

ДОГОВІР № 163

про надання послуг з проведення зовнішньої оцінки якості LABQUALITY

м. Київ

« 19 » 03 2024 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТЕРРА-МЕД», м. Київ, Україна, що має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, в подальшому - **«Виконавець»**, в особі директора Тимчишина Володимира Васильовича, який діє на підставі Статуту, з одного боку та **Комунальне некомерційне підприємство «Миколаївський обласний клінічний госпіталь ветеранів війни» Миколаївської обласної ради**, що має статус платника податку на додану вартість, надалі - **«Замовник»**, в особі начальника Кузьміної Олени Георгіївни, яка діє на підставі Статуту, з іншого боку, які надалі разом іменуються як «Сторони» і окремо як «Сторона», уклали даний Договір про наступне:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець надає Замовнику послуги з проведення зовнішньої оцінки якості LABQUALITY, надалі – Послуги, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити Послуги на умовах цього Договору згідно розділу 5 даного Договору. Код ДК 021:2015 72220000-3 «Консультаційні послуги з питань систем та з технічних питань»

1.2. Найменування і вартість Послуг за цим договором зазначається у Специфікації (Додаток № 1 до цього Договору), яка є невід'ємною частиною цього договору.

2. Обов'язки Виконавця

2.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги з проведення зовнішньої оцінки якості LABQUALITY.

2.2. Виконавець зобов'язується надати Замовнику Послуги згідно графіку, передбаченому Додатком №2 до цього договору.

2.3. Приймання Послуг оформлюється Актом здачі-приймання наданих послуг.

2.4. Умови надання Послуг надані у Додатку № 3 до цього Договору.

2.5. Датою надання Послуг вважається дата підписання сторонами Акту здачі-приймання наданих послуг.

3. Обов'язки Замовника

3.1. Замовник зобов'язується своєчасно здійснювати оплату Послуг згідно розділу 5 даного Договору.

3.2. Замовник зобов'язується своєчасно прийняти Послуги від Виконавця згідно Акту здачі-приймання наданих послуг.

3.3. Замовник зобов'язується забезпечити необхідні умови з проведення зовнішньої оцінки якості LABQUALITY.

4. Порядок здачі - приймання послуг.

4.1. По закінченню надання Послуг Виконавець надає Замовнику Акт здачі-приймання наданих Послуг.

4.2. Замовник протягом 5-ти днів з дня одержання Акту здачі-приймання наданих послуг зобов'язаний підписати та надіслати Виконавцю акт здачі-приймання наданих послуг або обґрунтовану відмову від прийняття послуг. У випадку обґрунтованої відмови Замовника від прийняття послуг сторонами складається двосторонній акт з переліком необхідних доробок і строками їх виконання.

4.3. В обґрунтованих випадках строк дії договору може бути скорегованим за згодою сторін.

5. Вартість та умови платежу

5.1. Вартість даного Договору в цілому визначається в гривнях України і становить: 13 536,00 грн. (Тринадцять тисяч п'ятсот тридцять шість грн. 00 коп.) без ПДВ, крім того ПДВ 20% 2 707,20 грн (Дві тисячі сімсот сім грн. 20 коп.). **Разом 16 243,20 грн (Шістнадцять тисяч двісті сорок три грн. 20 коп.) з ПДВ.**

5.2. Оплата Замовником даного Договору відбувається в гривнях на поточний рахунок Виконавця шляхом оплати 100% вартості, протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати підписання сторонами Акту здачі-приймання наданих послуг.

5.3. Днем здійснення оплати з боку Замовника вважається день отримання Виконавцем цієї оплати на свій поточний рахунок.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У випадку не виконання Послуг з боку Виконавця в строки згідно умов даного Договору, Виконавець зобов'язується сплатити Замовнику пеню в розмірі облікової ставки Національного Банку України, що діяла в період нарахування пені, від загальної вартості послуг, які не були виконані, за кожний день прострочки.

6.2. У випадку не оплати Послуг з боку Замовника в строки згідно умов даного Договору, Замовник зобов'язується сплатити Виконавцю пеню в розмірі облікової ставки Національного Банку України, що діяла в період нарахування пені, від несплаченої суми за кожний день прострочки.

