

ДОГОВІР №24

про надання послуг з поводження з побутовими відходами

«4» червня 2024р.

м. Нововолинськ

Виробниче управління комунального господарства Нововолинської міської ради, в особі Голяна Олега Володимировича, що діє на підставі Статуту (далі - Виконавець) та Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) виконавчого комітету Нововолинської міської ради в особі директора Журавської В.М., що діє на підставі позовження (далі - Споживач), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

I. Предмет договору

1.1. Виконавець надає послуги відповідної якості (ДК 021:2015 90510000-5 Утилізація сміття та поводження зі сміттям) згідно з графіком за наступною адресою: м. Нововолинськ, 6-р Шевченка 7, а Споживач своєчасно оплачує їх за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором, на підставі рішення затвердженого виконавчим комітетом Нововолинської міської ради № 8 від 06.01.2022 року, яким ВУКГ НМР визнане виконавцем послуг з вивезення (збирання, перевезення) побутових відходів на території сіл, Гряди, Тишківці, Низкиничі, Хренів, Кропивщина; рішення виконавчого комітету Нововолинської міської ради № 520 від 02.11.2023, яким ВУКГ НМР визнане виконавцем послуг на здійснення операцій зі збирання на перевезення побутових відходів на території м. Нововолинська; згідно Правил благоустрою території населених пунктів Нововолинської міської територіальної громади, затверджених рішенням міської ради № 18/26 від 16 грудня 2022р., згідно Схеми санітарної очистки міста, затверджених рішенням Виконавчого комітету Нововолинської міської ради № 269 від 16.06.2023 року, річних графіків вивезення ТПВ. та з урахуванням Регіонального та місцевого планів управління відходами з моменту їх затвердження

II. Перелік послуг

2.1. Виконавець надає споживачеві послуги з поводження з твердими, великогабаритними, ремонтними і рідкими відходами.

2.2. Послуги з вивезення твердих відходів надаються за контейнерною (безконтейнерною - планово-побудинковою системою) схемою.

2.3. Для вивезення твердих відходів за контейнерною схемою використовуються технічно справні контейнери в кількості 1 місткістю до 1 м³, що належать Виконавцеві/Споживачеві у тому числі для роздільного збирання, зокрема таких побутових відходів:

полімерні відходи - 1 контейнерів місткістю до 1 куб. метра, що належить Виконавцеві/Споживачеві;

скло - — контейнерів місткістю до 1 куб. метра, що належить Виконавцеві/Споживачеві;

папір - — контейнерів місткістю до 1 куб. метр, що належить Виконавцеві/Споживачеві;

кольорові метали - — контейнерів місткістю — куб. метр, що належить Виконавцеві/Споживачеві

органічна речовина, що є у складі побутових відходів, - — контейнерів місткістю 1 куб. метр, що належить Виконавцеві/Споживачеві;

вторинна сировина, що є у складі побутових відходів, - — контейнерів місткістю до 1 куб. метр, що належить Виконавцеві/Споживачеві;

небезпечні відходи у складі побутових відходів - — контейнерів місткістю до — куб. метр, що належить Виконавцеві/Споживачеві/Третій особі:

(назва та місцезнаходження підприємства, що одержало ліцензію на

здійснення операцій у сфері поводження з небезпечними відходами)

Виконавець вивозить тверді відходи за контейнерною схемою з 08.00 до 16.00 години.

2.4. Для вивезення твердих відходів за безконтейнерною схемою споживач зобов'язаний у визначені Виконавцем дні згідно графіку з 08.00 до 16.00 години виставити у місцях, погоджених з виконавцем, закриті ємкості з відходами місткістю не більш як 0,12 куб. метра.

2.5. Для вивезення великогабаритних і ремонтних відходів використовується 8 контейнерів місткістю 8 і більше куб. метрів, для розташування яких

(кількість) споживачем відповідно до вимог санітарно-епідеміологічного законодавства відводиться спеціальний майданчик з твердим покриттям за адресою —.

Контейнери належать Виконавцеві/Споживачеві.

2.6 Передача небезпечних відходів у складі побутових відходів здійснюється споживачами та виконавцями послуг з вивезення побутових відходів відповідно до вимог санітарного законодавства спеціалізованими підприємствами, що одержали ліцензії на здійснення операцій у сфері поводження з небезпечними відходами.

2.7. Завантаження відходів (за погодженням) здійснюється:

твердих побутових - Виконавцем;

великогабаритних і ремонтних - Виконавцем / Споживачем.

