефону 0800211211, електронній пошті support-team@datagroup.ua, poc@datagroup.ua, WEB-інтерфейс: www.datagroup.ua.

3.4. Час реакції Виконавця у випадку аварійної недоступності Послуги, час усунення несправностей (аварій) тощо зазначаються в Додатку 1 до цього Договору.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Виконати монтажні та інсталяційні роботи за кожним з портів підключення (Додаток 2) згідно з додатково узгодженим із Замовником Планом прийняття сервісів.

4.1.2. Усунути зауваження Замовника (щодо монтажних, інсталяційних, діагностичних, ремонтно-відновлювальних робіт, якості надання послуг і т.і.) в строки, визначені Замовником, якщо інше не передбачено Додатком 1 до цього Договору.

4.1.3. Надавати Послуги, якість яких відповідає умовам цього Договору та чинному законодавству України.

4.1.4. Щомісячно, до 5 (п'ятого) числа кожного місяця, наступного за розрахунковим, надавати на адресу Замовника акти наданих послуг.

4.1.5. Попередити Замовника про проведення профілактичних робіт в строк, зазначений в Додатку 1 до цього Договору.

4.1.6. Здійснювати перерахунок щомісячної (абонентської) плати у разі неналежного надання або ненадання Послуги Замовнику.

4.1.7. Перерахувати грошові кошти, зайво отримані від Замовника, на поточний рахунок Замовника невідкладно, але не пізніше трьох банківських днів з моменту відповідної вимоги Замовника з урахуванням умов п. 11.4-11.5 цього Договору.

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. Отримувати плату за фактично та якісно надані Послуги у розмірі та строки, передбаченими цим Договором.

4.3. Замовник має право:

4.3.1. Контролювати надання Послуг згідно умов цього Договору.

4.3.2. Повернути рахунок Виконавцю без здійснення оплати у разі неналежного оформлення документів для оплати.

4.4. Вимагати перерахунок щомісячної (абонентської) плати в разі порушення часу усунення несправностей (аварій) та інших передбачених Додатками до цього Договору параметрів Послуг.

4.5. Замовник зобов'язаний:

4.5.1. Протестувати та прийняти сервіс (з підписанням відповідних актів) в термін до 3-х (трьох) робочих днів з моменту завершення Виконавцем монтажних та інсталяційних робіт, або, за наявності зауважень – повідомити Виконавцю перелік недоліків та очікуваний строк їх усунення, який є обов'язковим для Виконавця.

4.5.2. Оплатити належно надані та отримані Послуги в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

4.6. Прийняття сервісів підтверджується підписанням обома Сторонами відповідних актів і є початком надання послуг та, відповідно, підставою для нарахування абонентської плати.

4.7. Замовник та Виконавець мають інші права та обов'язки, передбачені Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікацій.

5. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ДОГОВОРУ

5.1. Згідно банківської гарантії Банк-гарант зобов'язується надати безвідкличну безумовну гарантію на користь Замовника, за умовами якої Банк-гарант прийме на себе зобов'язання нести відповідальність за неналежне виконання Виконавцем умов цього Договору.

5.2. Об'єм відповідальності Банка-гаранта – це зобов'язання відповідати в межах конкретно визначеного розміру за неналежне виконання Виконавцем умов цього Договору.

Об'єм відповідальності Банка-гаранта за умовами гарантії не буде перевищувати п'яти відсотків загальної суми (вартості) цього Договору, вказаної в п. 2.1. цього Договору.

5.3. Банківська гарантія повинна бути видана на термін не менш ніж 85 (вісімдесят п'ять) календарних днів.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену діючим законодавством України та цим Договором.

6.2. У разі порушення Виконавцем строку реєстрації податкової накладної (за датою виникнення податкових зобов'язань згідно п. 187.7 ст. 187 Податкового кодексу України), Замовник має право виставити Виконавцю вимогу на суму податку на додану вартість за такою податковою накладною. Вимога є обов'язковою для оплати Виконавцем протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту її отримання шляхом перерахування грошових коштів на рахунок, вказаний в цій вимозі. Датою отримання вимоги вважається дата її вручення представнику Виконавця, а в разі направлення поштою – згідно п. 11.5 цього Договору.

6.3. За односторонню відмову Виконавця від виконання своїх зобов'язань, що випливають з цього Договору, Виконавець несе відповідальність у вигляді штрафу в розмірі 20 (двадцяти) відсотків від загальної вартості цього Договору (п. 2.1.).