7. Форс-Мажор

7.1. Жодна із сторін не буде нести Відповідальність за повне або часткове невиконання своїх договірних зобов'язань, якщо невиконання матиме місце внаслідок форс-мажорних обставин таких, як повінь, землетрус та інші стихійні лиха, а також війна чи військові дії, введення торговельних обмежень на експорт/імпорт, що виникли після укладення Договору. Якщо будь-яка з таких обставин вплинула безпосередньо на виконання зобов'язань в термін, який встановлюється Договором, то цей термін відповідно переноситься на час дії такої обставини.

7.2. Сторона, яка не спроможна виконати свої договірні зобов'язання, негайно інформує другу Сторону про початок і припинення дії вказаних обставин, але в будь-якому випадку не пізніше 10 (десяти) днів від початку їх дії. Несвоєчасне повідомлення про форс-мажорні обставини позбавляє відповідну Сторону прав на звільнення від зобов'язань з причини вказаних обставин.

7.3. Якщо форс-мажорні обставини тривають понад шість місяців, кожна Сторона має право на анулювання усього Договору або його частини. У цьому випадку жодна із Сторін не вправі вимагати від іншої Сторони відшкодування збитків.

8. Вирішення спорів

8.1. Сторони повинні вирішувати всі спірні питання, що виникають при виконанні даного Договору, шляхом переговорів. У випадку неможливості вирішення спорів шляхом переговорів всі питання, за виключенням тих, що відносяться до компетенції звичайних судів, вирішуються у Господарському Суді у відповідності із встановленими правилами та процедурами.

9. Загальні положення

9.1. З моменту підписання даного Договору всі попередні переговори та листування за ним втрачають силу.

9.2. Жодна із Сторін не має право передавати свої права та обов'язки за даним Договором третій стороні без письмової згоди на це іншої Сторони.

9.3. Будь-які зміни та доповнення до даного Договору дійсні лише в тому випадку, якщо вони зроблені в письмовому вигляді та підписані уповноваженими на це представниками обох Сторін.

9.4. Даний Договір складений українською мовою, підписаний у 2 (двох) примірниках по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

9.5. Сторони зобов'язуються негайно повідомляти одна одну про зміни свого місцезнаходження, телефонів або банківських реквізитів.

9.6. Жодна із Сторін не несе ніякої відповідальності перед третіми сторонами, в т.ч. податковими чи іншими контролюючими органами за справжність інформації, а також будь-якої документації, отриманої від іншої Сторони.

9.7. Ціни на послуги, які є предметом даного Договору, визначені з урахуванням нормативної бази, яка діє на момент підписання Сторонами даного Договору. У випадку, якщо після підписання Сторонами даного Договору будуть введені нові нормативні документи та розпорядження з боку законодавчих, виконавчих або адміністративних органів України, виконання яких вимагають непередбачених витрат з боку Виконавця по наданню послуг згідно умов даного Договору, Замовник зобов'язується компенсувати ці витрати згідно рахунку від Виконавця в термін, вказаний в рахунку. В цьому випадку до даного Договору вносяться відповідні зміни та доповнення.

10. Строк дії Договору

10.1. Даний Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами та діє до 31 грудня 2024 р, але при умові повного виконання умов даного Договору.

11. Конфіденційність

11.1. Сторони зобов'язуються зберігати в таємниці інформацію, в подальшому - «Інформацію», під якою слід розуміти зміст даного Договору та будь-які дані, які надаються кожною із Сторін одна одній у зв'язку з даним Договором, не відкривати і не розголошувати частково або повністю таку Інформацію будь-якій третій стороні без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

11.2. Зобов'язання Сторін відносно конфіденційності та невикористання Інформації не будуть розповсюджуватися на загальнодоступну інформацію.

11.3. Інформація, що надається Стороною відповідно до даного Договору, призначена виключно для неї і не може передаватися третім особам або використовуватися будь-яким іншим способом, з участю третіх осіб, частково або повністю без згоди іншої Сторони. При цьому жодна із Сторін не несе відповідальності перед третіми особами за достовірність наданої інформації.

