

м. Калуш

« 31 » січня 2024р.

ТОВ «Калуська інформаційна мережа», надалі КІМ, в особі директора Каська Мар'яна Богдановича, що діє на підставі Статуту та включене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій Рішенням НКРЗ від 06.07.2022р. №282, що іменується надалі Провайдер, з однієї сторони, та

ІВАНО-ФРАНКІВСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ ДІТЕЙ ТА СІМЕЙ ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ

в особі В.О. директора Іванюхи Р.В.

що діє на підставі посвідчення

надалі АБОНЕНТ з іншої сторони, а разом надалі СТОРОНИ, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Провайдер надає Абоненту на платній основі послугу доступу до мережі Інтернет (згідно ДК 021:2015-72410000-7: Послуги провайдерів (72411000-4 - Постачальники Інтернет-послуг)) шляхом включення до порту вузла Інтернет Провайдера по лінії безпосереднього зв'язку за допомогою мережевої картки та динамічної (постійної) IP-адреси (далі - Послуга).

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У даному Договорі терміни вживаються в наступному значенні:

Інтернет - глобальна інформаційна система, частини якої логічно пов'язані між собою, за допомогою єдиного адресного простору, яка оснований на протоколі TCP/IP, визначеному міжнародними стандартами.

IP-адреса - унікальна адреса комп'ютера в мережі Інтернет, яка має довжину 4 байта.

Звітний (розрахунковий) період - календарний місяць, який починає відлік від 1-го числа місяця до останнього.

Кінцева точка - об'єкт Абонента, який підключається до мережі Інтернет

Усі інші терміни, що вживаються у даному Договорі відповідають визначенням встановленим діючим законодавством України.

3. ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

3.1 Провайдер зобов'язується:

3.1.1. Надати на **Кінцеві точки Абонента** Послугу згідно з конфігурацією, визначеною у Додатку 1 до Договору.

3.1.2. На вимогу Абонента надати адресу електронної пошти в домені b-net.com.ua або kim.in.ua

3.1.3. Вести достовірний облік Послуг, що надаються Абоненту.

3.1.4. На прохання Абонента надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання і програмного забезпечення.

3.1.5. При зверненні Абонента стосовно неотримання Послуги в контрольні строки, що визначені Законом України "Про телекомунікації" № 1280-15, від 18.11.2003, усувати пошкодження.

3.1.6. При необхідності самостійно організувати необхідні для отримання Послуги ресурси виділеної лінії, ремонт кабелю, тощо.

3.1.7. За замовленням Абонента на платній основі встановити та/або налагодити (конфігурувати) необхідне програмне забезпечення на комп'ютері (маршрутизаторі) Абонента.

3.1.8. При необхідності за замовленням Абонента надати у тимчасове безоплатне користування кінцеве обладнання (маршрутизатор). Обладнання передається Абоненту з підписанням Акту передачі-приймання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

3.1.9. Повернути Абоненту невикористані ним залишки будь-яких авансових платежів після закінчення терміну дії Договору за винятком оплати за підключення.

3.2 Абонент зобов'язується:

3.2.1. Своєчасно, згідно розділу 5 цього Договору, вносити плату за Послугу.

3.2.2. Сплачувати авансові внески до моменту фактичного використання раніше внесеного авансу.

3.2.3. Дотримуватися встановлених стандартів щодо використання в мережі свого власного обладнання, що встановлене в приміщенні Абонента і взаємодіє з Послугою.

3.2.4. За претензіями Провайдера відшкодовувати збитки, які виникли в зв'язку з використанням несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.

3.2.5. У разі тимчасового користування обладнанням Провайдера:

- забезпечити належні умови зберігання та експлуатації обладнання наведеного в Додатку 1:

- Сухе освітлене приміщення, повітря в якому не має струмопровідного пилу та хімічно-активних парів.
- Температура повітря від 0° C до 40° C, вологість від 5% до 95 %.
- Розміщення на відстані не менше 3 м від обігрівальних пристроїв та генераторів електромагнітного випромінювання (таких як електродвигуни, електронагрівачі, люмінесцентні лампи).

- у разі втрати (розкрадання) переданого у тимчасове користування обладнання вжити заходів щодо відшкодування нестачі обладнання за цінами, що склалися на день відшкодування за мінусом фізичного зносу.

- у разі припинення дії договору повернути обладнання протягом 7 календарних днів після припинення дії Договору.

