

Договір № 2019610/19
про надання електронних комунікаційних послуг

м. Київ

«23» 01 2024 року

Акціонерне товариство «Укртелеком», в особі начальника відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ Гармаш Юлії Миколаївни, яка діє на підставі довіреності № 8620 від 01.07.2023 року (далі – Виконавець), з однієї сторони, та

Головне управління Пенсійного фонду України в м. Києві, в особі начальника Бойко Олени Володимирівни, яка діє на підставі Положення про головні управління Пенсійного фонду України в Автономній Республіці Крим, областях, містах Києві та Севастополі, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 22.12.2014 № 28-2, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 15.01.2015 р. за № 40/26485 (у редакції постанови правління Пенсійного фонду України від 21.12.2022 № 28-2 «Про затвердження Змін до положень про територіальні органи Пенсійного фонду України», зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 20.01.2023 за № 124/39180), наказу Пенсійного фонду України від 30.08.2023 № 304-О та наказу Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві від 30.08.2023 № 1360-О (далі – Замовник), з іншої сторони, (далі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона), уклали цей Договір про надання електронних комунікаційних послуг (далі – Договір) про наступне:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2024 році надавати Замовнику послуги з передавання даних і повідомлень (електронні комунікаційні послуги), а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (ДК 021:2015:64210000-1 - Послуги телефонного зв'язку та передачі даних) (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <http://ukrtelecom.ua>). Умови Укртелекому є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

2. Ціна Договору

- 2.1. Ціна цього Договору становить: 1 100 000 грн. 00 коп. (один мільйон сто тисяч гривень 00 коп.), у тому числі ПДВ 183 333 грн. 33 коп. (сто вісімдесят три тисячі триста тридцять три гривні 33 коп.).
- 2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.
- 2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.
- 2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.
- 2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період).

3.2. Порядок оплати наданих електронних комунікаційних Послуг в кредит.

3.3. У грудні поточного року проводиться передплата за Послуги в сумі, яка розраховується за показником споживання Послуг у листопаді поточного року. Рахунок на передплату електронних комунікаційних Послуг Виконавець надає Замовнику до 10 грудня поточного року та Замовник оплачує його до кінця поточного року.

3.4. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився більше, ніж проведена авансова плата, оплата Послуг проводиться Замовником у порядку, визначеному Договором.

3.5. Якщо розмір наданих послуг у грудні виявився менше, ніж проведена авансова оплата, Виконавець повертає Замовнику різницю передплачених коштів протягом 30 (тридцять) днів, при наявності його письмової заяви.

Система розрахунків, що застосовується Виконавцем: з надсиланням рахунків у паперовому вигляді.

3.6. У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

3.7. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації видатків бюджету у заповненому реквізиті «Призначення платежу» розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації видатків бюджету за

реквізитом «Призначення платежу», сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством України та Умовами Укртелекому.

4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(і) зв'язку для надання Послуг або в разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.

4.2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами в Додатках до цього Договору.

4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у відповідних Таблицях до Додатків та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

4.5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення послуг.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Права та обов'язки Замовника:

5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків.

5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.

5.1.3. Інформувати Виконавця у разі неотримання рахунка на оплату Послуг або рахунка-акта на оплату послуг до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі відсутності відповідної інформації від Замовника у вказаний термін документи на оплату вважаються отриманими Замовником.

5.2. Права та обов'язки Виконавця:

5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.

5.2.2. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України та Умовами Укртелекому.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

7. Строк дії Договору

7.1. Цей Договір укладається і підписується в двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу – по одному для кожної із Сторін.

7.2. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання і діє до **31.12.2024 включно**, але до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань. Відповідно до частини третьої статті 631 Цивільного кодексу України умови цього Договору поширюються на відносини між Сторонами, які виникли станом на 01 січня 2024 року.

7.3. Договір про надання електронних комунікаційних послуг укладено відповідно до Цивільного і Господарського кодексів України з урахуванням положень статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі», крім частин другої – п'ятої, сьомої – дев'ятої статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі» та Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 12.05.2023 № 471) (далі – Особливості).

7.3. Умови Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами в повному обсязі, крім випадків, визначених пунктом 19 Особливостей.

8. Інші умови

8.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

8.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, Таблиці, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.

8.3. Замовник погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розташування (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

– базах даних інформаційно-довідкової служби так (так/ні);

– друкованих телефонних довідниках так (так/ні);

– електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет так (так/ні).

8.4. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.5. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

8.6. При виконанні Договору в випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним на момент надання Послуг законодавством України. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Виконавець та Замовник зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству України.

8.7. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуги/Послуг протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання Укртелекомом такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений в заяві Замовника.

8.8. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується під час укладення цього Договору.

