

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі начальника відділу організації продажів та обслуговування корпоративних клієнтів Харківської філії АТ «Укртелеком» Грамарецького Андрія Олеговича, який діє на підставі довіреності від 13.11.2023 р. № 8923 (далі – "Виконавець"), з однієї сторони, та

Акціонерне товариство «Оператор газорозподільної системи «Лубнигаз», (надалі "Замовник"), в особі генерального директора Кондратенка Ігоря Івановича, який діє на підставі статуту, з іншої сторони, разом іменовані – «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет Договору

1.1 Оператор зобов'язується у 2024 році надавати Бізнес-абоненту послуги з надання в користування каналів електрозв'язку; послуги телефонного аналогового зв'язку на скорочений номер 104 вузла спеціальних служб; послуги телефонного зв'язку з використанням IP-мережі (Послуга «SIP-лінія» з наданням міського номера); послуги телефонного зв'язку з використанням IP-мережі (Послуга «SIP-лінія» з наданням номера 0-800), (надалі – Послуги) згідно ДК 021: 2015: 64211000-8 - «Послуги громадського телефонного зв'язку», що визначаються у відповідних Додатках до цього Договору, а Бізнес-абонент зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання телекомунікаційних послуг.

1.2. КЕКВ: 2240.

1.3. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Оператора визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.4. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить 358 980,00 (триста п'ятдесят вісім тисяч дев'яtsel вісімдесят) грн в тому числі ПДВ 59 830 (п'ятдесят дев'ять тисяч вісімсот тридцять) грн

2.2. Ціну цього Договору може бути змінено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору

3. Організаційні та технічні умови надання Послуг

3.1 Оператор організовує Бізнес-абоненту лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Бізнес-абоненту інші варіанти підключення.

3.2 Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Бізнес-абоненту визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Угодах та Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

3.3 Замовлення нових Послуг за укладеною Угодою про надання окремих видів замовлених Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

3.4 Датою початку надання замовлених Бізнес-абонентом послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Сторони за цим Договором мають права та несуть обов'язки, передбачені Умовами та порядком надання електронних комунікаційних послуг і чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

4.2. Замовник має право внести попередню оплату.

4.3. Виконавець несе договірну відповідальність перед Замовником за своєчасність та правильність оформлення та реєстрації податкових накладних (в т.ч. розрахунків коригувань) за господарськими операціями, що здійснюються на підставі цього Договору. В разі якщо Замовник втрачає право на податковий кредит за податковою накладною, що оформлена неналежним чином, або з порушенням

законодавства або не зареєстрована в Єдиному реєстрі податкових накладних згідно вимог Податкового кодексу України (ПКУ), чи реєстрація якої зупинена, або за наявності будь-яких інших обставин (втрата статусу платника, результати зустрічної звірки, ознаки фіктивності чи нереальності господарських операцій тощо) в діяльності чи документах Виконавця, що матиме наслідком зменшення чи неможливість відображення Замовником податкового кредиту, Виконавець зобов'язаний, на вимогу Замовника, відшкодувати збитки в сумі втраченого податкового кредиту та, крім того, суму штрафних санкцій, що підлягають застосуванню податковими органами до Замовника, на протязі 10 (десяти) робочих днів з дати відповідної вимоги Замовника.

5. Вартість Послуг та порядок розрахунків

5.1. Бізнес-Абонент здійснює оплату замовлених Послуг згідно з тарифами, зазначеними у Додатках до Угод до цього Договору та Умовами Оператора.

5.2. Порядок оплати наданих Послуг в кредит (попередньою оплатою (внесення авансу) або в кредит). Оплата Послуг проводиться у національній валюті України.

5.3. Рахунок (рахунок-акт) за Послуги Бізнес-абонент повинен оплатити не пізніше останнього числа місяця, що настає за розрахунковим, шляхом перерахування належної до сплати суми на розрахунковий рахунок Оператора.

5.4. Пеня за прострочення оплати Послуг, починає нараховуватися з 1 числа місяця, що настає по закінченню періоду зазначеного у п. 5.3. цього Договору.

5.5. За час, протягом якого Послуги не надавалися через заборгованість Бізнес-абонента, абонентна плата справляється без урахування суми мінімального користування Послугами. Також Бізнес-абонент сплачує всі витрати Оператора, пов'язані з орендою лінійно-кабельних споруд та інших ресурсів у третіх осіб (технологічних партнерів), за допомогою яких надаються Послуги.

5.6. Система розрахунків, що застосовується Оператором: з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах та М.Е.Дос. (з надсиланням рахунків у паперовому вигляді/з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах /Бізнес-абонент забирає рахунок самостійно).

6. Строк дії Договору

6.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Оператора, другий – для Бізнес-абонента.

