

ДОГОВІР
про надання послуг № 03/01 - 2023

м.Херсон
202__ р.

28 січня 2023 р.

Приватне підприємство «РОСТКОМ» (далі – Провайдер), в особі директора Мельнікова Даніла Сергійовича, з однієї сторони, та

КНП «ЦПМСД» Великокопанівської сільської ради (далі – Абонент) в особі головного лікаря Ковальової Ірини Сергіївни, що діє на підставі статуту, з іншого боку, які окремо надалі іменуються як «Сторона», а разом як «Сторони», уклали цей Договір про надання послуг № 125624 (далі - Договір) про нижченаведене:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У даному Договорі терміни вживаються у наступному значенні:

Інтернет(Internet) - група зв'язаних маршрутизаторами мереж, яка функціонує як одна велика віртуальна мережа. Мережа Internet використовує протоколи IP.

Адреса - унікальний ідентифікатор, що привласнюється мережі чи мережевому пристрою для того, щоб інші мережі та пристрої могли розрізняти його при обміні інформацією.

IP (Internet Protokol) - протокол мережевого рівня сімейства протоколів TCP/IP.

IP-адреса - адреса, що має довжину 32 біта, яка привласнюється пристроям, що підключаються до мережі, яка побудована на базі протоколу TCP/IP.

Протокол TCP/IP: Transmission/Internet Protokol (Протокол управління передачею/Протокол Internet) - формат опису повідомлень, що передаються, та правил, згідно з якими відбувається обмін інформацією між двома або декількома системами, що використовують Internet.

IP-з'єднання - стан, що виникає при обміні даними по протоколу IP між двома і більше станціями або декількома станціями по одній лінії або каналу.

Електронна пошта - стандартний сервіс Internet, що дозволяє передавати і приймати адресовані повідомлення.

Трафік - будь-яка інформація передана крізь шлюзи та комутаційні вузли за допомогою протоколу TCP/IP. **Логін** - сукупність символів, що використовуються для регламентування доступу до систем і ресурсів. **Пароль** - сукупність символів, що використовуються для регламентування доступу до систем і ресурсів.

Порт - один з каналів вводу / виводу, що призначений для підключення зовнішнього обладнання та використовується протоколами TCP/IP для визначення множини одночасних сеансів зв'язку з віддаленою системою.

Вузол - точка приєднання до мережі, пристрій, підключений до мережі. **www** - сервер.

Сукупність web-сторінок, що об'єднані загальною ідеєю і дизайном;

Сервісний додаток, що використовуються для публікації інформації на World Wide Web.

Всі інші терміни, що вживаються у даному Договорі відповідають визначенням встановленим діючим законодавством України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Провайдер надає, а Абонент отримує та оплачує надані Провайдером послуги з надання та підтримання доступу до мережі Інтернет за адресою: вул.Горького, 5, с.Великі Копані, Херсонський район, Херсонська обл. (далі - послуги) протягом строку дії Договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Провайдер має право:

3.1.1. Надавати Абоненту Послугу згідно цього Договору;

3.1.2. Підтримувати IP-з'єднання з статичною виділеною IP-адресою;

3.1.3. Надавати консультаційні послуги з питань технології, технічних і програмних засобів взаємодії з мережею Internet;

3.1.4. Тимчасово обмежити надання послуг мережі Інтернет:

- у разі несплати рахунків Провайдера в термін, передбачений Умовами (Правилами) користування мережами Провайдера та цим Договором з будь-яких причин, в тому числі з причини неотримання рахунків у зв'язку зі зміною Абонентом адреси та неповідомлення про таку зміну Провайдера;

- у разі повного використання Абонентом суми

внесеного авансу.

3.1.5. Змінювати тарифи на послуги, перелік та умови надання послуг, швидкість з'єднання за умови погодження із Абонентом не пізніше ніж за 7 (сім) робочих днів до запланованого Провайдером моменту настання таких змін;

3.1.6. Змінювати логін та пароль з технічних причин, попередньо повідомивши про це Абонента не пізніше ніж за 7 (сім) робочих днів до настання таких змін;

3.1.7. У випадку виявлення Провайдером нетипового навантаження на Телекомунікаційну мережу Провайдера (вірусні програми, різкий ріст трафіку Абонента, понад трафік, передбачений обраним Абонентом Тарифним планом), яке спричинене Абонентом, Провайдер має право обмежити обсяг трафіку або надання Послуг до з'ясування обставин такого навантаження.

3.1.8. Надсилати абоненту повідомлення або робити абоненту голосові дзвінки з метою інформування Абонента про послуги Провайдера, якщо прийняття таких повідомлень або дзвінків не тарифікується для Абонента.

3.2. Провайдер зобов'язується:

3.2.1. Надавати послуги Абоненту згідно з цим Договором, Умовами (Правилами) користування мережами та тарифами Провайдера.