8.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – Департамент розвитку сегмента великих підприємств АТ «Укртелеком»;

- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.10. До Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною:

Додаток № 1. - Про надання послуг телефонного зв'язку;

Додаток № 1.1 – Форма замовлення про надання/зміну послуг телефонного зв'язку;

Додаток № 2. - Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет;

Додаток А – Норми роботи в мережі Інтернет;

Таблиця № 2.1 - Тарифи на надання некомутованого доступу до мережі Інтернет;

Таблиця № 2.1- Форма замовлення про надання/зміну послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет;

Таблиця № 2.2 - Перелік адрес та кількості точок підключення до послуги Інтернет підрозділів Замовника;

Додаток № 3. - Про надання в користування каналів електрозв'язку;

Додаток № 4. - Про надання послуги «Хмарна АТС» з використанням мережі Інтернет;

Додаток № 4.1. - Тарифний план «Хмарна АТС-10»;

Тарифний план «Хмарна АТС-30»;

Додаткові послуги до тарифних планів Хмарної АТС;

Додаток № 5. - Про надання глобальної електронної комунікаційної послуги з кодом «800»;

Таблиця № 5.1. до Додатка № 5;

Форма Замовлення до договору з кодом «800»;

Умови програми «Альтернативна Телефонія».

9. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець:

Акціонерне товариство «Укртелеком»

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18, м. Київ, 01601

Код ЄДРПОУ 21560766

Свідоцтво № 200016523 про реєстрацію платника податку на додану вартість

ПН юридичної особи: 215607626656

АТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу України

Для розрахунків:

АТ «Укртелеком», ЄДРПОУ 21560766

IBAN №UA463003460000026007010194910

в АТ «Сенс Банк» м. Київ

Від Виконавця

Начальник відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ АТ «Укртелеком»

Юлія ГАРМАШ

Замовник:

Головне управління Пенсійного фонду України в м.Києві

Юридична адреса: 04053, м. Київ,

вул. БульварноКудрявська,16

IBAN UA283226690000025606307208000 в

філії ТББВ № 10026/0159 Головного

управління по

м. Києву та Київській області АТ «Ощадбанк»

Код ЄДРПОУ 42098368

тел.: (044) 486-30-17, факс: (044) 482-03-69

Від Замовника

Начальник

Олена БОЙКО

Про надання послуг телефонного зв'язку

1. Предмет Додатку

Виконавець надає Замовнику на території України послуги телефонного зв'язку (далі – Послуги), а Замовник отримує зазначені Послуги та сплачує їх вартість відповідно до встановлених тарифів (цін) згідно з Таблицею № 1.1 «Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку».

Таблиця № 1.1 Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку

Позиція	Види послуг та плати	Тариф (грн. без ПДВ)
Одноразова фіксована плата		
1	Підключення телефонної лінії (з виділенням 1 номера)	120,00
2	Тимчасове підключення телефонної лінії (телефону) (на строк до 3 місяців)	53,30
3	Переустановлення телефонної лінії (телефону) в одному будинку	75,00
4	Переустановлення телефонної лінії (телефону) в інший будинок	100,00
5	Переоформлення договору на користування телефоном на правонаступника реорганізованої юридичної особи, що залишився у телефонізованому приміщенні (за кожний основний телефонний апарат)	30,00
Щомісячна абонентна плата		
6	«Основний 4», (абонентна плата за телефонну лінію (телефон) з погодинним обліком місцевих розмов для абонентів місцевої телефонної мережі міст та райцентрів, у тому числі: ¹ 10 000 нетарифікованих секунд загальної тривалості місцевих розмов)	162,50
7	«Основний 3» (абонентна плата за телефонну лінію (телефон) без погодинного обліку місцевих розмов для абонентів місцевої телефонної мережі міст та райцентрів)	165,83
8	АТС-10 (телефонні номери АТС 010 без погодинного обліку місцевих розмов)	192,50
9	За кожну секунду розмови для всіх видів включення телефону понад встановлений ліміт	0,00075
10	Оренда телефону з радіомодулем	0,83
Міжміські телефонні розмови		Тариф (грн. за кожну секунду)
11	Міжміські телефонні розмови в межах України, за секунду	0,00597
12	Розмови з абонентами мереж мобільного зв'язку, за секунду	0,01667
Додаткові послуги		
13	Надання розшифровки на магнітному носії або передача файла розшифровок в електронному вигляді засобами електронної пошти (за кожний масив даних за один розрахунковий період незалежно від обсягу). Примітка: вартість послуги розраховано без урахування вартості магнітного носія	3,33
14	Додаткові послуги АТС з програмним управлінням	2,83
16	Заміна категорії абонента в апаратурі АВН за заявою абонента	10,00
17	Тимчасове припинення надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку (користування телефоном, незалежно від способу його підключення) за заявою споживача, за місяць, за один телефон, на строк, зазначений у заяві, але не більше як один рік (абонентна плата за один телефон)	50,00
18	Паралельний телефон (Щомісячна абонентна плата)	100,00

Примітки.