6.2. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання і діє до 31.12.2024р. а в частині розрахунків – до повного їх виконання.

6.3. Сторони домовились, що умови цього Договору застосовуються до відносин, які виникли між Сторонами з 01.01.2024р

7. Відповідальність Сторін

7.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов.

8. Інші умови

8.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

8.2. Бізнес-абонент погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розміщення (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

– базах даних інформаційно-довідкової служби ТАК (так/ні);

– друкованих телефонних довідниках ТАК (так/ні);

– електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет ТАК (так/ні).

8.3. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Оператора, Угоди, Додаткові угоди, Додатки, Замовлення Послуг, акти, листи тощо), є його невід'ємною частиною.

8.4. Інші відносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються Умовами Оператора, з якими Бізнес-Абонент ознайомлений, погоджується та зобов'язується їх виконувати в повному обсязі. Укладаючи цей Договір Бізнес-Абонент своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та Умовами Оператора, що є складовою частиною цього Договору.

8.5. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.6. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

8.7. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Оператора, Сторони керуються Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг у чинній на момент надання Послуг редакції. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України.

8.8. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Бізнес-абонента Оператор припиняє надання Послуги/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Оператором такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Бізнес-абонента.

8.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Оператора виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – Полтавська філія;
- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Оператора, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.10. До Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною

Додатки:

Додаток №1 - Про надання послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk»)

Додаток №2 - Про надання глобальної телекомунікаційної послуги з кодом «800» (Послуга «800»)

Додаток №3 - Про використання скороченого номера вузла спеціальних служб

Додаток №4 - Про надання послуг телефонного зв'язку (Послуги «ТЗ»)

9. Юридичні адреси і реквізити сторін

ЗАМОВНИК

АТ «Лубнигаз»

Місцезнаходження: 37503, Полтавська обл.,
м. Лубни, вул. Л. Толстого, 87

Класифікація суб'єкта господарювання: суб'єкт
середнього підприємництва

Банківські реквізити:

IBAN:UA583204780000026001924424332

в ПАТ АБ «УКРГАЗБАНК»

МФО 320478

Код ЄДРПОУ 05524713

ІПН 055247116046

свідоцтво платника ПДВ100340819

e-mail: NewOffice@lubnygaz.com.ua

Тел. (05361) 6-24-88

Генеральний директор

мп



Л.І. Кондратенко/

ВИКОНАВЕЦЬ

Акціонерне товариство «Укртелеком»

Місцезнаходження: Адреса: бульвар Т.
Шевченка, 18

м. Київ, 01601

Класифікація суб'єкта господарювання:
Великі підприємства

Банківські реквізити: IBAN:

UA093808050000000026007734849

в АТ «Райффайзен Банк» м. Київ

МФО 300465

Код ЄДРПОУ 21560766

ІПН 215607626656

Полтавська філія

36000, м. Полтава, вул.Соборності, 33

Тел./факс: (0532) 501270

Начальник відділу



Андрій ГРАМАРЕЦЬКИЙ

2024року

Про надання послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk»)

1. Предмет Додатку

1.1. Оператор надає Бізнес-абоненту на території України послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP по VoIP-мережі Оператора з наданням міського номера або з номером 0-892 (далі – Послуга «SIP Trunk»), а Бізнес-абонент отримує зазначену Послугу «SIP Trunk», користується нею на умовах Договору та цієї Угоди і сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, та визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «SIP Trunk» (Додатках до цієї Угоди).

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги «SIP Trunk» здійснюються Оператором (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги SIP Trunk на кожну точку підключення.

2. Визначення термінів

IP-PBX (IP ATC) – телефонна станція, що працює на основі міжмережного протоколу IP.

SIP (Session Initiation Protocol) – протокол встановлення сесії, стандарт на спосіб встановлення і завершення користувацького сеансу, що включає обмін голосовими даними, або іншим мультимедійним контентом.

SIP Trunk – технологія багатоканального підключення IP-PBX Бізнес-абонента до ТМЗК за допомогою протоколу SIP. Підключення здійснюється між двома визначеними видами обладнання з фіксованими IP-адресами, які однозначно ідентифікують точки підключення.

SIP-сесія – сесія, яка встановлюється, підтримується та завершується засобами пакетної мережі за протоколом SIP.

VoIP (Voice over IP) – сімейство протоколів, що забезпечують передавання мовного сигналу по IP-мережах.

Абонентське обладнання – обладнання доступу (IP PBX, PBX, IP phone, термінал, комп'ютер, маршрутизатор тощо), яке використовується для безпосереднього отримання телекомунікаційних послуг від Оператора; знаходиться у приміщенні Бізнес-абонента під його контролем та обслуговуванням.

