

13 лютого, 2024 р.

УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ КАЗНАЧЕЙСЬКОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ У ПОЛОНСЬКОМУ РАЙОНІ ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ, в подальшому "Замовник", в особі керівника Мохнач Наталії Андріївни, що діє на підставі Положення, і ТОВ "ВЕСТ НЕТВОРК", що включений до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг на підставі Рішення НКЕК від 24.06.2022 року № 213, в подальшому "Виконавець", в особі директора Головні Віталія Олександровича, що діє на підставі Статуту, з другої сторони, які разом іменуються «Сторони», а окремо – «Сторона», уклали даний Договір про наступне:

Визначення термінів

Сторони домовились про те, що в цьому Договорі наступні терміни мають таке значення:

- “мережа Інтернет” – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв’язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами;
- “технічна підтримка” - можливість Замовника отримувати кваліфіковані безоплатні консультації Виконавця щодо питань, які виникають при використанні послуг Виконавця;
- “точка підключення” - місце підключення комп’ютерного обладнання Замовника (комп’ютери/локальні комп’ютерні мережі) до мережі Інтернет. Точка підключення є місцем споживання Замовником послуг Виконавця;
- “порт Виконавця” - обладнання Виконавця, через яке здійснюється надання доступу Замовнику до мережі Інтернет (прийом/передача інформації);
- “інформація” – відомості, подані у вигляді знаків, сигналів, звуки, рухомих або нерухомих зображень чи в інший спосіб;
- “прийом інформації Замовником” - проходження інформації (що передається на адресу комп’ютерного обладнання Замовника з мережі Інтернет) від порту Виконавця до точки підключення Замовника;
- “передача інформації Замовником” - відправлення інформації до мережі Інтернет, що передається з точки підключення Замовника через порт Виконавця;
- “обладнання” – обладнання Виконавця, яке використовується для забезпечення зв’язку між точкою підключення Замовника та портом Замовника, для прийому та передачі інформації між телекомунікаційним обладнанням Замовника та доступу до мережі Інтернет.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець надає Замовнику телекомунікаційні послуги, код CPV згідно з ДК 021-2015: 72410000-7 – Послуги провайдерів, (надалі – «Послуги»), а Замовник отримує та зобов’язується оплачувати їх відповідно до умов Договору, Додатку, Додатків до Договору та вартості обраного тарифного плану.

1.2. Перелік та обсяги Послуг, які надаються Замовнику відповідно до Договору, їх вартість, рівні показників якості та /чи інші технічні параметри і характеристики зазначаються в Додатку/Додатках, які є його невід’ємними частинами.

1.3. Перелік та ціна додаткових Послуг, не передбачених цим Договором, визначаються Сторонами окремо та оформлюються Додатками або відповідними Додатковими угодами до Договору.

1.4. Надання Замовнику Послуг може бути призупинено в порядку, встановленому Договором.

2. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ CTOPIH

2.1. Bиконавець зобов'язується:

- 2.1.1. Bиконати надання замовнику Послуги (надати Послуги з доступу до мережі Інтернет) не пізніше 5 календарних днів з дати підписання даного Договору.
- 2.1.2. Надавати Замовнику Послуги цілодобово та на умовах, встановлених цим Договором.
- 2.1.3. Забезпечити належну якість Послуг відповідно до умов Договору.
- 2.1.4. Надсилати рахунки для оплати за надані Послуги Замовнику.
- 2.1.5. Надсилати підписані зі своєї сторони Акти наданих Послуг Замовнику до 5 числа наступного місяця за поточним.
- 2.1.6. Надавати Замовнику консультації з питань споживання Послуг.
- 2.1.7. Забезпечити телефонний зв'язок із ОКЦ в робочі дні (Понеділок-Четвер з 09:00 до 19:00, П'ятниця з 09:00 до 18:00, Субота з 09.00 до 15.00) для вирішення питань з приводу якості послуг, що надаються за тел. 068/073-95-36-577
- 2.1.8. У разі отримання від Замовника повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути перешкоди в наданні Послуг протягом 24 годин з моменту отримання такого повідомлення без врахування часу для прибуття спеціалістів Bиконавця, при цьому усунення перешкод у вихідні та святкові дні визначаються додатково у кожному такому випадку.
- 2.1.9. Проводити профілактичні роботи, повідомивши Замовника про дату початку таких робіт не пізніш, чим за 24 (двадцять чотири) години до початку, електронною поштою або факсимільним повідомленням. Сумарний час проведення регламентних робіт не повинен перевищувати 24 години на рік.
- 2.1.10. Термін усунення пошкоджень, зазначений в п. 2.1.8, не вважається простом надання Послуг з вини Bиконавця, та Bиконавець не здійснює ніяких коригувань Послуг.

