**Додаток 3**

*до тендерної документації*

**ПРОЕКТ**

**ДОГОВІР №**

**про надання телекомунікаційних послуг**

м. Київ “\_\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_2024 р.

**Управління культури Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації** в особі начальника управління Сінкевич І.Ф., що діє на підставі Положення, затвердженого розпорядженням Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації від 23.12.2020 № 612, у подальшому “Споживач” та

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, якийдіє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з другої сторони у подальшому “Оператор”, разом Сторони, уклали цей Договір про таке, (далі - Договір).

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Оператор надає Споживачу телекомунікаційні послуги доступу до мережі Інтернет за допомогою оптоволоконного кабелю ДК 021-2015 (CPV) 72410000-7 Послуги провайдерів (надалі – Послуги) відповідно до калькуляції (Додаток 1 до Договору), а Споживач оплачує надані Послуги відповідно до умов даного Договору та Додатків до нього, що є його невід’ємною частиною.

1.2. Послуги надаються в порядку та на умовах визначених даним Договором, діючим Законодавством України, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. № 295, Законом України «Про телекомунікації» та іншими нормативно-правовими актами та документами у сфері телекомунікацій.

1.3. Термін надання послуг: січень- грудень 2024 року

Оператор декларує, що він включений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**2. ЦІНА ДОГОВОРУ**

2.1. Загальна вартість послуг, що надаються Оператором складає \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. 00 коп. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. 00 коп.), у тому числі ПДВ

2.2. Ціна цього Договору може бути зменшена залежно від реального фінансування видатків та в інших випадках за взаємною згодою Сторін.

**3. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ**

3.1. Оператор надає Споживачу послуги безперебійно за винятком перерв, пов’язаних з проведенням профілактичних робіт в телекомунікаційній мережі відповідно до умов Договору.

3.2. Технічні параметри послуг та межа відповідальності Оператора перед Споживачем визначаються згідно з Додатком № 2.

3.3. Оператор повинен надати Споживачу Послуги, передбачені цим Договором, якість яких відповідає порядку та умовам визначених чинним законодавством України (Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, Положенням про якість телекомунікаційних послуг та іншими нормативно-правовими актами України у сфері телекомунікацій).

**4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

4.1. Оператор зобов'язаний:

4.1.1. Своєчасно і в повному обсязі надавати Замовнику послуги, зазначені в розділі 1. цього Договору.

4.1.2. У разі виникнення аварійної ситуації, що призвела до перерви надання послуг, Оператор гарантує забезпечити час реакції на ситуацію, що виникла не більш ніж 30 хвилин та відновлення надання послуг не пізніше ніж за 4 (чотири) години у робочий час та 8 (вісім) годин у не робочий час з моменту надходження інформації від Споживача.

4.1.3. Надсилати на адресу Споживача Акти здачі-прийняття наданих послуг (надалі «Акт») протягом 10 (десяти) робочих днів місяця, наступного за звітним.

4.1.4. Надавати Споживачу цілодобову технічну та консультаційну підтримку протягом терміну дії цього Договору за телефоном: , е-mail:.

4.2. Оператор має право:

4.2.1. Проводити профілактичні роботи в телекомунікаційній мережі протягом не більше двох годин один раз у 30 (тридцять) календарних днів по плану, узгодженому з Споживачем за 5 (п’ять) робочих днів до початку їх проведення.

4.2.2. Відключити Споживача від мережі Інтернет у випадку порушення ним законодавства України та норм міжнародного права, що стосуються інформації, її передачі, захисту, використання Послуг для поширення забороненої інформації.

4.3. Споживач зобов'язаний:

4.3.1. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати Послуги згідно із «Порядком розрахунків» передбачених Договором.

4.3.1. Надавати на адресу Оператора підписаний Акт за попередній місяць або надавати вмотивовані зауваження до Акту не пізніше 20 (двадцятого) числа місяця, наступного за звітним. У разі, якщо Акт або зауваження до Акту не буде надіслано в обумовлений строк, послуги вважаються виконаними у повному об'ємі.

4.3.2. Забезпечити необхідні умови експлуатації і неушкодженість обладнання протягом терміну дії цього Договору.

4.3.3. Користуватись Послугами за цим Договором з дотриманням вимог чинного законодавства України та норм міжнародного права, що стосуються інформації, її передачі, захисту, використання Послуг для поширення забороненої інформації.

4.4. Споживач має право:

4.4.1. Вимагати від Оператора належного виконання своїх зобов’язань за цим Договором.

4.4.2. Зменшувати обсяг надання Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цього Договору.

4.4.3. Протягом розрахункового місяця, в якому надаються відповідні Послуги, повідомляти Оператора про незгоду щодо наданих послуг у порядку, обмовленому цим Договором.

4.4.4. Надавати зауваження до Акту у разі порушення Оператором строків і порядку розгляду повідомлення Споживача щодо порушення умов якості послуг, ухиляння Оператора від виконання Договору, інші порушення умов Договору, а також неналежне оформлення Акту (відсутність підпису та печатки Оператора) та у встановлені строки.

