

ДОГОВІР № 00-08/0005

про надання послуг **Послуги з обробки даних (Послуги з обробки даних, аналізу документів інформаційних послуг тощо), за кодом ДК 021:2015 72310000-1 - Послуги з обробки даних**

місто Кам'янське

«18» 01 2024 року

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО КАМ'ЯНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ «ЦЕНТРАЛЬНІ ТЕПЛОМЕРЕЖІ»**, в особі директора **Валаха Дмитра Петровича**, який діє на підставі Статуту (далі – **Замовник**), з однієї сторони, і **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «САПОРТ КОМПАНІ»** в особі директора **Шаповала Сергія Сергійовича**, який діє на підставі Статуту (далі – **Виконавець**), з другої сторони, далі разом – Сторони, керуючись Законом України «Про публічні закупівлі», з урахуванням постанови Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України "Про публічні закупівлі", на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» (зі змінами), уклали цей Договір про таке:

### 1. Предмет Договору

1.1. У порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується надати **Послуги з обробки даних (Послуги з обробки даних, аналізу документів інформаційних послуг тощо), за кодом ДК 021:2015 72310000-1 - Послуги з обробки даних** (далі — Послуги), а Замовник приймає та оплачує надані належним чином Послуги у порядку, та на умовах визначених цим Договором.

1.2. Перелік, обсяг, вартість, термін (строк) надання Послуг визначаються відповідно до Розрахунку вартості послуг (Додаток 1 до цього Договору, є його невід'ємною частиною).

1.3. Обсяг закупівлі Послуг, що є предметом цього Договору, може бути зменшений залежно від реального фінансування Замовника.

### 2. Якість Послуг

2.1. Виконавець гарантує, що якість Послуг за цим Договором, після їх надання Замовнику відповідатиме вимогам цього Договору (Додаток 1 до цього Договору) та нормативно-правових актів України. Також

2.2. Замовник має право вимагати від Виконавця підтверджуючи документи, які підтверджують якісні характеристики використаних матеріальних ресурсів.

### 3. Ціна Договору

3.1. Ціна Послуг встановлюється в національній валюті України — гривні.

3.2. Ціна Договору становить 1 440 049,08 грн. Один мільйон чотириста сорок тисяч сорок дев'ять гривень 08 копійок ) без ПДВ.

3.3 Ціна Договору, визначені з урахуванням всіх витрат Виконавця, які необхідно понести Виконавцю у зв'язку із наданням Послуг Замовнику, в тому числі, сплату митних тарифів, податків і зборів, та інших витрат.

3.4. Вартість кожної окремої послуги міститься у Розрахунку вартості послуг (Додатку 1 до цього Договору), який є його невід'ємною частиною і може корегуватися за взаємною згодою Сторін у випадках визначених законодавством.

3.5. Ціна Договору може бути зменшеною за взаємною згодою Сторін та згідно з іншими умовами, що передбачені цим Договором.



#### **4. Порядок здійснення оплати**

4.1. Розрахунок здійснюється у безготівковій формі шляхом перерахування Замовником грошових коштів на поточний рахунок Виконавця, згідно рахунку Виконавця.

4.2. Замовник здійснює оплату протягом 120-ти календарних днів з дати підписання акту наданих послуг на підставі виставленого Виконавцем рахунку.

#### **5. Умови надання Послуг**

5.1. Строк надання послуг за Договором: з дня підписання договору по 31.12.2024 року включно.

5.2. Місце надання Послуг: 51900, Україна, обл. Дніпропетровська, м. Кам'янське.

5.3. Виконавець надає Послуги власними силами та засобами, забезпечує належну якість наданих Послуг.

#### **6. Порядок здавання і приймання Послуг**

6.1. Здавання і приймання фактично наданих послуг за даним Договором проводиться згідно Акту наданих послуг (далі – Акт), який підписується уповноваженими представниками Сторін.

6.2. Після отримання Акту, визначеного в п. 6.1. цього Договору та уточненого розрахунку вартості фактично наданих послуг, Замовник зобов'язується протягом 10-ти (десяти) робочих днів перевірити та узгодити відповідні статті витрат фактично наданих послуг, підписати Акт та надати його Виконавцю або направити мотивовану відмову від приймання наданих послуг.