Ethernet з'єднання – канал передавання даних на основі протоколу IP, який використовується як «транспорт» для організації SIP Trunk. Швидкість такого каналу, необхідна для організації SIP Trunk, визначається з розрахунку 160 Кбіт/сек. на одну SIP сесію.

Доступність Послуги «SIP Trunk» – наявність у Бізнес-абонента можливості користування Послугою «SIP Trunk» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу Послуга «SIP Trunk» може бути або доступною, або недоступною.

Голосова сесія - процес передавання голосової інформації в пакетній мережі, в тому числі з можливістю виходу на мережу ТМЗК телефонного дзвінка (вхідного або вихідного).

3. Опис Послуги «SIP Trunk» та технічні характеристики

3.1. Підключення до Послуги «SIP Trunk» здійснюється за допомогою Ethernet-з'єднання. Адреса SIP-інтерфейса Оператора

3.2. Передумовами надання Послуги «SIP Trunk» є наявність у Бізнес-абонента:

- постійного підключення до Інтернет через Ethernet-з'єднання з мережею Оператора, що забезпечує можливість Ethernet-з'єднання між розташуванням IP-PBX Бізнес-абонента та обладнанням VoIP-мережі Оператора;

- постійного підключення до Інтернет через Ethernet-з'єднання з мережею іншого оператора/провайдера телекомунікацій з технічними параметрами, достатніми для надання замовленої Бізнес-абонентом кількості голосових сесій, та статичною IP-адресою.

3.3. Точкою розподілу зон відповідальності Сторін за надання Послуги «SIP Trunk» вважається Інтернет-інтерфейс обладнання Оператора з IP-адресою, на яку обладнання Бізнес-абонента встановлює SIP-з'єднання.

Точка розподілу відповідальності визначена в цій Угоді якщо інше не передбачене в Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk» для кожної точки підключення Бізнес-абонента.

3.4. Ethernet-з'єднання, яке використовується для надання Послуги «SIP Trunk», повинно мати розрахункову пропускну спроможність не меншу, ніж симетрично 160 Кбіт/с прийом та передавання на кожну замовлену голосову сесію зв'язку з ТМЗК.

3.5. Голосові SIP-сесії у складі SIP Trunk можуть використовувати згідно із встановленим переліком параметрів:

- протокол сигналізації – SIP (RFC 3261);
- транспортний протокол передавання голосових повідомлень – RTP (RFC 3550);
- голосові кодеки – G.711 a-law (з гарантією якості), G.729 – за письмовим зверненням Бізнес-абонента, без гарантії якості.

3.6. У разі, якщо одне Ethernet-з'єднання використовується для паралельного отримання Послуги «SIP Trunk» з іншими продуктами Інтернет-доступу та/або доступу до віртуальних приватних мереж тощо, сумарна замовлена тарифна пропускну спроможність інших продуктів, що надаються, та розрахована пропускну спроможність для Послуги «SIP Trunk» не повинні разом перевищувати 90% від номінальної технічної пропускну спроможності Ethernet-з'єднання. Логічне з'єднання для SIP Trunk повинно бути сконфігуровано в режим найвищого пріоритету гарантованого QoS.

3.7. Якість Послуги «SIP Trunk» в точці розподілу зон відповідальності повинна відповідати вимогам якості звичайної голосової телефонії. Мінімально допустимий рівень якості при використанні кодека G.711 повинен відповідати оцінці 4 і вище за шкалою оцінки MOS (Mean Opinion Score), тобто більше 80% експертів задоволені якістю мови.

3.8. IP-PBX та абонентське обладнання Оператором не надаються. Бізнес-абонент обирає та придбаває обладнання IP-PBX, що підтримує технологію SIP-телефонії за пакетними мережами на базі IP-протоколу, та абонентське обладнання (далі – обладнання Бізнес-абонента) на свій власний розсуд.

3.9. Сторони погодили схему підключення обладнання Бізнес-абонента, як показано на рисунку, з відповідними інтерфейсами та відповідальністю Сторін за функціонування обладнання.

