2271
1014030 + 58056,86
1011080 + 309222,68

ДОГОВІР № 88610701
з власником (користувачем) будівлі
про надання послуги з постачання теплової енергії

м. Запоріжжя 14 12. 2023 р.

Концерн «Міські теплові мережі» (далі-виконавець) в особі провідного інженера відділу договірної роботи Концерну «Міські теплові мережі» ДІЛЕНКО Олени Олександрівни, що діє на підставі довіреності № 680/20-23 від 04.12.2023 року, з однієї сторони, та

Департамент культури і туризму Запорізької міської ради (далі-споживач) в особі директора департаменту Білова Сергія Олександровича, що діє на підставі положення, з іншої сторони (далі-сторони), уклали договір про нижченаведене.

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послугу з постачання теплової енергії для потреб опалення (далі-послуга) у період грудень 2023 теплову енергію у кількості 116,918 Гкал відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором. Договір укладається відповідно до Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, що затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178 (зі змінами). ДК 021: 2015 – 09320000-8

У випадку прийняття компетентними органами нормативних актів, якими регулюються відносини з постачання теплової енергії за цим договором сторони повинні внести зміни до цього договору шляхом підписання додаткових угод, які будуть невід'ємною частиною договору та обов'язковими вимогами для відносин(виконання).

2. Вимоги до якості послуги:

1) температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу , який розміщується на сайті Концерну «Міські теплові мережі» http://contracts.teploseti.zp.ua ;

2) тиск теплоносія повинен відповідати гідравлічному режиму теплової мережі, який розміщується на сайті Концерну «Міські теплові мережі» http://contracts.teploseti.zp.ua .

3. Інформація про споживача: адреса, опалювана площа (об'єм) будівлі (кв. метрів), максимальне теплове навантаження будівлі (Гкал/год), теплове навантаження на втрати теплової енергії від мережі розподілу теплової енергії до місця встановлення приладу обліку (Гкал/год) наведена у Додатку № 1 до договору.

4. Послуга надається за допомогою систем (необхідне підкреслити):

автономного теплопостачання;

індивідуального теплового пункту багатоквартирного будинку;

за межами будинку.

5. Будівля обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії

Порядковий номер	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка
1	Ultraheat T550/UH50 зав.№ 67602914	2927,46	вул. Істоміна, 14	09.12.2021	4	
2	Pollu Therm зав.№ 83750108	570,01	вул. Ладозька, 18А	17.09.2020	4	
3	Pollu Therm зав.№ 83750109	594,52	вул. Добролюбова, 11	17.09.2020	4	
4	Ultraheat T550/UH50 зав.№ 66769283	4647,869	вул. Новокузнецька, 18А/1	03.10.2019	4	
5	SHARKY 775 зав.№ 44753692	916,954	просп. Соборний, 59	05.08.2020	4	

6	Pollu Therm зав.№ 83250393	945,5855	вул. Автобусна, 9	09.08.2022	4	
7	Pollu Therm зав.№ 83750105/ 079610	1826,8278	вул. Павлокічкаська 26	17.09.2020	4	
8	Pollu Therm зав.№ 83750101	1438,7695	вул. Федіра Муравченко, 5А	07.09.2020	4	

Порядок надання та вимоги до якості послуги

6. Виконавець забезпечує постачання теплоносія з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги». ~~Постачання теплової енергії на індивідуальні теплові пункти для потреб опалення та приготування гарячої води здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»~~ (зайве закреслити).

7. Виконавець забезпечує постачання теплової енергії у відповідній кількості та якості згідно з вимогами пунктів 1 і 2 цього договору до межі розподілу централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та мереж, що перебувають в балансовій належності споживача, яка наведена в Додатку 2.

8. Контроль якісних та кількісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії та іншими засобами вимірювальної техніки.

9. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуги виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії виконавцем або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

Облік послуги

10. Обсяг спожитої у будівлі послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будівлі за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку або розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі — Методика розподілу). У разі організації вузла обліку не на межі розподілу інженерно-технічних мереж, розрахунок за теплову енергію здійснюється з урахуванням теплових втрат від межі розподілу до місця встановлення приладу обліку.

Якщо будівлю оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг спожитої послуги у будівлі визначається як сума показань таких вузлів обліку.

Одиницею вимірювання обсягу спожитої послуги є гігакалорія (Гкал).

11. У разі коли будівля на дату укладення цього договору не обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будівлі визначається за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря.

12. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється відповідно до Методики розподілу.

13. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву — в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, — в разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

14. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, що настає за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, що настає за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

15. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням повірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом,

проведенням повірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, що настає за днем розпломбування вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням повірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

16. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії здійснюється щомісяця з 25 по 28 числа виконавцем у присутності споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку споживачем шляхом опублікування на офіційному веб-сайті виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків споживача.

17. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань засобів вимірювальної техніки для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будівлі, визначається середній обсяг споживання теплової енергії в будівлі протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації — за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

18. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» і цим договором.

Власник (співвласники) будівлі або його (їх) представник (представники) має (мають) право доступу до місць установлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

Повірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну повірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 55, ст. 1803).

Ціна та порядок оплати послуги, порядок та умови внесення змін до договору щодо ціни послуги

19. Плата виконавцю за послугу за цим договором визначається відповідно до Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 830 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 71, ст. 2507), — в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2021 р. № 1022, та Методики розподілу і розраховується виходячи з розміру затвердженого уповноваженим органом тарифу та обсягу її споживання.

