

Договір № 1
про надання послуг доступу до інформаційних
джерел мережі ІНТЕРНЕТ

м. Кривий Ріг

«23» серпня 2023 р.

Фізична особа-підприсмець Дімова Оксана Миколаївна, надалі Оператор, що діє на підставі Свідоцтва про реєстрацію ФОП ВОЗ №596689 видане 09.06.2009 року Виконавчим Комітетом Криворізької міської Ради Дніпропетровської обл., з однієї сторони, і **Міський комунальний заклад культури «Народний дім» Криворізької міської ради**, в особі **директора Фоміної Ольги Володимирівни**, що діє на підставі Статуту, надалі Абонент, з іншої сторони, разом Сторони і кожний окремо Сторона, уклали даний договір про наступне:

1. Предмет договору

1.1. Предметом даного договору є надання послуг інтернет-провайдера за користування Інтернетом, абонентові послуги доступу до інформаційних джерел мережі Інтернет з підключенням у локальну мережу Оператора за адресою Абонента (далі — Послуга) у відповідності з діючим Прейскурантом і Правилами надання послуг — далі Правила.

1.2. Прейскурант і Правила є офіційними документами Оператора, встановлюються Оператором однаковими для всіх Абонентів.

Прейскурант і Правила розробляються Оператором і публікуються на сервері Оператора www.d-com.com.ua.

1.3. Оператор може вносити зміни в Прейскурант і Правила. Абонент зобов'язаний самостійно з тією періодичністю, з якої він вважає потрібною, знайомитися зі змінами в Прейскуранті й Правилах.

1.4. Абонент, підписуючи даний договір, тим самим підтверджує, що він ознайомлений і згодний з положеннями Правил і Прейскурантом на надавані Оператором послуги.

1.5. Абонент зобов'язується приймати й оплачувати надані Оператором послуги в повному обсязі відповідно з діючими на момент надання послуг редакціями Прейскуранта й Правил.

2. Права та обов'язки сторін.

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Надавати, у встановлений договором строк, Абонентові послуги, зазначені в п. 1.1 даного договору, при дотриманні Абонентом необхідних умов, відповідно до діючого Прейскуранта й Правилами.

2.1.2. Публікувати в електронному виді всі доповнення й зміни умов надання послуг не менш чим за 30 (тридцять) днів до початку їхньої дії на сервері Оператора www.d-com.com.ua.

2.1.3. Надавати технічну підтримку (консультації) з питань функціонування й налаштування стандартного програмного забезпечення для забезпечення роботи в мережі. Обсяг консультацій обмежується питаннями, пов'язаними з наданням інформаційних послуг у рамках даного договору.

2.2. Абонент зобов'язується:

2.2.1. До моменту укладання договору уважно ознайомитися з умовами Правил і Прейскурантом Оператора й подати письмову заявку на підключення до локальної мережі Оператора. Підписанням даного Договору Абонент підтверджує, що він ознайомлений і згодний з умовами договору, Прейскурантом і Правилами, включаючи умови оплати.

2.2.2. Забезпечити доступ у приміщення Абонента для огляду засобів телекомунікації, а також проведення необхідних робіт представниками Оператора в погоджений з Абонентом час (з 9:00 до 17:00 у робочі дні).

2.2.3. Абонент є кінцевим користувачем і зобов'язується не переуступати, або не передавати свої права, обов'язок за даним договором третій особі.

2.2.4. У випадку тимчасової відмови Абонента від споживаних послуг без розірвання даного договору, Абонент зобов'язується:

*сповістити про це Оператора шляхом надання письмової заяви;

*надати заяву не пізніше 20 (двадцятого) числа місяця, що передує місяцю призупинення послуги.

У випадку неподання заяви послуга відключається, повторне підключення відповідно до діючого преїскуранта.

2.2.5. Перевіряти інформацію, що стосується даного договору на сервері Оператора www.d-com.com.ua. У випадку порушення даного обов'язку Абонент самостійно несе ризик несприятливої для нього зміни умов Преїскуранта й Правил.