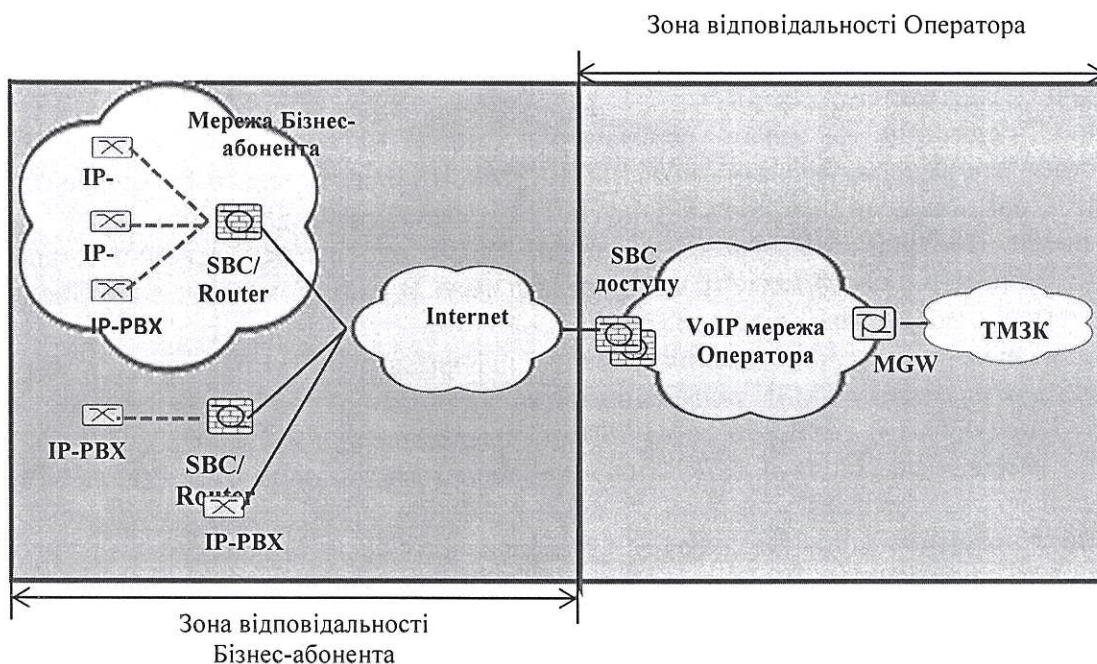


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги «SIP Trunk» (зони відповідальності Сторін зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk»).

3.10. Вирішення оперативних питань та приймання заявок від Бізнес-абонента у випадку недоступності Послуги «SIP Trunk» здійснюються цілодобово без вихідних за телефоном або за допомогою електронної пошти.

4. Обов'язки Сторін

4.1. Оператор зобов'язується:

4.1.1. Організувати Послугу «SIP Trunk» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk» на кожну точку підключення.

4.1.2. Підготувати та надати для підписання Бізнес-абоненту Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг SIP Trunk.

4.1.3. На умовах цієї Угоди Оператор надає Бізнес-абоненту в користування міські номери номери 0-892 та номери SIP Trunk, що зазначаються в Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk».

Кількість замовлених міських телефонних номерів, які надаються Бізнес-абоненту на умовах цієї Угоди, може не дорівнювати кількості замовлених голосових сесій, але не менше 1 (одного) номера на кожний замовлений SIP Trunk, з технічним обмеженням – для кожного SIP Trunk можна замовити до 15 елементів (кожний елемент може бути як повний номер 380442908000, так і префікс 3804429080X₆X₇ або 38044290800X₇).

Кількість INVITE для кожного замовленого SIP-trunk обмежується на обладнанні Оператора на рівнів 5 од. в секунду.

Кількість одночасних телефонних розмов обмежується кількістю замовлених Бізнес-абонентом голосових сесій, реалізованих на базі протоколу SIP. Доступна для замовлення кількість одночасних голосових сесій обмежується пропускну здатністю Ethernet-з'єднання між IP-PBX Бізнес-абонента та VoIP-мережею Оператора. Рекомендована розрахункова пропускна здатність каналу на 1 голосову сесію – 160 Кбіт/сек. при використанні кодека G.711.

4.1.4. Маршрутизація викликів

Оператор обслуговує такі вихідні (від Бізнес-абонента) виклики з використанням нумерації:

Формат номера «А»:

0YUXXXXXXXX (Виділені абоненту номери), де YU – код зони абонента, XXXXXXXX – номер;

виклики в межах нумерації 0892 набором: X1X2X3X4X5X6X7;

Формат номера «Б»:

a. скорочені номери: 1XX, 15XX, 16XX;

b. міські для міських номерів:

i. 5-значні: XXXXX

ii. 6-значні: XXXXXX

iii. 7-значні: XXXXXXXX

c. міжміські та спеціальні номери:

i. 0YUXXXXXXXX, де YU – код зони призначення, XXXXXXXX – номер;

ii. 0800XXXXXX, 0900XXXXXX, 0703XXXXXX, де XXXXXX – номер;

iii. 02XXXXXXX – внутрішньо зонові виклики.

d. міжнародні:

i. 00N_{мн}, де N_{мн} – міжнародний номер абонента.

4.1.5. Забезпечувати завершення всіх вхідних міжнародних викликів з набором: + 380 ____ [NN Бізнес-абонента].

4.1.6. Забезпечити доступність Послуги SIP Trunk протягом місяця не менше ніж на 99%.