У разі застосування двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії плата за послугу з постачання теплової енергії визначається як сума плати, розрахованої виходячи з умовно-змінної частини тарифу (протягом опалювального періоду), а також умовно-постійної частини тарифу (протягом року).

20. Вартістю послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу з постачання теплової енергії, за умови встановлення двоставкового тарифу становить:

2919,70 гривень за Гкал - умовно-змінна частина тарифу;

72459,44 гривень за Гкал/год - умовно-постійна частина тарифу.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на послугу з постачання теплової енергії виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію,

повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію.

Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на своєму офіційному веб-сайті.

Сума цього Договору становить 367279,54 грн. (Триста шістдесят сім тисяч двісті сімдесят дев'ять грн. 54 коп.), у тому числі ПДВ 61213,26 грн. (Шістдесят одна тисяча двісті тринадцять грн. 26 коп.).

Загальна вартість цього договору може бути зменшена за взаємною згодою сторін.

21. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитої послуги є календарний місяць.

22. Виконавець формує та надає рахунок та акт наданих послуг на оплату спожитої послуги споживачу не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

Рахунок та акт наданих послуг надається в електронній формі, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів або на вимогу споживача може надаватися на паперовому носії.

23. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

24. За бажанням споживача оплата послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

25. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або коли за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди у разі її наявності (за винятком погашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві), а у разі відсутності такої заборгованості — в рахунок майбутніх платежів споживача, починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

26. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Права і обов'язки сторін

27. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціну/тариф на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості.

Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору, у строк, визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників;

4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

5) на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді — за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача);

7) на перевірку кількості та якості послуги в установленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) отримувати без додаткової оплати інформацію від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору, про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

10) відключитися від систем (мереж) централізованого опалення (теплопостачання) відповідно до Порядку відключення споживачів від систем централізованого опалення та постачання гарячої води, затвердженого наказом Мінрегіону від 26 липня 2019 р. № 169;

11) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов цього договору.

28. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;

3) оплачувати спожиту послугу за ціною/тарифом, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених цим договором;

6) дотримуватися вимог нормативно-правових актів та укладеного договору;

7) допускати у будівлю виконавця або його представників у порядку, визначеному статтею 29 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» і цим договором, для перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

8) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника будівлі споживача у разі відчуження будівлі шляхом надання виконавцю витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно;

9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції будівлі (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період.

29. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх проводив виконавець;

3) доступу до будівлі споживача для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будівлі, в порядку, визначеному законом і цим договором;

4) обмежити/припинити надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, що настає за днем отримання споживачем попередження від виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору.

30. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору;

3) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або надання послуги неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), в установлені законодавством строки;

7) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному цим договором;

8) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати споживача про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до Порядку

інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Мінрегіону від 5 червня 2018 р. № 130;

11) контролювати дотримання встановлених міжповірочних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного обліку;

12) протягом п'яти робочих днів надсилати управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, коли вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших виконавців послуг.

Відповідальність сторін за порушення вимог договору

31. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.

32. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

33. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді — за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача).

34. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Перевірка відповідності якості надання послуги проводиться відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

35. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуги її якість відповідала вимогам, установленим актами законодавства та цим договором.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

36. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що в разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене), рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

37. Постачання послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати виконавця з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на споживача, якому здійснювалося обмеження надання послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження його дії та розірвання

38. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє до 31.12.2023 року.

У відповідності до ст. 631 Цивільного кодексу України Сторони погодилися, що умови Договору застосовуються до відносин між Споживачем і Виконавцем, які виникли до його укладення – з 01 грудня 2023 року.

Термін дії договору, а також його певні умови, можуть бути переглянуті за узгодженням сторін на підставах та у відповідності до діючого законодавства України.

39. Цей договір може бути розірваний у разі прийняття рішення власником щодо відключення будинку від систем (мереж) централізованого опалення (теплопостачання) відповідно до Порядку відключення споживачів від систем централізованого опалення та постачання гарячої води, затвердженого наказом Мінрегіону від 26 липня 2019 р. № 169.

40. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

41. Істотні умови цього договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами у повному обсязі, крім випадків, передбачених частиною 5 ст.41 Закону України «Про публічні закупівлі». Умови цього договору можуть бути змінені виключно за згодою сторін.

42. У разі зміни тарифу на теплову енергію з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) послуги шляхом внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

43. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

44. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

Додатками до договору є інформація про споживача та вимоги до якості (Додаток 1) та схема межі розподілу централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та мереж, що перебувають в балансовій належності споживача (Додаток 2) , які є невід'ємною частиною договору.

45. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору.

Інші умови

46. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших законодавчих актів.

47. Всі питання, не передбачені даним Договором, регулюються чинним законодавством України, нормативними актами органів місцевої виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

Реквізити і підписи сторін

Виконавець:
Концерн «Міські теплові мережі»
69091 м. Запоріжжя, бул. Гвардійський, 137
Поточний рахунок:
№ UA063223130000026006000047923
Установа банку: Філія АТ «Укрексімбанк» у м.Києві
МФО 322313
Код ЄДРПОУ 32121458
ІПН: 321214508249
Свідоцтво платника ПДВ № 11030127
контакти для передачі показань вузлів обліку :
номера телефонів 096-080-15-00 , 099-080-15-00
адреса електронної пошти info@teploseti.zp.ua
офіційний веб-сайт http://teploseti.zp.ua
Провідний інженер відділу договірної роботи Концерну «Міські теплові мережі»