6.3. У випадку мотивованої відмови Замовника від приймання наданих послуг, уповноважені особи Сторін у 5-денний термін з дня письмового пред'явлення Замовником Виконавцю мотивованої відмови складають Акт про усунення недоліків з переліком виявлених у наданих послугах недоліків та строками їх усунення Виконавцем. Усунення недоліків Виконавець здійснює за власний рахунок в установлені Актом про усунення недоліків строки. Після усунення Виконавцем недоліків у повному обсязі та за відсутності зауважень Замовник підписує Акт наданих послуг.

6.4. Зобов'язання Виконавця щодо надання послуг вважаються виконаними з моменту підписання Сторонами Акту наданих послуг.

#### **7. Права та обов'язки Сторін**

##### **7.1. Виконавець зобов'язаний:**

7.1.1. Надавати послуги якісно та в обумовлені Договором строки.

7.1.2. Для надання послуг залучити кваліфікованих, досвідчених фахівців і робітників.

7.1.3. Негайно письмово сповістити Замовника, якщо під час надання послуг за цим Договором виникне ймовірність одержання негативного результату або недоцільність надання послуг.

7.1.4. Нести відповідальність за пошкодження або втрату майна Замовника відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.

7.1.5. Супровідним листом надати Замовнику на підпис належним чином оформлений Акт наданих послуг та інші підтверджуючі документи. Акти оформлюються лише на технологічно завершені операції послуг.

7.1.6. За власний рахунок усунути недоліки (брак, дефекти та недоробки), виявлені Замовником під час виконання даного Договору.

7.1.7. Безумовно повернути Замовнику кошти в сумі виявленого контролюючими органами завищення обсягів та вартості наданих послуг.

7.1.8. Надавати безперешкодний доступ представникам Замовника до місця надання послуг для перевірки якості надання послуг.

7.1.9. Оформляти належним чином податкові накладні (у разі, якщо Виконавець є платником податку на додану вартість) та інші первинні документи, дотримуючись



вимог чинного законодавства та умов даного Договору.

7.1.10. Виконувати вимоги захисту персональних даних та не розголошувати будь-яким чином всю інформацію, що стала відома Виконавцю (його працівникам) під час виконання зазначеного Договору.

**7.2. Замовник зобов'язаний:**

7.2.1. Надавати Виконавцю документи та інформацію, необхідні для виконання даного договору.

7.2.3. Прийняти надані належним чином послуги за Актом наданих послуг та інші документи.

7.2.4. Здійснити розрахунок за надані належним чином послуги своєчасно і в повному обсязі.

**7.3. Замовник має право:**

7.3.1. Відмовитись від прийняття послуг, якщо вони не відповідають умовам даного Договору.

7.3.2. Перевіряти в робочий час хід та якість надання послуг, а також контролювати відповідність складу та обсягів надання послуг, не втручаючись при цьому в господарську діяльність Виконавця.

7.3.3. Достроково, в односторонньому порядку розірвати даний Договір у разі невиконання зобов'язань Виконавцем, письмово повідомивши про це Виконавця не пізніше, як за 10 (десять) календарних днів до бажаної дати розірвання Договору.

**7.4. Виконавець має право:**

7.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримати оплату за надані послуги.

7.4.2. Отримувати від Замовника необхідну інформацію стосовно експлуатації або технічного обслуговування засобів для виконання зазначеного Договору.

## **8. Відповідальність Сторін**

8.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та даним Договором.

8.2. У разі невиконання, неналежного виконання зобов'язань з надання послуг або надання послуг не в повному обсязі, Виконавець сплачує Замовнику штраф у розмірі 5 % вартості ненаданих послуг за кожний день порушення виконання зобов'язань за Договором, а за прострочення понад 30-ть днів додатково стягується штраф у розмірі 0,1% загальної вартості послуг за Договором.

8.3. У випадку, якщо невиконання або неналежне виконання умов цього Договору однією зі Сторін завдало збитків іншій Стороні, то винна Сторона відшкодовує збитки іншій Стороні в повному обсязі.

8.4. У разі затримки надання послуг Виконавцем більш, як на два тижні понад строку, передбаченого Договором, Замовник має право в односторонньому порядку достроково розірвати (припинити) дію даного Договору (повідомивши про це Виконавця письмово) стосовно ненаданих послуг без будь-якої компенсації за збитки, які Виконавець поніс або може понести через таке розірвання Договору.

