

ДОГОВІР № 4-ДМ

Про надання послуг з обслуговування комп'ютерної техніки та оргтехніки,
адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення

м. Рівне

«14» грудня 2023р.

Комунальне некомерційне підприємство «Міська дитяча лікарня» Рівненської міської ради, в особі директора Володимира ПРИСТУПИ, який діє на підставі Статуту, надалі «Замовник», з однієї сторони, та **фізична особа-підприємець Станіславчук Сергій Миколайович** (надалі «Виконавець»), який діє на підставі Витягу з реєстру платників єдиного податку № 1617163403590 від 19.02.2016р з другої сторони (надалі разом згадуються як «Сторони»), керуючись чинним законодавством України, уклали цей Договір (далі - Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Відповідно до умов даного Договору, Виконавець надає Замовнику **послуги з обслуговування комп'ютерної техніки та оргтехніки, адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення**, (згідно з ДК 021:2015 «72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням»)

2. ВИМОГИ ДО НАДАННЯ ПОСЛУГ, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА СТОРІН

2.1. Обов'язки та права Замовника:

2.1.1. Дозволити у встановленому порядку оперативний доступ обслуговуючого персоналу Виконавця до свого обладнання.

2.1.2. Своєчасно повідомляти Виконавця про виникнення обставин, що можуть вплинути на нормальну роботу його обладнання.

2.1.3. Своєчасно оплачувати послуги, що надаються Виконавцем згідно даного Договору відповідно п. 3 Договору.

2.1.4. У випадку зміни реквізитів, Замовник має у п'ятиденний термін письмово повідомити Виконавцю свої нові реквізити.

2.1.5. Контролювати якість надання Виконавцем послуг з обслуговування обладнання.

2.2. Обов'язки та права Виконавця:

2.2.1. У присутності представника Замовника мати доступ до обладнання з метою перевірки правильності його функціонування.

2.2.2. Виконувати погоджені сторонами заходи, які виключають порушення усіх видів режиму, втручання Виконавця у господарську діяльність та технологічний процес Замовника.

2.2.3. У випадку зміни реквізитів, Виконавець має у п'ятиденний термін письмово повідомити Замовнику свої нові реквізити.

2.3. В рамках даного договору Виконавець повинен надати наступні послуги:

2.3.1 Обслуговування клієнтських ПК, серверів та оргтехніки:

- Встановлення системного програмного забезпечення та додатків користувача;
- Налагодження та забезпечення оптимального функціонування програмного забезпечення встановлених на робочих станціях;
- Налагодження та регулярне адміністрування серверів;
- Налагодження та підтримка принтерів, копіїв багатфункціональних пристроїв;
- підтримка клієнтів по роботі з комп'ютерною технікою та інформацією, яка спрямована на забезпечення користувачам комфортної і безпечної роботи з

комп'ютерною технікою.

2.3.2. Обслуговування мережевого обладнання:

- Налаштування системного програмного забезпечення, що пов'язана з роботою мережі замовника;
- Періодична перевірка працездатності мережі та корекція її роботи;
- Забезпечення безперебійної роботи Інтернет-з'єднання робочих станцій;
- Налаштування параметрів мережевого обладнання для виконання поставлених клієнтом завдань.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1 Сума договору становить 58 708,92 грн. (п'ятдесят вісім тисяч сімсот вісім гривень 92 копійки). Перелік послуг та їх вартість вказуються в актах надання послуг.

3.2 Оплата за надані послуги здійснюється Замовником згідно Актів надання послуг, які надаються Виконавцем.

3.3 Вартість послуг Виконавець має право змінювати у випадку інфляції та інших непередбачуваних обставин, про що Виконавець повинен повідомити Замовника за один місяць до введення таких змін.

3.4. Технічна підтримка Замовнику надається на платній основі з розрахунку до 8 планових виїздів та до 4 екстрених виїздів на 1 місяць. Замовник може звертатись до Виконавця в телефонному режимі за консультаціями в період Понеділок – П'ятниця з 09:00 до 18:00 о крім вихідних днів встановлених як державні свята.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків по Договору Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України.