_____ Олена ДІЛЕНКО
(підпис)

Споживач:
Департамент культури і туризму Запорізької міської ради
69035, м.Запоріжжя, вулиця Незалежної України, будинок 68 А
Поточний рахунок:
UA038201720344290022000078443
UA608201720344240014000078443
Установа банку:
ДКСУ у м. Київ
МФО 820172
Код ЄДРПОУ 37573471
ІПН
номер телефону 0957249666
адреса електронної пошти uprkult_zp@ukr.net

_____ С.О. Бірюв
(підпис)

Додаток № 1
до договору № 88610701 від 14. 12. 2023р.
з власником (користувачем) будівлі
про надання послуги з постачання теплової енергії

Інформація про споживача

Виконавець відпускає, а Споживач зобов'язаний прийняти в поточному році послугу з постачання теплової енергії на об'єкти розташовані за наведеними адресами:

№ п/п	Адреса об'єкту	Опалювальна площа приміщення (кв.метрів)	Договірне теплове навантаження на опалення, Гкал/год	Теплові втрати мережі, Гкал/год
1	вулиця Гоголя,47	1256	0,09355997	0,00420387
2	вулиця Новокузнецька,18А/1	1562,8	0,09482497	0,002198
3	проспект Соборний,59	1162,3	0,13238296	0,00360092
4	вулиця Фанатська,11	168,1	0,015088	0,0025
5	вулиця Істоміна,14	1083,7	0,08395581	0,0015042
6	вулиця Ладозька,18А	311,5	0,0279239	0,000568
7	вулиця Федіра Муравченко,5А	621,76	0,06840996	0,00071426
8	вулиця Павлокічкаська,26	1370,8	0,08772991	0,000833
9	вулиця Автобусна,9	538,5	0,03715797	0,0001165

Виконавець

Концерн «Міські теплові мережі»

Провідний інженер відділу договірної роботи
Концерну «Міські теплові мережі»

_____ Олена ДІЛЕНКО

Споживач

Департамент культури і туризму Запорізької міської ради

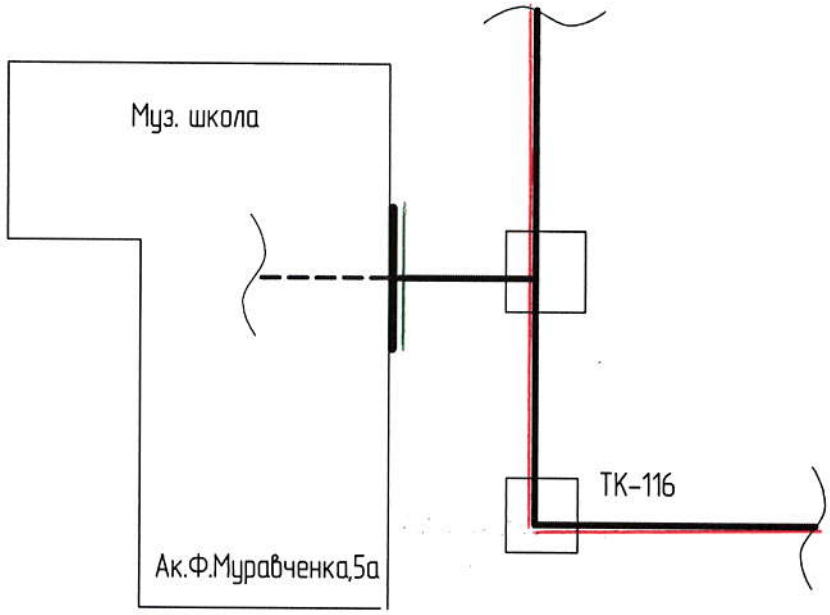
_____ С.О. Біров

Додаток
до договору
№ 88610701 від 14. 12. 2025

Схема межі розподілу
централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги Виконавця та мереж, що перебувають в балансовій належності Споживача

Споживач Департамент культури і туризму ЗМР
повне найменування (для юридичних осіб), ФО-СПД ПІБ (повністю (для фізичних осіб)

що є власником (користувачем) / співвласником будівлі за адресою:
(потрібне підкреслити)
вул Ак Ф. Муравченка, 5а
(поштовий індекс, місто, вулиця, будинок)



вул. Академіка Федіра Муравченка

Технічна характеристика тепломережі:
1. Теплове джерело: котельня АТ "Мотор-Січ" по пр. Моторобудівників,15
2. Теплова камера (вузол приєднання): ТК-116
3. Тип прокладання: підземний, непрохідний канал
4. Діаметр та довжина трубопроводів, що перебувають на балансі Споживача до вузла обліку:
   - від зовнішньої стіни будівлі (штроба підлоги): Т1, Т2ф57мм L=4,0м; ізоляція-шкаралупи, 30мм
   - в приміщенні: Т1, Т2ф57мм L=5,0м+1,1м; без ізоляції
5. Вид ізоляції трубопроводів, товщина ізоляції: шкаралупи/без ізоляції, 30мм-/

Умовні позначення:
1. Теплова мережа, що перебуває у балансовій належності Споживача
2. Теплова мережа, що перебуває у балансовій належності Виконавця
3. Межа поділу балансової належності (відповідальності): зовнішня стіна будівлі

Узгоджено:
Начальник ТВ Концерн
"Міські теплові мережі"
_____ О.І. Колеснік
(підпис) (ПІБ)
_____ 20___ р
Вик. _____ Ю.В. Діден