8.5. За порушення умов Договору щодо якості наданих послуг з Виконавця стягується штраф у розмірі 0,1% вартості неякісно наданих послуг.

8.6. У випадках, не передбачених умовами даного Договору, Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

8.7. Сплата штрафних санкцій не звільняє винну Сторону від виконання своїх зобов'язань за даним Договором.

## **9. Обставини непереборної сили (форс-мажор)**

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін. Під непереборною силою в цьому Договорі розуміються будь-які надзвичайні або



невідворотні події зовнішнього щодо Сторін характеру або їх наслідки, які виникають без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі й бажанню Сторін, і які не можна, за умов застосування звичайних для цього заходів, передбачити й не можна при всій обережності й передбачливості запобігти (уникнути), у тому числі, але не винятково стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки й т. п.), нещастя біологічного, техногенного й антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу машин і устаткування, масові епідемії та ін.), обставини суспільного життя (війна, воєнні дії, блокади, громадські заворушення, прояви тероризму, масові страйки й локауті, бойкоти та ін.).

9.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна протягом 14 календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону в письмовій формі шляхом направлення офіційного листа на офіційну електронну адресу (або електронну адресу, зазначену в договорі). Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання чи припинення обставин непереборної сили позбавляє Сторону права посилається на них як на обставини, що звільняють від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором.

9.3. Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), зобов'язана надати іншій Стороні документ, виданий Торгово-промисловою палатою України, яким засвідчене настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), пов'язані з військовою агресією російської федерації проти України, що стала підставою введення воєнного стану, може надати іншій Стороні документ компетентних державних органів, який посвідчує наявність форс-мажорних обставин, пов'язаних з військовою агресією російської федерації проти України. У разі, якщо форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) пов'язані з військовою агресією російської федерації проти України, що стала підставою введення воєнного стану, надання документа, виданого Торгово-промисловою палатою України, не вимагається для підтвердження наявності форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

Документи, зазначені в цьому пункті, Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), повинна надати іншій Стороні у розумний строк, але не пізніше ніж 14 днів з моменту припинення дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) та їх наслідків.

9.4. У разі, коли строк дії обставин непереборної сили триває більше 6-ти місяців, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір достроково шляхом направлення іншій Стороні офіційного листа на офіційну електронну адресу (або електронну адресу, зазначену в цьому Договорі) не менш ніж за 30 календарних днів до бажаної дати розірвання, яка обов'язково зазначається в такому листі.

9.5. Якщо обставини непереборної сили та (або) їх наслідки тимчасово перешкоджають повному або частковому виконанню зобов'язань за цим Договором, час виконання зобов'язань продовжується на час дії таких обставин або усунення їх наслідків, але не більш ніж до кінця поточного, бюджетного року.

9.6. У разі, якщо у зв'язку з виникненням обставин непереборної сили та (або) їх наслідків, за які жодна із сторін не відповідає, виконання зобов'язань за цим Договором є остаточно неможливим, цей Договір вважається припиненим з моменту виникнення неможливості виконання зобов'язань за цим Договором, при цьому Сторони не звільняються від обов'язку сповістити іншу Сторону про настання обставин непереборної сили або виникнення їхніх наслідків (стаття 607 Цивільного кодексу України).

9.7. Наслідки розірвання даного Договору, у тому числі його одностороннього розірвання, визначаються відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.



## **10. Вирішення спорів**

10.1. У разі виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом переговорів та консультацій.

10.2. Усі не врегульовані спори, розбіжності чи вимоги, які виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, зокрема такі, що стосуються його виконання, порушення, припинення або визнання недійсним, підлягають вирішенню шляхом переговорів між Сторонами. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним в Україні законодавством.

## **11. Оперативно-господарські санкції**

11.1. Сторони дійшли взаємної згоди щодо можливості застосування оперативно-господарської санкції, зокрема: відмова від встановлення на майбутнє господарських відносин із Стороною, яка порушує зобов'язання (пункт 4 частини першої статті 236 Господарського кодексу України).

