**Додаток 5** до тендерної документації

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

**Технічне обслуговування відомчої мережі телефонного зв’язку за кодом ДК 021:2015 –50330000-7 Послуги з технічного обслуговування телекомунікаційного обладнання**

Адреса розташування та ємність відомчої АТС «Меридіан-1 Option 61» CS1000M SG релізу 7.65в адміністративній будівлі Державної митної служби України: м. Київ, вул. Дегтярівська, 11-Г – 864 номерів.

Технічне обслуговування включає комплекс заходів профілактичного характеру, спрямованих на підвищення надійності роботи обладнання шляхом своєчасного виявлення та усунення несправностей.

Технічне обслуговування повинно проводитись в години найменшого навантаження на станцію, що погоджуються із Замовником.

Обладнання АТС повинно функціонувати в безперервному режимі.

Інформація про виконаний обсяг послуг, виявлення й усунення несправностей заноситься в журнал технічного обслуговування.

При проведенні регламентних і ремонтно-відновлювальних робіт використовується технічна документація, наведена в таблиці.

Таблиця Перелік документації, необхідної для проведення регламентних робіт.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Назва документа** | **Оригінальна назва** | **Код** |
| Адміністрування | X11 Administration Input/Output Guide | 553-3001-311 |
| Обслуговування | X11 Maintenance Guide | 553-3001-511 |
| Системні помилки | X11 System Message Guide | 553-3001-411 |
| Установка й обслуговування | X11 Circuit Card Installation & Testing | 553-3001-211 |
| Установка й обслуговування | X11 General Maintenance information | 553-3001-500 |
| Програмне обслуговування системи | X11 Software System Management Book 1 of 2 | 553-2721-100 |
| Програмне обслуговування системи | X11 Software System Management Book 2 of 2 | 553-3001-300 |

**Перелік обладнання, що підлягає технічному обслуговуванню.**

**Види робіт.**

**Технічне обслуговуваннята ремонт АТС «Меридіан-1 Option 61» CS1000M SG релізу 7.65** (виробник – AVAYA) **включає:**

* технічне обслуговування ОТО.
* зовнішній огляд надійності підключення кабелів живлення ВАТС.
* очищення фільтрів вентиляторів у п’єдесталах колон ВАТС.
* очищення поверхні акумуляторів.
* перевірка контактів сполучних шин між акумуляторними батареями.
* тестування акумуляторної батареї та перевірка роботи ВАТС від гарантованого електроживлення.
* перевірка працездатності термінальних портів SDI
* перевірка запису бази даних програмного забезпечення.
* перевірка виконання комплексу програм нічної процедури програмним забезпеченням ВАТС.
* тестування центрального керуючого пристрою.
* перевірка переключення центрального керуючого пристрою.
* перевірка й тестування Е1 потоків.
* перевірка аварійної сигналізації.
* перевірка надійності підключення всіх кабелів.
* запис бази даних програмного забезпечення на змінний носій.
* перевірка стану комплектів аналогових з’єднувальних ліній.
* перевірка стану комплектів цифрових абонентів та цифрових телефонних апаратів.
* перевірка стану блоків живлення випрямляча, чищення обладнання випрямляча
* очищення всього обладнання станції.
* перевірка стану програмного забезпечення та встановлення відповідних програмних корекцій (patch) в разі необхідності.
* коригування маршрутизації дзвінків.
* коригування абонентської бази даних.
* усунення несправностей, виявлених при проведенні технічного обслуговування.
* відновлення ресурсу системи автономного живлення (4 послідовно з’єднаних моноблочних акумулятора номінальною напругою 12 В) в системі живлення АТС „Меридіан-1 Option 61” CS1000M SG релізу 7.65 (виробник – AVAYA) з обладнанням живлення постійного струму MFA150 з двома випрямлячами MPR25.

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДО СИСТЕМИ АВТОНОМНОГО ЖИВЛЕННЯ**

1. Умови експлуатації: буферний режим

2. Час автономного живлення: не менше 7 год. на протязі не менше ніж 5 років експлуатації.

