

ДОГОВІР № 366901

про надання послуг з оренди каналу супутникового зв'язку
(ДК 021:2015: 64214100-0 – Послуги з оренди каналу супутникового зв'язку)

м. Вінниця

« 11 » січня 2024 року

Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП», що включене до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій на підставі Рішення НКРЕ від 25 лютого 2010 року № 83 зі змінами, внесеними Рішенням НКРЕ від 20 жовтня 2011 року № 578 (надалі – «Оператор»), в особі Заступника керівника з комерційних питань Невідокремленого структурного підрозділу ПрАТ «ДАТАГРУП» м. Вінниця **Говора Дениса Миколайовича**, який діє на підставі **Довіреності № 378** від 19 червня 2023 року, з однієї сторони, та

Хмільницька районна державна лікарня ветеринарної медицини (надалі – «Абонент»), в особі начальника **Лисака Юрія Анатолійовича**, яка діє на підставі **Положення**, з другої сторони, надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про надання послуги з оренди каналу супутникового зв'язку (ДК 021:2015: 64214100-0 – Послуги з оренди каналу супутникового зв'язку) (надалі – «Договір») про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Послуга – телекомунікаційна послуга з оренди каналу супутникового зв'язку (ДК 021:2015: 64214100-0), в тому числі послуга зі встановлення, налаштування та користування Супутниковим комплектом, послуга з підключення Абонентського обладнання до Супутникового комплекту, а також інші телекомунікаційні послуги (основні, додаткові), які надаються Оператором Абонентам. При підписанні Договору Абонент обирає первісний перелік Послуг, які він замовляє, шляхом підписання Замовлення на Послуги, та в подальшому може змінювати їх перелік або замовляти нові.

Роботи – роботи з підключення до мережі Оператора та інші роботи, в тому числі роботи зі встановлення Обладнання Оператора та його налаштування.

Замовлення на Послуги (Замовлення) - документ, який визначає: технічні характеристики Послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Робіт (за необхідності) та Послуг тощо. Замовлення Абонентом додаткових Послуг або зміна тарифного плану здійснюється Абонентом шляхом направлення Оператору письмової заявки. Такі зміни реєструються Оператором та не потребують підписання нового Замовлення на Послуги.

Загальні Умови та положення про порядок надання телекомунікаційних послуг Оператором (Загальні Умови) – є невід'ємною складовою частиною укладеного між Оператором та Абонентом Договору. Підпис Абонента на Договорі, акцептування в електронному вигляді та/або укладання Договору в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством України, свідчить про ознайомлення та надання згоди Абонента з Загальними Умовами і взяття Абонентом зобов'язань щодо виконання умов укладеного Договору та Загальних Умов, визначають основні правила та порядок надання Оператором телекомунікаційних послуг та послуг, пов'язаних технологічно з телекомунікаційними послугами, встановлюють загальні положення надання Оператором та отримання Абонентом Послуг і, зокрема, встановлюють порядок первинного Замовлення Абонентом Послуг, права та обов'язки Сторін, порядок укладання, зміни, припинення дії Договору та/або Додатка(ів)/Угод(и) до Договору, та/або Додаткової(-их) угоди до Договору, подальшого абонентського обслуговування, регулюють відносини між Оператором та Абонентом, порядок розрахунків, відповідальність сторін тощо. У всьому, що не передбачено Загальними Умовами, Сторони керуються умовами Договору та чинного законодавства України, Загальними Умовами, опублікованими на офіційному веб-сайті Оператора.

Обладнання Оператора (Обладнання) – телекомунікаційне обладнання Оператора, в тому числі Супутниковий комплект, що у випадку необхідності встановлюється Оператором в Місці надання Послуг для забезпечення надання Послуг.

Планові роботи – планові профілактичні (регламентні) роботи, виконання яких може призвести до тимчасового планового припинення надання Послуг та/або погіршення якості Послуг на час проведення Планових робіт.

Супутниковий комплект – обладнання, що необхідне для отримання послуг доступу до мережі Інтернет з використанням радіочастотних ресурсів України через телекомунікаційні мережі супутникового радіозв'язку на території України, та включає в себе модем, передавач та антену з опорою. Супутникове обладнання може бути придбане Абонентом у власність або отримане у тимчасове користування на час отримання Послуг.

Абонентське обладнання (та/або Кінцеве обладнання) – розміщене в Місці надання Послуг кінцеве обладнання Абонента, що сертифіковане згідно вимог законодавства України та належить Абоненту на праві власності або використовується ним на іншій правовій підставі, та яке дозволяє Абоненту отримувати Послуги Оператора. Абонентським обладнанням може бути, крім іншого, комп'ютер, мобільний пристрій, роутер, маршрутизатор тощо.