3.2.8. Не використовувати Послугу для розповсюдження забороненої чи конфіденційної інформації, а також інформації, яка порушує право інтелектуальної власності. Вживати всіх необхідних заходів щодо безпеки інформації (не розповсюдження спаму), яка передається через мережу Інтернет.

Провайдер _____

М.П.



3.2.9. Тримати в таємниці всі мережні реквізити (паролі) виділені *Провайдером*.

3.2.10. Використовувати Послугу тільки для власних потреб без права перепродажу Послуг іншим особам, а також зобов'язаний використовувати Послугу виключно на території приміщення, вказаного у Договорі, як адреса споживання Послуги.

4. ПРАВА СТОРІН

4.1. *Провайдер* має право:

4.1.1. Вимагати своєчасної оплати *Абонентом* Послуги.

4.1.2. У разі невиконання *Абонентом* своїх обов'язків, передбачених цим Договором, призупиняти надання послуг, відмовити в подальшому наданні послуг та припинити дію цього Договору, повідомивши *Абонента* електронним листом за адресою, вказаною в контактних реквізитах *Абонента* за 10 (десять) календарних днів до припинення дії Договору.

4.1.3. Припинити надання послуг *Абоненту* у разі якщо вони не затребувані протягом періоду в 90 (дев'яносто) днів. *Абоненту* надається можливість повторного підключення вартість якого обговорюється окремо.

4.1.4. Міняти **Тарифи** на послуги, перелік та умови надання послуг, повідомивши про це *Абонента* в письмовій формі не менше, ніж за 5 днів до початку введення в дію нових тарифів або шляхом розсилання відповідного повідомлення електронною поштою по мережі Інтернет.

4.1.5. Вимагати відшкодування збитків, які виникли в зв'язку з використанням *Абонентом* не сертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.

4.1.6. *Провайдер* може тимчасово обмежити обсяг або припинити надання Послуги у випадках:

4.1.6.1. Вартість наданих Провайдером послуг перевищує суму авансу на Особовому рахунку *Абонента* і *Абонент* не виконує своїх зобов'язань щодо сплати послуг Провайдера;

4.1.6.2. Якщо залишок на Особовому рахунку *Абонента* є від'ємним;

4.1.6.3. Щодо *Абонента* розпочато процедуру банкрутства або стосовно юридичної особи - ліквідаційну справу, чи на банківський рахунок та майно *Абонента* накладено арешт;

4.1.6.4. *Абонент* невірно вказав свої контактні телефони або іншу інформацію стосовно себе, або не повідомив про їхню зміну, у наслідок чого співробітники провайдера не мали можливості зв'язатися з ним;

4.1.6.5. *Абонент* порушив положення Договору, законодавства України, незважаючи на попередження з боку *Провайдера*, продовжує їх порушувати;

4.1.6.6. Вчинення *Абонентом*, або з використанням його мережевих реквізитів дій які є небезпечними для функціонування локальної та мережі Інтернет, або *Абонент* використовував мережі для дій незаконного, або аморального характеру, а також таких, які порушують громадський порядок, посягають на честь і гідність громадян та підприємств або викликають їхні скарги, розповсюджував в мережі віруси, або інші небажані компоненти, вчинював дії направлені на отримання конфіденційної інформації, або інформації з спеціальним доступом;

4.1.6.7. Особа, що уклала Договір, не мала на те необхідних повноважень;

4.1.6.8. *Абонент* користується несправним обладнанням, що спричиняє порушення у роботі обладнання Провайдера;

4.1.6.9. З'ясовуються інші вагомі обставини, не вказані у цих Правилах;

4.1.7. Надання Послуги поновлюється протягом 1 робочого дня з моменту усунення наведених у пункті 4.1.8 обставин та компенсації понесених збитків.

4.1.8. *Провайдер* залишає за собою право на свій розсуд вносити зміни у будь-яку частину Договору з попереднім повідомленням про це *Абонента*. У випадку, коли Умови змінені, *Провайдер* повинен повідомити про це *Абонента* електронною поштою, включивши їх в останній пункт цього Договору. Це в свою чергу призводить до того, що *Абонент* протягом одного місяця зобов'язаний укласти з *Провайдером* Договір в новій редакції, яка буде запропонована останнім, або внести відповідні зміни до цього Договору.

4.1.9. У випадку відмови *Абонента* від укладення Договору в новій редакції, або внесення до нього відповідних змін у вказаний місячний термін, цей договір припиняє свою дію.