4.5. У випадку підключенні окремих об'єктів Споживача до міської телекомунікаційної мережі відповідно до Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» за письмовим зверненням Споживача подача інтернет–сигналу припиняється та вносяться відповідні зміни до цього Договору, в т.ч. в частині оплати за надання послуг.

**5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

5.1. Оплата вартості Послуг здійснюється Споживачем упродовж 15 (п’ятнадцяти) днів після підписання Сторонами Акту приймання наданих послуг шляхом безготівкового перерахування відповідної суми коштів на реєстраційний рахунок Оператора в національній валюті України. У разі затримки бюджетного цільового фінансування, розрахунок здійснюється протягом 15 (п’ятнадцяти) днів з дати отримання Споживачем бюджетного фінансування на реєстраційний рахунок.

5.2. Розрахунковим періодом вважається кожний календарний місяць року, у межах якого надавалися Послуги.

**6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

6.1. У випадках невиконання або неналежного виконання своїх зобов’язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.

6.2. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань визначених цим договором Оператор сплачує Споживачу штрафні санкції у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожен день порушення умов Договору.

6.3. Оператор не несе відповідальності:

6.3.1. за зміст інформації, використовуваної, одержуваної, переданої або збереженої з використанням Послуг Оператора;

6.3.2. за зміст інформації Споживача, що зберігається на сервері Оператора;

6.3.3. перед третіми особами, якщо їм буде заподіяний збиток, пов'язаний з використанням Послуг Оператора, що надаються Споживачу;

6.3.4. за якість послуг у наступних випадках: ушкодження кінцевих пристроїв з вини Споживача; коли які-небудь пошкодження відбулися поза мережею Оператора (довгострокове відключення електроенергії; пошкодження систем передач на території, яка не підконтрольна Оператору; недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Оператора).

**7. Обставини непереборної сили**

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).

7.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом трьох календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону в письмовій формі.

7.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються уповноваженим на те органом.

7.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 (тридцять) календарних днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

**8. Вирішення спорів**

8.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством та цим Договором.

8.2. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань визначених цим договором за бюджетні кошти Виконавець сплачує Замовнику штрафні санкції у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожен день порушення умов Договору.

**9. Строк дії договору**

9.1. Цей Договір набирає чинності з дати підписання і діє **до 31.12.2024 року**, а в частині проведення розрахунків до повного їх виконання.

9.2. Цей Договір укладається і підписується у 2-х примірниках, що мають однакову юридичну силу.

**10. Інші умови**

10.1. Зміни та доповнення до цього Договору вважаються дійсними, якщо вони здійснені в письмовому вигляді та підписані уповноваженими на це представниками Сторін.

10.2. Замовник не є платником податку.

10.3. Виконавець \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**11. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| **СПОЖИВАЧ:** | **ОПЕРАТОР:** |
| **Управління культури Голосіївської районної** **в місті Києві державної адміністрації**03039, м.Київ, просп. Голосіївський, 42Р/р №в ГУ ДКСУ у м.Києві, МФО 820019, код 37413541Начальник управління \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Сінкевич І.Ф. |  |
|  |  |