Місце надання Послуг – будинок або приміщення в будинку, яке належить Абоненту на праві власності або використовується Абонентом на іншій правовій підставі, де Абонент бажає отримувати одну чи декілька Послуг Оператора.

Інтернет – всесвітня інформаційна мережа загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором, складається з елементів локальних і глобальних, приватних, публічних, академічних, ділових і урядових мереж, пов'язаних між собою на базі Інтернет протоколів, визначених міжнародними стандартами.

Активация Послуг – виконання дій, що здійснюються після встановлення Супутникового комплексу, та полягають у реєстрації абонентського комплексу в системі наземних центральних станцій і наданні доступу до мережі Інтернет відповідно до замовленої послуги.

Скорочення переліку послуг – зупинення надання Оператором послуг (послуги) на період та у випадках, передбачених Законом України "Про телекомунікації", Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, Договором та Загальними умовами, із забезпеченням технічної можливості поновлення їх (її) надання абонентів.

Деактивация Послуг – виконання дій, спрямованих на припинення надання Абоненту Послуг та видалення (анулювання) коду активації із системи супутникового зв'язку. Виконання дій з Деактивації Послуг призводить до видалення інформації про Супутниковий комплект із систем супутникового зв'язку та демонтажу Обладнання Оператора.

Система супутникового зв'язку – це система, яка розроблена для задоволення потреб у зв'язку і супутникового доступу до мережі Інтернет в будь-якій точці земної кулі, що базується на використанні штучних супутників Землі, на яких змонтовані ретранслятори.

Код активації – унікальний код, за допомогою якого здійснюється Активация Послуг.

Точка демаркації – точка розмежування відповідальності Оператора і Абонента при наданні Послуг, яка встановлена у точці з'єднання Абонентського обладнання з Супутниковим комплектом.

«М.Е.Дос» – це система електронного документообігу, яка працює з різними типами документів: звітами, податковими накладними, актами, договорами в електронному вигляді. В системі "М.Е.Дос" електронні документи стають електронними оригіналами документів, завдяки використанню електронного підпису; це єдина платформа, що об'єднує всіх учасників документообігу та забезпечує єдиний стандарт обміну, перевірки, захисту та транспортування юридично значущих документів, підписаних електронним підписом (далі – КЕП). Ідентифікація відправника/одержувача здійснюється на підставі їх ідентифікаційних кодів з ЄДРПОУ.

Електронні документи (далі – Е-документи) – належно оформлені документи, інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа, які передбачені чинним законодавством.

Кваліфікований електронний підпис (далі – КЕП) – удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

Відкритий ключ – параметр алгоритму асиметричного криптографічного перетворення, який використовується як електронні дані для перевірки електронного підпису чи печатки, а також у цілях, визначених стандартами для кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів.

Кваліфікований сертифікат відкритого ключа – сертифікат відкритого ключа, який видається кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, засвідчувальним центром або центральним засвідчувальним органом і відповідає вимогам Закону України "Про електронні довірчі послуги".

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На умовах та в порядку, передбачених цим Договором, Оператор зобов'язується надавати Абоненту Послуги з оренди каналу супутникового зв'язку (ДК 021:2015: 64214100-0 – Послуга з оренди каналу супутникового зв'язку), а Абонент зобов'язується приймати Послуги, та сплачувати належні за Договором та Замовленнями на Послуги платежі на умовах та в порядку, передбачених цим Договором та Загальними умовами.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Почати надання Абоненту Послуг за Замовленням з дати, вказаної в Замовленні на Послуги, але в будь-якому випадку не раніше дати введення в експлуатацію будинку, в якому знаходиться місце отримання Послуг (адреса включення).

2.1.2. Надавати Абоненту Послуги за Замовленням цілодобово протягом строку дії Замовлення в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі та Замовленні на Послуги.

2.1.3. У випадку встановлення в приміщенні Абонента Обладнання, передати Абоненту Обладнання за Актом приймання-передачі, та ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації Обладнання. Номенклатура, асортимент, комплектність, стан, кількість та оцінна вартість Обладнання встановлюється в Акті приймання-передачі, що підписується обома Сторонами.

2.1.4. Виставляти Абоненту рахунки для оплати належних за Договором та Замовленнями платежів.

2.1.5. На вимогу Абонента надавати йому інформацію про Послуги, а також іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, по телефону, поштою, у відділі продаж Оператора, за допомогою засобів електронного зв'язку.