4.2. У випадку порушення терміну оплати послуг Замовник повинен сплатити Виконавцю разом з основним боргом пеню за кожен день прострочення, в подвійному розмірі облікової ставки НБУ.

4.3. У випадку порушення Виконавцем терміну надання послуг з технічного обслуговування обладнання, він повинен сплатити Замовнику за кожен день такого прострочення пеню в подвійному розмірі облікової ставки НБУ.

5. ФОРС - МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання обов'язків по Договору, у випадку, якщо це невиконання спричинено виникненням обставин непереборної сили (форс-мажор): стихійні лиха, пожежі, аварії, масові заворушення, військові дії, епідемії, вступ в силу нормативних актів, що забороняють або перешкоджають виконанню Сторонами своїх обов'язків, а також інших обставин, що не залежать від волевиявлення сторін.

5.2. При виявленні форс-мажорних обставин Сторона, що зазнала їх вплив, зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше 10 календарних днів з моменту виникнення цих обставин. У протилежному випадку ця Сторона не звільняється від відповідальності згідно даного Договору.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ЙОГО ЗМІНИ ТА РОЗІРВАННЯ.

6.1. Даний договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до 31 грудня 2023 року, але до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань. Враховуючи, що Замовник фактично отримує послуги з 01.11.2023 року, відповідно до частини 3 статті 631 Цивільного кодексу України, Сторони

домовились, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до укладання, а саме 01.11.2023 року, але у будь якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

6.2. Всі зміни та доповнення до Договору укладаються у простій письмовій формі за підписом Сторін та додаються до даного Договору в якості його невід'ємних частин. Дійсним вважається останній з підписаних додатків, який скасовує дію попередніх.

6.3. Договір може бути розірваний достроково при невиконанні чи неможливості виконання однією із Сторін своїх зобов'язань.

6.4. Розірвання Договору не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань, що виникли до моменту припинення дії Договору. Для припинення дії договору за ініціативою однієї із Сторін, остання повинна письмово повідомити іншу сторону не пізніше, ніж за місяць до пропонуваної дати припинення чинності договору. Замовник зобов'язаний повністю розрахуватися із Виконавцем за надані послуги.

6.5. Договір складений в 2-х примірниках, які мають однакову юридичну силу.

7. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ ТА СУПЕРЕЧОК ПО ДОГОВОРУ.

7.1. Претензія Замовника щодо послуг, що надаються згідно Договору, приймаються Виконавцем до розгляду тільки у письмовому вигляді та у строк, не пізніше 10 календарних днів з моменту виникнення спірної ситуації. Строк розгляду спірної ситуації має становити не більше двадцяти днів.

7.2. Сторони будуть намагатися врегулювати всі спори та розбіжності по Договору шляхом переговорів.

7.3. По всіх питаннях, які не врегульовані даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Виконавець може надавати додаткові послуги, які не включені у Технічну підтримку, на умовах укладення додаткових договорів на їх виконання.

Послуги, що не входять у технічну підтримку:

- ремонт оргтехніки;
- поточний ремонт апаратного забезпечення ПК, в тому числі заміна комплектуючих, які вийшли з ладу;
- прокладання локальної комп'ютерної мережі.
- адміністрування та монтаж систем відеоспостереження.

8.2. Договір складається в 2-х примірниках, які мають однакову юридичну силу.

9. АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ:

ФОП Станіславчук Сергій Миколайович

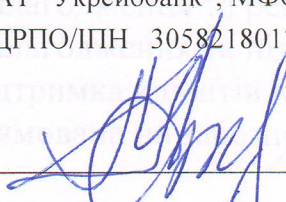
Україна, 35311, Рівненська область, Рівненський район, с.Руда-красна, вул. Колгоспна, буд. 1-а

тел. 067-151-52-72

р/р UA 413510050000026008429190600

в АТ "Укрсиббанк", МФО 351005

ЄДРПОУ/ПН 3058218017



Станіславчук С.М

ЗАМОВНИК:

**КНП «Міська дитяча лікарня»
Рівненської міської ради**

33028, м. Рівне, вул. Чорновола, 72

р/р UA 338201720344370009000037097

в ДКСУ м. Київ

код ЄДРПОУ 01999939
ПН 01999931163



Володимир ПРИСТУПА