

м. Радомишль

14 січня 2024 року

I. Найменування сторін

Міське комунальне підприємство «Водоканал» Радомишльської міської ради Житомирської області, що діє на підставі Статуту, в особі директора Демчука Руслана Миколайовича (далі - Виконавець), з однієї сторони, і

Комунальний заклад дошкільної освіти №6 «Малятко» Радомишльської міської ради Житомирської області, яка діє на підставі Статуту, в особі директора Дідківської Світлани Анатоліївни (далі - Споживач), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене.

II. Предмет договору

- Виконавець зобов'язується своєчасно надавати Споживачеві послуги з централізованого водопостачання, централізованого водовідведення за адресою: вул. Міськради, 21, м. Радомишль, а Споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, що передбачені договором.
- Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги Виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.
- Послуги надаються споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".
- Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі Виконавця з мереж Споживача за умови справності мереж Споживача.

III. Інформація про Споживача

- власник (співвласник, користувач) об'єкта: Радомишльська міська рада;
- кількість працюючих 22 осіб; кількість дітей _____;
- адреса об'єкта водоспоживання: м. Радомишль, вул. Міськради, 21,
- номер телефону споживача 041324-24-93;
- Характеристика засобів обліку води:

Порядковий номер	Тип засобу обліку води	Заводський номер	Перше показання м ³	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки	Примітка
1	СК-15х	3038189		кухня	2017	
2	ECOSTAR	2315327		Адмін. приміщення	2023	

У разі внесення змін до характеристики вузлів розподільного обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

IV. Тарифи на послуги та їх загальна вартість

- Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону та становлять:

на послугу з централізованого водопостачання – 31,00 гривень за 1 куб. метр;

на послугу з централізованого водовідведення – 22,00 гривень за 1 куб. метр;

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги, Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це Споживачам із зазначенням рішення відповідних органів. У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

- Плата за послуги складається з:

- плати за послугу, виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг;

- плати за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається Кабінетом Міністрів України.

Плата за абонентське обслуговування становить _____ гривні на місяць.

- Ціна договору становить 28 080,00 гривень, з розрахунку: _____ гривень на централізоване водопостачання та _____ гривень на централізоване водовідведення з ПДВ.

V. Облік та порядок оплати послуг

- Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць. Оплата послуг здійснюється не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом.

Рахунки на оплату послуг формуються Виконавцем на основі показань вузлів розподільного обліку та надаються Споживачеві (його представникові) у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою Споживача рахунки можуть надаватися йому в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунки надаються Споживачеві на безоплатній основі.

- Показання вузлів розподільного обліку знімаються Споживачем в останній день розрахункового періоду та надаються Виконавцеві як телефоном, факсом, або в інший спосіб, доведений до відома Споживача.

3. У разі ненадання у визначений договором строк Споживачем Виконавцеві показань вузлів розподільного обліку, Виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців. Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку Виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

4. Обсяг наданих Споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання.
5. В разі відсутності вузла розподільного обліку, чи виходу його з ладу, нарахування за послуги проводиться за нормами споживання, встановленими органами місцевого самоврядування в об'ємі _____ куб. метрів на одну працюючу особу щомісячно.
6. Оплата послуг здійснюється в безготівковій або готівковій формі. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.
7. У разі несвочасного здійснення платежів за послуги Споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нархування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.
8. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості Виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України.
9. Плата за абонентське обслуговування сплачується Споживачем Виконавцеві щомісяця.
10. У разі виявлення у будівлі витоків води із внутрішньобудинкових систем централізованого водопостачання протягом періоду, за який здійснюється розрахунок за послуги з централізованого водопостачання, розподіл обсягів наданих послуг між Споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг.
11. Дієздатні особи, які проживають та/або зареєстровані у житлі Споживача, користуються послугами та несуть солідарну відповідальність за зобов'язаннями з оплати послуг.

VI. Права та обов'язки сторін

1. Споживач має право:

- 1) одержувати своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами укладеного договору;
- 2) без додаткової оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання відповідної послуги, а також про її споживчі властивості;
- 3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);
- 4) на усунення протягом строку, встановленого договором законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;
- 5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їхньої якості;
- 6) на не оплату вартості послуг у разі їх невикористання за період тимчасової відсутності в приміщенні Споживача та інших осіб понад 30 календарних днів, за умови документального підтвердження відповідно до законодавства;
- 7) отримувати від Виконавця штраф у розмірі, визначеному договором за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 8) на перевірку кількості та якості житлово-комунальних послуг у встановленому законодавством порядку;
- 9) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їхніх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 10) без додаткової оплати отримувати від Виконавця детальний розрахунок розподілу обсягу спожитих послуг між Споживачами багатоквартирного будинку;
- 11) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені Виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Споживача платежі;
- 12) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем централізованого постачання води та водовідведення;
- 13) розірвати договір про надання послуг, попередивши про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання відповідної послуги.