- Плата на послуги зв'язку нараховується із застосуванням тарифікаційного інтервалу – 1 секунда.
- Інші види послуг, що не ввійшли до переліку послуг, передбачених тарифним планом, надаються відповідно до технічної можливості та оплачуються за діючими тарифами товариства на додаткові послуги місцевого зв'язку, послуги міжнародного.
- Міжміські телефонні розмови та розмови з абонентами мереж мобільного зв'язку України надаються в кредит за додаткову плату в розмірі двох відсотків від суми, нарахованої за розрахунковий період.
- Тарифи наведено без податку на додану вартість, який стягується додатково згідно з нормами чинного законодавства України.
- Плата за користування послугами міжнародного телефонного зв'язку з країнами СНД та іноземними державами проводиться в національній валюті України. Розмір плати визначається із застосуванням курсу гривні до долара США, що встановлюється Національним банком України на день надання послуги.
- З'єднання з глобальними супутниковими мережами здійснюється у разі, якщо на АТС, до якої підключено телефонну лінію Замовника, відкритий відповідний доступ.

2. Послуги, які надаються Замовнику

- Підключення та зміна параметрів Послуги здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості)

на підставі Замовлення Послуг на кожну точку підключення за формою, визначеною в Додатку № 1.1 (далі – Замовлення) до Договору.

2.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення Виконавець організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) Послуг та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у Замовленні.

2.3 Перелік адрес та кількість послуг телефонного зв'язку (з поточними параметрами) підрозділів Замовника на дату підписання цього Додатку визначено в Таблиці № 1.2.

Таблиця 1.2 Перелік адрес та кількість послуг телефонного зв'язку (з поточними параметрами) підрозділів Замовника

№	№ телефону, тощо, радіоточка	Кат. АВН	Адреса встановлення	Вн. до бази 09	Тарифний план
1	0105320	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд 16	ні	ТП "АТС-10"
2	2447810	3	м. Київ, вул. Керченська, буд. 5А	так	Основний 4
3	2447811	5	м. Київ, вул. Керченська, буд. 5А, кв. каб 211	так	Основний 4
4	2457537	3	м. Київ, вул. Керченська, буд. 5А	ні	Основний 4
5	2457746	3	м. Київ, вул. Керченська, буд. 5А, кв. 0	ні	Основний 4
6	2457795	3	м. Київ, вул. Керченська, буд. 5А, кв. 0	ні	Основний 4
7	2721565	1	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
8	2721575	1	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
9	2721590	1	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
10	2735151	3	м. Київ, вул. Гната Юри, буд. 14Б	так	Основний 4
11	2871362	7	м. Київ, вул. Антоновича, буд. 70	ні	Основний 4
12	2892229	3	м. Київ, вул. Антоновича, буд. 70	ні	Основний 4
13	2895722	3	м. Київ, вул. Антоновича, буд. 70	ні	Основний 4
14	2963543	3	м. Київ, вул. Азербайджанська, буд. 8Б	так	Основний 4
15	2967141	3	м. Київ, вул. Азербайджанська, буд. 8Б	так	Основний 4
16	2968210	3	м. Київ, вул. Азербайджанська, буд. 8Б	так	Основний 4
17	2968214	3	м. Київ, вул. Азербайджанська, буд. 8Б	так	Основний 4
18	2968218	5	м. Київ, вул. Азербайджанська, буд. 8Б	так	Основний 4
19	2968292	3	м. Київ, вул. Азербайджанська, буд. 8Б	так	Основний 4
20	4059200	3	м. Київ, вул. Гната Юри, буд. 14Б	так	Основний 4
21	4059201	3	м. Київ, вул. Гната Юри, буд. 14Б	так	Основний 4
22	4059203	3	м. Київ, вул. Гната Юри, буд. 14Б	так	Основний 4
23	4059206	3	м. Київ, вул. Гната Юри, буд. 14Б	так	Основний 4
24	4133349	3	м. Київ, пр-т Володимира Івасюка (Героїв Сталінграда), буд. 57	так	Основний 3
25	4250326	3	м. Київ, вул. Борисоглібська, буд. 14-А	так	Основний 4
26	4250426	3	м. Київ, вул. Борисоглібська, буд. 14-А	так	Основний 4
27	4250541	3	м. Київ, вул. Борисоглібська, буд. 14-А	так	Основний 4
28	4251080	1	м. Київ, вул. Борисоглібська, буд. 14-А	так	Основний 4
29	4251459	3	м. Київ, вул. Волоська, буд. 36/38	так	Основний 4
30	4251500	3	м. Київ, вул. Борисоглібська, буд. 14-А	так	Основний 4
31	4255528	3	м. Київ, вул. Борисоглібська, буд. 14-А	так	Основний 4
32	4256028	3	м. Київ, вул. Борисоглібська, буд. 14-А	так	Основний 4
33	4256771	3	м. Київ, вул. Борисоглібська, буд. 14-А	так	Основний 4
34	4256808	3	м. Київ, вул. Борисоглібська, буд. 14-А	так	Основний 4
35	4256899	3	м. Київ, вул. Борисоглібська, буд. 14-А	так	Основний 4
36	4256955	1	м. Київ, вул. Борисоглібська, буд. 14-А	так	Основний 4
37	4257000	3	м. Київ, вул. Волоська, буд. 36/38	так	Основний 4
38	4257010	1	м. Київ, вул. Волоська, буд. 36/38	так	Основний 4
39	4257030	3	м. Київ, вул. Борисоглібська, буд. 14-А	так	Основний 4
40	4257040	3	м. Київ, вул. Волоська, буд. 36/38	так	Основний 4