11.2. Відмова від встановлення на майбутнє господарських відносин із стороною, яка порушує зобов'язання, може застосовуватися Замовником до Виконавця за невиконання Виконавцем своїх зобов'язань перед Замовником в частині, що стосується:

- якості наданих Послуг;
- розірвання аналогічного за своєю природою Договору з Замовником у разі надання неякісних Послуг;
- розірвання аналогічного за своєю природою Договору з Замовником у разі прострочення строку усунення дефектів.

11.3. У разі порушення Виконавцем умов щодо порядку надання Послуг, якості надання Послуг Замовник має право в будь-який час, як упродовж строку дії цього Договору, так і упродовж одного року після спливу строку дії цього Договору, застосувати до Виконавця оперативно-господарську санкцію у формі відмови від встановлення на майбутнє господарських відносин (далі – Санкція).

11.4. Строк дії Санкції визначає Замовник, але він не буде перевищувати трьох років з моменту початку її застосування. Замовник повідомляє Виконавця про застосування до нього Санкції та строк її дії шляхом направлення повідомлення на електронну адресу Виконавця, зазначену в цьому Договорі, та/або шляхом направлення цінним листом з описом вкладення та повідомленням на поштову адресу Виконавця, передбачену в Договорі.

Усі документи (листи, повідомлення, інша кореспонденція та ін.), що будуть відправлені Замовником на адресу Виконавця, вказану в цьому Договорі, вважаються такими, що були відправлені належним чином належному отримувачу до тих пір, поки Виконавець письмово не повідомить Замовника про зміну свого місцезнаходження, поштової адреси, електронної адреси (з доказами про отримання Замовником такого повідомлення).

Уся кореспонденція, що направляється Замовником, вважається отриманою Виконавцем не пізніше 14 (чотирнадцяти) днів з моменту її відправки Замовником на адресу Виконавця, зазначену в Договорі.

## **12. Порядок зміни умов Договору**

12.1. Зміни до Договору можуть вноситись у випадках, передбачених цим Договором та оформляються у письмовій формі шляхом укладання відповідної додаткової угоди, яка підписується уповноваженими представниками обох Сторін, скріплюється печатками Сторін (за наявності) та є невід'ємною частиною Договору.

12.2. Зміни до цього Договору набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше



не встановлено у самій додатковій угоді, цьому Договорі або законодавством України.

12.3. Цей Договір вважається достроково розірваним з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, цьому Договорі або законодавством України.

12.4. Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами в повному обсязі, крім випадків:

1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника. Перелік змін: Сторони можуть внести зміни до договору про закупівлю у разі зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника, а також у випадку зменшення обсягу послуг. У такому випадку ціна договору про закупівлю зменшується залежно від зміни таких обсягів;

2) погодження зміни ціни за одиницю товару в договорі про закупівлю у разі коливання ціни такого товару на ринку, що відбулося з моменту укладення договору про закупівлю або останнього внесення змін до договору про закупівлю в частині зміни ціни за одиницю товару. Зміна ціни за одиницю товару здійснюється пропорційно коливанню ціни такого товару на ринку (відсоток збільшення ціни за одиницю товару не може перевищувати відсоток коливання (збільшення) ціни такого товару на ринку) за умови документального підтвердження такого коливання та не повинна призвести до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю на момент його укладення. Перелік змін: Дані зміни застосовуються у разі закупівлю товару. Підставою для зміни ціни є письмове звернення Сторони Договору та коливання ціни на ринку. Сторони погоджуються, що збільшення ціни за одиницю товару відбувається пропорційно коливанню цін на ринку та не може перевищувати відсоток коливання (збільшення) ціни такого товару на ринку. Сторони погоджуються, що документальне підтвердження ціни на ринку має містити інформацію про період порівняння ціни, а саме: з моменту укладення договору про закупівлю або останнього внесення змін до договору про закупівлю в частині зміни ціни за одиницю товару та до моменту виникнення необхідності у внесенні відповідних змін. Сторони погоджуються та допускають, що документальним підтвердженням коливання ціни на ринку можуть бути надані документи, які видані уповноваженими на це органами (ДП «Зовнішінформ», Торгово-промисловою палатою або іншим органом, який уповноважений надавати відповідну інформацію) та які підтверджують коливання ціни на ринку такого товару, або інші факти, на які посиляється Сторона або інші документи органу, установи чи організації, які мають повноваження здійснювати моніторинг цін на товари, визначати зміни ціни такого товару на ринку.

3) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в Договорі про закупівлю. Перелік змін: Сторони можуть внести зміни до договору у разі покращення якості предмета закупівлі за умови, що така зміна не призведе до зміни предмета закупівлі та відповідає тендерній документації в частині встановлення вимог та функціональних характеристик до предмета закупівлі і є покращенням його якості тощо.

4) продовження строку дії договору про закупівлю та/або строку виконання зобов'язань щодо надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю. Перелік змін: Форма документального підтвердження об'єктивних обставин визначатиметься Замовником у момент виникнення об'єктивних обставин (з огляду на їхні особливості) з дотриманням чинного законодавства;

5) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг). Перелік змін: Сторони можуть внести зміни до Договору в разі узгодженої зміни ціни в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості послуг);



6) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку зі зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку зі зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування. Перелік змін: Сторони можуть внести зміни до Договору в разі зміни згідно із законодавством ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку зі зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування. Зміна ціни у зв'язку зі зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування — пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку зі зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування. Може відбуватися як в бік збільшення, так і в бік зменшення, сума Договору може змінюватися залежно від таких змін без зміни обсягу закупівлі. Підтвердженням можливості внесення таких змін будуть чинні (введені в дію) нормативно-правові акти Держави;

7) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку “на добу наперед”, що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни. Перелік змін: Сторони можуть внести відповідні зміни в разі зміни нормативів, при цьому підтвердженням можливості внесення таких змін будуть чинні (введені в дію) нормативно-правові акти відповідного уповноваженого органу або Держави;

8) зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону України про «Публічні закупівлі», а саме дія договору про закупівлю може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в

початковому договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку. Перелік змін: Ці зміни можуть бути внесені до закінчення терміну дії договору про закупівлю. 20 % будуть відраховуватись від початкової суми укладеного договору про закупівлю на момент укладення договору про закупівлю згідно з ціною переможця процедури закупівлі;

9) зменшення обсягів закупівлі та/або ціни згідно з договорами про закупівлю робіт з будівництва об'єктів нерухомого майна відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 р. № 382 “Про реалізацію експериментального проекту щодо відновлення населених пунктів, які постраждали внаслідок збройної агресії Російської Федерації” (Офіційний вісник України, 2023 р., № 46, ст. 2466), якщо розроблення проектної документації покладено на підрядника, після проведення експертизи та затвердження проектної документації в установленому законодавством порядку. Перелік змін: Дані зміни застосовуються у разі закупівлі робіт з будівництва об'єктів нерухомого майна, укладених Замовниками робіт (послуг) з відновлення населених пунктів і одержувачами бюджетних коштів у межах реалізації експериментального проекту відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 р. № 382 Про реалізацію експериментального проекту щодо відновлення населених пунктів, які постраждали внаслідок збройної агресії Російської Федерації”. Порядок визначає процедуру реалізації експериментального проекту щодо відновлення населених пунктів, які постраждали внаслідок збройної агресії Російської Федерації. Координаторами експериментального проекту є Мінінфраструктури та Агентство відновлення. Головним розпорядником бюджетних коштів є Агентство відновлення, яке ініціює відповідний проект рішення щодо



виділення коштів для реалізації експериментального проекту. Замовниками робіт (послуг) з відновлення населених пунктів і одержувачами бюджетних коштів у межах реалізації експериментального проекту є служби відновлення та розвитку інфраструктури в областях. Учасниками експериментального проекту є облдержадміністрації (обласні військові адміністрації), органи місцевого самоврядування, які виявили бажання взяти участь в експериментальному проекті, служби відновлення та розвитку інфраструктури в областях.

12.5.Зміна Договору допускається лише за згодою Сторін, якщо інше не встановлено Договором або законом. Водночас Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї зі Сторін у разі істотного порушення Договору другою Стороною та в інших випадках, встановлених Договором або законом.

### **13. Строк дії Договору**

13.1. Договір набирає чинності з дня його підписання уповноваженими представниками обох Сторін, скріплюється печатками Сторін (за наявності) і діє до 31.12.2024 року включно, але в будь-якому разі до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

13.2. Цей Договір складений українською мовою у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

### **14. Інші умови**

14.1. Дія Договору припиняється:

— за згодою Сторін;

— з інших підстав, передбачених даним Договором та чинним законодавством України.

