*ДОДАТОК 1*

*до тендерної документації за предметом закупівлі:*

**«Електрична енергія**  
(за кодом ДК 021:2015- 09310000-5 - Електрична енергія)**»**

**Перелік документів та інформації  для підтвердження відповідності УЧАСНИКА  кваліфікаційним критеріям.**

1. Гарантійний лист щодо дотримання технічних вимог предмету закупівлі з посиланням на ДСТУ EN 50160:2014 «Характеристики напруги електропостачання в електричних мережах загального призначення» та іншим вимогам, встановленим державними стандартами, технічними умовами, нормативно-технічними документами щодо його якості.
2. Довідку в довільній формі, про наявність у учасника кол-центру згідно з вимогами, встановленими нормативно-правовими актами НКРЕКП або, у разі, якщо створення кол-центру не є обов‘язковим для учасника - довідку з інформацією про засоби комунікації та службову особу (осіб) учасника на яку(яких) покладено обов‘язок здійснення комунікації із споживачами (контактний телефон, посада прізвище, ім‘я по-батькові та графік роботи).
3. Учасник повинен надати гарантійний лист про те, що він не знаходиться у статусі «дефолтного» або «переддефолтного» та зазначена інформація не оприлюднена на сайті оператора системи передачі (ДП «НЕК «Укренерго»), який виконує функції адміністратора розрахунків та/або інших відкритих джерелах інформації, відповідно до «Правил ринку», затверджених Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14 березня 2018 року N 307 у редакції постанови НКРЕКП від 24 червня 2019 року N 1168.
4. Достовірна інформація у вигляді довідки довільної форми в якій зазначити дані про наявність чинної ліцензії або документа дозвільного характеру на провадження виду господарської діяльності, якщо отримання дозволу або ліцензії на провадження такого виду діяльності передбачено законом. У довідці вказати посилання на ліцензію/дозвільний документ у відкритому доступі, якщо таке посилання наявне та надати роздруківку з офіційного сайту НКРЕКП.

5. Діяльність учасника на ринку електричної енергії повинна здійснюватися з дотриманням вимог:

- Закону України «Про ринок електричної енергії» від 13 квітня 2017 року № 2019-VIII (із змінами), в тому числі, але не виключно- ст. 4,ст.7, ст. 8, ст. 56, ст. 57, ст.63, ст.77, розділу V, розділу XVII Закону;

- **«**Ліцензійним умовам провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу», затвердженим Постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1469;

- «Правил роздрібного ринку електричної енергії», затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (із змінами), в тому числі, але не виключно - глави 3.2, глави 3.3. розділу ІІІ «Постачання електричної енергії на роздрібному ринку», глави 5.2, глави 5.3 розділу V. «Права, обов’язки та відповідальність учасників роздрібного ринку»;

- Постанови Національної комісії регулювання електроенергетики від 12.03.2009 N 299 «Про затвердження Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії», в тому числі, але не виключно - розділу ІІ, розділу ІІІ;

- Господарського Кодексу України ;

- Кодексу Законів про працю України;

- Загальних положень Наказу Міністерства праці та соціальної політики України, від 29.12.2004 № 336,«Про затвердження Випуску 1 "Професії працівників, що є загальними для всіх видів економічної діяльності" Довідника кваліфікаційних характеристик професій працівників»,

Учасник повинен підтвердити відповідність своєї діяльності вимогам усіх вищезазначених нормативно-правових актів шляхом надання гарантійного листа у складі пропозиції.

6. Система управління діяльністю учасника з постачання електричної енергії повинна відповідати вимогам стандартів на системи управління ISO 9001:2015 (або еквівалент). Сфера сертифікації – постачання електричної енергії. На підтвердження учасник у складі пропозиції повинен надати сертифікат виданий на ім’я учасника, діючий на дату подання пропозиції.

7. Відповідно до підпункту 2 пункту 2.5. глави 2 «ЛІЦЕНЗІЙНИХ УМОВ провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу», затверджених Постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1469, при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат повинен дотримуватися технологічних вимог та забезпечити інформаційну безпеку та кібербезпеку засобів провадження ліцензованої діяльності (інформаційно-телекомунікаційних систем, автоматизованих систем управління тощо), а також інформації, яка використовується ліцензіатом під час провадження ліцензованої діяльності, з урахуванням визначених законодавством вимог.

На підтвердження можливості учасника належним чином забезпечити інформаційну безпеку та кібербезпеку засобів провадження ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії, Учасник у складі пропозиції повинен надати чинний сертифікат ISO 27001:2013 «Інформаційні технології. Методи захисту. Системи управління інформаційною безпекою. Вимоги», виданий на ім’я учасника, термін дії якого не може бути меншим ніж термін виконання зобов'язань за договором, який буде укладено за результатами даної закупівлі. Сфера діяльності на яку поширюється сертифікована система управління повинна включати постачання електричної енергії.