41	4257635	3	м. Київ, вул. Борисоглібська, буд. 14-А	так	Основний 4
42	4280737	3	м. Київ, пр-т Володимира Івасюка (Героїв Сталінграда), буд. 57	так	Основний 4
43	4281020	3	м. Київ, пр-т Володимира Івасюка (Героїв Сталінграда), буд. 57	так	Основний 4
44	4281048	3	м. Київ, пр-т Володимира Івасюка (Героїв Сталінграда), буд. 57	так	Основний 4
45	4281083	3	м. Київ, пр-т Володимира Івасюка (Героїв Сталінграда), буд. 57	так	Основний 4
46	4281088	5	м. Київ, пр-т Володимира Івасюка (Героїв Сталінграда), буд. 57	так	Основний 4
47	4530230	3	м. Київ, пров. Західний, буд. 4-А	ні	Основний 4
48	4534776	3	м. Київ, вул. Парково-Сирецька, буд. 19-А	так	Основний 4
49	4534781	3	м. Київ, вул. Парково-Сирецька, буд. 19-А	так	Основний 4
50	4534782	3	м. Київ, вул. Парково-Сирецька, буд. 19-А	так	Основний 4
51	4534783	3	м. Київ, вул. Парково-Сирецька, буд. 19-А	так	Основний 4
52	4560038	3	м. Київ, пров. Артилерійський, буд. 7-9	так	Основний 4
53	4560042	3	м. Київ, пров. Артилерійський, буд. 7-9	так	Основний 4
54	4560086	3	м. Київ, пров. Артилерійський, буд. 7-9	так	Основний 4
55	4560088	3	м. Київ, пров. Артилерійський, буд. 7-9	так	Основний 4
56	4560094	3	м. Київ, пров. Артилерійський, буд. 7-9	так	Основний 4
57	4560321	3	м. Київ, пр-т Берестейський, буд. 50	так	Основний 4
58	4560326	3	м. Київ, пр-т Берестейський, буд. 50	так	Основний 4
59	4560330	5	м. Київ, пр-т Берестейський, буд. 50	так	Основний 4
60	4561177	3	м. Київ, пров. Артилерійський, буд. 7-9	так	Основний 4
61	4625114	3	м. Київ, вул. Волоська, буд. 36/38	так	Основний 4
62	4625332	3	м. Київ, вул. Волоська, буд. 36/38	так	Основний 4
63	4625416	1	м. Київ, вул. Волоська, буд. 36/38	так	Основний 4
64	4625483	3	м. Київ, вул. Волоська, буд. 36/38	так	Основний 4
65	4625562	3	м. Київ, вул. Волоська, буд. 36/38	так	Основний 4
66	4625680	3	м. Київ, вул. Волоська, буд. 36/38	так	Основний 4
67	4636638	3	м. Київ, вул. Волоська, буд. 36/38	так	Основний 4
68	4637563	3	м. Київ, вул. Волоська, буд. 36/38	так	Основний 4
69	4637954	3	м. Київ, вул. Волоська, буд. 36/38	так	Основний 4
70	4637956	3	м. Київ, вул. Волоська, буд. 36/38	так	Основний 4
71	4637980	3	м. Київ, вул. Борисоглібська, буд. 14-А	так	Основний 4
72	4679810	3	м. Київ, пр-т Володимира Івасюка (Героїв Сталінграда), буд. 57	так	Основний 4
73	4820369	1	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
74	4821015	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	так	Основний 4
75	4821604	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
76	4821613	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
77	4821924	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
78	4821965	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
79	4822154	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
80	4822292	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
81	4822437	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
82	4822641	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
83	4822666	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
84	4822685	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
85	4822686	1	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
86	4822698	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
87	4822718	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
88	4822985	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
89	4823367	1	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4