2.1.6. У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі Обладнання на умовах, встановлених в Замовленнях на Послуги.

2.1.7. У разі отримання від Абонента письмового повідомлення про скорочення переліку (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) Послуг за Замовленням, скоротити перелік Абоненту таких Послуг на вказаний у письмовому повідомленні строк.

2.1.8. Направляти Абоненту підписані зі своєї сторони Акти наданих Послуг до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за звітним.

2.1.9. Надавати Послуги, при цьому відповідальність Оператора за їх ненадання або їх якість обмежується Точною демаркацією.

2.1.10. Забезпечувати правильність застосування тарифів.

2.1.11. Інформувати Абонента про появу нових Послуг шляхом розміщення інформації на офіційному Інтернет-сайті Оператора та/або на рахунках, що направляються Абоненту для оплати за цим Договором та/або шляхом розміщення інформації в ЗМІ.

2.1.12. Забезпечувати схоронність відомостей щодо Абонента, отриманих при укладенні та виконанні Договору, крім випадків, передбачених законодавством.

2.1.13. Усувати пошкодження зв'язку, які виникли на мережі Оператора в строки, передбачені нормативними документами у сфері телекомунікацій.

2.1.14. Вести достовірний облік телекомунікаційних послуг, що надаються Абоненту.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Скоротити перелік/припинити надання Абоненту Послуг, витребувати у Абонента Обладнання, якщо таке було передане Абоненту, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів, інших умов даного Договору, а також у випадках, передбачених, чинним законодавством Загальними умовами та Договором.

2.2.2. Змінювати вартість Послуг та/або розмір плати за користування Обладнанням за Замовленнями, в порядку та з дотриманням умов, які передбачені даним Договором.

2.2.3. У випадку передачі Абоненту Обладнання, перевіряти технічний стан та комплектність переданого Абоненту Обладнання.

2.2.4. Припинити дію Замовлення(нь) або Договору в цілому, або припинити/скоротити перелік Послуг за Договором Абоненту шляхом направлення на електронну адресу вказану Абонентом при укладанні Договору відповідного повідомлення не менше ніж за одну годину, до моменту скорочення переліку Послуг/припинення/дії Замовлення/Договору/надання Послуг у наступних випадках:

2.2.4.1. у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за цим Договором та/або Замовленням(и) третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;

2.2.4.2. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

2.2.4.3. у випадку викрадення, втрати, пошкодження відповідного Обладнання (його частин, комплектуючих), якщо таке було передане Абоненту, та/або виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання, що призвело до неможливості виконання зобов'язань Оператора за Замовленням(и) та цим Договором;

2.2.4.4. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9. Договору та/або зобов'язань за п. 2.3.6. Договору;

2.2.4.5. в інших випадках, передбачених Загальними умовами, Договором та/або чинним законодавством України, якщо Договором не встановлений для таких випадків інший порядок припинення дії Замовлення(нь), Договору, припинення/скорочення переліку надання Послуг;

2.2.4.6. у випадку відсутності у Оператора технічної можливості надавати Послуги Абоненту.

2.2.5. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.

2.2.6. Проводити Планові роботи на умовах, зазначених у Замовленнях на Послуги.

2.2.7. Відмовити Абоненту у збільшенні обсягу Послуг за Договором за наявності в Абонента заборгованості перед Оператором.

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Оператору передбачені Договором та Замовленнями платежі на умовах та в порядку, передбачених цим Договором та Загальними умовами.

2.3.2. Забезпечити безперешкодний доступ персоналу Оператора, підрядників Оператора в приміщення Абонента для виконання Оператором Робіт, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за цим Договором.

2.3.3. У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг або несправностей в роботі Обладнання, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора за телефонним номером або за електронною адресою Оператора, що зазначені у відповідному Замовленні.

2.3.4. У випадку встановлення Оператором Обладнання:

2.3.4.1. Прийняти Обладнання та забезпечувати цілісність та збереження Обладнання, забезпечувати наявність безперебійного електроживлення Обладнання, а також не передавати Обладнання третім особам.

2.3.4.2. Не використовувати Обладнання, що є частиною телекомунікаційної мережі Оператора, для мети іншої, ніж отримання Послуг.

2.3.4.3. Повернути Оператору Обладнання у справному технічному стані з урахуванням природного зносу у триденний строк за Актом приймання-передачі (повернення) у випадку припинення дії такого Замовлення або Договору, а у випадку припинення/призупинення Оператором надання Послуг за Замовленням – якщо наявна письмова вимога Оператора про повернення відповідного Обладнання. Якщо повернення Обладнання здійснюється шляхом його демонтажу Оператором, Абонент зобов'язаний не перешкоджати представникам Оператора демонтувати Обладнання.

