

5.2.7: здійснювати щотижнєве збереження архівної копії баз даних Програми;

- 5.2.8. щоденно перевіряти цілісність накопичувача (жорсткому диску) ПЕОМ, на яких встановлено Програму (системними засобами);
5.2.9. повідомляти Виконавця про зміну реквізитів, фактичного місцезнаходження, щойно такі зміни відбудуться;
5.2.10. не надавати третім особам код доступу до Програми;
5.2.11. своєчасно забезпечувати Виконавця інформацією, необхідною для виконання зобов'язань за цим Договором.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно статті 231 Господарського Кодексу України.
6.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки та перебої в роботі, що відбуваються з причин, які знаходяться поза сферою контролю з боку Виконавця, у тому числі: технічний стан програмно-апаратних засобів Покупця, або каналів зв'язку, якими він користується, інші недоліки, пов'язані з господарською діяльністю Покупця, що не підпадають під визначення обставин непереборної сили, викладених у п. 7.1 даного Договору.
6.3. Виконавець не несе відповідальності за завдання шкоди (усі, без винятку, випадки втрати прибутків, переривання ділової активності, втрати ділової інформації або інших грошових втрат), пов'язаної із некваліфікованим використанням фахівцями Замовника програмних засобів Виконавця.
6.4. У випадку збою в роботі Програми, що відбувся з вини Виконавця, роботи з відновлення функціонування Програми виконуються засобами й за рахунок Виконавця.
6.5. У випадку збою в роботі Програми, що відбувся з вини Замовника, роботи з відновлення функціонування Програми, за бажанням Замовника, виконуються засобами Виконавця за рахунок Замовника.
6.6. За невиконання або неналежне виконання договірних зобов'язань Виконавець сплачує Замовнику пеню у розмірі 0,1% облікової ставки Національного банку України, що діяла у період за який нараховується пеня.
6.7. За несвоєчасну сплату Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі 0,1% облікової ставки НБУ, що діяла у період за який нарахована пеня.
6.8. Усі суперечки, претензії або розбіжності, що можуть виникнути за цим Договором або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. У випадку, якщо Сторони не дійдуть згоди, суперечки між ними вирішуватимуться у встановленому законом порядку в господарських судах України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

- 7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили ("форс-мажор"), які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін, як то: пожежі, повені, шторми, землетруси, засуха, або інші природні явища, війни, обмеження або санкції держави або державної влади, дії державних органів (включаючи непередбачені зміни законодавства, які погіршують виконання договірних зобов'язань Сторін, відсутність чи несвоєчасне опублікування нормативних актів чи інструктивних документів тощо), блокади, страйки, громадянські заворушення, запровадження надзвичайного стану тощо, за умов, що ці обставини впливають на виконання зобов'язань за цим Договором та у їх виникненні відсутня вина Сторони, якій такі обставини перешкодили виконанню свого зобов'язання за цим Договором.
7.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили ("форс-мажор"), повинна не пізніше ніж протягом 7 (семи) календарних днів з моменту їх виникнення письмово повідомити про це іншу Сторону.
7.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим органом.
7.4. Термін виконання Стороною зобов'язань за цим Договором відсувається відповідно на період часу, протягом якого діяли такі обставини та їх наслідки.