2.2.6. Абонент зобов'язується виконувати положення Правил і вчасно оплачувати надавані йому послуги.

2.2.7. Абонент зобов'язується самостійно підтримувати в справному стані всі необхідні, для використання послуг Оператора, власні засоби телекомунікації.

2.2.8. Якщо Абонент не згодний з п. 2.3.4. даного договору він зобов'язаний повідомити Оператора в письмовій формі протягом 10-ти днів з моменту публікації нових умов. Відсутність письмової відмови від Договору до набрання змінами чинності приймається за згоду Абонента з новими умовами Правил і Преїскуранта.

2.3. Оператор має право:

2.3.1. Розірвати договір з Абонентом:

- * по письмовій заяві клієнта. У цьому випадку договір розриває з 1-го (першого) числа місяця, що впливає за місяцем подачі заяви;

- * припинити надання послуг Абонентові при порушенні останнім порядку розрахунків й Правил;

- * за дії Абонента, що призвели до ушкодження технічних засобів телекомунікації Оператора з моменту виявлення порушення;

- * у випадку невиконання Абонентом більше трьох місяців умов п.2.2.4. даного договору.

2.3.2. Відмовити Абонентові в наданні послуг, якщо виконання вимог Абонента виходить за рамки виробничих можливостей Оператора.

2.3.3. Не робити перерахунок абонентської плати, відшкодування збитку, якщо неможливість отримання послуг викликана з вини Абонента.

2.3.4. Оператор вправі в односторонньому порядку переглянути Преїскурант із повідомленням Абонента через публікацію на сервері Оператора www.d-com.com.ua, не менш ніж за 30 днів до набуття чинності змін або доповнень до Преїскуранта та Правил.

2.3.5. Оператор вправі в односторонньому порядку змінити тарифний план Абонента, якщо протягом двох місяців Абонент витрачає менш 75% трафіка, що передплачується. Новий тарифний план набуває чинності з першого числа наступного місяця. Тарифні плани за попередні місяці не змінюються.

2.4. Абонент має право:

2.4.1. Вимагати від Оператора надання необхідної інформації про його реквізити, режим роботи, надавані послуги.

2.4.2. Достроково розірвати даний договір, без пояснення причин, з попередженням Оператора письмово не менш ніж за 30 (тридцять) днів до дати його розірвання.

2.4.3. Абонент вправі змінити раніше обраний тарифний план на новий, відповідно до діючого на даний період преїскуранта. Зміна тарифного плану здійснюється за письмовою заявою Абонента, наданою не пізніше ніж за 10(десять) робочих днів. Новий тарифний план набуває чинності з першого числа місяця, що впливає за місяцем подачі заяви. Тарифні плани за попередні місяці не змінюються.

3. Вартість послуг і порядок розрахунків

3.1. Вартість послуг за даним договором визначається Преїскурантом послуг Оператора. Оплата послуг Оператора здійснюється Абонентом за розцінками, зазначеним у Преїскуранті, що діє на момент оплати послуг і складає **4800, 00 грн. (чотири тисячі вісімсот грн. 00 копійок)** без ПДВ. Вартість послуг мережі ІНТЕРНЕТ за місяць складає **400,00 грн. (чотириста гривень 00 копійок)**, у т.ч. надання послуг доступу до інформаційних джерел мережі Інтернет – **360, 00 грн. (триста шістдесят гривень 00 копійок)** та оренда реальної ІР-адреси Абонента - **40,00 грн. (сорок гривень 00 копійок)**.

3.2. Абонент сплачує за Послуги відповідно до Преїскуранта й обраним тарифним планом (Додаток 2).

3.3. Оплата послуг Абонентом здійснюється в національній валюті України до 25-го числа попереднього місяця. Зарахування платежів на особовий рахунок Абонента проводиться протягом

3 (трьох) банківських днів з моменту фактичного надходження коштів на розрахунковий рахунок Оператора.

3.4. Особовий рахунок Абонента ведеться в національній валюті України.

3.5. Плата за підключення до мережі є разовою й не заноситься на особовий рахунок Абонента.