4.1.7. Оператор надає Послугу «SIP Trunk» з категорією АВН, визначеною в Замовленні протягом одного робочого дня після отримання від Бізнес-абонента підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» у паперовому вигляді. У випадку отримання заявки Бізнес-абонента щодо термінового відкриття замовленої Бізнес-абонентом категорії АВН, Бізнес-абонент попередньо надсилає на електронну адресу Оператора, зазначену у п.6.10 цієї Угоди, скановану копію підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» виключно з власної електронної адреси, визначеної у п.6.10 цієї Угоди.

4.2. Бізнес-абонент зобов'язується:

4.2.1. Маршрутизацію вхідних викликів між IP-PBX та підключеним до неї абонентським обладнанням Бізнес-абонент реалізує самостійно на свій розсуд. Також Бізнес-абонент самостійно відповідає за реалізацію ДВО для внутрішніх абонентів IP-PBX, оскільки ДВО реалізуються та програмуються на IP PBX Бізнес-абонента.

4.2.2. Бізнес-абонент несе відповідальність за функціонування власного IP-PBX та абонентського обладнання, включаючи його технічне обслуговування.

4.2.3. Забезпечувати коректне передавання номера А абонента, що викликає, від IP-PBX Бізнес-абонента з використанням номерів та нумерації, зазначених в пп. 4.1.3 та 4.1.4, або підстановку для вихідних викликів з IP-PBX Бізнес-абонента його пілотного номера, визначеного в Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk».

4.2.4. Не спрямовувати через мережу Оператора трафік від IP-PBX Бізнес-абонента з використанням нумерації, не зазначеної в Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk».

4.2.5. Користуватись Послугою «SIP Trunk» за цією Угодою лише в межах населеного пункту, визначеного в п.3 Замовлення про надання/зміну Послуги «SIP Trunk».

4.2.6. Здійснити тестування Послуги «SIP Trunk» на тестові номери Оператора не пізніше ____ робочих днів від дати підписання Замовлення про надання/зміну Послуги «SIP Trunk». У разі неуспішного тестування Послуги «SIP Trunk» повідомити про це на електронну адресу Оператора, зазначену у п. 6.10 цієї Угоди.

4.2.7. Підписати Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» протягом одного робочого дня після успішного тестування Послуги «SIP Trunk» на тестові номери Оператора.

4.2.8. Не допускати нелегальної термінації через SIP Trunk міжнародного та мобільного трафіку на мережу Оператора.

5. Термін дії Угоди

Ця Угода набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії укладеного Договору.

6. Інші умови

6.1. Оператор не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Бізнес-абонент через VoIP-мережу Оператора.

6.2. Оператор не несе відповідальності перед Бізнес-абонентом за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза зоною відповідальності Оператора.

6.3. Оператор не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.

6.4. Оператор не несе відповідальності за наслідки зловживань Бізнес-абонентом та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Бізнес-абонента. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Бізнес-абонента.

6.5. Питання, не врегульовані та/або не змінені цією Угодою, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

6.6. Датою початку проведення розрахунків є дата фактичного встановлення Оператором категорії АВН відповідно до Замовлення Бізнес-абонента.

6.7. У разі надходження на електронну адресу визначену в п. 6.10., в строк визначений в п. 4.2.6. повідомлення від Бізнес-абонента щодо неуспішного тестування Послуги «SIP Trunk» за Замовленням, строк тестування Послуги «SIP Trunk» продовжується на період розгляду звернення Бізнес-абонента.

6.8. Оператор має право припинити надання послуг за цією Угодою у разі порушення Бізнес-абонентом пп. 4.2.4 - 4.2.8.

6.9. У разі неможливості надання/отримання Послуги «SIP Trunk» з технічних причин, які виникли у будь якої Сторони цієї Угоди, протягом 30 календарних днів з дати підписання Замовлення, Оператор та/або Бізнес-абонент мають право в односторонньому порядку відмовитись від реалізації Замовлення, шляхом обов'язкового повідомлення іншої Сторони за електронною адресою, вказаною у п. 6.10 цієї Угоди.

6.10. Направлення Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» з підписом та печаткою Бізнес-абонента (у сканованому вигляді) та/або у разі виникнення ситуації, передбаченої у п. 6.9. цієї Угоди здійснюється тільки на відповідну електронну адресу Оператора виключно із зафіксованої в цій Угоді електронної адреси Бізнес-абонента:

Контактна електронна адреса Бізнес-абонента:

Email: NewOffice@lubnygaz.com.ua

Контактна електронна адреса Оператора:

Email: tkarmazina@ukrtelecom.ua

У разі зміни контактної електронної адреси Бізнес-абонента, останній зобов'язаний своєчасно письмово інформувати Оператора про її зміну.