8. ТЕРМІНИ ДІЇ ТА ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 8.1. Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін та діє до "31" "12" 2013 р.
8.2. Сторони дійшли згоди, що на момент припинення дії Договору між сторонами повинно бути здійснено усі розрахунки.
8.3. Умови виконання Договору є однаково обов'язковими для виконання Сторонами. Даний Договір складено в двох автентичних примірниках, кожен з яких має однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.
8.4. Замовник має статус не підприємця чужомовця.
8.5. Виконавець має статус платника єдиного податку за ставкою 5%, 3 група і не є платником ПДВ.
8.6. Недійсність будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.
8.7. Жодна зі Сторін не вправі передавати свої права й обов'язки за цим Договором третій Стороні без письмової згоди іншої Сторони.
8.8. У випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.
8.9. Кожна із Сторін цього Договору стверджує, що особи, які його підписують, мають всі передбачені чинним законодавством України та їх установчими документами повноваження на здійснення представництва від імені Сторони без будь-яких обмежень, та мають право на підписання цього Договору.
8.10. Вся інформація, яка одержується Сторонами в процесі виконання умов цього Договору, є конфіденційною та не підлягає розголошенню третім особам, окрім випадків передбачених чинним законодавством України.
8.11. Всі документи, що складаються на виконання умов даного Договору, можуть бути і в електронній, і в паперовій формі. При цьому обидві форми одного документа мають однакову юридичну силу та використовуються для підтвердження даних бухгалтерського обліку та фінансової звітності щодо доходів, витрат та фінансового результату до оподаткування в цілях застосування на практиці норм ПКУ.
8.12. Сторони погоджуються використовувати при здійсненні своєї діяльності електронні документи та призначений для цього електронний цифровий підпис (далі - ЕЦП). Сторони визнають будь-які документи, складені та надані будь-якою Стороною іншій в електронному вигляді із застосуванням ЕЦП засобами телекомунікаційного зв'язку або на електронних носіях, як оригінали, що мають юридичну силу. Сторони визнають, що ЕЦП за правовим статусом прирівнюється до власноручного підпису (печатки) Виконавця та Замовника у разі, якщо:
- ЕЦП підтверджено з використанням посиленого сертифіката ключа за допомогою надійних засобів цифрового підпису;
- під час перевірки використовувався посилений сертифікат ключа, чинний на момент накладення електронного цифрового підпису;
- особистий ключ підписувача відкритою ключу, зазначеному у сертифікаті.
8.13. Після підписання цього Договору усі попередні переговори, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що стосуються даного Договору, втрачають юридичну силу.
8.14. Всі повідомлення та платежі за даним Договором здійснюються за реквізитами зазначеними в Договорі. У випадку зміни цих реквізитів Сторони зобов'язані проінформувати одна одну протягом 5 (п'яти) робочих днів.
8.15. Всі зміни й доповнення до цього Договору є чинними та обов'язковими для Сторін даного Договору лише за умови, якщо вони укладаються Сторонами у письмовій формі, підписуються уповноваженими представниками сторін цього Договору.
8.16. Всі додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною:
- Додаток 1 ВАРІАНТИ СУПРОВОДУ КОМП'ЮТЕРНОЇ ПРОГРАМИ.
- Додаток 2 ТЕХНІЧНІ ТА ПРОГРАМНІ ВИМОГИ.

9. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець
Товариство з обмеженою відповідальністю
"ТВІЙ СОФТ"

ЄДРПОУ 40718739

р/р: UA21380805000000026000587479

в АТ "Райффайзен Банк Аваль", м. Київ

МФО 380805

Юридична адреса: 36022, м.Полтава, пров. Ломаний, буд.38А, к.29

Поштова адреса: 36004, м.Полтава, вул. Чураївни, буд.2В, оф.303

тел. (095) 288-80-55

tvysoft@gmail.com

Директор

М.П.

Лорій ПРОЦАЙ /

Замовник

Відремонтований струн туркмені к/у рудна
Віднесений фінансово-економічний фінансовий
Календар 7.04.13

00128641

00128641

00128641

00128641

00128641

00128641

00128641

00128641

00128641

00128641

00128641

00128641

00128641

М.П. Петренко Сергій

ВАРІАНТИ СУПРОВОДУ КОМП'ЮТЕРНОЇ ПРОГРАМИ "M.E.DOC" МОДУЛЬ "M.E.DOC ЗВІТНІСТЬ"

1. Загальні положення

Підтримкою забезпечуються тільки зареєстровані користувачі комп'ютерної програми "M.E.Doc" модуль "M.E.Doc Звітність".

Товариство з обмеженою відповідальністю "ТВІЙ СОФТ" несе зобов'язання при виникненні помилок або збоїв тільки в комп'ютерній програмі "M.E.Doc" модуль "M.E.Doc Звітність". При виникненні помилок у роботі системи Windows прохання звертатися у фірму Microsoft або у фірму, у якій було придбано ліцензію на системне програмне забезпечення Windows.

При зверненні до служби підтримки Товариство з обмеженою відповідальністю "ТВІЙ СОФТ" користувач повинен назвати своє ім'я, назву організації (на яку зареєстрована програма), варіант супроводу, а також номер версії Програми, встановленої на комп'ютері. А при необхідності - характеристики комп'ютера, включаючи встановлене мережеве програмне забезпечення, встановлену операційну систему, точний текст повідомлень, виведених програмою на екран, описати поведінку поведіння програми й свої дії безпосередньо перед виникненням помилки.

Незареєстровані користувачі підтримкою не забезпечуються!

Телефони лінії консультацій: (095) 288-80-55.

Час роботи: з 8:00 до 18:00 щодня (крім суботи та неділі).

2. Варіанти супроводу

Стандартний варіант обслуговування.