4.1.10. *Провайдер* немає права змінювати вартість послуг протягом періоду, за який *Абонент* здійснив авансову оплату.

4.2. *Абонент* має право:

4.2.1. Вимагати цілодобове надання Послуги згідно з Додатком 1 цього Договору.

4.2.2. Відмовитися від Послуги, якщо він не згодний з її новою вартістю, попередивши про це письмово *Провайдера* протягом 10 днів після оприлюднення нових тарифів.

4.2.3. *Абонент* має право замовити зміну тарифного плану Послуги за умови закінчення мінімального терміну дії поточного тарифного плану.

4.2.4. *Абонент* не має права надавати будь-які послуги по доступу до внутрішніх ресурсів мережі третім особам з зовнішніх мереж.

4.2.5. *Абонент* не має права без письмової згоди *Провайдера* перепродавати чи надавати безкоштовно Послугу третім особам.

5. УМОВИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Розмір абонентської плати визначається як сума вартостей обраних тарифних планів по кожній **Кінцевій точці Абонента**. Розрахунок вартості Послуги здійснюється щомісячно на підставі діючих тарифів *Провайдера* (Додаток 1) і залежить від обраних *Абонентом* тарифних планів по кожній **Кінцевій точці Абонента**. Загальна сума договору становить 6600 гривень (шість тисяч шістсот гривень 00 коп).

5.2. Вартість замовлених послуг сплачується *Абонентом* на поточний розрахунковий рахунок *Провайдера*. Оплата Послуги проводиться в грошовій одиниці України.

5.3. *Абонент* сплачує абонентську плату, до 5 числа наступного місяця згідно акту виконаних робіт.

5.4. У випадку перевищення у поточному місяці ліміту трафіку (якщо *Абонент* користується пакетом з обмеженою лімітом трафіку тарифікацією) передбаченою відповідною абонплатою, *Абонент* повинен своєчасно сплачувати обсяг спожитого понад ліміт трафіку для підтримки позитивного залишку на своєму Особовому рахунку.

5.5. Для зміни тарифного плану *Абонент* надає *Провайдеру* письмову заявку, в якій зазначає новий обраний тарифний план.

Провайдер _____

Абонент _____

м.п.

заявка на зміну тарифного плану може бути подана до 25 числа поточного місяця;

Зміна тарифного плану відбудеться з першого числа наступного місяця.

5.6. У разі від'ємного залишку, або відсутності передоплати на Особовому рахунку **Абонента**, **Провайдер** має право без попередження і на власний розсуд обмежувати обсяги і технічні параметри Послуги. При несплаті Послуги включно до 10 числа місяця, повністю відключати обладнання Абонента від ресурсів локальної мережі **Провайдера** (повторне включення обумовлюється у додатку до Договору), а також розірвати Договір у встановлений у ньому строк вказаний в п.8.6. за непогашення заборгованості **Абонента**.

5.7. Щодо додаткових послуг, вартість яких не передбачена встановленими **Тарифами Провайдера**, Сторони у кожному випадку окремо домовляються про порядок надання таких послуг та їх вартість.

5.8. **Провайдер** починає надання Послуги після здійснення **Абонентом** установчої плати в повному обсязі.

5.9. **Провайдер** починає нарахування абонентної плати за Послугу з дати підключення **Абонента** до локальної мережі **Провайдера**, дата зазначається в Акті здачі-приймання Послуги.

5.10. Час неотримання Послуги **Абонентом** у зв'язку з виходом зі строю його обладнання або проблемами з програмним забезпеченням на стороні **Абонента** не вважається простоем і оплачується **Абонентом** в повному обсязі.

5.11. У випадку дострокового відключення від мережі **Абонент** сплачує **Провайдеру** кошти у сумі 150.00 грн.(сто п'ятдесят гривень)00коп.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. **Провайдер** несе відповідальність за цілодобове надання Послуги з конфігурацією, зазначеною в Додатку 1 цього Договору.

6.2. **Провайдер** не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає **Абонент** через мережу Інтернет **Провайдера**.

6.3. **Провайдер** не несе відповідальності перед **Абонентом** за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю **Провайдера**, як от пошкодження систем передачі на іноземній території, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням **Провайдера** і таке інше.