2.3.4.4. Протягом одного робочого дня повідомити Оператора про випадки викрадення, втрати, пошкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання (його частини, комплектуючої).

2.3.5. У випадку наміру Абонента змінити місце отримання Послуг (адресу включення), письмово повідомити Оператора про такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати зміни місця отримання Послуг.

2.3.6. У випадку використання Абонентом власного телекомунікаційного обладнання для забезпечення отримання Послуг, письмово узгодити з Оператором номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого телекомунікаційного обладнання.

2.3.7. Повідомляти Оператора про зміну своїх реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

2.3.8. Не допускати використання Обладнання, переданого Оператором, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам телекомунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, Інтернету).

2.3.9. Якщо місце отримання Послуг орендується Абонентом, узгодити та отримати письмовий дозвіл від власників будівлі, в якій знаходиться місце отримання Послуг, на проведення робіт по введенню кабельних ліній через ввідну кабельну каналізацію всередину такої будівлі та на виконання робіт по прокладенню кабельних (абонентських) ліній всередині такої будівлі по всій довжині траси від кабельного введення до місця отримання Послуг.

2.3.10. Щомісячно підписувати та направляти Оператору протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Акти наданих Послуг або мотивовану відмову від приймання Послуг та підписання Акту. У разі неотримання Оператором підписаного Акту або мотивованої відмови від приймання Послуг та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається, що Послуги надані Оператором у звітному періоді належним чином (у відповідності із умовами Замовлень, Договору та вимогами чинного законодавства України), що підтверджується Актом наданих Послуг, підписаним Оператором в односторонньому порядку.

2.4. Абонент має право:

2.4.1. Отримувати Послуги, які надаються Оператором за цим Договором.

2.4.2. На змінення обсягу Послуг, що надаються. Абонент не має права на збільшення обсягу Послуг у разі наявності у нього заборгованості перед Оператором.

2.4.3. На скорочення переліку Послуг (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) за Замовленням шляхом направлення Оператору письмового повідомлення не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати скорочення переліку Послуг із зазначенням строку скорочення переліку Послуг.

2.5. Абонент не має право:

2.5.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

2.5.2. Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам, а також здійснювати зловмисні виклики.

2.5.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів телекомунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.

2.5.4. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.

2.5.5. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

2.6. Сторони зобов'язані:

2.6.1. Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором та чинним законодавством України, зокрема законодавством про публічні закупівлі. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням дії даного Договору та Замовлень на Послуги. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншої Сторони, яка виникла за цим Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони-боржника.

2.7. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг» в редакціях чинних на момент отримання Послуг.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ

3.1. Вартість Послуг зазначаються в Замовленнях на Послуги. Загальна вартість Договору складає **22 560,00 грн. (Двадцять дві тисячі п'ятсот шістьдесят гривень 00 копійок).**