6.4. Строк, в межах якого Замовник має право звернутися до суду з вимогою про стягнення штрафних санкцій та відшкодування збитків встановлюється тривалістю у 5 (п'ять) років.

6.5. Передача Виконавцем третім особам повністю або частково своїх прав та/або обов'язків за цим Договором забороняється.

6.6. У випадку порушення Замовником терміну оплати за надані Послуги, Виконавець вправі нарахувати пеню в розмірі однієї облікової ставки НБУ від несвоєчасно сплаченої суми, за кожний день прострочення.

6.7. Несвоєчасне перерахування грошових коштів, що стало наслідком дій (бездіяльності) органів державного казначейства, не є порушенням договірних зобов'язань з боку Замовника та не може бути підставою для нарахування визначеної п. 6.7. цього Договору пені та фінансових санкцій, передбачених ст. 625 Цивільного кодексу України.

6.8. В разі порушення часу усунення несправностей (аварій) та інших передбачених Додатками до цього Договору параметрів Послуг, щомісячна вартість Послуг (абонентська плата) підлягає перегляду пропорційно часу належно наданих та отриманих Послуг.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. При настанні виняткових погодних умов або стихійних явищ природного характеру (землетруси, повені, урагани, торнадо, буреломи, снігові замети, ожеледь, град, руйнування в результаті блискавки, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, пожежі, посухи, просідання або зсув ґрунтів тощо), лих техногенного та антропогенного походження (аварії, вибухи, пожежі, хімічне або радіаційне забруднення територій знеструмлення електромережі тощо), обставин соціального, політичного та міжнародного походження (загроза війни, збройний конфлікт або серйозна загроза такого конфлікту, ворожі атаки, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, обурення, акти тероризму, диверсії, піратство, заворушення, вторгнення, революції, повстання, обмеження комендантської години, експропріації, примусові вилучення, захоплення підприємств, реквізиції, громадські демонстрації або хвилювання, збої комп'ютерних систем через глобальні вірусні кібератаки, протиправні дії третіх осіб, тривалі перерви в роботі транспорту, епідемії, страйки, бойкоти, блокади, ембарго, закриття морських проток, заборони (обмеження) експорту/імпорту, інші, в т.ч. міжнародні санкції, рішення, акти або дії органів державної влади або місцевого самоврядування і т.п.), які є надзвичайними, непередбачуваними, невідворотними і нездоланими обставинами, наслідком яких є неможливість протягом певного часу частково або в повній мірі виконання зобов'язань за цим Договором, Сторони звільняються від відповідальності за невиконання тих своїх зобов'язань, виконання яких стало неможливим внаслідок дії форс-мажорних обставин (за винятком зобов'язань, строк виконання яких настав до дати виникнення таких обставин), відповідно до часу дії форс-мажорних обставин, при цьому, строк виконання всіх зобов'язань за цим Договором збільшується пропорційно часу, протягом якого будуть діяти такі обставини. Після припинення дії форс-мажорних обставин, всі перенесені зобов'язання підлягають виконанню в порядку, передбаченому цим Договором з урахуванням пропорційності продовження моменту їх виконання на період дії форс-мажорних обставин.

7.2. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана без необґрунтованих затримок повідомити у письмовій формі іншу Сторону про їх настання або припинення. Факти, викладені в повідомленні про настання форс-мажорних обставин, підлягають підтвердженню Торгово-промисловою палатою України, сертифікат якої, після його отримання, але не пізніше двадцяти календарних днів від дати повідомлення про настання форс-мажорних обставин, також направляється Стороною, для якої настали форс-мажорні обставини, іншій Стороні.

7.3. У разі якщо форс-мажорні обставини тривають більше шістдесяти календарних днів, Сторони можуть виступити з ініціативою про розірвання Договору.

7.4. Настання форс-мажорних обставин не є підставою для невиконання Сторонами зобов'язань, строк виконання яких настав до дати виникнення таких обставин, а також для звільнення Сторін від відповідальності за таке невиконання.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

8.2. У разі недосягнення Сторонами згоди (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, УМОВИ ЗМІНИ, ДОПОВНЕННЯ І РОЗІРВАННЯ

9.1. Цей Договір набирає чинності з дня його підписання та скріплення печатками Сторін і діє до 31 грудня 2017 року включно, а в частині розрахунків – до повного виконання.

9.2. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення договірних зобов'язань, які мали місце під час дії цього Договору.