6.4. **Провайдер** надає Послугу в тому вигляді, у якому вона доступна на момент надання. Повна достовірна інформація про послугу, її якість, а також про характер роботи мережі надається **Абоненту** при укладенні з ним договору про надання Послуги. **Провайдер** не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуги не містять віруси, або інші небажані компоненти. **Провайдер** не несе відповідальності за негативні для **Абонента** наслідки спричинені такими небажаними компонентами, або змістом отриманої інформації.

6.5. **Провайдер** не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не **Провайдером**.

6.6. **Провайдер** не гарантує максимальну швидкість пропускної можливості, але зробить все можливе, для надання найвищої можливої якості Послуги.

6.7. **Абонент** самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність розповсюдження інформації (в тому числі спаму), яку передає через мережу Інтернет.

6.8. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів (паролів) повністю полягає на **Абоненті**.

6.9. **Абонент** самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуги особою або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральності населення. **Абонент** самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб, пов'язаних з незаконним використанням **Абонентом** Послуги, IP-адреси, обладнання та програмного забезпечення, пов'язаних з Послугою. **Провайдер** не несе відповідальності перед третіми особами за дії **Абонента**. У разі отримання зазначених у цьому пункті претензій від третіх осіб, **Провайдер** передає їх на розгляд **Абоненту**, про що повідомляє адресата.

6.10. При невиконанні п. 5.3. (в разі затримки оплати) **Провайдер** має право відмовити в подальшому наданні Послуги та припинити дію Договору.

6.11. У разі невиконання **Провайдером** п. 3.1.6., коли Послуга не надавалась з вини **Провайдера** та перевищені контрольні строки усунення пошкоджень, що визначені Законом України "Про телекомунікації" № 1280-15, від 18.11.2003, **Абонент**, за поданою заявою, звільняється від плати за Послугу за період, коли Послуга не надавалась. Крім того, **Провайдер** сплачує **Абоненту** пеню в розмірі 25% добової плати за кожен добу перевищення контрольних строків шляхом перерахування плати за наступний місяць.

6.12. Час проведення планової профілактики Послуги не вважається простоем і оплачується **Абонентом**.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами з цього Договору або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. У випадку, коли Сторони не дійдуть згоди, справа підлягає передачі на розгляд суду.

8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір набирає чинності з дня підписання і діє до "31" грудня 2024р.

8.2. Якщо одна із Сторін не заявить письмово про припинення дії Договору за 20 днів до закінчення терміну його дії, то Договір вважається продовженим на кожний наступний рік, на цих же умовах.

8.3. Сторони зберігають за собою право припинити дію Договору, при невиконанні умов Договору іншою Стороною або при відсутності потреби в отриманні Послуги з боку **Абонента**, повідомивши про це іншу Сторону письмово не пізніше ніж за 20 днів до дати припинення дії Договору.

8.4. Для припинення дії Договору за власною ініціативою **Абонент** має особисто або через уповноваженого представника оформити письмову заяву про припинення дії Договору. **Абонент** має право надіслати письмову заяву про припинення дії Договору поштою.

8.5. Незгода **Абонента** з новою вартістю Послуг є підставою для припинення дії договору з дати введення в дію нових тарифів на Послугу.

8.6. Договір про надання Послуг втрачає чинність

- в випадку непогашення заборгованості **Абонентом** у строк 30 днів після повідомлення про заборгованість;

- після 30 днів з моменту припинення надання послуги **Абоненту** згідно п.4.1.6.2. цього Договору, якщо **Абонент** за цей час не сплатив заборгованість.

8.7. Припинення дії Договору не звільняє **Абонента** від сплати рахунків за надані послуги та остаточного рахунка за послуги, фактично надані в місяці припинення Договору. Остаточний рахунок повинен бути оплачений у місячний термін після припинення дії Договору.

Провайдер _____

М.П.



9. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

9.1 Жодна із сторін не несе відповідальності перед іншою стороною за повне або часткове невиконання зобов'язань по даному договору, якщо це невиконання буде наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), незалежних від волі Сторін, що виникли після підписання цього Договору (а саме: стихія, дія суспільного ворога, оголошена та неоголошена війна, загроза війни, терористичний акт, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадська демонстрація, блискавка, пожежа, буря, повінь, землетрус, нагромадження снігу або ожеледь, вибух, дії державних органів (включаючи непередбачені зміни законодавства, які погіршують стан виконання договірних зобов'язань Сторін, відсутність чи несвочасне опублікування нормативних актів чи інструктивних документів, інше). При цьому строк виконання зобов'язань за цим Договором відповідно переноситься на час дії обставин непереборної сили.