90	4823443	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
91	4823444	7	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
92	4841861	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
93	4843684	1	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	так	Основний 4
94	4844529	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
95	4844530	1	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
96	4860155	1	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
97	4860170	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	так	Основний 4
98	4860461	1	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
99	4861368	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
100	4862879	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16, кв.каб 404	ні	Основний 4
101	4862928	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
102	4863017	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
103	4863322	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
104	4864638	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
105	4865324	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
106	4865354	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
107	4866172	3	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Основний 4
108	4867794	1	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	так	Основний 4
109	5451044	3	м. Київ, вул. Каштанова, буд. 6	так	Основний 4
110	5451044	-	м. Київ, вул. Каштанова, буд. 6	так	Паралельні
111	5460136	3	м. Київ, вул. Каштанова, буд. 6	так	Основний 4
112	5460140	3	м. Київ, вул. Каштанова, буд. 6	так	Основний 4
113	5460142	3	м. Київ, вул. Каштанова, буд. 6	так	Основний 4
114	5460144	1	м. Київ, вул. Каштанова, буд. 6	так	Основний 4
115	5460145	3	м. Київ, вул. Каштанова, буд. 6	так	Основний 4
116	5460146	3	м. Київ, вул. Каштанова, буд. 6	так	Основний 4
117	5460147	3	м. Київ, вул. Каштанова, буд. 6	так	Основний 4
118	5460943	3	м. Київ, вул. Каштанова, буд. 6	так	Основний 4
119	5461634	3	м. Київ, вул. Каштанова, буд. 6	так	Основний 4
120	5468350	3	м. Київ, вул. Каштанова, буд. 6	так	Основний 4
121	5468960	3	м. Київ, вул. Каштанова, буд. 6	так	Основний 4
122	5474690	3	м. Київ, вул. Каштанова, буд. 6	так	Основний 4
123	5474690	-	м. Київ, вул. Каштанова, буд. 6	так	Паралельні
124	5480888	3	м. Київ, вул. Каштанова, буд. 6	так	Основний 4
125	5480888	-	м. Київ, вул. Каштанова, буд. 6	так	Паралельні
126	5626829	3	м. Київ, вул. Вербицького Архітектора, буд. 9-А	так	Основний 4
127	5626831	3	м. Київ, вул. Вербицького Архітектора, буд. 9-А	так	Основний 4
128	5628761	3	м. Київ, вул. Вербицького Архітектора, буд. 9-А	так	Основний 4
129	5628902	3	м. Київ, вул. Вербицького Архітектора, буд. 9-А	так	Основний 4
130	5630022	3	м. Київ, вул. Вербицького Архітектора, буд. 9-А	так	Основний 4
131	5630039	3	м. Київ, вул. Вербицького Архітектора, буд. 9-А	так	Основний 4
132	5645322	-	м. Київ, вул. Вербицького Архітектора, буд. 9-А	так	Паралельні
133	5645322	3	м. Київ, вул. Вербицького Архітектора, буд. 9-А, кв.каб 4	так	Основний 4
134	5646478	3	м. Київ, вул. Вербицького Архітектора, буд. 9-А	так	Основний 4
135	5646827	7	м. Київ, вул. Вербицького Архітектора, буд. 9-А, кв.каб 21	так	Основний 4
136	4560078	3	м. Київ, пров. Артилерійський, буд. 7-9	так	Основний 4
137	4560087	7	м. Київ, пров. Артилерійський, буд. 7-9	так	Основний 4
138	4560661	3	м. Київ, пров. Артилерійський, буд. 7-9	так	Основний 4
139	4560661	3	м. Київ, пров. Артилерійський, буд. 7-9	так	паралельні

140	4001272	1	м. Київ, пр-т Берестейський, буд. 92/2	так	Основний 2
141	4000589	1	м. Київ, пр-т Берестейський, буд. 92/2	так	Основний 2
142	4270781	7	м. Київ, пр-т Берестейський, буд. 92/2	так	Основний 1
143	4009821	1	м. Київ, пр-т Берестейський, буд. 92/2	так	Основний 1
144	4274067	7	м. Київ, пр-т Берестейський, буд. 92/2	так	Основний 1
145	4273502	7	м. Київ, пр-т Берестейський, буд. 92/2	так	Основний 1
146	4222335	1	м. Київ, пр-т Берестейський, буд. 92/2	так	Основний 1
147	4008589	1	м. Київ, пр-т Берестейський, буд. 92/2	так	Основний 1
148	4223327	7	м. Київ, пр-т Берестейський, буд. 92/2	так	Основний 1
149	4273269	7	м. Київ, пр-т Берестейський, буд. 92/2	так	Основний 1
150	4270531	7	м. Київ, пр-т Берестейський, буд. 92/2	так	Основний 1
151	4273779	7	м. Київ, пр-т Берестейський, буд. 92/2	так	Основний 1
152	4222424	7	м. Київ, пр-т Берестейський, буд. 92/2	так	Основний 1
153	4220376	7	м. Київ, пр-т Берестейський, буд. 92/2	так	Основний 1
154	4270181	7	м. Київ, пр-т Берестейський, буд. 92/2	так	Основний 1

3. Умови програми «Альтернативна телефонія» від Виконавця

3.1. В разі реконструкцією місцевих телефонних мереж Виконавець може переключити послуги телефонного зв'язку на «Альтернативну телефонію», про що Виконавець повинен повідомити Замовника.

3.2. За наявності технічної можливості переходу на «Альтернативну телефонію» Замовнику доступні наступні види послуг: місцевого телефонного зв'язку, міжміського телефонного зв'язку (дзвінки абонентам фіксованого телефонного зв'язку), дзвінків абонентам рухомого (мобільного) зв'язку, вихід до екстрених служб.

3.2. Замовник не матиме змоги користуватися наступними послугами: детальна розшифровка місцевих розмов; замовлення міжміських та міжнародних розмов через телефоніста; приймання/відправка факсових повідомлень; дзвінки на скорочені номери місцевої зони нумерації.

3.3. Послуги, що надаються, Замовник оплачує в межах діючого договору з Виконавцем на розрахунковий рахунок Надавача відповідно до виставленого Замовнику рахунка.

3.4. На день підписання Замовником листа-згоди на «Альтернативну телефонію», послуги фіксованого телефонного зв'язку Виконавець повинен активувати Замовнику «Альтернативну телефонію» та з дня активації починається нарахування плати за користування послугами фіксованого телефонного зв'язку.