14.2. Істотними умовами цього Договору є предмет (найменування, кількість, якість), ціна та строк дії Договору. Інші умови Договору про закупівлю істотними не є та можуть змінюватися відповідно до норм Господарського та Цивільного кодексів.

14.3. Усі повідомлення, заяви та претензії, що пов'язані із виконанням цього Договору або такі, що витікають з нього, повинні надсилатися Сторонами безпосередньо одна одній за вказаними в цьому Договорі адресами, електронними адресами Сторін.

14.5. Представники Сторін, уповноважені на укладання цього Договору, погодились, що їхні персональні дані, які стали відомі Сторонам у зв'язку з укладанням цього Договору, включаються до баз персональних даних Сторін. Підписуючи цей Договір, уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їхніх персональних даних з метою підтвердження повноважень на укладання цього Договору, забезпечення виконання цього Договору, а також у випадках та в порядку, передбачених чинним законодавством України.

14.6. Кожна Сторона несе повну відповідальність за правильність указаних нею в Договорі реквізитів. Сторони зобов'язуються своєчасно в письмовій формі повідомляти одна одну про зміну поштових, банківських та інших реквізитів упродовж 2 (двох) робочих днів з моменту їх зміни, а в разі неповідомлення в установленний строк несуть ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків.

14.7. Дострокове розірвання Договору за ініціативою однієї зі Сторін можливе при направленні повідомлення у письмовій формі з бажаною датою розірвання (офіційний лист на адресу Сторони згідно з розділом «16. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін» цього Договору) іншій Сторони не менше ніж за 20 (двадцять) календарних днів. Дострокове розірвання Договору за ініціативою однієї



зі Сторін оформляється у письмовій формі шляхом укладання відповідної додаткової угоди, яка підписується уповноваженими представниками обох Сторін, скріплюється печатками Сторін (за наявності).

14.8. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

## 15. Додатки до Договору

15.1. Невід'ємною частиною даного Договору є:

- Додаток № 1. Розрахунок вартості послуг.
- Додаток № 2. Інформація про власників контрагента, включаючи вигодонабувачів (в тому числі кінцевих).

## 16. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

**Замовник**

**Виконавець**

**ЗАМОВНИК**

**ВИКОНАВЕЦЬ**

**КП КМР «ЦЕНТРАЛЬНІ ТЕПЛОМЕРЕЖІ»**

**ТОВ «САПОРТ КОМПАНІ»**

51914, м.Кам'янське

Україна, 51900, Дніпропетровська

вул. Тритузна, 168

область, м. Кам'янське, вул.Павловська,

ЄДРПОУ 43158553

буд.82

IBAN UA673077700000026007511116101

ЄДРПОУ43266964

в АТ «А-Банк»

UA403077700000026007411115989

ІПН 431585504035

в АТ «А-Банк»

МФО 307770

Тел. +380988960306

e-mail: saportcompany@gmail.com

**Директор**

**Директор**



**Дмитро ВАЛАХ**



**Сергій ШАПОВАЛ**



Додаток 1 до Договору

№ 08/008 від « 12 » 01 2024р.

Розрахунок вартості послуг

| № п/н | Найменування послуги                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Одиниця виміру | Кількість за 1 місяць | Період надання послуги (місяців) | Вартість послуги за одиницю, грн., без ПДВ | Загальна вартість, грн., без ПДВ |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------|
| 1     | Актуалізація бази даних споживачів(боржників) Замовника по особовим рахункам, а саме: ведення обліку (обслуговування особових рахунків) за допомогою програмного забезпечення, підтримання стану бази даних в актуальній формі (внесення змін по кожному особовому рахунку, згідно наданих документів Замовником). | штуки          | 15607                 | 12                               | 2,52                                       | 471 955,68                       |
| 2     | Дистанційне обслуговування споживачів(боржників) Замовника за допомогою ВЕБ-сервісу програмного забезпечення для автоматизації телефонних продажів (інформування та роз'яснення щодо наявності боргу за послугою)                                                                                                  | штуки          | 15607                 | 12                               | 1,65                                       | 309 018,60                       |
| 3     | Обробка телефонних та електронних звернень споживачів(боржників) Замовника через ВЕБ-сервіс програмного забезпечення                                                                                                                                                                                               | штуки          | 15607                 | 12                               | 1,2                                        | 224 740,80                       |
| 4     | Формування довідок про стан рахунків споживачів(боржників) Замовника за запитом, у встановленому порядку на підставі даних Замовника                                                                                                                                                                               | штуки          | 85                    | 12                               | 2                                          | 2 040,00                         |