3.6. Щомісячна абонентська плата й інші платежі з помісячною оплатою нараховуються на особовий рахунок Абонента щомісяця першого числа кожного місяця. Абонентська плата за доступ до мережі нараховується в повному розмірі незалежно від обсягу спожитого трафіка Абонентом.

3.7. Кошти, що надійшли на особовий рахунок Абонента, списуються в наступному порядку:

- абонентська плата;
- плата за додатковий трафік.

3.8. Плата за додатковий трафік (понад включений в абонентську плату) нараховується на особовий рахунок Абонента відповідно до реальної витрати трафіка.

3.9. Абонент самостійно стежить за станом свого особового рахунка, одержуючи інформацію через сервер Оператора www.d-com.com.ua.

3.10. У випадку, якщо баланс особового рахунка Абонента досягає 0 (нуль) гривень, Оператор припиняє надання Послуги до надходження чергового платежу Абонента на розрахунковий рахунок Оператора. При цьому зберігається доступ до локальної мережі й сервера статистики.

3.11. Протягом усього терміну дії договору, послуги, надані Оператором протягом відповідного календарного місяця, будуть уважатися зробленими належним чином при відсутності письмових заперечень (претензій) з боку Абонента, виставлених Операторові одразу після виникнення заперечень (претензій) і не пізніше ніж за 5 (п'ять) днів до моменту завершення відповідного календарного місяця. Після закінчення зазначеного строку претензії не приймаються.

4. Інші умови

4.1. За додаткові види послуг, не перераховані в Прейскуранті й не внесені в предмет даного договору, а також при особливих умовах виконання даного договору, підписуються додаткові угоди, які є невід'ємною частиною даного договору. Час дії, умови виконання додаткових видів робіт і послуг, і умови виконання визначаються в додаткових угодах.

4.2. Абонент і Оператор зобов'язуються забезпечувати конфіденційність облікової інформації Абонента, якщо такі використовуються. Оператор не несе відповідальності за збитки будь-якого роду, понесені Абонентом через розголошення останнім своєї облікової інформації.

4.3. Додаток 1 Калькуляція собівартості послуг доступу до мережі Інтернет є невід'ємною частиною даного договору.

4.4. Додаток 2 Пам'ятка АБОНЕНТА є невід'ємною частиною даного договору.

5. Відповідальність сторін

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим договором Оператор і Абонент несуть відповідальність у відповідності з умовами даного договору й чинним законодавством України.

5.2. У випадку невиконання Абонентом п. 2.2.6. договору Оператор, відповідно до Правил, залишає за собою право відмовити Абонентові в наданні послуг.

6. Форс-Мажор

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, викликане обставинами непереборної сили, що виникли після його підписання. До таких обставин, зокрема, Сторони відносять: стихійні лиха; природні й промислові катастрофи; терористичні акти; воєнні дії; цивільні безладдя; прийняття органами державної влади або органами місцевого самоврядування актів, що містять заборони або обмеження відносно діяльності Оператора за даним Договором; повне або часткове ушкодження (знищення), крадіжка майна або устаткування Оператора, що необхідно у наданні послуг Абоненту, інші обставини, які не можуть бути заздалегідь передбачені або відвернені й унеможливають виконання зобов'язань Оператора й Абонента за договором.

6.2. Сторона, що бажає бути звільненою від відповідальності, негайно (не пізніше трьох робочих днів) сповіщає про такі обставини іншу Сторону. Несвоєчасне повідомлення про настання

обставин непереборної сили позбавляє Сторону права на звільнення від відповідальності. Беру до уваги, що Оператор робить послуги великій кількості клієнтів, повідомлення Абонента про настання обставин непереборної сили може бути опубліковане на сервері Оператора.

6.3. При настанні обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором, строк виконання Сторонами своїх зобов'язань переноситься відповідно до часу дії таких обставин, а також часу, необхідного для усунення їхніх наслідків, але не більше шістдесятьох (60) календарних днів. У випадку, якщо обставини непереборної сили продовжують діяти більше зазначеного строку, або коли при їхньому настанні обом Сторонам стає очевидним, що вони будуть діяти більше цього строку, Договір припиняє свою дію.