- 3.2. Абонент щомісячно оплачує вартість Послуг за кожним Замовленням протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту підписання акта виконаних робіт.
- 3.3. Припинення дії Замовлення або Договору, або припинення/скорочення переліку надання Послуг зобов'язує Абонента повернути Оператору Обладнання в порядку, встановленому Договором, та не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Оператором, що виникла під час строку дії Замовлення/Договору.
- 3.4. Час проведення Планових робіт та строки усунення несправностей та перерв, не вважаються простоем надання Послуг, та оплачуються Абонентом в повному обсязі.
- 3.5. Скорочення переліку Послуг/припинення Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених пунктами 2.2.1, 2.2.4. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати вартість Послуг протягом всього строку дії відповідного(них) Замовлення(нь), а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.
- 3.6. Вартість Послуг за перший та останній місяці їх надання розраховується шляхом ділення суми вартості Послуг за один місяць на кількість днів у першому (останньому) місяці та помноженням на кількість днів фактичного надання Послуг в першому (останньому) місяці.
- 3.7. Всі платежі за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора.
- 3.8. У випадку необхідності виконання Оператором додаткових робіт для початку надання Послуг за Замовленням, Сторони, до початку виконання таких додаткових робіт Оператором, письмово узгоджують перелік вказаних робіт та розмір витрат Оператора на їх виконання. У випадку досягнення Сторонами згоди, вказані витрати сплачуються Абонентом Оператору протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту направлення Оператором рахунку на оплату. У випадку недосягнення Сторонами згоди, передплачені Абонентом кошти за Замовленням повертаються Абоненту в повному обсязі та дія відповідного Замовлення припиняється з моменту повернення Оператором передплачених коштів Абоненту. У випадку виконання Оператором додаткових робіт дата початку надання Послуг відсувається на час виконання додаткових робіт відповідно.
- 3.9. У випадку введення Оператором Системи самообслуговування, Абонент має право в порядку та на умовах, передбачених на офіційному сайті Оператора, самостійно обирати вартість Послуг (тарифи на Послуги) з декількох запропонованих Оператором варіантів та укласти відповідну додаткову угоду.
- 3.10. Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Договором та Замовленням(и) вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором та чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг» в редакція чинних на момент отримання Послуг.
- 4.2. За прострочення оплати вартості Послуг, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі 0,1% вартості послуг за кожен день прострочення, а за прострочення понад 30 (тридцяти) днів додатково стягується штраф у розмірі 7 (семи) відсотків вказаної вартості.
- 4.3. За порушення умов Договору щодо якості та (або) повноти надання послуг Оператор несе відповідальність у розмірі 20 (двадцяти) відсотків вартості ненаданих послуг, чи послуг наданих неякісно.
- 4.4. Сторонами погоджено, що при нарахуванні штрафних санкцій (пені) застосовуються положення ч. 6 ст. 232 Господарського Кодексу України.
- 4.5. У випадку порушення Оператором з його вини строків проведення Планових робіт та строків усунення несправностей та перерв за п. 2.1.7. Договору, Оператор несе відповідальність, передбачену чинним законодавством.
- 4.6. Оператор не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором.
- 4.7. Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.
- 4.8. З урахуванням інших положень Договору, Оператор відповідає за належне надання Послуг за Замовленням до точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента), визначеної у такому Замовленні.
- 4.9. У разі не оплати Абонентом вартості Послуг та/або плати за користування Обладнанням за Замовленням(и) в установленій в Договорі строк, Оператор має право надіслати Абоненту письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право скоротити або припинити надання Послуг за Договором. Після подання Абонентом документів, що підтверджують погашення заборгованості, Оператор протягом двох діб (крім вихідних та святкових днів) поновлює надання скорочених/припинених Послуг. Поновлення надання Послуг проводиться за умови отримання від Абонента підтвердження погашення заборгованості (в тому числі платежів за період, протягом якого Послуги не надавались) та внесення плати за поновлення надання Послуг. У разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості та внесення плати за поновлення надання Послуг не надійшло, Оператор має право в односторонньому порядку припинити дію Замовлення(нь) або Договору.
- 4.10. У випадку втрати та/або ушкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту виставлення Оператором рахунку Абоненту відшкодовує Оператору вартість втраченого та/або ушкодженого Обладнання (його частини, комплектуючої) за оцінною вартістю, визначеною в Акті приймання-передачі Обладнання.

- 4.11. У випадку порушення Абонентом одного або кількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9. Договору, Абонент зобов'язується відшкодувати Оператору завдані збитки в повному обсязі та сплатити штраф у двадцятикратному розмірі вартості Послуг, наданих за місяць, що передував порушенню Абонентом своїх зобов'язань.
- 4.12. Оператор не несе відповідальність за зміст інформації, що передається Абонентом через телекомунікаційну мережу Оператора.
- 4.13. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (чи діями іншої особи під мережними реквізитами Абонента) особистості чи майну фізичних та юридичних осіб.
- 4.14. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні фіксовані платежі за Договором та Замовленнями, стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.
- 4.15. Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором та Замовленнями.
- 4.16. Абонент зобов'язується забезпечувати належні конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Абонентом від Оператора, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів, колишніх працівників Абонента тощо. До такої інформації належать, зокрема, інформація про логін(и), пароль(лі) Абонента, IP-адреси, DNS-сервери тощо. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом згаданими третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Оператору, іншим особам.

5. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

- 5.1. Під час виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких коштів або передачу цінностей прямо або опосередковано будь-яким особам для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримання неправомірних переваг чи на інші неправомірні цілі. Під час виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не здійснюють дії, що кваліфікуються законодавством України, як давання/одержання хабара, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги законодавства України та міжнародних актів щодо протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом. Кожна з Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, у тому числі шляхом надання коштів, подарунків, безоплатного виконання для них Робіт (послуг) та іншими, незазначеними в цьому пункті способами, що ставить працівника в певну залежність, і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої Сторони.
- 5.2. У разі виникнення у Сторони підозр, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких антикорупційних умов, Сторона зобов'язується повідомити про це іншу Сторону в письмовій формі. Після письмового повідомлення відповідна Сторона має право призупинити виконання зобов'язань за цим Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться. У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана зазначити факти або надати матеріали, які достовірно підтверджують або дають підставу припускати, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких положень антикорупційних умов Сторонами, їх афілійованими особами, працівниками або посередниками, що виражається в діях, які кваліфікуються законодавством України як давання/одержання хабара, комерційний підкуп, а також діях, які порушують вимоги законодавства України та міжнародних актів щодо протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом.
- 5.3. Сторони цього Договору визнають проведення процедур щодо запобігання корупції і контролюють їх дотримання. Сторони докладають зусиль для мінімізації ризиків ділових відносин з користувачами, які можуть бути залучені в корупційну діяльність, а також надають сприяння один одному з метою запобігання корупції. Сторони забезпечують реалізацію процедур проведення перевірок з метою запобігання ризиків залучення Сторін у корупційну діяльність.
- 5.4. Сторони гарантують належний розгляд представлених у рамках виконання цього Договору фактів з дотриманням принципів конфіденційності та застосуванням ефективних заходів щодо усунення труднощів та запобігання можливим конфліктним ситуаціям.
- 5.5. Сторони гарантують повну конфіденційність під час виконання антикорупційних умов цього Договору, а також відсутність негативних наслідків як для Сторони Договору в цілому, так і для конкретних працівників Сторони Договору, які повідомили про факти порушень.
- 5.6. Зазначене у цьому розділі антикорупційне застереження є істотною умовою цього Договору відповідно до частини першої статті 638 Цивільного кодексу України.

6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

- 6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором та Замовленням якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами цього Договору та Замовлення. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом строку дії Замовлення за цим Договором в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках строк виконання Сторонами зобов'язань за таким Замовленням та Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.
- 6.2. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за Замовленням та Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десять) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.

6.3. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

7. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕННЯ

7.1. Договір набирає чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін, та діє до 31 грудня 2024 року.

7.2. Відповідно до частини 3 статті 631 Цивільного Кодексу України, Сторони дійшли згоди, що умови цього Договору застосовуються до відносин, які виникли між ними до його укладення з 01 січня 2024 року.

7.3. Дія Договору достроково припиняється в наступних випадках:

7.3.1. за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

7.3.2. у випадках, передбачених Договором та діючим законодавством;

7.3.3. автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних Сторонами Замовлень.

7.4. Дія Замовлення припиняється виключно у наступних випадках:

7.5.1. у випадку закінчення строку його дії за наявності письмової заяви будь-якої Сторони про відмову від автоматичного продовження строку дії Замовлення;

7.5.2. за взаємною згодою Сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди до Договору або нового Замовлення на Послуги, в якому Сторонами чітко передбачене припинення дії такого попереднього Замовлення;

7.5.3. за ініціативою Оператора в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

7.5.4. за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за Замовленням перед Оператором шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

7.5.5. в інших випадках, передбачених Договором та/або Загальними умовами.

8. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Умови Договору та Замовлення не можуть бути змінені в односторонньому порядку.

8.2. Всі питання й умови, не врегульовані даним Договором та Замовленнями на Послуги, регулюються в порядку, встановленому Загальними умовами та чинним законодавством України.

8.3. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

8.4. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються законодавством про публічні закупівлі, Загальними Умовами, в частині, що не суперечать Закону України про публічні закупівлі, з якими Абонент самостійно знайомиться (на сайті Оператора), погоджується, укладаючи цей Договір і зобов'язується дотримуватись.

8.5. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Загальні Умови, Угоди/Додатки, Додаткові угоди, Замовлення Послуг, акти, листи тощо), є його невід'ємними частинами.

8.6. Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за цим Договором та/або Замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

8.7. Після припинення дії Договору з будь-якої причини, положення про конфіденційність, передбачене п. 2.6.1. Договору, залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту такого припинення.

8.8. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням Договору/Замовлення на Послуги, здійснюється листами (в тому числі рекомендованими), за допомогою кур'єрського зв'язку.

8.9. Абонент надає згоду на те, що Оператор має право розмішувати торгові марки/логотипи Абонента на своєму сайті.

8.10. Абонент погоджується, що наданий ним при укладанні Договору e-mail, є його ідентифікатором та все листування, яке може здійснюватися відповідно до умов Договору, Загальних Умов та вимог законодавства, з/на e-mail Абонента, вважається офіційним листуванням.