9.2 Сторона, для якої склалась неможливість виконання зобов'язання в 5-денних термін, починаючи з моменту, їх настання, у письмовій формі повідомляє іншу Сторону за Договором про настання (припинення) таких обставин. Неповідомлення або несвочасне повідомлення про настання (припинення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилається на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. В разі довготривалості дії форс-мажорних обставин Сторони мають право по взаємній згоді розірвати Договір.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Договір складений в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один примірник зберігається в *Провайдера*, другий у *Абонента*. Додатки, підписані Сторонами є його невід'ємною частиною.

10.2. Усі зміни і доповнення до цього Договору дійсні лише у випадку, якщо вони вчинені в письмовій формі та підписані обома сторонами.

10.3. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості, що суперечать його положенням, втрачають чинність.

10.4. Всі питання, що не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства України.

10.5. Жодна із Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди другої сторони.

11. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, ПОШТОВІ ТА ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ, ПІДПИСИ СТОРІН

ТОВ «Калуська інформаційна мережа»

Юридична адреса : м.Калуш, б-р Незалежності, 6
тел. (03472) 7-01-02
моб.тел.: 0800603603

р/р UA343052990000026008025504597
АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
код ЄДРПОУ 36382015

Свідцтво про державну реєстрацію
Серія АОО № 045617 від 21.04.2009 р.
ІПН 363820109068,
Номер свідоцтва 200055345

ІВАНО-ФРАНКІВСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОЇ
ПІДТРИМКИ ДІТЕЙ ТА СІМЕЙ ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ
ОБЛАСНОЇ РАДИ

(повна назва підприємства або П. І. Б. фізичної особи)

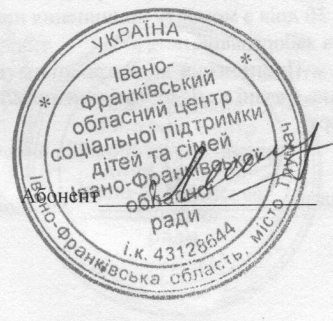
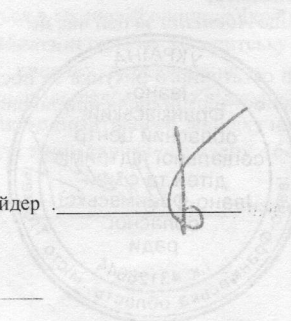
юр. адреса: *м. Тернопіль, вул. Грушевського, 12*
поштова адреса: *м. Тернопіль, вул. Грушевського, 12*

р/р *UA 3882011203442100030001568*
МФО *836014*
ЗКПО *43128644*

« *31* » *січня* 2024 р.

« *31* » *січня* 2024 р.

Провайдер



Додаток 1
до Договору № ДГ-0000056
від «31» 01 2024 р.
про надання доступу до мережі ІНТЕРНЕТ

Конфігурація послуги:

- Для Абонента організована підтримка _____ IP-адреси.
- Абоненту надається поштова скринька обсягом _____ Мбайт дискового простору на сервері Провайдеру.
- _____ (інші) _____

Розрахунок вартості послуги

Плата за Послугу складається з установчої, абонентної плати, плати за об'єм прийнятої та переданої інформації в залежності від обраного Абонентом тарифного плану.

Назва пакету	Шв. прийому(передачі), до...Мбіт/сек	Абонплата за місяць, грн.
Ln-1	100	300,00
Ln-2	50	250,00
За підтримку постійної IP-адреси (на вимогу) , за одиницю		-

Примітки:

- При підключенні до мережі, первинне налаштування комп'ютера на роботу з мережею і інтернет проводиться безкоштовно.
- Програмне забезпечення встановлюється з носіїв Абонента. Адміністрація мережі не несе відповідальність за дотримання ліцензійних прав на програмне забезпечення встановлене у Абонента.
- Невикористаний обсяг прийнятої та переданої інформації, який врахований в абонентній платі на наступний розрахунковий період не переноситься.
- При фізичному відключенні Абонента від локальної мережі Провайдеру, повторне включення – 50,00 грн.
- Додаткову технічну підтримку можна отримати електронною поштою за адресою admin@b-net.com.ua

« 31 » січня 2024 р.

Провайдер _____



М.П.



Абонент _____