

ДОГОВІР №2302-Т
про надання телекомунікаційних послуг

м. Львів

від 02.03. 2023

Споживче товариство «Міські інформаційні системи», юридична особа за законодавством України, внесена до Реєстру Операторів телекомунікацій, (далі – **Оператор**), в особі генерального директора Біди Сергія Григоровича, що діє на підставі статуту, з однієї сторони, та

Головне управління Держгеокадастру у Львівській області, (далі – Абонент), в особі начальника Кабачького Андріє Володимирівича, що діє на підставі Законення, з іншої сторони, на далі за текстом “Сторони” уклали цей договір про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Вартість послуг – фіксований платіж, який вказується у відповідному Додатку та встановлюється Оператором для надання телекомунікаційних послуг на постійній основі, на умовах, зазначених у відповідному Тарифному плані на кожний розрахунковий період та сплачується Абонентом незалежно від факту отримання послуг.

Тарифний план – містить інформацію про перелік послуг та їх вартість, а також інформацію про вартість послуги та/або вартість трафіку. Обраний Тарифний план вказується у відповідному Додатку.

Вартість підключення – разовий платіж, який сплачується Абонентом для початку надання Послуг за цим Договором та вказується у відповідному Додатку.

Послуги електрозв'язку – послуги з фіксованого телефонного зв'язку, які надаються Оператором Абоненту.

Розрахунковий період – період за який виставляються рахунки за послуги (починається о 00:00:00 першого дня місяця та закінчується о 23:59:59 останнього дня місяця).

Правила – правила надання телекомунікаційних послуг, що встановлюються Оператором самостійно, та знаходяться на сайті www.mis.lviv.ua. Дані Правила є невід'ємною частиною цього Договору.

1. ПРЕДМЕТ ТА ЦІНА ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги (в подальшому – Послуги - ДК 021:2015 64210000-1 Телекомунікаційні послуги), а Абонент зобов'язується їх отримувати та оплачувати відповідно до умов цього Договору та Додатків до нього.

1.2. Ціна Договору складається з усіх сум нарахованих та/або сплачених рахунків за Послуги, що надаються за цим Договором.

1.3. Замовлення нової або додаткової Послуги за цим Договором здійснюється шляхом підписання відповідного Додатку до цього Договору.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язаний:

2.1.1. Надавати Абоненту Послуги, передбачені відповідними Додатками до цього Договору відповідно до умов цього Договору.

2.1.2. У разі обрання Абонентом Тарифного плану, яким передбачено надання Послуг Оператором за умови встановлення останнім Абоненту телекомунікаційного обладнання, Оператор зобов'язується передати за Актом передачі обладнання, а Абонент прийняти під матеріальну відповідальність таке телекомунікаційне обладнання.

2.1.3. Попереджати Абонента про скорочення переліку, призупинення або припинення надання Послуг згідно Правил.

2.1.4. Повідомляти Абонента про підвищення діючих тарифів за сім робочих днів до дати введення їх в дію шляхом направлення на електронну адресу Абонента повідомлення, а також письмового повідомлення шляхом направлення листа поштою.

2.2. Оператор має право:

2.2.1 Здійснювати тарифікацію Послуг, що надаються Абоненту за цим Договором за допомогою власних засобів розрахунку.

2.2.2 Проводити зміну параметрів Послуг, діючих тарифів, які встановлюються Оператором самостійно, порядку їх нарахування, форми та порядку оплати в порядку, передбаченому законодавством та цим Договором.

2.2.3 Тимчасово призупиняти (не більше ніж на 6 годин на місяць, переважно в нічний час) надання Послуг для профілактичного обслуговування обладнання, повідомивши при цьому Абонента електронним листом не менш ніж за 24 години до проведення таких робіт.

2.2.4. В односторонньому порядку припинити дію Договору в разі порушення Абонентом чинного законодавства та положень цього Договору.

2.2.5 Застосовувати згідно Правил у відношенні до Абонента, за яким утворилася заборгованість по наданим Послугам, та/чи яким порушено законодавство у сфері телекомунікацій, передбачені чинним законодавством заходи, а саме:

- повідомити Абонента про необхідність погашення заборгованості;
- нарахувати пеню;
- установлювати рівень кредитування та/або заборгованості з їх оплати;
- скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання попередивши про це Абонента;
- змінювати порядок оплати;
- розірвати в односторонньому порядку договір з таким Абонентом;
- стягнути заборгованість, що утворилася, у судовому порядку.