8.11. Сторони засвідчують та гарантують, що будь-які персональні дані про будь-яких Фізичних осіб (у тому числі керівників, працівників, членів органів управління тощо), які були або будуть передані іншій стороні у зв'язку або на виконання цього договору, були отримані та знаходяться у користуванні сторін правомірно відповідно до вимог чинного законодавства України. Сторони засвідчують і гарантують, що вони мають всі необхідні правові підстави для передачі вищевказаних персональних даних іншій стороні по договору для їх подальшої обробки з метою виконання цього договору, без будь-якого обмеження строком та способом, у т.ч. для їх використання і поширення, зміни, передачі чи надання доступу до них третім особам у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також для передачі іншій стороні персональних даних для обробки третім особам та здійснення відносно них будь-яких інших дій, якщо це пов'язано із виконанням цього договору та/або із захистом прав Сторони за цим договором, або якщо це необхідно для реалізації прав та обов'язків, передбачених законом. Право Сторін на передачу вищевказаних персональних даних ні чим не обмежене і не порушує права суб'єктів персональних даних та інших осіб. Також сторони підтверджують, що отримали повідомлення про включення персональних даних суб'єктів персональних даних до бази персональних даних, також повідомлені про свої права, як суб'єкт персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

8.12. Цей Договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

8.13. Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах згідно Податкового кодексу України.

8.14. Сторони погодили, що положення Закону України «Про оренду державного та комунального майна» не застосовуються до цього Договору.

8.15. Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з Загальними Умовами та положеннями діючого законодавства в сфері телекомунікацій.

8.16. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу не комутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, становить не менш ніж 56 кбіт/сек., якщо інше не передбачено окремими додатками або розділами до Договору. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу не комутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, визначено умовами замовленого Абонентом Тарифу (Тарифного плану). Оператор має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.

9. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ОПЕРАТОР

Приватне акціонерне товариство
«ДАТАГРУП»

Р/р UA36339500000026009148873008

в АТ «ТАСКОМБАНК»

МФО 339500, код ЄДРПОУ 31720260

Свідоцтво платника ПДВ № 100327825

ПІН 317202626585

Платник податку на прибуток
на загальних умовах

Юридична адреса:

03005, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31/33

Адреса для листування:

21029, м. Вінниця, вул. М. Ващука, 35-А

Контактний телефон: (0432) 50-90-11

Заступник керівника / Говор Д.М. /

М.П.



АБОНЕНТ

Хмельницька районна державна лікарня
ветеринарної медицини

Р/р UA588201720343151005200017934

в Державній казначейській службі України м. Київ

МФО 820172, код ЄДРПОУ 00691903

Свідоцтво платника ПДВ № 1602314500030

ПІН 006919002238

Установа є платником ПДВ

Юридична адреса та адреса для листування:

22142, Вінницька обл., Хмельницький р-н.,

с. Сокилець, вул. Білоцерківська, 3-б

Тел.: (096) 538-44-23

E-mail: khmilnyk.lvm@vingudpss.gov.ua

Начальник / Лисак Ю.А. /

М.П.



ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ

м. Вінниця

«11» січня 2024 року

РОЗДІЛ I «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ»

1. Інформація про Абонента та Оператора

1.1.	Абонент	
1.1.1.	Найменування	Хмельницька районна державна лікарня ветеринарної медицини
1.1.2.	Юридична адреса	22142, Вінницька обл., Хмельницький р-н., с. Сокилець, вул. Білоцерківська, 3-б
1.1.3.	Контактна особа	Рудзевич Андрій Валентинович
1.1.4.	Номер телефону / e-mail	(097) 211-69-67 / admin@vingudpss.gov.ua
1.1.5.	Адреса доставки рахунків (квитанцій)	22142, Вінницька обл., Хмельницький р-н., с. Сокилець, вул. Білоцерківська, 3-б
1.2.	Оператор	
1.2.1.	Найменування	ПрАТ «ДАТАГРУП»
1.2.2.	Юридична адреса	03057, м. Київ, вул. Сим'ї Бродських, 31/33
1.2.3.	Контактні дані представників технічної підтримки Оператора	0 (800) 21-00-00 або за електронною адресою support-team@domtele.com

2. Інформація про Послуги

2.1.	Опис (обсяг) Послуг	Послуга з оренди каналу супутникового зв'язку за технологією KA-SAT
2.2.	Послуги починають надаватись	З моменту підписання Акту приймання-передачі виконаних робіт

3. Технічні характеристики Послуг

3.1.	Технічні характеристики Послуг	Швидкість приймання/передавання даних – 25/5 МБіт/с Об'єм прийнятої / переданої інформації, що входить у вартість тарифу – 10 ГБ
3.2.	Адреси місць отримання Послуг (Адреси включення)	1. 22000, Вінницька обл., м. Хмельник, вул. Меморіальна, 46 2. 22142, Вінницька обл., Хмельницький р-н., с. Сокилець, вул. Білоцерківська, 3-б
3.3.	Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Оператора)	LAN порт \ Ethernet супутникового модему
3.4.	Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу не комутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, становить не менш ніж 56 кбіт/сек. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу не комутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, визначено умовами замовленого Абонентом Тарифу (Тарифного плану). Оператор має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.	