4. Умови надання обладнання стаціонарних телефонів із вбудованим радіомодулем на умовах програми «Альтернативна телефонія»

4.1. Цей розділ встановлює умови надання Замовнику обладнання стаціонарних телефонів із вбудованим радіомодулем (далі – Радіотелефон) на умовах оренди для отримання послуги фіксованого телефонного зв'язку на умовах програми «Альтернативна телефонія» (далі – послуга «Оренда радіотелефона» або Послуга).

4.2. Тарифи на послугу «Оренда радіотелефона» встановлюються Виконавцем відповідно до чинного законодавства України та становить 1 грн. на місяць без урахування ПДВ. Надавач має право в односторонньому порядку змінити вартість тарифу на послугу «Оренда радіотелефона» попередивши про це Замовника не менше ніж за 7 (сім) днів до дати зміни.

4.3. Замовник має право користуватися Послугою лише на період надання/отримання послуги телефонного зв'язку за умови підключення до окремої абонентської лінії на умовах програми «Альтернативна телефонія» від Виконавця.

4.4. Для однієї послуги телефонного зв'язку на умовах програми «Альтернативна телефонія» можна отримати лише одну послугу «Оренда радіотелефона».

4.5. Послуга «Оренда радіотелефона» починає надаватись з дати підписання абонентом Акта приймання-передачі обладнання у/з тимчасове/вого платне/ного користування, що додається, та надається до моменту повернення обладнання Виконавцю.

4.6. Тимчасового припинення надання послуги «Оренда радіотелефона» не передбачається.

4.7. Абонентна плата за послугу «Оренда радіотелефона» відображається в абонентському рахунку окремим рядком.

4.8. При розірванні Договору, у тому числі при достроковому припиненні терміну його дії або при припиненні користування фіксованою телефонією на умовах програми «Альтернативна телефонія» (далі – послуга Альтернативна телефонія), Замовник своїми силами і за свій рахунок має повернути Обладнання Виконавцю на дату припинення користування послугою Альтернативна телефонія, у повній комплектації, в справному стані, з урахуванням нормального зносу.

4.9. Замовник зобов'язується сплатити повну вартість Обладнання, зазначену в Акті приймання-передачі обладнання у/з тимчасове/вого платне/ного користування, у разі відмови від послуги «Альтернативна телефонія» та/або оренди Обладнання та якщо Замовника не повернув Обладнання.

5. Інші умови

5.1. У разі виникнення перерв у наданні послуг телефонного зв'язку Замовник повідомляє про це Виконавця за номером 0-800-506-806 цілодобово.

5.2. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору та Умов Укртелекому.

6. Термін дії Додатку

6.1. Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Від Виконавця

Начальник відділу організації продажів та
обслуговування сегменту державних установ
АТ «Укртелеком»



Юлія ГАРМАШ

М.П.

Від Замовника

Начальник Головного управління Пенсійного фонду
України в м. Києві



Олена БОЙКО

М.П.

Заст. нар. уп-ко
в.р.м.у. Л. І. А. Метсін

Замовлення № _____
Договору від _____ № _____
про надання/зміну послуг телефонного зв'язку

ЗАМОВНИК:

1. Назва: _____
3. Контактна особа із загальних питань: _____
4. Телефон: _____ e-mail: _____
5. E-mail для оповіщення про проведення робіт на мережі: _____
Особовий рахунок: _____
Факс: _____

Послуги, що замовляються:

1. Нове підключення (так/ні) _____
2. Зміна умов надання послуг (так/ні) _____

3. Перенесення на іншу адресу (так/ні) _____

4. Відключення існуючої послуги (так/ні) _____

№ з/п	Адреса надання послуг	Телефонні номери (іх перелік)*	Назва тарифного плану	Бажана дата надання/зміни параметрів послуг	П.І.Б. та контакти відповідальної особи Замовника	Примітки
1						
2						
п						

* При новому підключенні заповнюється представником Виконавця. При зміні параметрів існуючих послуг – представником Замовника.
Додаткова інформація: _____

Замовник

« _____ » _____ 201_ М.П.

Від Виконавця
Начальник відділу організації продажів та обслуговування
сегменту державних установ АТ «Укртелеком»

Від Замовника
Начальник Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві
Олена БОЙКО

М.П. Іо́рія ГАРМАШ

М.П. Олена БОЙКО
10

Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет

1. Предмет Додатка

Виконавець надає Замовнику на території України послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет та додаткові послуги (далі – Послуга Інтернет), визначені у Замовленні (Додаток до Договору), а Замовник отримує зазначені Послуги Інтернет, користується ними на умовах Договору і цього Додатку та сплачує їх вартість відповідно до встановлених тарифів (цін) згідно з Таблицею № 2.1 «Тарифи на надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет» до Додатку до Договору.

1. Визначення термінів

1.1. **IANA** – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.

1.2. **RFC1918** – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.

1.3. **Порт Замовника** – порт на обладнанні доступу Виконавця, до якого підключений канал некомутованого доступу Замовника.

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги Інтернет здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі Замовлення Послуги Інтернет на кожну точку підключення за зразковою формою, визначеною в Додатку № 2. (далі – Замовлення) до Договору.