– Відмовити Абоненту в наданні нової/нових Послуг у разі наявності у Абонента заборгованості перед Оператором.

2.3. Абонент зобов'язаний:

2.3.1. Погоджувати в разі необхідності з власниками (орендодавцями, орендарями) приміщення, будинку, спорудження та прилеглих територій проведення всіх заходів, необхідних для надання Послуг, передбачених цим Договором. В разі проведення робіт, необхідних для надання Послуг, сприяти виконанню персоналом Оператора таких робіт (надавати та забезпечувати безперешкодний допуск у приміщення в робочі години персоналу Оператора, надавати необхідну технічну інформацію, тощо.).

2.3.2. Своєчасно та у повному обсязі оплачувати Послуги Оператора, на умовах, передбачених розділом 4 даного Договору та відповідного Додатку до цього Договору.

2.3.3. При укладенні Договору надати повну інформацію стосовно:

- поштової адреси для отримання кореспонденції, включаючи поштовий індекс;

- інформації про відповідальну особу від Абонента, а саме: ПІБ, контактний номер телефону, електронну адресу, тощо.

2.3.4. Протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту змін поштових, банківських, податкових та інших реквізитів, в тому числі зміни відповідальної особи Абонента, його електронної адреси та будь-якої електронної адреси, яка вказана в розділі 10, письмово повідомити Оператора про такі зміни. Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово про вказані зміни, то передані від Оператора Абоненту повідомлення та документи вважаються отриманими та Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Оператором відповідно до направлених Абоненту рахунків Оператора

2.3.5. У разі розірвання цього Договору та/або відмови від Тарифного плану, яким передбачається надання Послуг Оператором за умови встановлення останнім Абоненту телекомунікаційного обладнання Абонент зобов'язується протягом п'яти робочих днів з дати розірвання цього Договору та/або відмови від вищезгаданого Тарифного плану повернути передане за Актом передачі обладнання Оператору телекомунікаційне обладнання про що скласти відповідний Акт повернення обладнання. У разі втрати обладнання або відмови від повернення – сплатити вартість вищевказаного обладнання на підставі відповідного рахунку.

2.4. Абонент має право:

2.4.1. Повідомляти Оператора про будь-які претензії, пов'язані з наданням Послуг або рахунками, що виставляються за Послуги.

2.4.2. Замовити додаткове підключення за новою Адресою отримання Послуг згідно Правил.

2.4.3. Не погодитися зі зміною тарифів на замовлені Послуги, про що повідомити Оператора за п'ять робочих днів до введення в дію нових тарифів, що призводить до припинення дії Договору.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Умовою початку надання послуг за цим Договором є надходження коштів на розрахунковий рахунок Оператора, які передбачені п. 4.2. цього Договору.

3.2. Факт надання послуг оформлюються щомісячними Актами наданих послуг.

3.3. Власність, що використовується Сторонами для досягнення мети цього Договору, залишається власністю кожної Сторони та перебуває на її балансі.

3.4. По закінченню кожного розрахункового періоду (поточного місяця), але не пізніше 06 числа місяця наступного за розрахунковим, Оператор направляє Абоненту рахунок та Акт наданих послуг в двох примірниках для підписання. Належним чином оформлений Абонентом примірник Акту направляється Оператору не пізніше 16 числа місяця, наступного за розрахунковим.

3.5. У разі, якщо до 12 числа поточного місяця Абонент не отримав рахунок за надані послуги, Абонент зобов'язаний звернутися до Оператора до 16 числа поточного місяця з проханням надати рахунок. Якщо Абонент не звернувся до Оператора з таким проханням, рахунок вважається отриманим та підлягає оплаті у строки встановлені цим Договором.

3.6. У випадку необґрунтованого ухилення Абонента від підписання Акту, а також в разі відсутності письмових заперечень з боку Абонента щодо наданих Послуг до 30 числа місяця, наступного за розрахунковим, підписаний представником Оператора Акт вважається рівнозначним Акту, підписаному представниками обох Сторін. Послуги за таким Актом вважаються наданими у повному обсязі та претензій щодо їх надання з боку Абонента немає.