9.3. Умови даного Договору можуть бути змінені та/або доповнені за взаємною згодою Сторін з обов'язковим складанням єдиного письмового документу в двох примірниках, підписаного уповноваженими представниками та скріпленого печатками Сторін.

9.4. Згідно законодавства, Сторони мають право ставити питання про продовження строку дії Договору у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі форс-мажорних обставин, затримки фінансування за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної у Договорі.

9.5. Замовник вправі в односторонньому порядку розірвати цей Договір шляхом направлення письмового повідомлення на адресу Виконавця, зазначену в цьому Договорі, не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до очікуваної дати розірвання. При цьому, Договір вважається розірваним з дати, зазначеної в такому повідомленні.

10. АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

10.1. При виконанні своїх зобов'язань за Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або цінностей, прямо або побічно, будь-яким особам, для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримати якісь неправомірні переваги або інші неправомірні мети. При виконанні своїх зобов'язань за Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не здійснюють дії, що кваліфікуються придатним для цілей Договору законодавством, як дача/одержання хабара, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

10.2. У разі виникнення у Сторони підозр, що відбулося чи може відбутися порушення будь-яких положень цього пункту, відповідна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону в письмовій формі. У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана послатися на факти або надати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підставу припускати, що відбулося чи може відбутися порушення будь-яких положень цього пункту контрагентом, його афілійованими особами, працівниками або посередниками, що виражається в діях, які кваліфікуються чинним законодавством як дача або одержання хабара, комерційний підкуп, а також дії, які порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом. Після письмового повідомлення, відповідна Сторона має право зупинити виконання зобов'язань за Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться. Це підтвердження повинне бути спрямоване протягом десяти робочих днів з дати направлення письмового повідомлення.

10.3. У разі порушення однією Стороною зобов'язань утримуватися від заборонених в даному пункті дій та/або неотримання іншою Стороною у встановлений Договором термін підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться, інша Сторона має право розірвати Договір в односторонньому порядку повністю або в частині, направивши письмове повідомлення про розірвання. Сторона, з чиєї ініціативи був розірваний Договір відповідно до положень цього пункту, має право вимагати відшкодування реального збитку, що виник внаслідок такого розірвання.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

11.2. Після укладення Сторонами Договору усі попередні переговори за ним, листування, протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосується положень цього Договору, втрачають юридичну силу.

11.3. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну з наданням підтверджуючих документів, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

11.4. Для умов цього Договору Сторони домовилися, що документи, передані засобами електронного зв'язку, з обов'язковими реквізитами та з накладеним електронним цифровим підписом відповідно до Закону України «Про електронний цифровий підпис» є оригіналами електронного документа та мають юридичну силу згідно ст. 7, 8 Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг». Умови даного пункту не застосовуються для первинних бухгалтерських документів.

11.5. При обміні кореспонденцією у паперовому вигляді, датою її отримання вважається дата її вручення представнику Сторони, а в разі направлення поштою - вираховується від дня її направлення з урахуванням

поштового перебігу (по місту – три календарні дні; по області – п'ять календарних днів, по Україні – сім календарних днів).

11.6. На момент укладання даного Договору Замовник є платником ПДВ та має статус платника податку на прибуток підприємств на загальних підставах. Виконавець на момент укладання даного Договору є платником ПДВ та має статус платника податку на прибуток підприємств на загальних підставах.

11.7. Сторони гарантують, що особи, які підписують Договір, мають згідно з законодавством України всі необхідні для цього повноваження. Сторони підтверджують, що в них відсутні обставини, які примусили їх укласти цей Договір на викладених умовах, а також те, що вони мають повну і точну інформацію щодо умов Договору і ніяких зауважень, доповнень до цього Договору не мають.

11.8. Сторони підтверджують, що у них відсутні будь-які заперечення або зауваження щодо кожної з умов Договору, та вони однаково розуміють значення Договору, а також його умови і правові зобов'язання і наслідки для кожної із Сторін.

11.9. Інформація, отримана Сторонами при виконанні зобов'язань за цим Договором, є конфіденційною. Сторони, отримавши одна від одної в процесі виконання Договору інформацію, відомості, документи та інші матеріали в будь-якій формі, мають право опрацьовувати і використовувати її тільки в межах, необхідних для виконання договірних зобов'язань, і не мають права передавати її (їх) або розголошувати третім особам без згоди іншої Сторони.

11.10. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010р. (із змінами), сторони Договору дають згоду одна одній на обробку й використання їх персональних даних, з метою і в межах виконання договірних відносин та податкового законодавства. З правами у відповідності зі ст.8 Закону України «Про захист персональних даних» Сторони ознайомлені.