2. Споживач зобов'язаний:

- 1) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;
- 2) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 3) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуг відповідно до умов договору та не втручатися в їхню роботу;
- 4) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;
- 5) оплачувати надані послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;
- 6) дотримуватися правил безпеки та санітарних норм;
- 7) допускати у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) представників Виконавця послуг у порядку, визначеному законом і договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань приладів обліку споживання послуг;
- 8) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
- 9) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 10) у разі несвочасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або цим договором розмірі 0,01% від суми боргу за кожен день несплати;
- 11) інформувати Виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі Споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;
- 12) надавати Виконавцю показання приладів обліку наданих послуг до 20 числа кожного місяця.

3. Виконавець має право:

- 1) вимагати від Споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
- 2) вимагати від Споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт;
- 3) отримувати компенсацію за надані відповідно до закону окремим категоріям громадян пільги та нараховані субсидії з оплати послуг;
- 4) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань приладів обліку послуг;
- 5) припинити надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі через 30 діб після попередження про заборгованість, крім випадків, коли якість та/або кількість послуг не відповідають умовам договору;
- 6) звертатися до суду в разі порушення Споживачами умов договору;
- 7) отримувати інформацію від Споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі Споживача;

4. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору;
- 2) готувати та укладати із Споживачем договір про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов виконання згідно з типовим договором;
- 3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про її споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості;
- 6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- 7) виплачувати Споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному законодавством;
- 8) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 10) здійснювати розподіл загально-будинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку у передбаченому законодавством порядку;
- 11) інформувати Споживача про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги відповідно до законодавства.

VII. Порядок обмеження (припинення) надання послуг

1. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

- проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення Споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного Споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) надання відповідних послуг;
- ліквідації наслідків аварії, повідомивши Споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до Споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

2. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги Споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

3. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору.

4. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

5. Витрати Виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги Споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок Споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного Виконавцем.

VIII. Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від Виконавця Споживачеві

1. Точкою розподілу, в якій здійснюється передача послуг від Виконавця Споживачеві, є місце підключення відповідної інженерної мережі будинку до мережі Виконавця (вуличної мережі).

IX. Порядок вирішення спорів

1. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг Споживач має право викликати Виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг. Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

2. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

3. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

4. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання Споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії. У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати Споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок Виконавця.

5. У разі неприбуття Виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується Споживачем та не менш як двома Споживачами, які проживають у сусідніх житлових приміщеннях (інших об'єктах нерухомого майна) і надсилається Виконавцеві рекомендованим листом.
6. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) Споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання Виконавцем відповіді в установлений строк претензії Споживача вважаються визнаними таким Виконавцем.
7. Сторони, за взаємною згодою, погоджуються на збільшення строку позовної давності, у межах якого можливо звернутись до суду для захисту своїх цивільних прав та інтересів, визначивши строк позовної давності 5 (п'ять) років.

Х. Форс-мажорні обставини

1. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливило надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

ХІ. Особливі умови та строк дії договору

1. Обслуговування, поточний та капітальний ремонт внутрішньобудинкових систем, що забезпечують надання послуг у багатоквартирному будинку, здійснюються Споживачами або уповноваженими на виконання таких робіт особами за рахунок Споживачів.
2. Договір укладається строком на один рік, але не пізніше ніж до 31.12.2024 року. Якщо за один місяць до закінчення зазначеного строку жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на один рік.
3. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди.
4. Договір може бути розірваний Споживачем за умови попередження про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.
5. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.
6. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів.
- Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.
7. Договір укладено у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

ХІІІ. Адреси та підписи сторін

Виконавець

МКП «Водоканал»
адреса: вул. М.Житомирська, 119,
м. Радомишль, Житомирська область, 12201
р/р UA823204780000026001212002938
в ПАТ АБ «Укргазбанк», МФО 320478
код ЄДРПОУ 31124620
І.п.н. 31124620, № свідоцтва 243975
телефон 4-24-88



Руслан ДЕМЧУК

Споживач

Комунальний заклад дошкільної освіти № 6
«Малятко» Радомишльської міської ради
Житомирської області
адреса: вул. Міськради, 21,
м. Радомишль, Житомирська область, 12201
код ЄДРПОУ 22066672



Світлана ДІДКІВСЬКА