2.2. Bиконавець має право:

- 2.2.1. Розірвати Договір у порядку, передбаченому п. 6.3. Договору.
- 2.2.2. Припинити надання Послуг Замовнику, повідомивши про таке Замовника за два дні у наступних випадках:
 - порушення умов оплати Послуг за цим Договором більш ніж на 30 (тридцять) календарних днів;
 - припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства України;
 - експлуатації Замовником технічно несправного та /або не сертифікованого обладнання, яке забезпечує надання Послуг та яке створює перешкоди наданню Послуг.
- 2.2.3. Відмовити Замовнику в наданні нових Послуг, які не передбачені цим Договором, або в збільшенні обсягу Послуг, що надаються, при наявності в нього заборгованості за цим Договором.
- 2.2.4. Змінювати вартість Послуг у випадках та порядку, передбачених Договором.

2.3. Замовник зобов'язаний:

- 2.3.1. Своєчасно та у повному обсязі сплачувати Bиконавцю належні даним Договором платежі;
- 2.3.2. Забезпечити безперешкодний доступ персоналу Bиконавця в приміщення Замовника для виконання необхідних робіт.
- 2.3.3. У разі виникнення перерв у наданні Послуг або відхилення параметрів Послуг, повідомити Bиконавця електронною поштою або факсимільним повідомленням, що адресовані на відповідальних представників Bиконавця.
- 2.3.4. Підписувати Акти наданих Послуг, виконаних Робіт та направляти їх Bиконавцю протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту їх отримання, а у разі непогодження направляти мотивовану відмову від писання відповідного Акту, при цьому у разі неотримання Оператором підписаного Акту або мотивованої відмови від підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів, вважається що надані Послуги відповідають вимогам Договору та прийняті Замовником в повному обсязі, що підтверджується відповідним Актом підписаним Bиконавцем в односторонньому порядку.

2.4. Замовник має право:

- 2.4.1. Споживати Послуги, які надаються Bиконавцем за цим Договором.
- 2.4.2. Відмовитися від Послуг на умовах, встановлених цим Договором.
- 2.4.3. Тимчасово не користуватися Послугами, про що Замовник повинен повідомити Bиконавця за 20днів до дати тимчасового припинення надання Послуг, з зазначенням періоду часу такого припинення.

2.4.4. Розірвати Договір у порядку, передбаченому п. 6.3. даного Договору.

2.5. Замовник не має право:

2.5.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб.

2.5.2. Фальсифікувати мережеві ідентифікатори.

2.5.3. Використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

2.5.4. Замовляти та пропонувати розсилання спаму.

2.5.5. Розсилати спам.

2.5.6. Вчиняти та сприяти вчиненню будь – яких дій, що перешкоджають роботі інших споживачів послуг з доступу до Інтернет мережі або нормальному функціонуванню обладнання Виконавця.

2.5.7. Брати участь у будь – яких діях, що можуть бути причиною припинення та /або порушення функціонування будь – якого елемента Інтернет.

2.5.8. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

3.1. Сума даного Договору становить **4 920,00 (Чотири тисячі дев'ятсот двадцять гривень 00 коп.) грн., в т. ч. ПДВ 820,00 грн.**

3.2. Вартість Робіт та Послуг зазначена в Додатку № 1 до Договору.

3.3. Замовник здійснює оплату Послуг шляхом оплати вартості Робіт протягом 5 робочих днів з дати відправлення Виконавцем рахунку на оплату Послуг, який Виконавець надсилає Замовнику протягом 2-х (двох) робочих днів з дати набуття чинності Договору.

3.4. Виконавець має право самостійно змінити вартість послуг (тарифи на Послуги) у випадках зміни законодавчих або інших нормативно – правових актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Виконавця, зміни загальної кон'юнктури на ринку телекомунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості телекомунікаційних послуг.

3.5. При зміні вартості Послуг за даним Договором Виконавець повідомляє Замовника не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати запровадження нової вартості Послуг одним або кількома з наступних способів:

- направлення Замовнику письмового повідомлення про зміну вартості Послуг;
- розміщення інформації про зміну тарифів на Послуги на офіційному Інтернет – сайті Виконавця за адресою в мережі Інтернет: www.west.pl.ua;
- розміщення інформації про зміну вартості Послуг на рахунках, що направляються Замовнику для оплати за даним Договором.