12. Контактні дані та відповідальні особи, що будуть здійснювати зв'язок у рамках виконання договору:

12.1. Компанія ТОВ «Терра-Мед»

ПІБ: Коряк Яна Олександрівна

Тел.: (068) 607 50 89

E-mail: koriak@terra-med.com.ua

12.2. Компанія КНП «Миколаївський обласний клінічний госпіталь ветеранів війни» МОР

ПІБ: Беликова Оксана Костянтинівна

Тел.: +380(63) 038-9-345

E-mail: giov2006@ukr.net

13. Адреси та реквізити Сторін

Виконавець:

Замовник:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТЕРРА-МЕД»

Україна, 03067, м. Київ, пров. Західний, 3 Ц

Телефон: (044) 496-19-28

Факс: (044) 496-19-27

Код за ЄДРПОУ 36406334, ІПН 364063326580

Р/р:

- № UA 33052990000002600014538 в

АТ «Полтава-Банк» в м. Полтава, МФО 331489

№ UA 330529900000026007026218957

АТ «ПРИВАТБАНК» МФО 305299

Директор

Володимир ТИМЧИШИН

КНП «Миколаївський обласний клінічний госпіталь ветеранів війни» МОР

54058, м.Миколаїв, вул.Київська,1

Телефон:(0512) 41-19-74

e-mail:giov.ek@ukr.net

ЄДРПОУ 02007087, ІПН 020070814046

Р/р: 283348510000000026001110551

Р/р: 873348510000000026008101734

АТ «ПУМБ» м.Миколаїв, МФО 334851

Начальник

Олена КУЗЬМІНА

М.П.

Додаток № 1

До Договору № 163

Від « 29 » 03 2024 р.

Специфікація

надання послуг з проведення
зовнішньої оцінки якості LABQUALITY

№	Назва послуги	Кількість	Од. виміру	Ціна, грн без ПДВ	Сума, грн без ПДВ
1.	1072S(12) Послуги з проведення зовнішньої оцінки якості Загальної клінічної хімії: визначення аналітів Клінічної хімії у сироватці А, ліофілізовані зразки, скорочена, 5 аналітів	2,000	посл.	2104,00	4208,00
2.	4110 (12) Послуги з проведення зовнішньої оцінки якості визначення основних параметрів крові, два зразки різних рівнів	2,000	посл.	4664,00	9328,00
Всього без ПДВ, грн.:					13536,00
ПДВ 20%, грн.					2707,20
Всього до сплати, грн.:					16243,20

ВСЬОГО ДО СПЛАТИ: 13 536,00 грн. (Тринадцять тисяч п'ятсот тридцять шість грн. 00 коп.) без ПДВ , крім того ПДВ 20% 2 707,20 грн (Дві тисячі сімсот сім грн. 20 коп.). Разом 16 243,20 грн (Шістнадцять тисяч двісті сорок три грн. 20 коп.) з ПДВ.

Підписи Сторін
Начальник


**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТЕРРА-МЕД»**
Володимир ТИМЧИШИН


КНП «Миколаївський обласний клінічний
госпіталь ветеранів війни» МОР
Олена КУЗЬМІНА

Графік
надання послуг з проведення
зовнішньої оцінки якості LABQUALITY

№	Назва послуги	К-ть раундів	Запланований період проведення (період проведення зазначений на сайті Провайдера послуги: my.labscala. у розділі: «Delivery calendar» та може бути змінений Провайдером послуги.)											
			січень	лютий	березень	квітень	травень	червень	липень	серпень	вересень	жовтень	листопад	грудень
1.	1072S(12) Послуги з проведення зовнішньої оцінки якості Загальної клінічної хімії: визначення аналітів Клінічної хімії у сироватці А, ліофілізовані зразки, скорочена, 5 аналітів	2					x				x			
2.	4110 (12) Послуги з проведення зовнішньої оцінки якості визначення основних параметрів крові, два зразки різних рівнів	2					x				x			

Підписи Сторін

Директор

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТЕРРА-МЕД»

Володимир ТИМЧИШИН

Начальник

КНП «Миколаївський обласний клінічний
госпіталь ветеранів війни» МОР

Олена КУЗЬМІНА

Додаток № 3

До Договору № 163

Від « 29 » 03 _____ 2024 р.

УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ ЗОВНІШНЬОГО КОНТРОЛЮ ЯКОСТІ LABQUALITY

ОПИС ПОСЛУГИ

Послуги Зовнішньої оцінки якості LABQUALITY призначені для медичних лабораторій та центрів тестування в точках обслуговування для моніторингу та покращення їх роботи. Основні вимоги до клієнтів LABQUALITY:

- Для кожного календарного року, Компанія Labquality публікує каталог послуг зовнішньої оцінки якості LABQUALITY та графік проведення раундів досліджень у вересні попереднього року.
- Оплата за послуги проводиться згідно умов договору.
- ТОВ Терра-Мед, як офіційний провайдер Компанії Labquality в Україні, доставляє зразки разом з інструкціями щодо підготовки та дослідження контрольних зразків, відповідно до графіку проведення раундів у річному замовленні клієнта.
- Клієнт виконує підготовку, вимірювання та/або оцінку зразків відповідно до наданих інструкцій.
- Клієнт відправляє результати вимірювань/досліджень через індивідуальний онлайн-кабінет в сервісі Labscala до фінальної дати занесення результатів, вказаної в інструкції.
- Компанія Labquality обробляє результати та створює звіти, які будуть надіслані у онлайн-кабінет Labscala Замовника.
- Замовник може переглядати звіти у своєму онлайн-кабінеті Labscala.
- Наприкінці календарного року Компанія Labquality надасть сертифікат участі для клієнта на всі замовлені послуги зовнішнього контролю якості.

РІЧНІ ПОСЛУГИ ТА ГРАФІК ДОСТАВКИ

Графік надання послуг включений до каталогу, детальний календар з датами доставки буде доступний на порталі EQA Labquality - LabScala та на веб-сайті <https://my.labscala.fi/>. Компанія Labquality залишає за собою право вносити зміни до річної послуги та графіку доставки протягом календарного року.

ОБЛІКОВІ ЗАПИСИ EQA ТА ОНОВЛЕННЯ КОНТАКТНИХ ДАНИХ

Спеціаліст ТОВ Терра-Мед, відповідальний за напрям LABQUALITY створює основний обліковий запис користувача в сервісі LabScala EQA для Замовника, згідно анкети учасника, яка надається Замовнику для підтвердження участі у послугах. Інформація для доступу до індивідуального онлайн-кабінету надається Замовнику напередодні початку першого раунду участі.

Замовник несе відповідальність за додавання/зміну своїх контактних даних на сервісі LabScala та підтримку їх актуальності. Найважливіша інформація, вказана у кабінеті - це електронна адреса та дані основного користувача і адреса доставки контрольних матеріалів.

Про будь-які зміни контактних даних слід негайно повідомляти спеціаліста ТОВ Терра-Мед або Labquality.

ЦІНА ПОСЛУГИ

Ціна за послугу LABQUALITY включає як надання послуги зовнішньої оцінки якості, так і доставку зразків до лабораторії.

Додаткові послуги (наприклад, роздрукування звітів та доставка поштою) замовляються та оплачуються окремо.

Оплата за послугу розраховується на основі дійсного прейскуранта на поточний календарний рік. Актуальний прайс-лист календарного року на послуги надсилається по запиті клієнта.

ДОСТАВКА ЗРАЗКІВ

Компанія Labquality доставить фізичні зразки через провайдера в Україні ТОВ Терра-Мед або опублікує цифрові зразки в сервісі Labscala (наприклад цифрові зображення, зразки для віртуальної мікроскопії, відео та анкети) для кожного раунду, включеного в замовлення клієнта.

Фізичні зразки будуть доставлені провайдеру ТОВ Терра-Мед відповідно до графіка, в свою чергу, Виконавець відправляє зразки кур'єрською доставкою на адресу доставки клієнта.

Учасникам віртуальних послуг буде відправлено електронний лист із вказівками до контрольних матеріалів.

Компанія Labquality не несе відповідальність за збитки, затримки або помилки, пов'язані з внутрішньою доставкою/роботою в лабораторії.

Однак там, де це можливо, Компанія Labquality прагнучиме забезпечити заміну зразків, пошкоджених під час транспортування, за умови, що у Компанії Labquality є доступні зразки на складі, а відповідного раунду ще не було завершено. Заміни також будуть доступні для зразків, втрачених або знищених клієнтом. Оплата заміни зразків, розраховується як 60 % вартості від ціни за один раунд.

Замовник може також вимагати зразки для підтвердження невідповідності або для оцінювання нового методу. Зразки з завершених раундів можуть бути доставлені за умови наявності доступних зразків у Компанії Labquality.

За зразки із завершених раундів вартість розраховується як ціна за один раунд та оплата за доставку.

ОБРОБКА ТА ВИМІРЮВАННЯ ЗРАЗКІВ

Замовник несе відповідальність за отримання та зберігання контрольних матеріалів відповідно до наданих інструкцій.