11.11. Цей Договір складений українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу – по одному для кожної із сторін.

12. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Замовник

Комунальне підприємство «Центр управління інформаційними технологіями»
69105, м. Запоріжжя, пр. Соборний, 206,

п/р 35430003053551 в УДКСУ у м. Запоріжжі,
МФО 813015
Код ЄДРПОУ 13620112,
ІПН 136201108299

тел. (061) 228-02-40

Виконавець

Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП»
Україна, 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 31-33
Адреса для листування: 03005, Україна, м. Київ, вул.
Смоленська, 31-33

п/р № 26004212002764 в АБ «УКРГАЗБАНК» м. Київ,
МФО 320478
Код ЄДРПОУ 31720260
ІПН 317202626585
Контактний телефон: (044) 538-00-08

Директор КП «Центр управління інформаційними технологіями»

посада

Підпис і печатка

Ю.І.Орешкін

ПІБ

Заступник генерального директора з комерційних питань Товариства в м.Київ

ПРАТ «ДАТАГРУП»

посада

Підпис і печатка

М.Л. Сакович

ПІБ

Додаток 1

До договору № 7241/1
від 24.10.2017 р.

ПАРАМЕТРИ ПОСЛУГ

1. Технічні параметри послуги

Найменування технічних, якісних та кількісних вимог, що висуваються замовником		Найменування технічних, якісних та кількісних вимог, що пропонуються учасником
Топологія мережі	«Зірка»	«Зірка»
Вид послуги	Передача даних	Передача даних
Тип приватної мережі	Віртуальна приватна мережа VPLS (L2 VPN)	Віртуальна приватна мережа VPLS (L2 VPN)
Тип «Останньої милі»	Волоконно-оптичний кабель	Волоконно-оптичний кабель
Тип фізичного інтерфейсу	SFP-модуль	SFP-модуль
Режим роботи каналів	Цілодобово	Цілодобово
Доступність	Відповідно до SLA	Відповідно до SLA
Втрати пакетів	Не більше 1×10^{-7}	Не більше 1×10^{-7}
Затримка в обидва боки	Не більше 40 мс	Не більше 40 мс
Jitter	Не більше 30 мс	Не більше 30 мс
Гарантована пропускна здатність каналу	Згідно опису, передбаченого в Додатку 6 (допустиме відхилення +/-5%)	Згідно опису, передбаченого в Додатку 6 (допустиме відхилення +/-5%)
Вимоги до ВОЛЗ	Стандарт КНД- 45-141-99	Стандарт КНД- 45-141-99
Резервування	Віртуальна приватна мережа повинна забезпечувати рівень доступності не нижче зазначеного в параметрах SLA, для цього учасник може використовувати будь-які засоби резервування.	Віртуальна приватна мережа повинна забезпечувати рівень доступності не нижче зазначеного в параметрах SLA, для цього учасник може використовувати будь-які засоби резервування.

2. Параметри SLA (Service Level Agreement – угода про рівень сервісу)

Найменування технічних, якісних та кількісних вимог, що висуваються замовником		Найменування технічних, якісних та кількісних вимог, що пропонуються учасником
Параметри SLA	SLA	
Рівень доступності в місяць, %	Не менше 99,7	Не менше 99,7
Наслідки перевищення часу недоступності	Перерахунок абонентської плати по факту недоступності послуг	Перерахунок абонентської плати по факту недоступності послуг
Час реакції у випадку аварійної недоступності послуги, годин	1	1
Час усунення несправностей, не пов'язаних з пошкодженням кабельних ліній зв'язку, годин	2	2
Час усунення аварій на фізичному кабелі	4-6 годин в робочій час, до 12 годин в неробочій час	4-6 годин в робочій час, до 12 годин в неробочій час
Час реєстрації інцидентів	24x7	24x7
Час усунення інцидентів	24x7	24x7
Зона відповідальності провайдера (виконавця послуг)	на порту обладнання Замовника	на порту обладнання Замовника
Профілактичні роботи	Завчасне повідомлення про проведення регламентних, планових, ремонтних, профілактичних робіт – не пізніше ніж за 24 години	Завчасне повідомлення про проведення регламентних, планових, ремонтних, профілактичних робіт – не пізніше ніж за 24 години
	Учасник виконує планові профілактичні роботи на своїй мережі в період з 23:00 до 07:00 год. Загальна тривалість запланованих профілактичних робіт на каналах передачі даних повинна складати не більше 4 годин на місяць	Учасник виконує планові профілактичні роботи на своїй мережі в період з 23:00 до 07:00 год. Загальна тривалість запланованих профілактичних робіт на каналах передачі даних повинна складати не більше 4 годин на місяць