2.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення Виконавець організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому необхідна організація (зміна параметрів) Послуги Інтернет (далі – приміщення Замовника), встановлює необхідне обладнання (у разі необхідності) та надає Послуги Інтернет. Приміщення повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.

2.3. Обладнання доступу Виконавця, яке він встановлює у Замовника, залишається власністю

Адреса підключення (назва населеного пункту)	Вид послуг	Тарифний план	Кількість міських телефонних номерів /0- 892 та їх перелік
м. Київ, вул. Антоновича, 70	Хмарна-АТС	Хмарна АТС-10	0442900626- 0442900635 (10№)
м. Київ, вул. Антоновича, 70	Оренда телефонного апарата	65,00	10

Виконавця та надається Замовнику в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугами Інтернет, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

3. Технічні характеристики Послуги Інтернет

3.1. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою організації нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Замовника з відповідними інтерфейсами та розподіленням відповідальності Сторін за функціонування обладнання наведено на рисунку та вказано в Замовленні.

3.2. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця становить 64 кбіт/с. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця, визначено умовами замовленого Замовником Тарифного плану.

3.3. Виконавець забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Замовника. При цьому Замовник використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання.

3.4. Можливості маршрутизації:

3.4.1. Послуга Інтернет, що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.

3.4.2. Виконавець приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.

3.4.3. Виконавець не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх електронних комунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.

3.4.4. Вирішення оперативних питань та приймання заяв та/або Замовлення від Замовника у випадку недоступності Послуг Інтернет здійснюється за номером 0-800-506-806 або електронною поштою на адресу: zmina@ukrtelecom.ua – цілодобово.

3.5. E-mail Замовника для оповіщення про проведення робіт на мережі: _____.

4. Права і обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Виконати роботи для ініціалізації Послуги Інтернет та надання додаткових послуг, замовлених Замовником.

4.1.2. Підготувати та надати Замовнику акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг Інтернет.

4.2. Замовник зобов'язаний:

4.2.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які Виконавець виконує для організації надання Послуги Інтернет, шляхом підписання відповідного акта здавання-приймання виконаних робіт або надати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Виконавцем акта;

4.2.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Виконавець.

4.2.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.

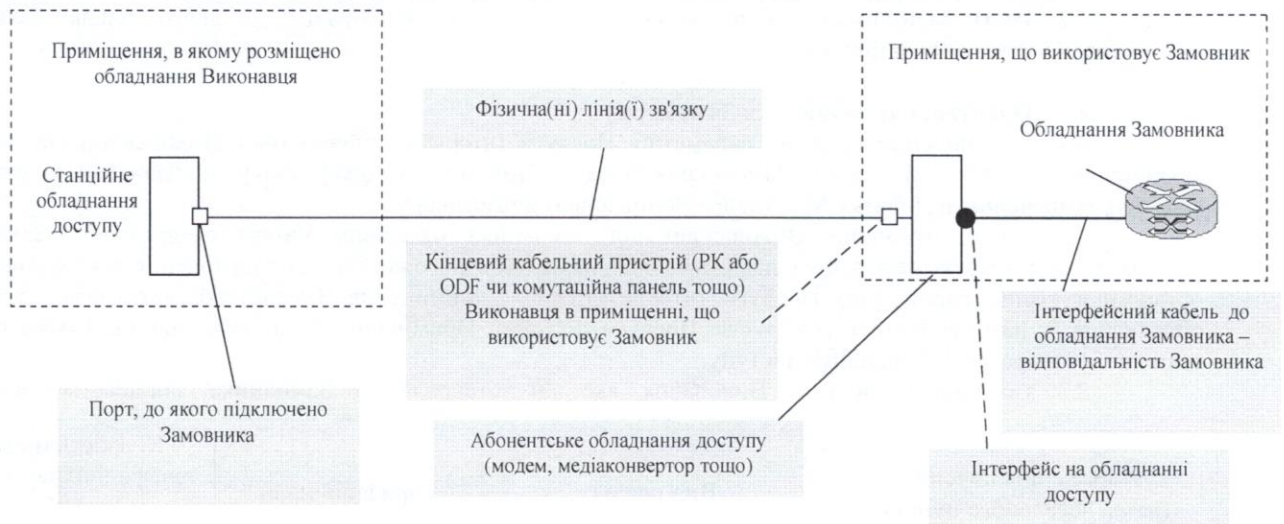


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги Інтернет (у разі інших умов підключення рисунок змінюється відповідно до домовленостей з Замовником)

4.3. При користуванні Послугою Інтернет дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених у Додатку А від «__» 202 про норми роботи в мережі Інтернет до Договору.

5. Термін дії Додатку

5.1. Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до дати припинення дії Договору.

6. Інші умови

6.1. Датою початку надання Послуг Інтернет є дата підписання цього Додатку.

6.2. Датою початку надання Послуги «Інтернет» є дата підписання Замовником акта здавання-приймання виконаних робіт згідно з пп. 4.1.2, 4.2.1.