"Виконавець"
"___" _____ 20___ р
підпис, ПІБ

"Споживач"
"___" _____ 20___ р
С.О.Бінов
підпис, ПІБ

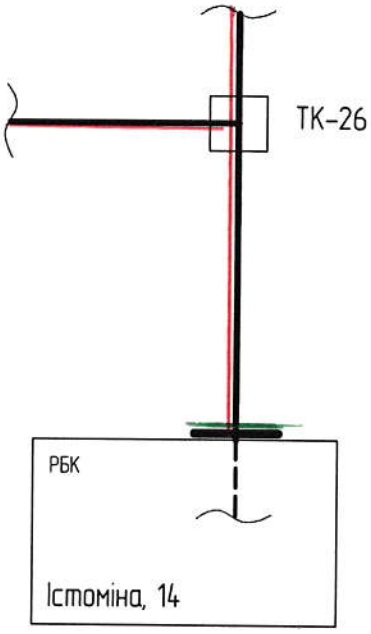
МП

Додаток
до договору
№ 88610701 від 14.12.2025 р

Схема межі розподілу
централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги Виконавця та мереж, що перебувають в балансовій належності Споживача

Споживач Департамент культури і туризму ЗМР
повне найменування (для юридичних осіб), ФО-СПД ПІБ (прізвище) (для фізичних осіб)

що є власником (користувачем) / співвласником будівлі за адресою:
(потрібне підкреслити)
вул. Істоміна, 14
(поштовий індекс, місто, вулиця, будинок)



вул. Істоміна

Технічна характеристика тепломережі:
1. Теплове джерело: котельня по вул. Істоміна, 12
2. Теплова камера (вузол приєднання): ТК-26
3. Тип прокладання: підземний, непрохідний канал
4. Діаметр та довжина трубопроводів, що перебувають на балансі Споживача до вузла обліку:
5. Вид ізоляції трубопроводів, товщина ізоляції:

Умовні позначення:
1. Теплова мережа, що перебуває у балансовій належності Споживача
2. Теплова мережа, що перебуває у балансовій належності Виконавця
3. Межа поділу балансової належності (відповідальності): зовнішня стіна будівлі

Узгоджено:
Начальник ТВ Концерну "Міські теплові мережі"
_____ О.І. Колесніков
(підпис) (ПІБ)
"___" _____ 20___ р.
Вик. _____ Ю.В. Діденко

"Виконавець"
"___" _____ 20___ р
_____
підпис, ПІБ
МП

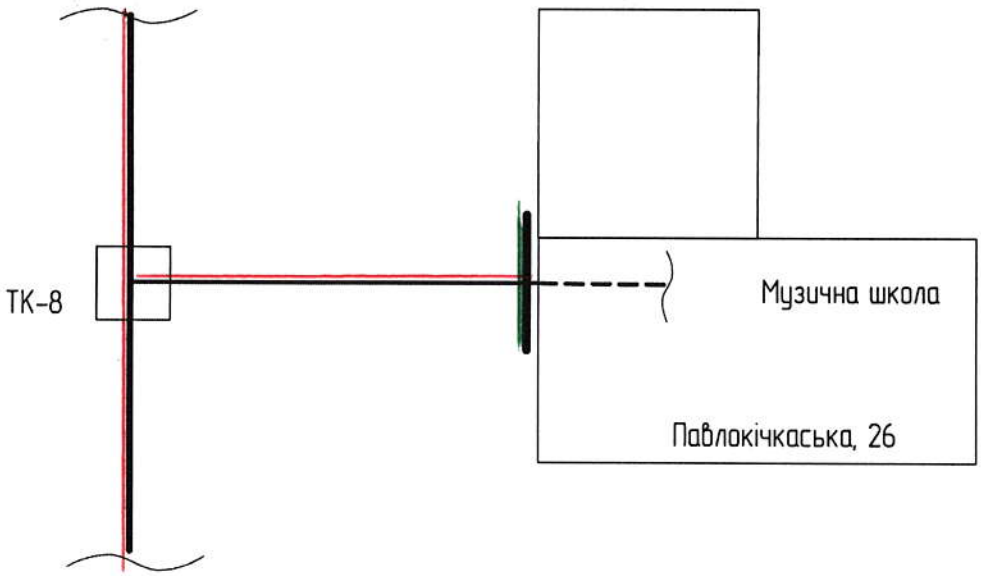
"Споживач"
"___" _____ 20___ р
С.О. Сінов
підпис, ПІБ
МП

Додаток
до договору
№ 88610701 від 14.12.2023 р.

Схема межі розподілу
централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги Виконавця та мереж, що перебувають в балансовій належності Споживача

Споживач Департамент культури і туризму ЗМР
повне найменування (для юридичних осіб), ФО-СПД ПІБ (повністю (для фізичних осіб)

що є власником (користувачем) / співвласником будівлі за адресою:
(потрібне підкреслити)
вул Павлокічкаська, 26
(поштовий індекс, місто, вулиця, будинок)



вул. Павлокічкаська (Орджонікідзе)

Технічна характеристика тепломережі:
1. Теплове джерело: котельня по вул. Адмірала Ушакова, 251
2. Теплова камера (вузол приєднання): ТК-8
3. Тип прокладання: підземний, непрохідний канал
4. Діаметр та довжина трубопроводів, що перебувають на балансі Споживача до вузла обліку:
   - під будівлею: Т1ф76мм L=10,8м Т2ф57мм L=10,8м; ізоляція-мінвата, 40мм
   - по приміщенню: Т1ф76мм L=2,5м Т2ф57мм L=2,45м; без ізоляції
5. Вид ізоляції трубопроводів, товщина ізоляції: мінвата/без ізоляції, 40мм/-

Умовні позначення:
1. Теплова мережа, що перебуває у балансовій належності Споживача
2. Теплова мережа, що перебуває у балансовій належності Виконавця
3. Межа поділу балансової належності (відповідальності): зовнішня стіна будівлі