3.7. Підключення та надання послуг здійснюється згідно чинного законодавства України та взятих на себе Сторонами зобов'язань, передбачених цим Договором.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ

4.1. Плата за надання телекомунікаційні послуг вноситься Абонентом до 20 числа наступного місяця за розрахунковим.

4.2. Для початку отримання Послуг Оператора Абонент сплачує Вартість підключення, як плату за підключення до мережі Оператора відповідно до обраного Тарифного плану, а також Вартість послуги відповідно до обраного Тарифного плану.

4.3. Щомісячні платежі, які передбачені відповідним Тарифним планом, перераховуються на розрахунковий рахунок Оператора.

4.1.3. Орієнтовна вартість Договору на 2023 рік складає: 54000,00 (П'ятдесят чотири тисячі) грн, в т.ч. ПДВ 20% 9000,00 грн.

4.4. У разі виникнення додаткових робіт, які пов'язані із проведенням інсталяційних робіт телекомунікаційного обладнання, необхідного для надання Послуг за цим Договором, Абонент сплачує вартість вищезгаданих робіт протягом двох банківських днів з дати виставлення відповідного рахунку.

4.5. При оплаті Послуг Оператора та зарахування коштів на особовий рахунок Абонента, останній зобов'язується вказати в призначенні платежу номер цього Договору. У разі розірвання Договору з ініціативи Абонента повертається сума залишку грошових коштів, які знаходяться на особовому рахунку Абонента на день розірвання цього Договору та після списання вартості фактично наданих послуг. Всі інші платежі, що були зроблені за цим Договором поверненню не

підлягають

4.6. Для отримання послуг з боку Абонента мають бути виконані наступні умови:

4.6.1. Сплачена вся заборгованість за цим Договором;

4.6.2. Підписані Абонентом всі документи, які передбачені цим Договором

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

5.2. У разі втрати обладнання, яке було надано Абоненту при обранні відповідного Тарифного плану згідно п. 2.1.3., Абонент зобов'язується відшкодувати його вартість у повному обсязі. Факт втрати обладнання фіксується шляхом підписання Акту втрати обладнання.

5.3. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, Вартість послуг, нараховується у повному обсязі.

5.4. Проводити перерахунок абонентної плати, якщо пошкодження телекомунікаційної мережі виникло не з вини Абонента та не усунуто протягом терміну, встановленого законом, крім обставин, викладених в п. 6.1. цього Договору.

6. ОБСТАВИНИ ФОРС-МАЖОРУ

6.1. Сторони звільняються від відповідальності у випадку настання обставин непереборної сили. Сторони домовилися, що додатковою обставиною форс-мажору за цим Договором вважається також будівництво споруд, наслідки дії нормативно-правових актів міністерств, відомств, інших органів виконавчої влади, а також дії або бездіяльність посадових осіб органів виконавчої влади, що безпосередньо впливають на виконання своїх обов'язків Сторонами або унеможливають їх.

6.2. Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку (викрадення, пошкодження устаткування зловмисниками, тощо.).

6.3. Сторона, що опинилася в умовах форс-мажору, зобов'язана негайно (не пізніше 5 днів з моменту їх настання) повідомити про таке рекомендованим листом іншу сторону з наданням відповідних доказів. Несвоєчасне повідомлення про форс-мажорні обставини позбавляє відповідну Сторону права на звільнення від відповідальності за невиконання договірних зобов'язань.

7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Усі суперечки та розбіжності, які можуть виникнути з виконання цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

7.2. Неврегульовані між Сторонами суперечки та розбіжності вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

8. СТРОК ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє до 31.12.2023 р.

8.2. Згідно ч.3ст. 631 Цивільного кодексу України умови цього договору застосовуються до відносин, що виникли між сторонами до його укладення, а саме з 01.01.2023 р.