Здійснюється протягом дії строку договору й містить у собі наступні послуги:

- отримання коду доступу до комп'ютерної програми "M.E.Doc" модуль "M.E.Doc Звітність";
- отримання оновлень комп'ютерної програми "M.E.Doc" модуль "M.E.Doc Звітність" з сайту компанії або в офісі виконавця на носій користувача;

Розширений варіант обслуговування

Здійснюється протягом дії строку договору й містить у собі наступні послуги:

- отримання коду доступу до комп'ютерної програми "M.E.Doc" модуль "M.E.Doc Звітність";
- підтримка актуальності комп'ютерної програми "M.E.Doc" модуль "M.E.Doc Звітність" згідно чинного законодавства України;

- отримання оновлень комп'ютерної програми "M.E.Doc" модуль "M.E.Doc Звітність" з сайту компанії або в офісі виконавця на носій користувача;

- отримання інформації щодо виходу нових версій оновлення Програми;

- отримання телефонних консультацій гарячої лінії виконавця;

- відновлення працездатності комп'ютерної програми "M.E.Doc" (не більше одного разу на протязі дії договору);

Зареєстровані користувачі забезпечуються супроводом програми протягом дії строку ліцензії. Після закінчення строку ліцензії супровід не надається. Зареєстровані користувачі мають право перейти з стандартного варіанту обслуговування на розширений. Якщо користувач не перейшов на розширений варіант супроводу, оплата за додатково надані послуги (виконані роботи) в стандартному пакеті стягується по факту виконання робіт, надання послуг.

Усі вище перераховані варіанти обслуговування передбачають обслуговування Продукту на одному робочому місці (комп'ютері) Замовника.



/ Юрій ПРОЦАЙ /



Метена Орошан

ТЕХНІЧНІ ТА ПРОГРАМНІ ВИМОГИ ЩОДО ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМИ

Мінімальні апаратні та програмні вимоги

Для успішного встановлювання, запуску і комфортної роботи з системою електронного документообігу "М.Е.Дос" Ваш комп'ютер має відповідати рекомендованій конфігурації комп'ютера:

Локальний варіант:

- процесор з мінімальною тактовою частотою 2 ГГц;
- оперативна пам'ять від 2 ГБ;
- вільне місце на жорсткому диску від 1,5 ГБ;
- кольоровий графічний дисплей (роздільна здатність 1024 x 768);
- маніпулятор типу миша і клавіатура;
- доступ до поштового серверу;
- доступ до мережі Інтернет;

Додаткові пристрої, які можуть бути потрібні для функціонування програми:

- пристрій для читання USB-накопичувачів;
- пристрій для читання CD-дисків; 31854658
- лазерний або струменевий принтер;

Мережевий варіант:

Сервер:

- процесор з мінімальною тактовою частотою від 2 ГГц (мінімум 2 ядра);
- оперативна пам'ять - не менше 4 ГБ;
- вільне місце на жорсткому диску - не менше 1,5 ГБ;
- маніпулятор типу миша і клавіатура;
- мережа від 100 Мбіт/с;
- наявність доступу до порту (за замовчуванням 9996) для підключення до серверу;
- доступ до поштового серверу;
- доступ до мережі Інтернет.

Термінальний сервер:

- процесор з мінімальною тактовою частотою від 2 ГГц (мінімум 2 ядра);
- оперативна пам'ять - не менше 4 ГБ + від 30 МБ на користувача;
- вільне місце на жорсткому диску - менше 1,5 (3) ГБ + не менше 400 Мб на користувача;
- мережа від 100 Мбіт/с;
- наявність доступу до порту (за замовчуванням 9996) для підключення до серверу;
- доступ до поштового серверу;
- доступ до мережі Інтернет.

Станція:

- процесор з мінімальною тактовою частотою 1,8-2 ГГц;
- оперативна пам'ять - від 2 Гб (залежить обсягу звітів);
- вільне місце на жорсткому диску - не менше 400 Мб;
- кольоровий графічний дисплей (роздільна здатність 1024 x 768);
- маніпулятор типу миша і клавіатура;
- наявність доступу до порту (за замовчуванням 9996) для підключення до серверу.

Додаткові пристрої, які можуть бути потрібні для функціонування програми:

- пристрій для читання USB-накопичувачів;
- пристрій для читання CD-дисків;
- лазерний або струменевий принтер;

Програмний комплекс коректно функціонує на комп'ютерах з установленими операційними системами: Windows 8, Windows 10 зі встановленими актуальними оновленнями для систем безпеки. Також для коректної роботи програми в регіональних налаштуваннях операційної системи повинен бути встановлений український або російський мовний стандарт. Операційна система повинна підтримувати кирилицю. На комп'ютері повинен бути встановлений пакет MS Office (додатки Word та Excel).



/ Юрій ПРОЦАЙ /



/ Лідія Орошак /