Бізнес абонент:

АТ «Лубнигаз»

Генеральний директор

І.І.Кондратенко



Оператор:

АТ «Укртелеком»

Начальник відділу

Андрій ГРАМАРЕЦЬКИЙ

2024 року



Про надання глобальної електронної комунікаційної послуги з кодом «800» (Послуга «800»)

1. Предмет Угоди

1.1. Оператор надає Бізнес-абоненту глобальну електронну комунікаційну послугу з кодом «800», а Бізнес-абонент отримує зазначену послугу (далі – Послуга «800») та сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, та визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «800» (Додатках до цієї Угоди).

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги «800» здійснюються Оператором (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «800» на кожний номер підключення.

1.3. Під Послугою «800» слід розуміти виділення номера 800. Виклики, які надходять на номер 800, переадресовуватимуться на номер Бізнес-абонента за схемою, зазначеною у Замовленні про надання/зміну Послуги «800».

2. Зобов'язання Сторін

2.1. Зобов'язання Оператора:

2.1.1. Почати надання Послуги «800» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «800» на кожну точку підключення.

2.1.2. Повідомити про номер(и) Послуги «800», що буде призначено Бізнес-абоненту.

2.1.3. Забезпечити процедуру розрахунків з Бізнес-абонентом, згідно з якою Послуга «800» оплачується Бізнес-абонентом, а для абонентів фіксованого телефонного зв'язку, які викликають, є безкоштовною.

2.2. Зобов'язання Бізнес-абонента:

2.2.1. За інформацією Оператора про зростання кількості викликів, що надходять на номер(и) Послуги «800», своєчасно вживати заходи щодо збільшення кількості телефонних ліній, на які перенаправлятимуться виклики номера(ів) Послуги «800».

2.2.2. Використовувати Послугу «800» для цілей, зазначених у Замовленні про надання/зміну Послуги «800».

2.2.3. При виникненні необхідності зміни у схемі надання Послуги «800» оформляти та направляти Оператору Замовлення про надання/зміну Послуги «800» за 5 робочих днів до бажаної дати введення змін.

2.2.4. У разі пошкодження лінії зв'язку, на яку перенаправляються виклики Послуги «800», негайно інформувати про це Оператора та призначати альтернативний номер, на який тимчасово здійснюватиметься перенаправлення викликів Послуги «800».

2.2.5. Не використовувати номери Послуги «800» для організації доступу абонентів з метою надання послуг міжнародного та міжміського зв'язку та послуг доступу до електронних комунікаційних мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку України.

2.2.6. У разі планування акції, яка може призвести до значної кількості викликів на номер Бізнес-абонента в період до 2 годин, не пізніше ніж за 5 (п'яти) робочих днів до дати початку проведення акції, погоджувати умови її проведення з Оператором для можливості захисту електронної комунікаційної мережі від аварійних ситуацій внаслідок її перевантаження.

2.2.7. У разі виникнення перерв у наданні Послуги «800» Бізнес-абонент повідомляє про це Оператора цілодобово.

3. Відповідальність Сторін

3.1. Оператор не несе відповідальності за зміст та якість інформації, наданої за допомогою номерів Послуги «800».

3.2. Оператор не несе відповідальності за збитки, що виникли з причин некоректного змісту розміщеної Бізнес-абонентом реклами про Послугу «800».

3.3. Оператор не несе відповідальності за наявність доступу абонентів інших операторів зв'язку до номерів Послуги «800» та їх тарифікацію, оскільки ці оператори самостійно приймають рішення про відкриття для своїх абонентів доступу та плату за доступ до номерів Послуги «800».

3.4. Якщо Бізнес-абонент надає рекламу чи проводить інтерактивні акції за допомогою телебачення або радіо, наслідком яких стало різке підвищення кількості викликів на номери Послуги «800», яке може призвести до перевантаження електронної комунікаційної мережі, Оператор не гарантує рівнодоступність абонентів з усіх регіонів України. В таких випадках Оператор забезпечує одночасне надходження тієї кількості викликів, яку Бізнес-абонент може обслуговувати одночасно.

3.5. Інші умови щодо надання Бізнес-абоненту Послуги «800» обумовлені в Договорі та Умовами Оператора.