Замовник

Комунальне підприємство «Центр управління інформаційними технологіями»

Директор КП «Центр управління інформаційними технологіями»

посада


Підпис і печатка
13620112
Ю.І.Орешкін
ПІБ

Виконавець

Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП»

Заступник генерального директора з комерційних питань Товариства в м.Київ

ПрАТ «ДАТАГРУП»

посада


Підпис і печатка
31720207
М.Л. Сакович
ПІБ

МІСЦЕ ТА ОБСЯГ НАДАННЯ ПОСЛУГ

№п/п	Адреса включення (порт)	Швидкість передачі, Мбит/с
1	пров. Явірний, 8а двома незалежними плечами з пропускнуою спроможністю по	10 000
2	Зона відеоспостереження вузла V65 сенсорної частини системи, розташоване на перетині пр. Соборного та вул. Зелінського, м. Запоріжжя	50
3	Зона відеоспостереження вузла V66 сенсорної частини системи, розташоване на перетині пр. Соборного та бул. Шевченко, м. Запоріжжя	50
4	Зона відеоспостереження вузла V68 сенсорної частини системи, розташоване на перетині вул. Л. Жаботинського та бул. Шевченко, м. Запоріжжя	50
5	Зона відеоспостереження вузла V87 сенсорної частини системи, розташоване на автостоянці біля супермаркету Сільпо з боку вул. Лермонтова, пр. Соборний, буд.147, м. Запоріжжя	50
6	Зона відеоспостереження вузла V86 сенсорної частини системи, розташоване на зупинці громадського транспорту біля ТЦ "Україна" по пр. Соборний, буд.147, м. Запоріжжя	50
7	Зона відеоспостереження вузла V114 сенсорної частини системи, розташоване біля цирку по вул. Рекордна, буд.41, м. Запоріжжя	50
8	Зона відеоспостереження вузла V99 сенсорної частини системи, розташоване на зупинці громадського транспорту біля площі Фестивальна, м. Запоріжжя	50
9	Зона відеоспостереження вузла V100 сенсорної частини системи, розташоване на площі Фестивальна біля Облдержадміністрації, м. Запоріжжя	50
10	Зона відеоспостереження вузла V101 сенсорної частини системи, розташоване біля ПАТ "Укрпошта" по пр. Соборний, буд.133, м. Запоріжжя	50
11	Зона відеоспостереження вузла V148 сенсорної частини системи, розташоване на Арочному мосту з боку о. Хортиця, м. Запоріжжя	50
12	Зона відеоспостереження вузла V182 сенсорної частини системи, розташоване на мосту через старий Дніпро до Хортицького р-ну з боку о.Хортиця, м. Запоріжжя	50
13	Зона відеоспостереження вузла V50 сенсорної частини системи, розташоване посередині моста Преображенського, м. Запоріжжя	50
14	Зона відеоспостереження вузла V51 сенсорної частини системи, розташоване на мосту Преображенського з боку правого берега Дніпра, м. Запоріжжя	50
15	Зона відеоспостереження вузла V52 сенсорної частини системи, розташоване на перетині Прибережної магістралі та виїзду з моста Преображенського, м. Запоріжжя	50
16	Зона відеоспостереження вузла A25 сенсорної частини системи, розташоване біля театру ім. Магара, пр.Соборний,41, м. Запоріжжя	50
17	Зона відеоспостереження вузла A32 сенсорної частини системи, розташоване на перетині вул. Дніпровської та вул. Св. Миколая, м. Запоріжжя	50
18	Зона відеоспостереження вузла A40 сенсорної частини системи, розташоване біля ЗД вокзалу "Запоріжжя-2", вул. Костянтина Великого,5 , м. Запоріжжя	50
19	Зона відеоспостереження вузла A66 сенсорної частини системи, розташоване на перетині пр. Соборного та вул. Франка, пр.Соборний,83, м. Запоріжжя	50
20	Зона відеоспостереження вузла A67 сенсорної частини системи, розташоване на перетині пр. Соборного та вул. Приходської, пр.Соборний,87а, м. Запоріжжя	50
21	Зона відеоспостереження вузла D145 сенсорної частини системи, розташоване на під'їзді до ГРС, поруч з ремонтною базою ВАТ «Акціонерна компанія "Південтрансенерго"», м. Запоріжжя	50
22	Зона відеоспостереження вузла D178 сенсорної частини системи, розташоване на Арочному мосту з боку Дніпровського р-ну, м. Запоріжжя	50
23	Зона відеоспостереження вузла D197 сенсорної частини системи, розташоване на під'їзді до Електропідстанції 330 кВ ДГЕС-1, м. Запоріжжя	50
24	Зона відеоспостереження вузла D35 сенсорної частини системи, розташоване біля розв'язки з'їзду з плотини ДГЕС та вул. Б. Хмельницького, пр.Соборний,191, м. Запоріжжя	50