Узгоджено:
Начальник ТВ Концерну "Міські теплові мережі"
_____ О.І. Колесніков
(підпис) (ПІБ)
"___" _____ 20___ р.
Вик. _____ Ю.В. Діденко

"Виконавець"
"___" _____ 20___р
підпис, ПІБ
МП

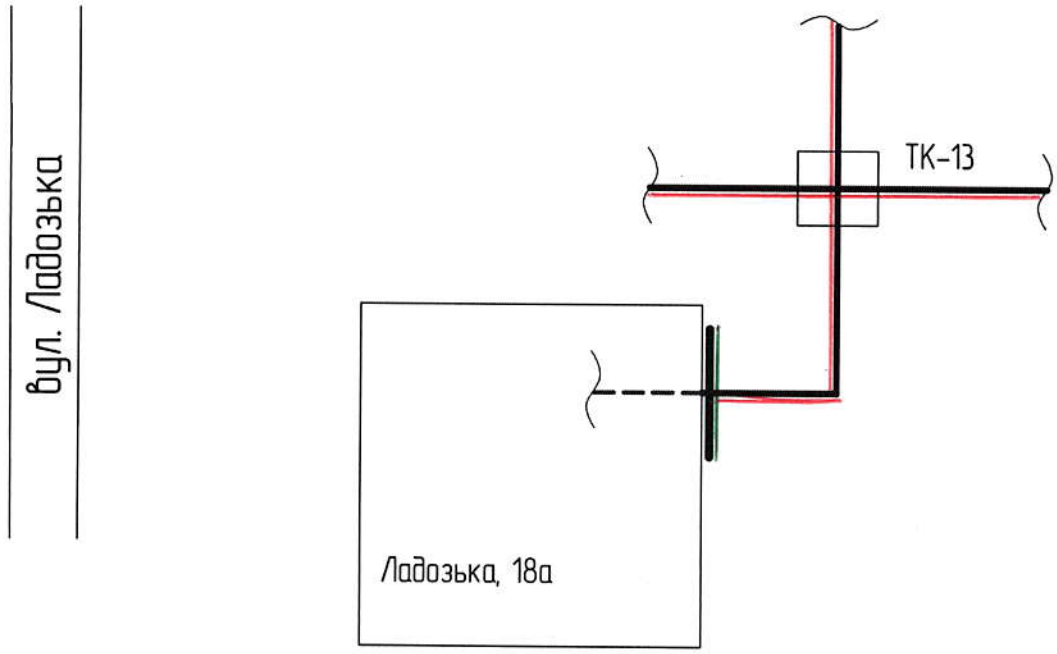
"Споживач"
"___" _____ 20___р
С.О. Біпов
підпис, ПІБ
МП

Додаток
до договору
№ 88610707 від 14.12.2025р.

Схема межі розподілу
централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги Виконав
та мереж, що перебувають в балансовій належності Споживача

Споживач Департамент культури і туризму ЗМР
повне найменування (для юридичних осіб), ФО-СПД ПІБ (повністю (для фізичних осіб)

що є власником (користувачем) / співвласником будівлі за адресою:
(потрібне підкреслити)
вул Ладозька, 18а
(поштовий індекс, місто, вулиця, будинок)



Технічна характеристика тепломережі:
1. Теплове джерело: котельня по вул. Товариська, 47
2. Теплова камера (вузол приєднання): ТК-13
3. Тип прокладання: підземний, непрохідний канал
4. Діаметр та довжина трубопроводів, що перебувають на балансі Споживача до вузла обліку:
   – в приміщенні: Т1ф43/48 L=4,0м/1,5м; Т2ф43/48 L=4,15м/1,6м
5. Вид ізоляції трубопроводів, товщина ізоляції: без ізоляції

Умовні позначення:
1. Теплова мережа, що перебуває у балансовій належності Споживача
2. Теплова мережа, що перебуває у балансовій належності Виконавця
3. Межа поділу балансової належності (відповідальності):
   зовнішня стіна будівлі

Узгоджено:
Начальник ТВ Концерну
"Міські теплові мережі"
_____ О.І. Колесніков
(підпис) (ПІБ)
___ _____ 20___ р.
Вик. _____ Ю.В. Діденко