8. Довідка про підтвердження наявності в Учасника діючих укладених усіх необхідних договорів, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії» від 13.04.2017 № 2019-VIII для забезпечення безперебійного енергопостачання об’єктів Замовника.

Копію договору про надання послуг з передачі електричної енергії між Учасником (Постачальником) та ДП «НЕК «Укренерго» або інформацію у довільній формі про його укладання з відповідним посиланням на офіційний веб-сайт.

9. Довідка, складена у довільній формі, яка повинна містити інформацію про:

- відсутність у Учасника жодних обмежень для здійснення видів діяльності, що визначені договором про закупівлю (в т.ч. щодо установчих документів);

-те, що він та його пропозиція не підпадає під дію рішення(-нь) Ради національної безпеки і оборони України щодо застосування персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), що введене(-ні) в дію відповідним(-ми) указом(-ами) Президента України, та інших обмежувальних заходів (санкцій, спеціальних санкцій), які застосовуються у відповідності до законодавства України, чинного на кінцеву дату подання тендерних пропозицій.

10. Довідку, складену у довільній формі (на фірмовому бланку учасника), про можливість вчасної та якісної поставки товару, на умовах, викладених в тендерній документації.

11. Гарантійний лист, складений в довільній формі, в якому учасник гарантує, що товар за предметом закупівлі, запропонований учасником у складі тендерної пропозиції, не ввезений/не буде ввезений на митну територію України в митному режимі імпорту товарів з Російської Федерації.

12. **Лист** з інформацією про те, що на офіційному веб-сайті органу(ів) ліцензування оприлюднено(і) прийняте(і) рішення про видачу відповідної(их) ліцензії(й) з постачання електричної енергії споживачу (за предметом даних торгів) або інший(і) документ(и), що містить(ять) таку інформацію.

**До Листа необхідно долучити** видруківку(и) з сайту(ів) органу(ів) ліцензування.

13. Довідка про сертифікацію товару, якщо товар не підлягає обов’язковій сертифікації, надати відповідне підтвердження від органу, що проводить сертифікацію.

14. Довідка про створення Учасником власного структурного підрозділу, а саме Центру обслуговування споживачів або Центру обслуговування клієнтів, згідно з вимогами «Правил роздрібного ринку», затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (зі змінами), який щоденно (окрім вихідних та святкових днів, встановлених законодавством України) приймає звернення/скарги/претензії споживачів, надає роз’яснення та інформацію, передбачену законодавством, приймає та видає документи щодо постачання електричної енергії та в якому проводиться особистий прийом споживачів за **формою «1.1.1»:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Довідка форми 1.1.1:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1. | Назва власного структурного підрозділу Учасника |  | | 2. | Юридична адреса власного структурного підрозділу Учасника |  | | 3. | Фактична адреса та телефон власного структурного підрозділу Учасника |  | | 4. | Графік проведення особистого прийому споживачів (клієнтів) |  | | 5. | Кількість працівників власного структурного підрозділу Учасника, які будуть безпосередньо задіяні в обслуговуванні Замовника |  |   Учасник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ підтверджує, що у нашому власному структурному підрозділі\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (зазначити назву структурного підрозділу) за вказаною адресою щоденно (окрім вихідних та святкових днів, встановлених законодавством України) здійснюється прийом звернень/скарг/претензій споживачів, надаються роз’яснення та інформація, передбачені законодавством, приймаються та видаються документи щодо постачання електричної енергії, а також проводиться особистий прийом споживачів.  Уповноважена особа( або керівник Учасника)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(підпис) (прізвище, ініціали)* |

15. Положення про Центр обслуговування споживачів (клієнтів), яке затверджено у встановленому законодавством порядку, та яке згідно вимог Господарського Кодексу України.

16. Під час постачання електричної енергії учасник повинен забезпечити замовнику можливість комунікації, надання споживачу інформаційних послуг, шляхом прийняття та обробки його звернень через засоби телекомунікації.

Для підтвердження наявності можливості комунікації із замовником, учасник у складі пропозиції повинен надати:

Довідку про наявність в учасника кол-центру **за формою 2.1.1**:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Довідка форми 2.1.1**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1. | Юридична адреса кол-центру |  | | 2. | Фактична адреса кол-центру |  | | 3. | Інформація про документи, що підтверджують право власності на нерухоме майно, де розташований кол-центр Учасника або інформація про документи, що підтверджують право користування нерухомим майном, в якому розташований кол-центр Учасника (назва документа, дата видачі, номер) |  | | 4. | Графік роботи кол-центру |  | | 5. | Інформація про засоби зв’язку |  | | 6. | Загальна кількість працівників кол-центру |  |   Уповноважена особа( або керівник Учасника)   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(підпис) (прізвище, ініціали)* |

17. Положення про кол-центр Учасника, яке затверджено у встановленому законодавством порядку,

Складені Учасником документи подаються ним на фірмовому бланку Учасника, за власноручним підписом його керівника чи уповноваженої особи Учасника та завіряються печаткою (у разі її наявності).