25	Зона відеоспостереження вузла D36 сенсорної частини системи, розташоване на з'їзді з плотини ДГЕС поруч з новим шлюзом, м. Запоріжжя	50
26	Зона відеоспостереження вузла D37 сенсорної частини системи, розташоване на плотині ДГЕС поруч з старим шлюзом, м. Запоріжжя	50
27	Зона відеоспостереження вузла D41 сенсорної частини системи, розташоване на перетині вул. Гребельної та бул. Вінтера, м. Запоріжжя	50
28	Зона відеоспостереження вузла D47 сенсорної частини системи, розташоване біля районної адміністрації Дніпровського р-ну, вул. Бородинська, 1а, м. Запоріжжя	50
29	Зона відеоспостереження вузла K01 сенсорної частини системи, розташоване біля розвилки автомагістралі Н-08 та автомагістралі Е-105, м. Запоріжжя	50
30	Зона відеоспостереження вузла K05 сенсорної частини системи, розташоване на перетині автомагістралі Н-08 та вул. Дослідна Станція, м. Запоріжжя	50
31	Зона відеоспостереження вузла K32 сенсорної частини системи, розташоване біля автовокзалу "Запоріжжя-1", пр.Соборний,20, м. Запоріжжя	50
32	Зона відеоспостереження вузла K33 сенсорної частини системи, розташоване на перетині пр. Соборного та вул. Сергія Серікова, пр.Соборний,11, м. Запоріжжя	50
33	Зона відеоспостереження вузла K35 сенсорної частини системи, розташоване біля ЗД вокзалу "Запоріжжя-1", пл.Привокзальна,1, м.Запоріжжя	50
34	Зона відеоспостереження вузла K58 сенсорної частини системи, розташоване на перетині вул. Космічна, та вул. Складська, м.Запоріжжя	50
35	Зона відеоспостереження вузла K59 сенсорної частини системи, розташоване на перетині автомагістралі Е-105 та вул. Космічної, м. Запоріжжя	50
36	Зона відеоспостереження вузла S04 сенсорної частини системи, розташоване автомагістралі Е-105 поруч з вул.Автошлях,151, м. Запоріжжя	50
37	Зона відеоспостереження вузла S117 сенсорної частини системи, розташоване на перетині вул. Вороніна та віл. Спартак Маяковського, м. Запоріжжя	50
38	Зона відеоспостереження вузла S17 сенсорної частини системи, розташоване на перетині автомагістралі Е-105 та вул. Чарівної, м. Запоріжжя	50
39	Зона відеоспостереження вузла S89 сенсорної частини системи, розташоване на автостоянці біля Запорізького міжнародного аеропорту, м. Запоріжжя	50
40	Зона відеоспостереження вузла V19 сенсорної частини системи, розташоване біля ТЦ "Амстор", по вул. Перемоги, буд. 64 м. Запоріжжя	50

Замовник

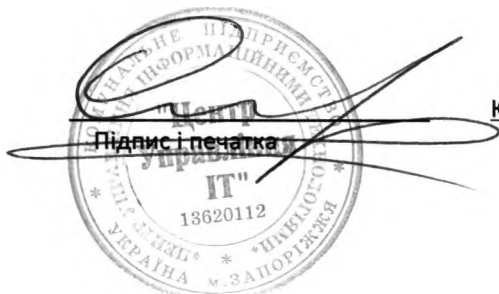
Комунальне підприємство «Центр управління інформаційними технологіями»

Виконавець

Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП»

Директор КП «Центр управління інформаційними технологіями»

посада



Ю.І.Орешкін
ПІБ

Заступник генерального директора з комерційних питань Товариства в м.Київ

ПрАТ «ДАТАГРУП»

посада



Підпис і печатка

М.Л. Сакович
ПІБ