2.8. Виконавець вивозить:

- рідкі відходи за заявкою Споживача у строк визначений сторонами, але не рідше ніж один раз на шість місяців;

- великогабаритні і ремонтні відходи за заявкою Споживача у строк визначений сторонами.

2.9. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються виконавцем.

III. Вимоги до якості послуг

3.1. Критерієм якості послуг з вивезення побутових відходів є дотримання графіка вивезення побутових відходів, правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення побутових відходів

IV. Права та обов'язки споживача

4.1. Споживач має право на:

- 1) одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами договору;
- 2) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;
- 3) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок нена належного надання або ненадання послуг;
- 4) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення споживача;
- 5) зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
- 6) неоплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;
- 7) перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;
- 8) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг;
- 9) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;
- 10) розірвання договору, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

4.2. Споживач зобов'язується:

- 1) укладати договори про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;
- 2) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 3) оплачувати в установленій договором строк надані йому послуги з поводження з побутовими відходами;
- 4) дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм;
- 5) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 7.2. цього договору;
- 6) письмово інформувати виконавця про зміну власника об'єкта нерухомого майна та про фактичну кількість осіб, які постійно перебувають (працюють) в приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;
- 7) забезпечити роздільне збирання побутових відходів;
- 8) визначати разом з виконавцем місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків, вигрібних ям;
- 9) обладнати контейнерні майданчики, утримувати їх у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби;
- 10) забезпечити належне збирання та зберігання відходів, установлення необхідної кількості контейнерів для завантаження твердих, великогабаритних і ремонтних відходів з урахуванням унеможливлення їх переповнення; утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил;
- 11) обладнати вигрібні ями згідно з вимогами санітарних норм і правил, не допускати скидання до них інших відходів.

V. Права та обов'язки виконавця

5.1. Виконавець має право:

- 1) вимагати від споживача обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів, контейнерних майданчиків та вигрібних ям;
- 2) вимагати від споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи, встановлювати передбачену договором кількість контейнерів з метою запобігання їх переповненню;
- 3) вимагати від споживача забезпечувати роздільне збирання побутових відходів;
- 4) припинити/зупинити надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;
- 5) вимагати від споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;
- 6) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;
- 7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно перебувають (працюють) у приміщенні споживача.

5.2. Виконавець зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) готувати та укладати із споживачем договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором;
- 3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;
- 4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або нена належної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 5) вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- 6) сплачувати споживачу у разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг неустойку (штраф, пеню) у розмірі, встановленому відповідно до пункту 7.2. цього договору;

- 7) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 8) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 9) інформувати споживача про намір зміни тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами;
- 10) мати укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та захоронення побутових відходів, та перевозити побутові відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту;
- 11) забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності виконавця;
- 12) ліквідувати звалище твердих відходів у разі його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, проводити прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб.

VI. Ціна та порядок оплати послуг

- 6.1. Тарифи на послуги, що діють з 15.07.2022р., згідно рішення виконавчого комітету Нововолинської міської ради №273 від 07.07.2022 року, становлять:
- 1) збирання та перевезення твердих побутових відходів 89,76 грн./м³ з ПДВ;
 - 2) захоронення побутових відходів 26,44 грн./м³ з ПДВ;
- 6.1.1. Вартість 1 куб. м. вивезених твердих побутових відходів становить 116,20 грн. в т.ч. ПДВ
- 6.2. Згідно розрахунку обсяги побутових відходів, що продукуються Споживачем становлять 0,3 м³ в міс., перевезення рідких нечистот становить 3,6 м³ в рік. У разі необхідності послуги з поводження з побутовими відходами можуть надаватися додатково, про що Сторони підписують товаро-транспортні накладні (шляхові листи) та Акти приймання-передачі наданих послуг, на основі яких виставляються окремі рахунки для оплати.
- 6.3. Розрахунковим періодом є календарний місяць. Вартість послуг, що надаються упродовж одного місяця 34,86 грн. в тому числі ПДВ. Загальна сума договору становить 418,32 грн / чотиритисяч вісімнадцять грн 32 коп.
- 6.4. У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше ніж протягом останнього дня місяця, що настає за розрахунковим. У разі застосування попередньої оплати послуг платежі вносяться за 3 місяці у розмірі _____ гривень.
- 6.5. Послуги оплачуються у безготівковій формі на відповідний рахунок Виконавця послуг та/або у готівковій формі безпосередньо у касі Виконавця.
- 6.6. Плата вноситься на розрахунковий рахунок IBAN UA183052990000026008010801722 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК" відділення ПІВНІЧНОЗАХІДНЕ №59 чи IBAN UA283033980000000260013013747 в АТ «Ощадбанк».
- 6.7. У разі зміни вартості послуги, її виконавець повідомляє не пізніше ніж за 30 днів про це споживачеві безпосередньо або через ЗМІ із зазначенням причин і відповідних обґрунтувань.