3.6. У разі не отримання Виконавцем протягом 10 (десяти) календарних днів з дати повідомлення Замовника в порядку п. 3.5. Договору, письмового повідомлення від Замовника про незгоду з новою вартістю Послуг, нові тарифи вважаються погодженими з Замовником та починають діяти з дати, що вказується в повідомленні про зміну тарифів.

3.7. У разі отримання Виконавцем в строк, зазначений в п. 3.6. Договору, письмового повідомлення від Споживача про незгоду з новими тарифами, Виконавець має право припинити надання Послуг з найпізнішої із дат: дати, що вказується в повідомленні про зміну тарифів на Послуги або з дати отримання письмового повідомлення від Замовника.

3.8. Припинення/призупинення надання Послуг не звільняє Замовника від обов'язку сплатити Виконавцю вартість фактично наданих Послуг за Договором до дати припинення/призупинення надання Послуг, а так само не звільняє Замовника від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.9. У випадку порушення Виконавцем порядку та строків проведення регламентних робіт і строків усунення пошкоджень, Виконавець фіксує час простою в наданні Послуг в Акті виконаних робіт за місяць, у якому простій мав місце. На підставі цього Акту Виконавець зменшує вартість щомісячних Послуг шляхом відповідного корегування рахунку на наступний період.

3.10. Нарахування плати за Послуги з підключення каналів проводиться в розрахунковому місяці, в якому відбулося фактичне підключення каналів, що зафіксовано шляхом підписання Сторонами відповідного Акту.

3.11. Всі платежі за цим Договором здійснюються шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Виконавця.

В платіжному документі повинно бути зазначено номер та дату Договору та номер та дату акту наданих послуг на оплату.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. У випадку порушення Замовником строків оплати платежів, передбачених розділом 3 даного Договору, Замовник сплачує на користь Виконавця пеню в розмірі облікової ставки НБУ від несплаченої суми за кожен календарний день прострочення.
- 4.2. У випадку ненадання Послуг з вини Виконавця протягом 24 годин, Виконавець сплачує Замовнику неустойку в розмірі облікової ставки НБУ від щомісячної вартості Послуг за кожен календарний день прострочення виконання зобов'язань.
- 4.3. Виконавець не несе відповідальності за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Виконавця.
- 4.4. Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання обов'язків за даним Договором.
- 4.5. Замовник самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (чи діями іншої особи під мережними реквізитами Замовника) особистості чи майну фізичних та юридичних осіб.
- 4.6. Виконавець не несе відповідальності за зміст інформації, що передається Замовником через мережу передачі даних Виконавця.
- 4.7. Виконавець не несе відповідальності за якість Послуг при пошкодженнях обладнання та / або з'єднувальних ліній Замовника, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками ліній та станційних споруд, що використовуються Виконавцем для надання Послуг за даним Договором.
- 4.8. Якщо в результаті невиконання або неналежного виконання Замовником умов цього Договору порушені майнові інтереси або ділова репутація Виконавця, Замовник відшкодовує заподіяні збитки в повному обсязі. Під збитками розуміються витрати, що поніс або понесе для відновлення своїх прав і інтересів Виконавець, чия права було порушене: а також не одержані Виконавцем прибутки, які він одержав би при звичайних умовах діяльності, якби його права й інтереси не були порушені (упущена вигода).

5. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

- 5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно стало наслідком непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами цього Договору. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом терміну дії цього Договору в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках термін виконання Сторонами зобов'язань за Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.
- 5.2. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десять) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.
- 5.3. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

6. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 6.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до 31 грудня 2024 року.
- 6.2. Сторони погодились поширити дію Договору на відносини, що виникли з 01.01.2024 року відповідно до частини 3 статті 631 Цивільного кодексу України.
- 6.3. Договір може бути розірваний у випадках та в порядку, передбаченому цим Договором.
- 6.4. Розірвання Договору, відповідно до умов цього Договору, здійснюється шляхом письмового повідомлення ініціюючою Стороною іншу Сторону про таке розірвання не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору. При цьому, Договір

вважається розірваним за умови виконання Споживачем грошових зобов'язань за цим Договором.