7. Термін дії договору

7.1. Договір набуває чинності з моменту підписання і діє до **31 грудня 2023 року**.

7.2. Умови даного договору, згідно статті 631 ЦКУ, застосовується до відносин, що виникли між сторонами з 01 січня 2023 року.

7.3. Договір може бути розірваний у будь-який час за взаємною згодою сторін.

7.4. Договір може бути розірваний в односторонньому порядку з ініціативи Оператора у випадку порушень Абонентом умов даного договору й Правил, або кожної зі сторін при письмовому повідомленні іншої сторони за 15 (п'ятнадцять) днів до розірвання договору.

7.5. Договір залишається в силі у випадку зміни реквізитів Оператора, установчих документів, форми власності, організаційно-правової форми та ін.

7.6. Суперечки між Оператором і Абонентом, що випливають із даного договору або у зв'язку з його виконанням, неурегульовані шляхом переговорів сторін, підлягають вирішенню в Господарському суді.

7.7. Сторони зобов'язуються здійснити всі можливі дії для досудового вирішення суперечки. Досудовий (претензійний) порядок вирішення суперечок обов'язковий для сторін. Претензії направляються одною стороною іншій стороні рекомендованим листом із повідомленням про вручення. Строк відповіді на претензію становить 30 (тридцять) календарних днів із моменту одержання претензії.

8. Адреса та банківські реквізити сторін

ОПЕРАТОР

Фізична особа-підприємець Дімова Оксана
Миколаївна

50005 м. Кривий Ріг, вул. Криворіжсталі, 44/4

П/р UA773006140000026007500101488 в ПАТ
«Креді Агріколь Банк»
у м. Київ МФО 300614

ПІН 2480106263

Свідоцтво про реєстрацію ФОП серія B03
№596689 від 09.06.2009 року
Телефон 067-564-03-97
www.d-com.com.ua



/ Дімова О.М./

АБОНЕНТ

Міський комунальний заклад культури
«Народний дім» Криворізької міської ради

50005 м. Кривий Ріг, вул. Криворіжсталі, 52

Р/р UA178201720344290009000051182
Державна казначейська служба України
м. Київ МФО 820172

ЄДРПОУ 20287363

Телефон 067-755-97-41

e-mail mailnardom@gmail.com



/Фоміна О.В./

Калькуляція собівартості послуг доступу до мережі
інтернет на швидкості 100 Мбіт. Міський комунальний заклад культури «На-
родний дім» Криворізької міської ради

№ п/п	Стаття калькуляції	кількість	сума, грн.
1	Собівартість	100	276,00 UAH
2	Оренда реальної IP-адреси	1	40,00 UAH
3	Фонд заробітної плати	1	30,60 UAH
4	Відрахування на заробітну плату	1	5,08 UAH
5	Витрати на електричну енергію	1	9,90 UAH
6	Витрати на охорону приміщення	1	5,30 UAH
7	Плановий прибуток 12%	1	33,12 UAH
8	Всього за місяць		400,00 UAH



/О.М. Дімова/



/О.В. Фоміна/

Додаток 2
до абонентського договору
www.d-com.com.ua
(067)564-03-97

**Пам'ятка АБОНЕНТА
МКЗК «Народний дім» КМР**

Адреса встановлення підключення	вул. Криворіжсталі, 52
Обраний тарифний план Абонентська плата	SuperFOIP2023 360 грн/міс (до 100 Мгб/сек.)
Логін доступу до статистики	Fomina_OV
Пароль доступу до статистики	RyP7PH6S
Логін доступу до ІНТЕРНЕТ	Fomina_OV
Пароль доступу до ІНТЕРНЕТ	RyP7PH6S
Реальна IP-адреса	62.221.37.200
Оренда реальної IP-адреси	40 грн/міс

	/О.М. Дімова/		/Фоміна О.В. /
---	---------------	--	----------------