"Виконавець"
"___" _____ 20___р
підпис, ПІБ
МП

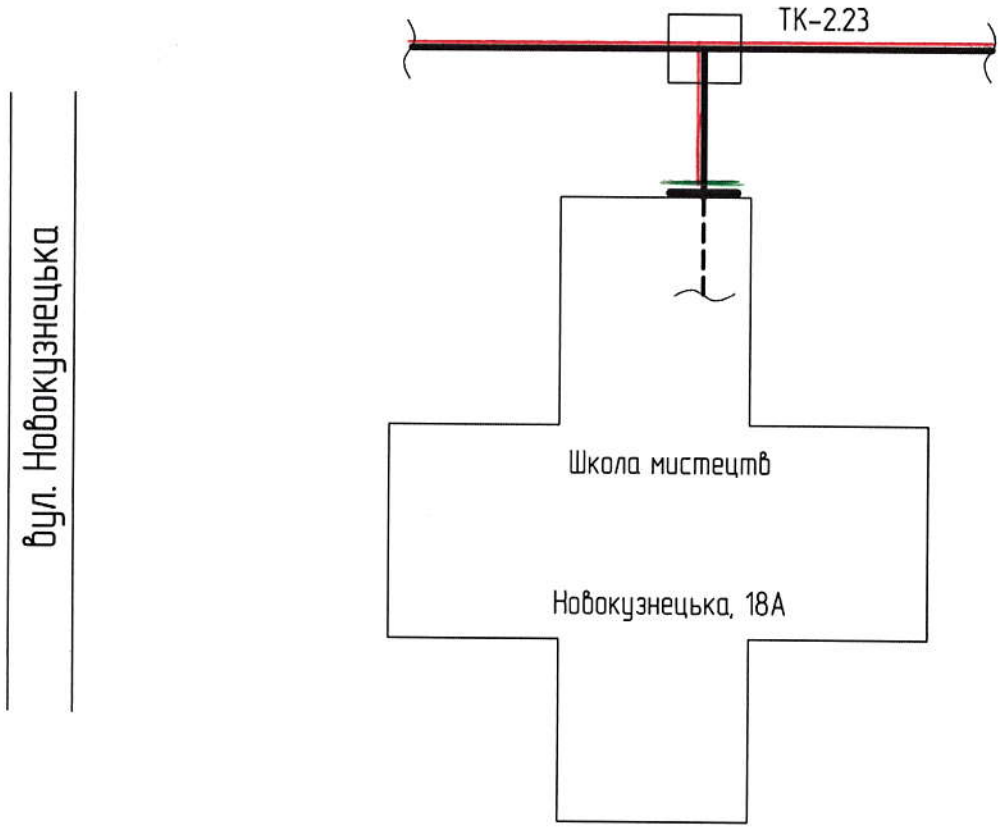
"Споживач"
"___" _____ 20___р
С.О. Бінов
підпис, ПІБ
МП

Додаток
до договору
№ 88610701 від 14.12.2023р.

Схема межі розподілу
централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги Виконавця та мереж, що перебувають в балансовій належності Споживача

Споживач Департамент культури і туризму ЗМР
повне найменування (для юридичних осіб), ФО-СПД ПІБ (повністю (для фізичних осіб)

що є власником (користувачем) / співвласником будівлі за адресою:
(потрібне підкреслити)
вул. Новокузнецька, 18а
(поштовий індекс, місто, вулиця, будинок)



Технічна характеристика тепломережі:
1. Теплове джерело: котельня по вул. Чубанова, 3д
2. Теплова камера (вузол приєднання): ТК-2.23
3. Тип прокладання: підземний, напівпрохідний канал
4. Діаметр та довжина трубопроводів, що перебувають на балансі Споживача до вузла обліку:
   – в приміщенні: Т1, Т2Ø57мм L=72м
5. Вид ізоляції трубопроводів, товщина ізоляції: мінвата, 30мм

Умовні позначення:
1. Теплова мережа, що перебуває у балансовій належності Споживача
2. Теплова мережа, що перебуває у балансовій належності Виконавця
3. Межа поділу балансової належності (відповідальності): зовнішня стіна будівлі

Узгоджено:
Начальник ТВ Концерну
"Міські теплові мережі"
_____ О.І. Колесніков
(підпис) (ПІБ)
____ _____ 20___ р.
Вик. _____ Ю.В. Діденко

"Виконавець"
"____" _____ 20___р
підпис, ПІБ
МП

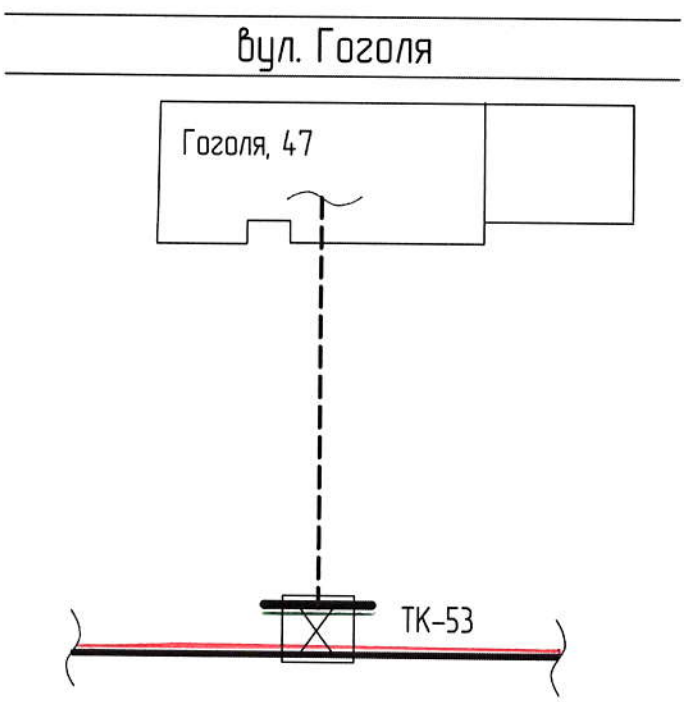
"Споживач"
"____" _____ 20___р
С.О. Білов
підпис, ПІБ
МП

Додаток
до договору
№ 886107401 від 14.12.2023 р.

Схема межі розподілу
централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги Виконавця та мереж, що перебувають в балансовій належності Споживача

Споживач Департамент культури і туризму ЗМР
повне найменування (для юридичних осіб), ФО-СПД ПІБ (повністю (для фізичних осіб)

що є власником (користувачем) / співвласником будівлі за адресою:
(потрібне підкреслити)
вул Гоголя, 47
(поштовий індекс, місто, вулиця, будинок)



Технічна характеристика тепломережі:
1. Теплове джерело: котельня по вул. Святого Миколая, 79а
2. Теплова камера (вузол приєднання): ТК-53
3. Тип прокладання: підземний, напівпрохідний канал
4. Діаметр та довжина трубопроводів, що перебувають на балансі Споживача до вузла обліку:
   - підземний: Т1, Т2ф57мм L=51м
   - по приміщенню-горизонт.: Т1ф57мм L=4,0м, Т2ф57мм L=3,5м
5. Вид ізоляції трубопроводів, товщина ізоляції: без ізоляції