7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. У разі виникнення спорів при виконанні Сторонами умов цього Договору Сторони приймуть усіх заходів для їх вирішення шляхом переговорів. У випадку неможливості врегулювання шляхом переговорів спори вирішуються у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

8.1. Сторони домовляються, що будь-яка інформація, отримана персоналом Сторін у ході виконання своїх зобов'язань за цим Договором, є конфіденційною та не може бути розголошена без попереднього письмового узгодження іншою Стороною протягом строку дії Договору та 5 (п'яти) років після його закінчення.

8.2. Сторони погоджуються, що без попереднього письмового дозволу зацікавленої Сторони, інформація може надаватися структурним підрозділам Сторін, їхнім філіям або представництвам в обсягах, необхідних для виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором.

8.3. У випадках розірвання даного Договору Замовник зобов'язаний знищити або повернути будь-яку електронну або письмову інформацію й документацію, що є власністю Виконавця й використовується ним для виконання цього Договору.

8.4. Припинення цього Договору або його розірвання з будь-яких причин не є причиною для припинення зобов'язань про конфіденційність.

9. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

9.1. Даний Договір складено українською мовою в двох оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

9.2. Сторони зобов'язуються негайно повідомляти одна одну про зміну своєї адреси, банківських реквізитів та службових телефонів шляхом надіслання відповідного письмового повідомлення.

9.3. Всі документи, на підставі яких виконується даний Договір (додаткові угоди, Додатки, Акти, листи тощо), є його невід'ємними частинами.

9.4. Окрім випадків, передбачених Договором, всі зміни та доповнення до даного Договору вносяться Сторонами шляхом підписання відповідних додаткових угод.

9.5. Зміна форми власності або організаційно-правової форми Сторін не є підставою для перегляду умов або розірвання цього Договору.

9.6. Сторони не мають права передавати свої права передавати свої права та обов'язки за даним Договором третім особам без письмової згоди на це іншої Сторони.

9.7. Кожна із Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконання Договору інформації і вжити заходів щодо її нерозголошення. В разі розірвання Договору передача зазначеної інформації третім особам, її опублікування або розголошення будь-яким іншим способом може мати місце лише за письмовим погодженням обох Сторін незалежно від причин і строку припинення Договору.

9.8. Після припинення строку дії або розірвання Договору з будь-якої причини, положення про конфіденційність п. 8.1 залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту такого припинення (розірвання).

9.9. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, факсимільними повідомленнями, або за допомогою кур'єрського зв'язку за підписом уповноважених осіб Сторін.

9.10. Замовник відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає згоду Виконавцю на обробку його особистих персональних даних з метою забезпечення реалізації відносин у сфері господарської діяльності, адміністративно – правових відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку відповідно до Господарського кодексу України, Закону України «Про господарські товариства», Податкового кодексу України, Цивільного кодексу України. Замовник надає свою згоду на зберігання його персональних

даних Виконавцем впродовж строку, встановленого чинним законодавством для зберігання документів. Замовника повідомлено, що надані ним для укладання Договору персональні дані включаються Виконавцем до бази персональних даних фізичних та юридичних осіб, що співпрацюють з Виконавцем, а також повідомлені його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

9.11. Усі попередні домовленості та листування між Сторонами щодо предмету цього Договору втрачають силу після підписання Сторонами цього Договору.

10. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ "ВЕСТ НЕТВОРК"

Юридична адреса: 30500, Хмельницька обл., м. Полонне, вул. Лугова, б. 19

Поштова адреса: 30500, Хмельницька обл., м. Полонне, вул. Ак. Герасимчука, б. 2

ЄДРПОУ: 39852696

e-mail: sales.westnetwork@gmail.com

ПАТ "ПРИВАТБАНК", м.Хмельницький

Р/р UA683052990000026008026000528

МФО 305299

ЗАМОВНИК:

УДКСУ у Полонському районі Хмельницької області

Юридична адреса: 30500, Хмельницька обл., м. Полонне, вул. Л. Українки, б. 101

Поштова адреса: 30500, Хмельницька обл., м. Полонне, вул. Л. Українки, б. 101

ЄДРПОУ: 37993254

e-mail:

ДЕРЖКАЗНАЧЕЙСЬКА СЛУЖБА УКРАЇНИ, м. Київ

Р/р UA 71820172034312100220080606,

UA 55820172034312100220080606'

ПІДПИСИ СТОРІН:

ВИКОНАВЕЦЬ

Віталій ГОЛОВНЯ

ЗАМОВНИК

Наталія МОХНАЧ