4. Термін дії Угоди

Ця Угода набирає чинності з дати її підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Бізнес абонент:

АТ «Лубнигаз»

Генеральний директор

І.І.Кондратенко



Оператор:

АТ «Укртелеком»

Начальник відділу

Андрій ГРАМАРЕЦЬКИЙ

2024 року



Про використання скороченого номера вузла спеціальних служб

1. Предмет Додатка

У порядку та на умовах, визначених цим Додатком, Виконавець на підставі виданого НКРЗІ дозволу на використання номерного ресурсу надає Замовнику телекомунікаційні послуги з використанням скороченого номера вузла спеціальних служб (далі – Послуги) в населеному(их) пункті(ах) (зазначеному(их) у Замовленні про надання/зміну послуги «Скорочений телефонний номер») та в користування з'єднувальні лінії до цифрового/аналогового вузла спеціальних служб (зазначені в акті про підключення з'єднувальних ліній) для створення служби (зазначеної в Замовленні про надання/зміну послуги «Скорочений телефонний номер») відповідно до дозволу НКРЗІ та Національного плану нумерації України, затвердженого наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 23 листопада 2006 року № 1105 (далі – Національний план нумерації), а Замовник отримує зазначені Послуги та сплачує їх вартість відповідно до встановлених цін згідно з Таблицею № 1.1 ... 1.N «Тарифи на надання послуги з використання скороченого номера вузла спеціальних служб» до Додатка до Договору.

2. Терміни та визначення

2.1. Вузол спеціальних служб – обладнання Виконавця, яке розподіляє виклики абонентів та забезпечує організацію доступу до замовних та довідково-інформаційних служб та служб екстреного виклику.

2.2. Скорочений номер – номер відповідно до Національного плану нумерації України, наданий у користування Замовнику.

2.3. З'єднувальна лінія – лінія телекомунікаційної мережі, яка з'єднує кінцеве обладнання з комутаційною системою вузла спеціальних служб.

3. Права та обов'язки сторін

3.1. Виконавець зобов'язаний:

3.1.1 забезпечувати надання телекомунікаційних послуг: використання скороченого номера вузла спеціальних та довідково-інформаційних служб, надання в користування з'єднувальної лінії до цифрового/аналогового вузла спеціальних служб в порядку та на умовах, визначених цим Додатком;

3.1.2 усувати пошкодження з'єднувальної(их) лінії(й) відповідно до чинного законодавства;

3.1.3 на запит Замовника розглядати скарги, причини виникнення яких належать до компетенції Виконавця. Результати розгляду скарги надавати Замовнику в терміни, визначені законодавством.

3.2. Виконавець має право:

3.2.1 припинити надання послуг за цим Додатком у випадку, якщо Замовник порушує вимоги цього Додатка, Договору, Умов Оператора та чинного законодавства України щодо користування скороченим номером з дня, коли Виконавцю стало відомо про таке порушення з надсиланням Замовнику відповідного повідомлення, в якому зазначити підстави припинення, та ініціювати розірвання цього Додатка, якщо Замовник не усуває визначених вище порушень після припинення надання Послуг за цим Додатком;

3.2.2 у разі використання Замовником скороченого номера не за призначенням, незаконного його передавання та/або використання іншими суб'єктами господарювання, скасування НКРЗІ дозволу на використання номерного ресурсу, або якщо документ на право здійснення Замовником діяльності щодо надання послуг анульований, визнаний недійсним, або закінчився термін його дії, Виконавець має право відключити з'єднувальні лінії Замовника від вузла спеціальних служб; розірвати цей Додаток в односторонньому порядку.

3.3. Замовник зобов'язаний:

3.3.1 користуватись скороченим номером, дотримуючись вимог цього Додатка, Закону України «Про телекомунікації», та вимог інших нормативно-правових актів, які встановлюють та регламентують цей порядок;

3.3.2 задіяти скорочений номер на території (зазначений у Замовленні про надання/зміну послуги «Скорочений телефонний номер») відповідно до переліку наведеному в акті про підключення з'єднувальних ліній, у строк, зазначений у дозволі на використання номерного ресурсу;

3.3.3 не чинити перешкод Виконавцю при проведенні ремонтних робіт;

3.3.4 не передавати право на використання скороченого номера іншим особам;

3.3.5 використовувати наданий у користування Виконавцем скорочений номер за призначенням, зазначеним у дозволі НКРЗІ;

3.3.6 не використовувати скорочений номер для організації доступу абонентів з метою надання послуг міжнародного та міжміського зв'язку та послуг доступу до телекомунікаційних мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку;

3.3.7 у разі виникнення перерв у наданні Послуги з використанням скороченого номера повідомляти про це Виконавця;

3.3.8 утримувати у справному стані кінцеве обладнання.

3.4. Замовник має право у разі виробничої необхідності звертатись до Виконавця з письмовою заявою щодо зміни кількості з'єднувальних ліній (у формі Замовлення про надання/зміну послуги «Скорочений телефонний номер»).

4. Умови та порядок розрахунків

4.1. Оплата за організацію скороченого номера (у разі необхідності) за підключення з'єднувальних ліній, абонентна плата за з'єднувальні лінії та користування скороченим номером проводиться Замовником з дати підключення з'єднувальних ліній.