Умовні позначення:
1. Теплова мережа, що перебуває у балансовій належності Споживача
2. Теплова мережа, що перебуває у балансовій належності Виконавця
3. Межа поділу балансової належності (відповідальності): є фланець після засувки в ТК-53

Узгоджено:
Начальник ТВ Концерну "Міські теплові мережі"
_____ О.І. Колесніков
(підпис) (ПІБ)
____ _____ 20___ р.
Вик. _____ Ю.В. Діденко

"Виконавець"
"___" _____ 20___р
підпис, ПІБ
МП

"Споживач"
"___" _____ 20___р
С.О. Білов
підпис, ПІБ
МП

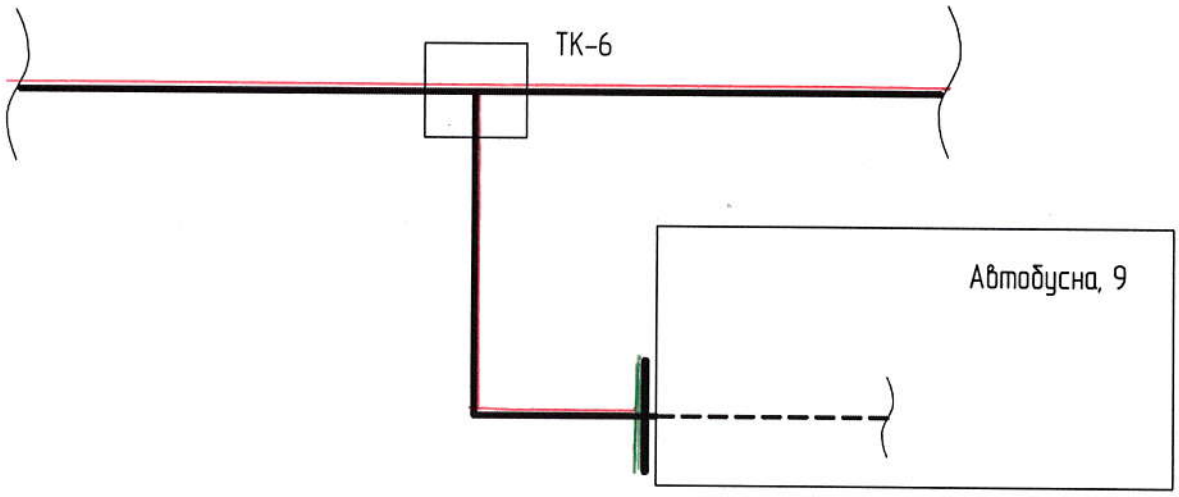
Додаток
до договору
№ 88610701 від 14.12.2018р.

Схема межі розподілу
централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги Виконавця та мереж, що перебувають в балансовій належності Споживача

Споживач Департамент культури і туризму ЗМР
повне найменування (для юридичних осіб), ФО-СПД ПІБ (повністю (для фізичних осіб)

що є власником (користувачем) / співвласником будівлі за адресою:
(потрібне підкреслити)
вул. Автобусна, 9
(поштовий індекс, місто, вулиця, будинок)

вул. Автобусна



Технічна характеристика тепломережі:
1. Теплове джерело: котельня по вул. Билкіна, 27а
2. Теплова камера (вузол приєднання): ТК-6
3. Тип прокладання: підземний, непрохідний канал
4. Діаметр та довжина трубопроводів, що перебувають на балансі Споживача до вузла обліку:
   – по підвалу: Т1ф63мм L=1,5м, Т2ф63мм L=0,8м
5. Вид ізоляції трубопроводів, товщина ізоляції: без ізоляції

Умовні позначення:
1. Теплова мережа, що перебуває у балансовій належності Споживача
2. Теплова мережа, що перебуває у балансовій належності Виконавця
3. Межа поділу балансової належності (відповідальності): зовнішня стіна будівлі

Узгоджено:
Начальник ТВ Концерну
"Міські теплові мережі"
_____ О.І. Колесніков
(підпис) (ПІБ)
"___" _____ 20___ р.
Вик. _____ Ю.В. Діденко

"Виконавець"
"___" _____ 20___р
_____
підпис, ПІБ
МП

"Споживач"
"___" _____ 20___р
Г.О. Білоб
підпис, ПІБ
МП

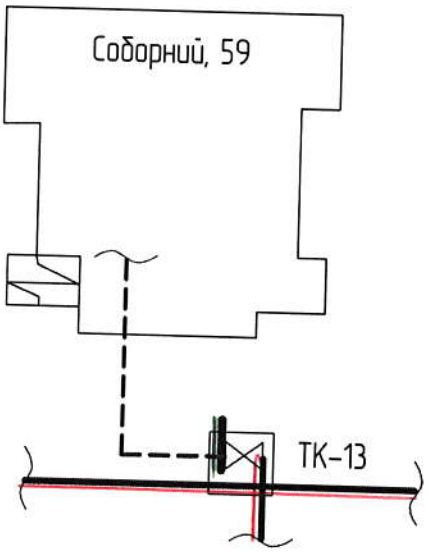
Додаток
до договору
№ 88610701 від 14.12.2023 р.