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |    |      |            |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|----|------|------------|
|    | (роздруківка, довідка про наявність або відсутність боргу, тощо)                                                                                                                                                                                                                            |       |       |    |      |            |
| 5  | Комплексне інформаційно-технологічне супроводження дебіторської заборгованості споживачів(боржників) Замовника, рознесення в базу даних платежів, відповідно до: послуги "Опалення", рішення суду, договорів реструктуризації.                                                              | штуки | 15607 | 12 | 1,4  | 262 197,60 |
| 6  | Аналіз та контроль щодо супроводження дебіторської (кредиторської) заборгованості споживачів(боржників) Замовника.                                                                                                                                                                          | штуки | 15607 | 12 | 0,8  | 149 827,20 |
| 7  | Формування звітності за запитом Замовника (звіти по параметрам особових рахунків, оплат, договорам реструктуризації, тощо)                                                                                                                                                                  | штуки | 7     | 12 | 29,5 | 2 478,00   |
| 8  | Прийом від споживачів Замовника первинних документів, що впливають на порядок та обсяг нарахування, в т.ч. пакету документів для укладання Договорів на постачання теплової енергії. Оформлення договірних відносин (договори, додаткові угоди) від імені Замовника (2гр., 3гр. споживачів) | штуки | 35    | 6  | 29,5 | 6 195,00   |
| 9  | Ведення обліку за допомогою програмного забезпечення (нарахування, перерахунки, внесення показів лічильників, внесення тарифів, тощо) для 2гр., 3гр. Споживачів                                                                                                                             | штуки | 35    | 6  | 25   | 5 250,00   |
| 10 | Формування рахунків та актів для 2гр., 3гр. споживачів                                                                                                                                                                                                                                      | штуки | 35    | 6  | 25,2 | 5 292,00   |



|    |                                                                                                                |       |   |   |      |              |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|------|--------------|
| 11 | Формування звітності щодо нарахувань, перерахунків, сплат за спожиту теплову енергію для 2гр., 3гр. споживачів | штуки | 7 | 6 | 25,1 | 1 054,20     |
|    | Всього грн., без ПДВ:                                                                                          |       |   |   |      | 1 440 049,08 |

**Замовник**

**ЗАМОВНИК**

**КП КМР «ЦЕНТРАЛЬНІ ТЕПЛОМЕРЕЖІ»**

51914, м.Кам'янське

вул. Тритузна, 168

ЄДРПОУ 43158553

IBAN UA673077700000026007511116101

в АТ «А-Банк»

ІПН 431585504035

МФО 309770

**Директор**



**Дмитро ВАЛАХ**

**Виконавець**

**ВИКОНАВЕЦЬ**

Україна, 51900, Дніпропетровська область,

м. Кам'янське, вул.Павловська, буд.82

ЄДРПОУ43266964

UA403077700000026007411115989

в АТ «А-Банк»

Тел. +380988960306

e-mail: saportcompanyi@gmail.com

**Директор**



**Сергій Шаповал**



Додаток 2 до Договору  
№ 02-02/0003 від « 12 » 01 2024р.

Інформація про власників контрагента, включаючи вигодонабувачів  
(в тому числі кінцевих) (станом на « 12 » 01 2024 р.)

| №<br>п<br>/<br>п | Найменування<br>контрагента | Інформація про власників<br>контрагента, вигодонабувачів<br>(в тому числі кінцевих) | Підтверджуючі документи                                                                             |
|------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                | ТОВ «САПОРТ КОМПАНІ»        | Сергій ШАПОВАЛ                                                                      | Відомості з єдиного<br>державного реєстру<br>юридичних осіб підприємців<br>та громадських формувань |

Достовірність та повноту даної інформації підтверджую.

« 12 » 01 2024 р.

Директор Сергій ШАПОВАЛ

