

Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі та технічна специфікація (технічне завдання) до предмета закупівлі

Учасник у своїй пропозиції повинен підтвердити, що пропоновані ними послуги за своїми екологічними чи іншими характеристиками відповідають вимогам, установленим у тендерній документації. Таке підтвердження здійснюється шляхом:

☞ поданням у складі пропозиції документів маркування, протоколів випробувань, декларації та/або сертифікатів, що підтверджують відповідність предмета закупівлі характеристикам встановленим замовником (у разі обов'язкового отримання даних документів для поставки товару, надання послуг, виконання робіт за даним предметом закупівлі відповідно до норм чинного законодавства). Маркування, протоколи випробувань, декларації та сертифікати повинні бути видані органами з оцінки відповідності, компетентність яких підтверджена шляхом акредитації або іншим способом, визначеним законодавством.

☞ якщо обов'язкового отримання документів, що передбачені раніш зазначеним підпунктом (маркування, протоколи випробувань, декларації та сертифікати), для надання послуг за даним предметом закупівлі, не передбачено чинним законодавством, то учасник надає лист в довільній формі в якому про це зазначає та в довільній формі підтверджує, що пропоновані ними послуги за своїми екологічними чи іншими характеристиками відповідають вимогам чинного законодавства.

Будь-які посилання на конкретні торговельну марку чи фірму, патент, конструкцію або тип предмета закупівлі, джерело його походження або виробника у цій документації слід читати з виразом «або еквівалент/або аналог».

Тендерна пропозиція Учасника має містити гарантійний лист щодо надання послуг з дотриманням державних стандартів і правил, нормативних, технічних та інших вимог.

Послуги, які становлять предмет закупівлі, мають надаватися якісно та відповідати встановленим чинним законодавством України нормам, характеристикам, правилам тощо. Для підтвердження якості учасник має надати довідку про те, що якість послуг, які будуть надаватися/виконуватися буде відповідати нормам чинного законодавства.

Для підтвердження застосування заходів із захисту довкілля під час надання послуг/виконання робіт та після їх завершення, учасник має надати довідку про застосування заходів із захисту довкілля з описом даних заходів.

**Технічна специфікація (технічне завдання) до предмета закупівлі
Послуги з обробки даних (Послуги з обробки даних, аналізу документів
інформаційних послуг тощо), за кодом ДК 021:2015 72310000-1 - Послуги з
обробки даних**

№ з/п	Найменування послуги	Одиниця виміру	Кількість за 1 місяць	Період надання послуги (місяців)
-------	----------------------	----------------	-----------------------	----------------------------------

1	Актуалізація бази даних споживачів(боржників) Замовника по особовим рахункам, а саме: ведення обліку (обслуговування особових рахунків) за допомогою програмного забезпечення , підтримання стану бази даних в актуальній формі (внесення змін по кожному особовому рахунку, згідно наданих документів Замовником).	штуки	15607	12
2	Дистанційне обслуговування споживачів(боржників) Замовника за допомогою ВЕБ-сервісу програмного забезпечення для автоматизації телефонних продажів (інформування та роз'яснення щодо наявності боргу за послугою)	штуки	15607	12
3	Обробка телефонних та електронних звернень споживачів(боржників) Замовника через ВЕБ-сервіс програмного забезпечення	штуки	15607	12
4	Формування довідок про стан рахунків споживачів(боржників) Замовника за запитом, у встановленому порядку на підставі даних Замовника (роздруківка, довідка про наявність або відсутність боргу, тощо)	штуки	85	12
5	Комплексне інформаційно-технологічне супроводження дебіторської заборгованості споживачів(боржників) Замовника, рознесення в базу даних платежів, відповідно до: послуги "опалення", рішення суду, договорів реструктуризації.	штуки	15607	12
6	Аналіз та контроль щодо супроводження дебіторської (кредиторської) заборгованості споживачів(боржників) Замовника.	штуки	15607	12
7	Формування звітності за запитом Замовника (звіти по параметрам особових рахунків, оплат, договорам реструктуризації, тощо)	штуки	7	12
8	Прийом від споживачів Замовника первинних документів, що впливають на порядок та обсяг нарахування, в т.ч. пакету документів для укладання Договорів на постачання теплової енергії. Оформлення договірних відносин (договори, додаткові угоди) від імені Замовника (2гр., 3гр. споживачів)	штуки	35	6
9	Ведення обліку за допомогою програмного забезпечення (нарахування, перерахунки, внесення показів лічильників, внесення тарифів, тощо) для 2гр., 3гр. Споживачів	штуки	35	6
10	Формування рахунків та актів для 2гр., 3гр. споживачів	штуки	35	6
11	Формування звітності щодо нарахувань, перерахунків, сплат за спожиту теплову енергію для 2гр., 3гр. споживачів	штуки	7	6

**Посилання в тендерній документації на конкретні торговельну марку чи фірму, патент, або тип предмета закупівлі, джерело його походження або виробника читати як «або еквівалент».*

1. Період надання послуг: до 31.12.2024 року (включно).
2. Місце надання Послуг: м. Кам'янське, Дніпропетровська область.
3. Розрахунок за надані послуги здійснюється протягом 120-ти календарних днів з дати підписання акту наданих послуг на підставі виставленого Виконавцем рахунку. Учасник повинен надати у складі тендерної пропозиції лист-згоду з умовами оплати.
4. Наявність в учасника програмного забезпечення, а саме: системи обліку споживання та оплати теплової енергії побутовими споживачами. Належним підтвердженням наявності такої програми є договір на користування, або право власності програмним забезпеченням для актуалізації бази даних споживачів. (сканована копія з оригіналу документа)
5. Наявність в учасника програми (VICIdial), а саме: забезпечення, для обробки викликів з підтримкою автоматичного набору номерів. Належним підтвердженням наявності такої програми є договір про надання послуг/користування (сканована копія).
6. Учасник у складі тендерної пропозиції повинен надати гарантійний лист про готовність щодо забезпечення безперебійного надання послуг, навіть під час blackout у місті. На підтвердження вищезазначеної вимоги Учасник повинен надати підтверджуючий документ про наявність генератора та Starlink.
7. Учасник надає лист-погодження з технічною специфікацією (технічним завданням) до предмета закупівлі, а саме: з видами послуг, їх кількістю та їх одиницею виміру, які перелічені у таблиці вище, подається у складі тендерної пропозиції.
8. Договір про надання інформаційно- консультаційних послуг з технічного обслуговування Веб-сервісу. (сканована копія з оригіналу)