4.2. У разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованої дати подання Замовником заявки щодо пошкодження з'єднувальних ліній не з вини Замовника, що унеможливило доступ Замовника до Послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентна плата за з'єднувальні лінії за весь період пошкодження не нараховується, а Виконавець у разі неусунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованої дати подання Замовником відповідної заявки сплачує Замовнику штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожну добу перевищення цього строку, але не більше ніж за три місяці.

4.3. За час, протягом якого Послуги за цим Додатком не надавались з вини Замовника, абонентна плата справляється в повному розмірі.

5. Відповідальність сторін

5.1. У разі неможливості надання Виконавцем Послуг за цим Додатком з вини Замовника та завдання збитків з його вини витрати Виконавця, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Замовником у порядку, встановленому Договором, умовами Оператора та чинним законодавством. Факт пошкодження телекомунікаційної мережі з вини Замовника оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Виконавця та Замовником, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Замовника від підписання акта він підписується двома представниками Виконавця.

5.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за неналежну якість послуг, що надаються за цим Додатком, у разі:

- використання Замовником кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Виконавця, або порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання;

- несанкціонованого втручання в роботу телекомунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення комунікаційного обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд;

- підтвердження дії обставин непереборної сили (землетрус, повінь, пожежа, ураган тощо);

- в інших випадках, встановлених законодавством.

5.3. Виконавець не несе відповідальності за наявність доступу абонентів інших операторів телекомунікацій до скороченого(их) номера(ів) та їх тарифікацію, оскільки ці оператори самостійно

приймають рішення про відкриття для своїх абонентів доступу та плату за доступ до скороченого(их) номера(ів).

6. Строк дії Додатка

6.1. Цей Додаток набирає чинності з дати її/його підписання Сторонами та діє до дати припинення дії Договору.

6.2. Цей Додаток розривається достроково у таких випадках:

6.2.1 у разі вилучення у Виконавця скороченого(их) номера(ів);

6.2.2 за заявою Замовника;

6.2.3 у зв'язку з припиненням діяльності Виконавця з надання Послуг, визначених цим Додатком;

6.2.4 в інших випадках, передбачених Договором, Умовами Сператора та чинним законодавством України.

6.3. Припинення дії цього Додатка або дострокове її/його розірвання не звільняє Замовника від зобов'язань щодо розрахунків за надані Послуги та відповідальності за їх невиконання.

7. Інші умови

7.1.1. Цей Додаток складено українською мовою у двох автентичних примірниках, по одному для кожної зі Сторін.

7.1.2. Усі попередні домовленості з приводу положень та умов цього Додатка втрачають чинність з дати його підписання.

7.1.3. У разі виникнення перерв у наданні Послуги Замовник повідомляє про це Виконавця за номером 0800506806 цілодобово.

7.1.4. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Оператора та чинним законодавством.

7.1.5. Додаток на послугу «Скорочений телефонний номер» та акт про підключення з'єднувальних ліній, оформлені в письмовій формі та підписані Сторонами з метою належного виконання цього Додатка, є невід'ємною частиною Договору.

Бізнес абонент:

АТ «Лубнигаз»

Генеральний директор

І.І.Кондратенко



Оператор:

АТ «Укртелеком»

Начальник відділу

Андрій ГРАМАРЕЦЬКИЙ

2024 року



Про надання послуг телефонного зв'язку (Послуги «ТЗ»)

1. Предмет Додатку

Оператор надає Бізнес-абоненту на території України послуги телефонного зв'язку (далі – Послуги «ТЗ»), а Бізнес-абонент отримує зазначену Послуги «ТЗ» користується ними на умовах Договору і цього Додатку та сплачує їх вартість, в порядку, передбаченому Договором, та визначені у Замовленнях про надання/зміну Послуг «ТЗ» (Додатках).

2. Послуги, які надаються Бізнес-абоненту

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуг «ТЗ» здійснюються Оператором (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «ТЗ» на кожну точку підключення.

2.2. Для надання Послуг «ТЗ» Оператор організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Оператора до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) Послуг «ТЗ» та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у відповідному Замовленні про надання/зміну Послуг «ТЗ».

2.3. Оператор починає надання Послуг «ТЗ» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «ТЗ» на кожну точку підключення.

3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у наданні Послуг «ТЗ» Бізнес-абонент повідомляє про це Оператора цілодобово.

3.2. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Оператора та чинним законодавством.

4. Термін дії Додатку

4.1. Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Бізнес абонент:
АТ «Лубнигаз»

Генеральний директор
І.І. Кондратенко



Оператор:
АТ «Укртелеком»

Начальник відділу
Андрій ГРАМАРЕЦЬКИЙ
2024 року