VII. Відповідальність сторін за порушення договору

- 7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".
- 7.2. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг.
- Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 "Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг".
- За несвоєчасне внесення плати за послуги споживач сплачує виконавцю пеню в розмірі 0,01 відсотка суми простроченого платежу, яка нараховується за кожний день прострочення, але не вище 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. При цьому загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.
- Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до пункту 6.4. цього договору.
- У разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг виконавець сплачує споживачу неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотка вартості послуг за договором за кожен окремий випадок.

VIII. Умови внесення змін до договору

- 8.1. Внесення змін до цього договору здійснюється шляхом укладення сторонами додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.
- Якщо протягом 30 днів після отримання додаткової угоди про внесення змін до договору виконавець/споживач, який одержав таку угоду від споживача/виконавця, не повідомив про свою відмову від внесення змін до договору та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього і при цьому виконавець не припинив надання послуги споживачу (споживач вчинив дії, які засвідчують його волю до продовження отримання послуги від цього виконавця (у тому числі здійснив оплату наданих послуг), зміни до договору вважаються внесеними у редакції, запропонованій споживачем/виконавцем, якщо інше не передбачено договором.

IX. Форс-мажорні обставини

- 9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).
- 9.2. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникли в результаті непередбачених сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, страйк, блокаду, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними особами тощо. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

X. Строк дії, умови продовження та припинення дії цього договору

10.1. Договір укладається строком на один рік.

10.2. Договір набирає чинності з моменту його укладання і діє до «31» грудня 2024 року, проте умови договору застосовуються до відносин, які виникли між сторонами до його укладення з «01» січня 2024р. (п.3 ст. 631 ЦКУ).

10.3. Договір вважається таким, що продовжений, якщо за місяць до закінчення строку його дії одна із сторін не заявила про відмову від договору або про його перегляд.

10.4. Дія договору припиняється у разі:

- закінчення строку, на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про відмову від договору відповідно до пункту 10.3 цього договору;

- прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи - споживача (виконавця) або визнання його банкрутом.

Дія договору припиняється шляхом розірвання за:

- взаємною згодою сторін;

- рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі порушення істотних умов договору другою стороною.

У разі розірвання договору зобов'язання припиняються з моменту досягнення домовленості про розірвання договору.

XI. Прикінцеві положення

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуг, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

11.2. Цей договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу. Один з примірників зберігається у споживача, другий - у виконавця.

11.3. У разі зміни назви Виконавця, усі права та обов'язки, що впливають з даного договору переходять до правонаступника у відповідності до вимог чинного законодавства

11.4. Керуючись законом України «Про захист персональних даних» сторони розуміють, що вся інформація про їх представника, яка міститься у даному Договорі є персональними даними, тобто даними, які використовуються для ідентифікації такого представника. Представник однієї сторони погоджується з тим, що такі дані зберігаються у іншій стороні для подальшого використання відповідно до чинного законодавства України та для реалізації ділових відносин між сторонами. Підпис на цьому документі представників означає однозначну згоду з вищевикладеним і підтвердженням того, що Представник ознайомлений зі змістом ст. 8 ЗУ «Про захист персональних даних».

З Правилами надання послуг з поводження з побутовими відходами та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами поводження з побутовими відходами та утримання територій населених пунктів Споживач ознайомлений.

Реквізити сторін

Виконавець	Споживач
Виробниче управління комунального господарства Нововолинської міської ради 45400, м. Нововолинськ вул. Лісна, 8 Свід. № 02603333 ЄДРПУО 03339331 IBAN UA183052990000026008010801722 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК" відділення ПІВНІЧНОЗАХІДНЕ №59 IBAN UA283033980000000260013013747 в АТ «Ошадбанк» ІПН 033393303189	ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ) ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ НОВОВОЛИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ Код ЄДРПОУ 37018584
Директор ВУКГ-НМР  Олег ГОЛЯН	 М.П.  Валерій Журавський

4.01.2024р

4.01.2024р