3.3. Абонент має право:

3.3.1. Користуватись послугами, що надаються за цим Договором;

3.3.2. Отримувати інформацію про послуги, рахунки та залишки авансу;

3.3.3. Внести більшу суму авансу, ніж та, що передбачена тарифами Провайдера;

3.3.4. Відмовитись від послуг та припинити дію цього Договору шляхом його розірвання, письмово попередивши про це Провайдера не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до припинення користування послугами. Для розірвання Договору за своєю ініціативою Абоненту необхідно особисто або через уповноваженого представника оформити заявку про розірвання Договору. У цьому разі кінцевий розрахунок здійснюється після закінчення останнього розрахункового періоду, на який припадає дата розірвання цього Договору.

3.4. Абонент зобов'язаний:

3.4.1. Самостійно стежити за станом свого особового рахунку;

3.4.2. Використовувати мережу Internet тільки легальним шляхом;

3.4.3. Не намагатися змінювати, зламувати або налагоджувати на власний розсуд системні засоби Провайдера. Не використовувати надалі Послуги незаконним шляхом, не сприяти таким діям і не дозволяти робити це іншим особам;

3.4.4. Своєчасно та належним чином повідомляти Провайдера про зміну адреси або будь-які зміни, пов'язані з наданням послуг.

3.4.5. Тримати в таємниці всі мережеві реквізити (логін та пароль) виділені Провайдером.

3.4.6. Користуватись послугами у повній відповідності до умов цього Договору та Умов (Правил) користування мережею Провайдера;

3.4.7. Своєчасно сплачувати рахунки, надані Провайдером за надані послуги.

3.4.8. Сплачувати авансові внески до моменту фактичного використання раніше внесеного авансу;

3.4.9. Терміново повідомляти Провайдера письмово про втрату або крадіжку обладнання.

4. ПЛАТА ЗА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Плата за послуги Провайдера включає в себе плату за послуги, яка сплачується Абонентом на регулярній основі, протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту отримання рахунку від Провайдера.

- Щомісячна абонентська плата складає: 550 гривень, 00 коп.
(п'ятсот п'ятдесят гривень 00 коп.)
- (швидкість доступу до мережі Internet до 50 Мбіт/с.)

4.2. Оплата послуг за місяць здійснюється до 25-го числа розрахункового місяця.

4.3. Провайдер має право не частіше ніж раз на рік змінювати тарифи і вартість абонентського обслуговування, повідомивши в письмовій формі про це Абонента не менш, ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до початку введення в дію нових тарифів або шляхом розсилання відповідного повідомлення по мережі Internet. Якщо Абонент не згоден зі зміною цін, він повинен негайно повідомити про це Провайдера і припинити використання послуги, якщо така зміна цін здійснювалась на умовах даного пункту.

4.4. Припинення надання послуг та розірвання

даного Договору не звільняє Абонента від сплати заборгованості. У випадку розірвання цього Договору невикористаний аванс повертається Абоненту.

4.5. Вартість послуг Провайдера за Договором встановлюється згідно з тарифами Провайдера, які є невід'ємною частиною цього Договору. Розрахунковий період становить один календарний місяць.

4.6. Рахунки за надані послуги Абонент сплачує безготівковим перерахуванням на розрахунковий рахунок Провайдера в національній валюті України.

4.7. Кількість та вартість послуг, наданих Абоненту за розрахунковий період, визначається відповідно до показників Провайдера технічних засобів вимірювання тривалості, кількості та вартості наданих послуг, якщо Абонентом не було направлено претензії або не зареєстровано за телефоном заявки щодо ненадання послуги.

4.8. Загальна вартість цього договору складає 6 600,00грн (Шість тисяч шістсот грн. 00 коп), без ПДВ.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. У випадку спроб Абонента вчинити дії зазначені в п. 3.4.3. цього договору, Провайдер вважає себе вільним від будь-яких обов'язків або відповідальності у відношенні Абонента, а також Провайдер має право призупинити надання послуг без попереднього повідомлення.

5.2. Провайдер не контролює зміст переданої та прийнятої Абонентом з мережі Internet інформації.

5.3. Провайдер не дає гарантій на пристосованість послуг мережі Internet визначеній меті Абонента.

5.4. Ніяка інформація чи поради, надані Провайдером в усній формі не можуть розглядатися як гарантії.

5.5. Провайдер не несе відповідальності за будь-які ушкодження, завдані Абоненту, як результат використання мережі та мережі Internet, включаючи втрату даних внаслідок затримок, не доставки, помилкової адреси або переривання послуги, які викликані помилками, халатністю або недоглядом з боку Абонента.

5.6. Будь-яку інформацію, отриману з мережі Internet, Абонент використовує на власний ризик.

5.7. Відповідальність за розголошення мережевих реквізитів повністю покладається на Абонента.

5.8. Абонент може бути відключений від мережі Провайдера без попередження у разі розповсюдження порнографічної інформації,

ненормативної лексики за допомогою будь яких програмних засобів в мережі Провайдера (в випадку наявності письмових жалоб) та використання наданої інформації Абоненту на електронних засобах носіїв Провайдера у незаконних цілях, та цілях що порушують авторське право правовласника.