**Додаток №1**

**до Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_.\_\_\_.202 року**

**КАЛЬКУЛЯЦІЯ ВАРТОСТІ ПОСЛУГ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Найменування об’єкту** | **Адреса розташування** | Абонплата за 1 місяць з ПДВгрн./міс.  | Загальна вартість надання послуги, грн.з ПДВ  |
|  | Центральна районна бібліотека «Голосіївська» централізованої бібліотечної системи Голосіївського району м.Києва | м.Київ, вул. Юлії Здановської, 24  |  |  |
|  | Центральна районна бібліотека «Голосіївська» централізованої бібліотечної системи Голосіївського району м.Києва | м.Київ, вул. Маричанська, 9 |  |  |
|  | Бібліотека №142 для дітей централізованої бібліотечної системи Голосіївського району м.Києва | м.Київ, вул. Лятошинського, 26-Г |  |  |
|  | Бібліотека ім. М.П.Стельмаха централізованої бібліотечної системи Голосіївського району м.Києва | м.Київ, вул. Лятошинського 26-Г  |  |  |
|  | Бібліотека №152 сімейного читання централізованої бібліотечної системи Голосіївського району м.Києва | м.Київ, вул.Заболотного, 20-А |  |  |
|  | Бібліотека ім.П.Й.Панча централізованої бібліотечної системи Голосіївського району м.Києва | м.Київ, вул.Велика Васильківська, 90 |  |  |
|  | Бібліотека ім.М Т.Рильського централізованої бібліотечної системи Голосіївського району м.Києва | м.Київ, вул.Китаївська, 83 |  |  |
|  | Бібліотека ім.Наталі Забіли для дітей централізованої бібліотечної системи Голосіївського району м.Києва | м.Київ, просп.Науки,4  |  |  |
|  | Бібліотека "Деміївська" централізованої бібліотечної системи Голосіївського району м.Києва | м.Київ, просп. Голосіївський, 46/1  |  |  |
|  | Бібліотека ім.М.М. Коцюбинського для дітей централізованої бібліотечної системи Голосіївського району м.Києва | м.Київ,просп.Голосіївський, 97-А  |  |  |
|  | Бібліотека ім. В.А.Симоненка для дітей централізованої бібліотечної системи Голосіївського району м.Києва | м.Київ, вул.Антоновича,25  |  |  |
|  | Бібліотека ім. М.В.Гоголя централізованої бібліотечної системи Голосіївського району м.Києва | м.Київ, вул. Велика Васильківська,136  |  |  |
|  | Бібліотека ім. Марко Вовчок централізованої бібліотечної системи Голосіївського району м.Києва | м.Київ, просп. Науки, 63  |  |  |
|  | Будинок культури "Конча-Заспа" Голосіївського району м.Києва | м.Київ, вул. Конча-Заспинська,10 |  |  |
|  | Київська вечірня музична школа №1 ім. К.Г.Стеценка  | м.Київ, вул. Антоновича 19-Б  |  |  |
|  | Київська дитяча художня школа №9 | м.Київ, вул. Докії Гуменної,4 |  |  |
|  | Київська театральна школа-студія | м.Київ, вул. Велика Васильківська, 76-Б  |  |  |
|  | Київська дитяча музична школа №38 | м.Київ, вул. Героїв Маріуполя, 7-Д  |  |  |
|  | Київська дитяча музична школа №3 ім.В.С. Косенка  | м.Київ, вул. Володимирська, 78-А |  |  |
|  | Театр-студія ляльок «Казкарик» ДЮК «Віночок»  | м.Київ,вул. Васильківська, 11/11 |  |  |
|  | Бібліотека ім. В.А.Симоненка для дітей централізованої бібліотечної системи Голосіївського району м.Києва | м.Київ, вул.Антоновича,25  |  |  |
|  | Дитячо-юнацький клуб «Гарт» Централізованої системи дитячо-юнацьких клубів «Щасливе дитинство» Голосіївського району м. Києва  | м.Київ, вул. Велика Васильківська, 76- Б |  |  |
|  | Дитячо-юнацький клуб «Романтик» Централізованої системи дитячо-юнацьких клубів «Щасливе дитинство» Голосіївського району м.Києва | м.Київ, вул. Тарасівська,36-А |  |  |
|  | Дитячо-юнацький клуб «Берізка» Централізованої системи дитячо-юнацьких клубів «Щасливе дитинство» Голосіївського району м. Києва  | м.Київ, вул. Велика Васильківська,136 |  |  |
|  | Дитячо-юнацький клуб «Ровесник» Централізованої системи дитячо-юнацьких клубів «Щасливе дитинство» Голосіївського району м. Києва  | м.Київ, вул. Васильківська, 2-А |  |  |
|  | Дитячо-юнацький клуб «Віночок» Централізованої системи дитячо-юнацьких клубів «Щасливе дитинство» Голосіївського району м. Києва  | м.Київ, пр. Голосіївський, 15-А |  |  |
|  | Дитячо-юнацький клуб «Світанок» Централізованої системи дитячо-юнацьких клубів «Щасливе дитинство» Голосіївського району м. Києва  | м.Київ, вул.Касіяна, 8 |  |  |
|  | Дитячо-юнацький клуб «Олімпія» Централізованої системи дитячо-юнацьких клубів «Щасливе дитинство» Голосіївського району м. Києва  | м.Київ, пр. Голосіївський, 118-Б |  |  |
|  | Студія «Гармонія» ДЮК «Віночок» Централізованої системи дитячо-юнацьких клубів «Щасливе дитинство» Голосіївського району м. Києва  | м.Київ, вул. Велика Китаївська, 61- А |  |  |
|  | Дитячо-юнацький клуб «Веселка» Централізованої системи дитячо-юнацьких клубів «Щасливе дитинство» Голосіївського району м. Києва  | м.Київ, вул. Юлії Здановської, 7 |  |  |
|  |  Студія «Спектр» ДЮК «Олімпія» Централізованої системи дитячо-юнацьких клубів «Щасливе дитинство» Голосіївського району м. Києва  | м.Київ, пр. Голосіївський, 120 корп. 1 |  |  |
|  | Централізована бухгалтерія Управління культури Голосіївської районної в м.Києві державної адміністрації | м.Київ, проспект Голосіївський,42  |  |  |
| **Сума всього, грн.** |  |
| **В т.ч ПДВ, грн.** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **СПОЖИВАЧ:****Управління культури Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації****Начальник управління**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **І.Ф. Сінкевич** |  |

**Додаток №1**

**до Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_.\_\_\_.202 року**

**ТЕХНІЧНІ ПАРАМЕТРИ ПОСЛУГ**