Замовник вимірює/досліджує доставлені або цифрові зразки відповідно до інструкції, вкладеної до упаковки з контрольним матеріалом. Період аналізу вибірки результатів варіюється від одного до чотирьох тижнів в середньому. У деяких раундах період аналізу може становити до восьми тижнів.

ЗВІТИ LABQUALITY

Замовнику необхідно відправити результати досліджень/вимірювань контрольних матеріалів Компанії Labquality через особистий кабінет Labscala до терміну, зазначеного в інструкції, якщо інший метод звітності не вказаний (або погоджений). Компанія Labquality не має змоги обробляти результати, що надходять після вказаної дати у інструкції. Жодна компенсація не буде виплачена для раундів, пропущених клієнтом.

У деяких раундах неповні результати вважаються помилкою і загальний результат дорівнюватиме нулю.

У деяких раундах клієнт може повідомити декілька результатів для одного зразка, кількість доступних результатів вказується у каталозі послуг.

ОБРОБКА РЕЗУЛЬТАТІВ

Після закінчення терміну внесення результатів у Labscala, Замовник більше не може їх доповнити або змінити. Впродовж 2-5 днів, а в деяких випадках кількох тижнів, буде відправлено попередній звіт, його можна буде побачити у онлайн-кабінеті LabScala (доступний для більшості послуг).

Після завершення подачі результатів дані раунду будуть передані експерту по цьому напрямку для подальшого аналізу та коментарів. У середньому підсумковий звіт буде опублікований разом із коментарями експерта через 2-3 тижні після завершення раунду.

ДОСТАВКА ЗВІТУ

Звіти будуть опубліковані у вигляді PDF-файлів на ресурсі EQA Labquality LabScala. Як тільки звіт буде завершений, на електронну адресу, вказану Замовником буде надіслано повідомлення для сповіщення.

Замовник може також включити в своє щорічне замовлення, за додаткову плату, послугу роздрукування звітів, які будуть надіслані поштою Компанією Labquality. Звіти будуть роздруковані та надіслані на поштову адресу, вказану Замовником, як тільки будуть готові. Роздруковані звіти, як послуга, будуть надіслані поштою через 3–4 тижні після завершення відповідного раунду. У деяких раундах, де аналіз результатів вимагає спеціальної експертизи, термін надання звіту може бути значно довшим.

ПЕРЕГЛЯД ЗВІТУ

Замовник повинен переглянути звіт і повідомити провайдера ТОВ Терра-Мед про будь-які помилки в зареєстрованих результатах або аналізі результатів не пізніше дати, зазначеної у звіті. Мінімальний період скарги - три тижні з дати розміщення звіту в кабінеті Labscala.

СЕРТИФІКАТ ПРО УЧАСТЬ

В кінці року Замовник отримає Сертифікат про участь у послугах LABQUALITY з переліком всіх послуг, в яких приймав участь впродовж року. Назва закладу, англійською мовою, яка буде вказана у сертифікаті має бути надана в анкеті, яку заповнює учасник при оформленні замовлення на участь. В кінці року провайдер ТОВ Терра-Мед надсилає друковані сертифікати.

ВЕДЕННЯ ЗВІТНОСТІ

Компанія Labquality зберігає звіти зовнішньої оцінки якості щонайменше три роки. Замовник може отримати доступ до своїх звітів через сервіс EQA Labquality LabScala.

КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

Компанія Labquality та провайдер ТОВ Терра-Мед обробляє всю інформацію надану Замовником повністю конфіденційно. Результати звітів приходять індивідуально в кабінет Замовника і є конфіденційною інформацією. Вся додаткова інформація по аналізу звітів надається додатково по запиту через спеціаліста LABQUALITY ТОВ Терра-Мед.

ФОРС МАЖОР

Компанія Labquality не несе відповідальності за затримки або невиконання своїх зобов'язань через обставини поза його контролем. Форс-мажорні обставини, які не можна віднести до Компанії Labquality, включають страйки або інші форми промислових дій, хвороба менеджера EQA або експертів з оцінки, енергетичні або телекомунікації перебої, збої в роботі інформаційних систем, публічні заходи чи будь-які інші обставини

Підписи Сторін

Директор



Начальник

КНП «Миколаївський обласний клінічний госпіталь ветеранів війни» МОР



Олена КУЗЬМІНА