3. Характеристики споживання:

3.1 постійна напруга: - 48 В

3.2 струм навантаження: 22 А.

4. Розміри площадки для встановлення акумуляторів складають: 1200ммх380мм

Вимоги до акумуляторів:

1. Тип VRLA AGM або GEL (4 послідовно з’єднаних моноблочних акумулятора номінальною напругою 12 В, ємністю 200Аг)

2. Матеріал корпусу: вогнестійкий пластик, відповідно до стандартів IEC707 FV0, UL94 V0.

3. Строк експлуатації: не менше 10-ти років (LongLife, згідно класифікації «Eurobat»).

4. Ресурс: не менше 300 циклів розрад/заряд при DOD=80%.

5. Рік виготовлення: не раніше 2023.

6. Акумулятори повинні бути від одного виробника та з однієї партії.

7. Гарантія не менше 36 місяців.

**Перелік обладнання АТС «Меридіан-1 Option 61» CS1000M SG релізу 7.65** (виробник – AVAYA) –яке встановлено за адресою м. Київ, вул. Дегтярівська, 11-Г:

**Блок живлення NT6D41AB (виробник – AVAYA) - 2 шт.**

**Блок живлення NT6D40AA (виробник – AVAYA) - 6 шт.**

**Карта процесора NT4N39AA (виробник – AVAYA) - 2 шт.**

**Карта NT5D97 (виробник – AVAYA) - 6 шт.**

**Карта NT5K96 (виробник – AVAYA) - 2 шт.**

**Карта NT8D04 (виробник – AVAYA) - 3 шт.**

**Карта NT8D01BD (виробник – AVAYA) - 3 шт.**

**Карта NT8D01BC (виробник – AVAYA) - 2 шт.**

**Карта NTBK51AA (виробник – AVAYA) - 1 шт.**

**Карта NT4N65 (виробник – AVAYA) - 2 шт.**

**Карта NTRB53 (виробник – AVAYA) - 1 шт.**

**Карта NT4N48 (виробник – AVAYA) - 2 шт.**

**Карта NTDW54 (виробник – AVAYA) - 2 шт.**

**Карта NT8D02 (виробник – AVAYA) - 11 шт.**

**Карта NTDW65 (виробник – AVAYA) - 1 шт.**

**Карта NT8D09 (виробник – AVAYA) - 22 шт.**

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДО ЕКСПЛУАТАЦІЇ ОБЛАДНАННЯ**

1. ***Температура і вологість***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Обладнання** | **Свинцеві****акумулятори** |
| **Максимальна температура** | **+10° С до +45° С** |  |
| **Зміни температури** | **< 20° С за годину** |  |
| **Рекомендована температура** | **+15° С до +30° С** | **+20° С до +25° С** |
| **Максимальна відносна вологість повітря** | **Від 20% до 80% без конденсації** |  |
| **Рекомендована відносна вологість повітря** | **Від 20% до 55% без конденсації** |  |

1. ***Інші вимоги до приміщення АТС***
2. Без пильне, сухе і чисте приміщення.
3. Приміщення повинне добре провітрюватися або мати кондиціонери
4. Відсутність вібрації.
5. Відсутність шкідливих випаровувань.
6. ***Електроживлення і заземлення***
7. Напруга змінного струму 230 В+/- 15%, 47-63 Гц без стрибків і тривалого пропадання.
8. Опір заземлення в точці підключення обладнання не повинно перебільшувати
5 Ом.
9. **На підтвердження відповідності тендерної пропозиції технічним, якісним, кількісним вимогам до предмета закупівлі, Учасником у складі тендерної пропозиції надається:**

1.1. Довідка (форма довільна) щодо можливості надання послуг відповідно до вимог.

1.2. Копія авторизаційного листа від представництва виробника обладнання, що підлягає технічному обслуговуванню – компанії AVAYA, що підтверджує можливість здійснення учасником технічного обслуговування.

1.3. Копія договору (реселерський договір) з виробником/представництвом виробника в Україні ЦАТС «Меридіан-1» – компанії AVAYA, підписана уповноваженою посадовою особою учасника та завірена печаткою учасника.