



ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
“УКРАВТОЗАПЧАСТИНА”
IBAN № UA723805820000026004010300082 в АТ «МІБ» м. Києва МФО 380582
код ЄДРПОУ 30722204 ІПН 307222026517

вул. 1-го Травня, 1-А, м. Київ
02088, Україна

тел.: +38 044 593 08 26
факс: +38 044 593 08 26

“14” липня 2023 р. № ІК-0020-45/23

Уповноваженій особі
Комунальної корпорації «Київавтодор»
Ідентифікатор закупівлі UA-2023-07-07-010927-а

Опис сервісної служби

ТОВ «УКРАВТОЗАПЧАСТИНА» дотримується принципу, що високий рівень сервісу - важлива складова у справі поставки техніки на ринок України. Де б не працювала техніка реалізована нашою компанією, вона всюди забезпечується професійним сервісом. Ми прагнемо повністю задовольнити вимоги наших споживачів. Спираючись на їх думку і пропозиції, а також на світовий досвід, постійно працюємо над вдосконаленням своєї системи сервісного обслуговування, підвищуємо рівень її розвитку. Наші споживачі можуть бути впевнені, що протягом усього часу експлуатації техніки, ТОВ «УКРАВТОЗАПЧАСТИНА», готові підтримувати її працездатний стан. Перед реалізацією техніки споживачеві проводиться передпродажна підготовка, перевіряється працездатність машин відповідно до керівництва по експлуатації, проводиться інструктаж механізаторів за правилами її експлуатації, обслуговування та зберігання.

Одним з головних принципів компанії є надання споживачеві послуг по сервісу та гарантійному ремонту за місцем знаходження техніки. У зв'язку з цим сервісні бригади ТОВ «УКРАВТОЗАПЧАСТИНА» оснащені необхідним технологічним обладнанням, оснащенням та інструментом, автотранспортом для проведення робіт різних видів складності, тестування і діагностики (в тому числі комп'ютерної) гідравлічних, електричних систем, систем кондиціонування повітря.

ТОВ «УКРАВТОЗАПЧАСТИНА» використовує тільки оригінальні запчастини, необхідні для проведення сервісного, гарантійного та післягарантійного обслуговування техніки. При проведенні планового обслуговування, гарантійного та післягарантійного ремонту, нашими фахівцями використовуються виключно високоякісні масла і витратні матеріали, рекомендовані виробниками техніки.

Начальник тендерно-договірного відділу



Бичкова Н.Ю.