Схема межі розподілу
централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги Виконавця та мереж, що перебувають в балансовій належності Споживача

Споживач Департамент культури і туризму ЗМР
повне найменування (для юридичних осіб), ФО-СПД ПІБ (повністю (для фізичних осіб)

що є власником (користувачем) / співвласником будівлі за адресою:
(потрібне підкреслити)
пр. Соборний, 59
(поштовий індекс, місто, вулиця, будинок)

проспект Соборний



Технічна характеристика тепломережі:
1. Теплове джерело: котельня по вул. Святого Миколая, 79а
2. Теплова камера (вузол приєднання): ТК-13
3. Тип прокладання: підземний, напівпрохідний канал
4. Діаметр та довжина трубопроводів, що перебувають на балансі Споживача до вузла обліку:
   - підземний: Т1, Т2Ø57мм L=21м
   - в тепловому вузлі: Т1, Т2Ø57мм L=14м
5. Вид ізоляції трубопроводів, товщина ізоляції: без ізоляції

Умовні позначення:
1. Теплова мережа, що перебуває у балансовій належності Споживача
2. Теплова мережа, що перебуває у балансовій належності Виконавця
3. Межа поділу балансової належності (відповідальності): є фланець після засувки в ТК-13

Узгоджено:
Начальник ТВ Концерну "Міські теплові мережі"
_____ О.І. Колесніков
(підпис) (ПІБ)
___ _____ 20___ р.
Вик. _____ Ю.В. Діденко

"Виконавець"
"___" _____ 20___р
підпис, ПІБ
МП

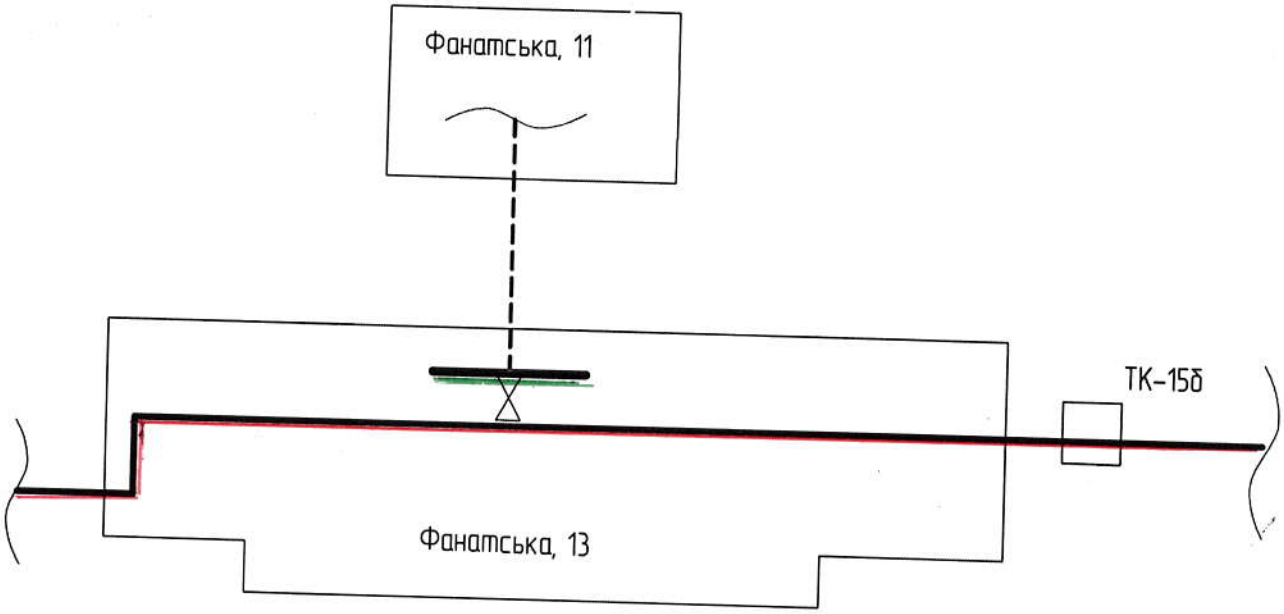
"Споживач"
"___" _____ 20___р
С.О. Білов
підпис, ПІБ
МП

Додаток
до договору
№ 88610701 від 14. 12. 2023 р.

Схема межі розподілу
централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги Виконавця та мереж, що перебувають в балансовій належності Споживача

Споживач Департамент культури і туризму ЗМР
повне найменування (для юридичних осіб), ФО-СПД ПІБ (повністю (для фізичних осіб)

що є власником (користувачем) / співвласником будівлі за адресою:
(потрібне підкреслити)
вул Фанатська, 11
(поштовий індекс, місто, вулиця, будинок)



вул. Фанатська (Добролюбова)

Технічна характеристика тепломережі:
1. Теплове джерело: котельня по вул. Металургів, 32
2. Теплова камера (вузол приєднання): трубопровід житлового будинку по вул. Добролюбова, 13
3. Тип прокладання: підземний, непрохідний канал
4. Діаметр та довжина трубопроводів, що перебувають на балансі Споживача до вузла обліку:
   - підземний: Т1, Т2ф40мм L=25м
   - в техпідпіллі.: Т1, Т2ф57мм L=1м
5. Вид ізоляції трубопроводів, товщина ізоляції: без ізоляції

Умовні позначення:
1. Теплова мережа, що перебуває у балансовій належності Споживача
2. Теплова мережа, що перебуває у балансовій належності Виконавця
3. Межа поділу балансової належності (відповідальності):
   є фланець після засувки в ж/б

Узгоджено:
Начальник ТВ Концерну
"Міські теплові мережі"
_____ О.І. Колесніков
(підпис) (ПІБ)
____ _____ 20___ р.
Вик. _____ Ю.В. Діденко

"Виконавець"
"___" _____ 20___р
підпис, ПІБ
МП

"Споживач"
"___" _____ 20___р
С.О. Білов
підпис, ПІБ
МП