8.3. Цей Договір, а також будь-який з його Додатків може бути достроково розірвано:

- з ініціативи однієї із Сторін, при цьому Сторона, яка виявила бажання розірвати дію цього Договору або будь-якого з його Додатків має письмово повідомити про це іншу у строк 15 (п'ятнадцять) календарних днів до запланованої дати, якщо інший строк не зазначений у відповідному Додатку, а також провести всі розрахунки, що передбачені цим Договором;
- у випадку неодноразового або грубого порушення однією із Сторін умов цього Договору або законодавства України;
- у випадку довготривалості (більше двох місяців) обставин форс-мажору, при цьому Сторони зобов'язуються протягом одного місяця з дати сплину двохмісячного терміну, що вказаний вище, провести фінансові взаєморозрахунки і не в праві вимагати від іншої Сторони відшкодування збитків;
- при непогодженні Абонента із запропонованими новими тарифами на Послугу на умовах даного Договору. В цьому випадку надання послуги припиняється з моменту введення нових тарифів, а розірвання Договору відбувається після проведення всіх розрахунків за даним Договором. Штрафні санкції, що можуть бути передбачені Додатком до цього Договору і застосовуватись у разі його дострокового розірвання, в такому випадку не застосовуються до тих підключень по яких було введено нові тарифи.
- за рішенням суду.

8.4. Сторони проводять взаємні розрахунки протягом 3 (трьох) тижнів з дня відключення Абонента від мережі Оператора.

8.5. Припинення надання Послуги не є розірванням цього Договору. Надання Послуги за цим Договором відновлюється з моменту усунення порушень, у тому числі погашення заборгованості, поповнення особового рахунку тощо.

8.6. Цей Договір або будь-який з його Додатків вважається розірваним з моменту виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору та відповідного Додатку до нього.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Зміни до цього Договору, які не стосуються зміни тарифного плану та/або замовлення нових або відмови від існуючих Послуг, виконуються в письмовій формі, оформлюються у вигляді Додаткової угоди до Договору, підписуються обома Сторонами та складають невід'ємну частину Договору. Зміна тарифного плану та/або

- замовлення нових, зміна або відмова від існуючих послуг здійснюється на підставі письмової Заяви Абонента.
- 9.2. Договір укладено при повному розумінні Сторонами предмету Договору. Всі попередні переговори, листування та домовленості щодо предмету цього Договору є недійсними з моменту набрання чинності цим Договором.
- 9.3. Цей Договір укладено в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.
- 9.4. Сторони домовились, що матеріали, інформація та відомості щодо цього Договору є конфіденційними та не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди на це іншої Сторони, крім випадків, якщо така передача пов'язана з отриманням офіційних дозволів, документів для виконання Договору або сплати податків та інших обов'язкових платежів, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України. Підписавши цей Договір Абонент дає свою згоду на передачу третій особі відповідних даних для вирішення спору в досудовому порядку, якщо його заборгованість перед Оператором буде становити сорок п'ять календарних днів з дати зупинення надання Послуг за цим Договором.
- 9.5. При виникненні обставин, що не обумовлені цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.
- 9.6. Всі Додатки, Додаткові угоди, а також Акти є його невід'ємною частиною і набирають чинності з моменту їх підписання.
- 9.7. Оператор має статус платника ПДВ та податку на прибуток на загальних умовах.
- 9.8. В ході його виконання в даний Договір можуть вноситися з ініціативи Оператора зміни та доповнення, які підлягають офіційному оприлюдненню шляхом розміщення таких змін (публікації) не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до їх введення в дію на Офіційному веб-сайті Оператора: <http://www.mis.lviv.ua>
- 9.9. Підписуючи цей Договір, Сторони, згідно Закону України «Про захист персональних даних», надають взаємну згоду один одному на обробку їхніх персональних даних, а саме: назви, місцезнаходження/місця проживання, реєстраційних даних (коду ЄДРПОУ, номеру державної реєстрації у єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців), інформації щодо системи оподаткування (індивідуального податкового номеру, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, номеру свідоцтва про статус платника ПДВ), банківських реквізитів, електронних ідентифікаційних даних (IP-адреса, телефон, e-mail), прізвища, ім'я по батькові, особистого підпису та інших даних, що дають змогу ідентифікувати особу, що діє в інтересах та/або від імені однієї із Сторін, та інших даних, які передає одна Сторона іншій з метою забезпечення реалізації податкових відносин, господарських відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відносин у сфері економічних, фінансових послуг та страхування, вивчення споживчого попиту та статистики, у маркетингових, інформаційних, рекламних, комерційних або інших аналогічних цілях. Сторони повідомлені про те, що їх персональні дані внесені в базу персональних даних, а також повідомлені про свої права згідно Закону України «Про захист персональних даних». У випадку порушення або виявлення недостовірності засвідчень та гарантій щодо персональних даних, відповідна Сторона повинна відшкодувати іншій Стороні будь-які викликані цим майнові витрати та збитки, моральну шкоду, неотриманні доходи (упущену вигоду).

ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН:

Оператор:

СТ «Міські інформаційні системи»

Юр.адреса: вул. Генерала Чупринки, 5, м.Львів, 79013

Факт.адреса: вул. Ярослава Мудрого, 9Б, м.Львів, 79016

Поштова адреса: а/с 5662, м. Львів, 79016

тел. 236-7000, 236-7009

UA113253650000002600001348727

UA1630529900000026008031024997

ЄДРПОУ 30995124 ІПН 309951213049

Ел. адреса: mis@mis.lviv.ua

Генеральний директор



Сергій БІДА

Абонент:

**Головне управління Держгеокадастру
у Львівській області**

79019, м.Львів, пр.В.Чорновола 4

ЄДРПОУ 39769942

р/р UA 058201710343100004000090310
В ДКСУ м. Київ



(*А.В. Ковбешний*)

Перелік послуг

№ п/п	Стаття	Вартість за один номер (грн.) в місяць	Кількість номерів	Сума, (грн.)	Відмітка про надання послуги (погоджується Абонентом)
1	Абонентська плата за користування телефонним апаратом. Номери телефонів: з 2368800, 2368801, 2368803 - 2368810, 2368812 — 2368819, 2368821 — 2368826, 2368829 — 2368839	127,00	35	4445,00	погоджено
2	Детальна розшифровка міжміських та міжнародних розмов у паперовому вигляді, за першу розмову (за кожну наступну розмову 0.10 грн.)	10,00			
3	Детальна розшифровка міжміських та міжнародних розмов у електронному вигляді	безкоштовно			
4	Детальний розшифровка міських розмов <u>на замовлення</u> (за вибраний період) у паперовому вигляді (за кожних 50 розмов)	10,00			
5	Детальний розшифровка міських розмов <u>на замовлення</u> (за вибраний період) у електронному вигляді	безкоштовно			
6	Повідомлення про надходження нового виклику	3,00			
7	Вихід на міжміський та міжнародний зв'язок по пароллю	3,00			
8	Перехоплення дзвінка (група), при умові, що споживач має два і більше телефонних номерів оператора зв'язку СТ "МІС"	3,00			
9	Переадресація на інший номер після певної кількості гудків	3,00			
10	Голосове повідомлення	3,00			
11	Конференц-зв'язок	3,00			
12	Автоматичне визначення номера телефона з якого надходить виклик (ABN)	5,00			
13	Обмеження ідентифікації лінії (номера), яка викликає	5,00			
14	Тимчасова заборона вхідного зв'язку	3,00			
15	Тимчасова заборона вихідного зв'язку	3,00			
16	З'єднання без набору номера	3,00			
17	Надання довідки під час розмови	3,00			
18	Виклик абонента за замовленням (побудка, нагадування)	3,00			
19	Скорочений набір номера	3,00			
20	Тимчасове відключення та включення телефону на прохання абонента	3,00			
21	Становлення префікса для набору додаткових функцій	3,00			
22	Надання доступу до автоматичного міжміського телефонного зв'язку	безкоштовно			
23	Надання доступу до автоматичного міжнародного телефонного зв'язку	безкоштовно			
24	Споживач проінформований про сертифікованість абонентських пристроїв, які можна підключити до мережі загального користування	погоджено			
25	Споживач зобов'язаний повідомити Оператора про підключення квартир (приміщення) до охоронної сигналізації	погоджено			
26	Посекундна оплата міського зв'язку (за 1 сек) (перші 10 000 сек. розмови безкоштовні)	0,00075	згідно рахунку		погоджено
Абонентна плата на місяць становить:		4 445,00 грн.			

в т. ч. ПДВ:

740,83 грн.

Оператор:

Генеральний директор
СТ "Міські інформаційні системи"

Сергій БІДА

Абонент:

Головного управління Держгеокадастру
у Львівській обл.