РОЗДІЛ II «ПОРЯДОК УСУНЕННЯ ПОШКОДЖЕНЬ (НЕСПРАВНОСТЕЙ, ПЕРЕРВ У НАДАННІ ПОСЛУГ, НЕСПРАВНОСТЕЙ В РОБОТІ ОБЛАДНАННЯ) ТА ПРОВЕДЕННЯ ПЛАНОВИХ РОБІТ»

1. Усунення пошкоджень (несправностей та перерв у наданні Послуг, несправностей в роботі Обладнання)

1.1.	Строк усунення пошкодження, що не пов'язане з фізичним пошкодженням лінії або фізичним виходом з ладу Обладнання	До 12 годин з моменту отримання представниками технічної підтримки Оператора повідомлення від Абонента по телефону 0 (800) 21-00-00.
1.2.	Строк усунення пошкодження, яке викликане фізичним пошкодженням лінії або фізичним виходом з ладу Обладнання	Не більше 24-х годин з моменту отримання представниками технічної підтримки Оператора повідомлення від Абонента по телефону 0 (800) 21-00-00.
1.3.	Години технічної підтримки	Цілодобово

2. Проведення Планових робіт

2.1.	Сумарний час проведення Планових робіт	Не повинен перевищувати 72 години на рік
------	--	--

РОЗДІЛ III «ПЛАТЕЖІ ЗА ЗАМОВЛЕННЯМ»

1. Вартість Послуг

Вид платежу	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість з ПДВ (20%), грн.
Щомісячний платіж (щомісячна абонентська плата) за надання послуги з оренди каналу супутникового зв'язку за умовами тарифного плану «Бізнес Unlim 10»	1 566,67	313,33	1 880,00

2. Вартість Робіт

Вид платежу	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість з ПДВ (20%), грн.
Роботи по монтажу та налаштуванню Супутникового комплексу (одноразовий платіж)	–	–	–

РОЗДІЛ IV «ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ»

1.1.	Дата набрання чинності Замовлення	« » січня 2024 року
1.2.	Строк дії Замовлення	До 31 грудня 2024 року
1.3.	Після підписання обома Сторонами та скріплення печатками Сторін, Замовлення стає невід'ємною частиною Договору № 366901 від « » січня 2024 року про надання послуг з оренди каналу супутникового зв'язку (ДК 021:2015: 64214100-0 – Послуга з оренди каналу супутникового зв'язку)	
1.4.	Дане Замовлення складене у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для Абонента та Оператора.	
1.5.	Своїм підписом під цим Замовленням Абонент дає пряму та недвозначну згоду на отримання Послуг Оператора.	
1.6.	Офіційно встановлений НБУ курс гривні по відношенню до долара США на дату підписання Сторонами цього Замовлення становить 37, .	
1.7.	Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Замовленням вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.	

ОПЕРАТОР

**Приватне акціонерне товариство
«ДАТАГРУП»**

Р/р UA36339500000026009148873008
в АТ «ТАСКОМБАНК»
МФО 339500, код ЄДРПОУ 31720260
Свідоцтво платника ПДВ № 100327825
ПІН 317202626585
Платник податку на прибуток
на загальних умовах
Юридична адреса:
03005, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31/33
Адреса для листування:
21029, м. Вінниця, вул. М. Ващука, 35-А
Контактний телефон: (0432) 50-90-11

Заступник керівника  / Говор Д.М. /

М.П.

АБОНЕНТ

**Хмельницька районна державна лікарня
ветеринарної медицини**

Р/р UA588201720343151005200017934
в Державній казначейській службі України м. Київ
МФО 820172, код ЄДРПОУ 00691903
Свідоцтво платника ПДВ № 1602314500030
ПІН 006919002238
Установа є платником ПДВ
Юридична адреса та адреса для листування:
22142, Вінницька обл., Хмельницький р-н.,
с. Сокилець, вул. Білоцерківська, 3-б
Тел.: (096) 538-44-23
E-mail: khmilnyk.lvm@vingudpss.gov.ua

Начальник  / Лисак Ю.А. /

М.П.