5.9. Провайдер не несе відповідальність за нестійкість покриття мережі. Нестійкість покриття може впливати сила сигналу через дію зовнішніх чинників (атмосферні, географічні та топологічні умови), обладнання абонента, будівлі (в тому числі будівлі в яких перебуває Абонент).

За таких умов Провайдер не гарантує відповідну якість послуг своїй мережі.

5.10. Сторони несуть відповідальності за невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, за винятком грошових, якщо таке сталося внаслідок обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини).

5.11. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору згідно із законодавством України.

5.12. Провайдер не несе відповідальність за кабель чи інший засіб Абонента, за допомогою якого він здійснює зв'язок із мережею Провайдера.

6. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

6.1. Реєстрація та підключення Абонента до мережі Інтернет здійснюється Провайдером протягом 20 (двадцяти) робочих днів з моменту надходження на розрахунковий рахунок Провайдера від Абонента оплати за вказані послуги.

6.2. Після реєстрації та підключення Абонента до мережі Інтернет та за умови виконання останнім своїх зобов'язань за Договором, Провайдер зобов'язаний підтримувати стійке та якісне з'єднання Абонента з мережею Інтернет протягом усього строку дії Договору, негайно та за власний рахунок усувати будь-які перешкоди у користуванні Абонентом послугами, якщо такі виникли не з вини Абонента.

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Сторони звільняються від часткового або повного виконання своїх обов'язків у випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які неможливо передбачити або можна передбачити але не можна попередити, якщо такі обставини носять об'єктивний та абсолютний

характер. Дія обставин форс-мажору повинна бути підтверджена документом компетентного та уповноваженого державного органу, за винятком випадків коли ці обставини загальновідомі.

7.2. Сторона, для якої стало неможливим виконання обов'язків за цим Договором через дію обставин форс-мажору, повинна в 3-денний строк повідомити іншу Сторону про початок, а потім про закінчення дії цих обставин.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають, між Сторонами з цього Договору або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. У випадку, коли Сторони не зможуть дійти згоди щодо спірних питань, то такі питання вирішуються у судовому порядку.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір вважається укладеним та набирає чинності з дня його підписання Сторонами (дати вказаної у правому верхньому куті сторінки № 1 Договору) і діє до 31 грудня 2023 року, але в будь-якому разі до повного виконання сторонами своїх зобов'язань. У разі, якщо жодна зі Сторін не виявить намір припинити цей Договір у зв'язку із закінченням строку його дії, що в такому випадку здійснюється шляхом направлення письмового повідомлення про такий намір, Договір вважається укладеним (продовженим) на кожний наступний календарний рік на таких же умовах. При цьому кількість пролонгацій не обмежується.

9.2. Абонент має право розірвати даний Договір в односторонньому порядку письмово повідомивши про це не пізніше ніж за 7 календарних днів до запланованої дати розірвання Договору.

Після підписання цього Договору всі попередні домовленості та договори, що суперечать положенням цього Договору, втрачають свою чинність для Сторін.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ ТА УМОВИ

10.1. Договір складений у двох примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної зі Сторін.

10.2. Усі Додатки та додаткові угоди до Договору, підписані Сторонами та скріплені їх печатками є його невід'ємною частиною. Всі зміни і доповнення до цього Договору дійсні лише в тому випадку, якщо вони

вчинені в письмовій формі, підписані обома Сторонами, а їх підписи при цьому скріплені печатками.

10.3. Договір не втрачає чинності в разі зміни реквізитів Сторін, їх установчих документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми тощо. Про зазначені зміни Сторони зобов'язані протягом 15 (п'ятнадцяти) днів з дня їх настання повідомити про це одна одну.

10.4. До відносин між Провайдером та Абонентом, які прямо не врегульовані цим Договором, застосовується відповідне законодавство України.

10.5. Договір не припиняється, якщо Абонент має несплачені рахунки і не погасив наявну заборгованість протягом одного місяця після відправлення йому письмового повідомлення, а також у випадках, передбаченими Умовами (Правилами) користування мережею Провайдера.

11. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

11.1. Уся інформація, яка розташована на електронних засобах носіїв Провайдера, розміщена лише в ознайомчих цілях і не може бути використана в комерційних цілях та цілях, що порушують авторські права власників.

ПРОВАЙДЕР

АБОНЕНТ

ПП «Ростком»

КНП «ЦПМСД» Великокопанівської сільської ради

73000, м.Херсон, вул.Леніна, 39

75131, Херсонська обл., Херсонський

Код ЄДРПОУ 37744329

р-н., с.Великі Копані, вул. Горького, 5

тел.+380564246497

ЄДРПОУ 41435901

р/р UA143052990000026001041103571

р/р UA563052990000026008011100574

у АТ КБ «Приватбанк»

в АТ КБ «Приватбанк»

ДИРЕКТОР

Дельников Д.О.



Ковальова І.С.