6.3. Усі питання, не врегульовані та/або не змінені цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому.

Від Виконавця

Начальник відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ

АТ «Укртелеком»

Ідентифікаційний код

М.П. код 21560786

№2

Юлія ГАРМАШ

Від Замовника

Начальник Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві

М.П.

42983388

Олена БОЙКО

Норми роботи в мережі Інтернет

На період надання послуг Інтернет згідно з Додатком № 2 про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет до Договору від «23» 01 2024 року № 2019610/19 Сторони погодилися дотримуватись зазначених нижче норм поведінки в мережі Інтернет, а саме:

1. Замовник не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Виконавця. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:

1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.

1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.

1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).

1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.

1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.

1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.

1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).

2. Замовнику не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному в зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:

2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Замовнику.

2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Замовнику, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.

2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Замовнику забороняється:

3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Замовник зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.

3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Замовника на таке використання.

3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.

3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.

4. Замовник не повинен здійснювати спроби отримати Послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.

5. Замовник несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей).

6. Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Виконавця.

7. Виконавець не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якість і функції товарів та послуг, наданих Замовнику через мережу Інтернет іншими особами.

8. За жодних обставин Виконавець не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику або іншій особі при використанні чи неможливості використання Послуг. Виконавець також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою Послуг, чи завдану в

результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.

9. Виконавець звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Замовника в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Виконавця або IP-адреси Замовника до «чорного» списку (Black List) з вини Замовника.

10. Виконавець не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Замовником та вказаними особами.

11. Виконавець залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатку.

12. У тому випадку, коли Виконавець виявить сам або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатку, Виконавець надсилає електронною поштою (або іншим способом) Замовнику повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених у п. 1 – 4 цього Додатку.

13. Виконавець має право тимчасово призупинити надання Замовнику:

13.1. У випадку невжиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) заходів щодо припинення дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатку.

13.2. У разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатку, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг, відмови у наданні Послуг, або поставити під загрозу безпеку електронній комунікаційній мережі Виконавця.

14. Наведені норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

15. Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, користувачів Послуг.

Від Виконавця

Начальник відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ

АТ «Укртелеком»



Юлія ГАРМАШ

Від Замовника

Начальник Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві



Олена БОЙКО

Тарифи на надання некомутованого доступу до мережі Інтернет

Вид послуги	Розмір плати, грн. (без ПДВ)	
Підключення до мережі Інтернет за технологією ADSL (послуга «Інтернет від Укртелеком») без виконання інсталяційних робіт та налаштування обладнання на стороні абонента фахівцями АТ «Укртелеком» (одноразово)	229,17	
Виконання інсталяційних робіт за налаштування обладнання при підключенні до мережі Інтернет за технологією ADSL у приміщенні, що використовує абонент (одноразово)	50,00	
Назва тарифного плану, послуги	Абонентна плата за користування послугою за місяць, грн. (без ПДВ)	
«Офіс» Необмежений доступ до Інтернет з максимально можливою швидкістю приймання та передавання	371,67	
«Офіс Легкий +» Необмежений доступ до Інтернет зі швидкістю: до 10 Мбіт/с (приймання); до 3 Мбіт/с (передавання)	402,50	
«Офіс Стандарт» Необмежений доступ до Інтернет зі швидкістю: до 15 Мбіт/с (приймання) до 3 Мбіт/с (передавання)	419,17	
«Офіс Легкий» Необмежений доступ до Інтернет зі швидкістю: до 6 Мбіт/с (приймання); до 3 Мбіт/с (передавання)	415,83	
«Офіс Ультра» Необмежений доступ до Інтернет зі швидкістю: Від 6 до 24 Мбіт/с (приймання); до 3 Мбіт/с (передавання)	512,50	
Додаткові послуги		
Користування модемом (обладнання абонентської лінії ADSL модемом на стороні Замовника, один порт USB або Ethernet)	місяць за один модем	50,00
За підтримку однієї постійної IP-адреси (блок з чотирьох IP-адрес)	місяць за 1 блок	40,00
Тимчасове припинення надання однієї послуги з доступу до мережі Інтернет на строк зазначений в заяві Замовника, але більше ніж на один рік.	за кожний календарний день	1,00

Тарифи (тарифні плани) на послугу «Оптичний Інтернет» з доступу до мережі Інтернет за технологією FTTx (FTTB, FTTH, GPON, GEPON)

Абонентна плата за користування послугою за місяць	Тариф грн. без ПДВ
«Офіс 20 new 2» Необмежений доступ до мережі Інтернет зі швидкістю: до 20 Мбіт/с (приймання) до 20 Мбіт/с (передавання)	416,67
«Офіс 50» Необмежений доступ до мережі Інтернет зі швидкістю: до 50 Мбіт/с (приймання) до 50 Мбіт/с (передавання)	645,83

Примітки.

1. Тарифи розраховано без вартості організації з'єднання місцевого подовження.
2. З'єднання місцеве подовження (пара проводів мідного кабелю, волоконно-оптична лінія) організовується за рахунок Замовника.
3. На стороні Виконавця для підключення Замовника застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на DSL-мультиплексорах та комутаторах Ethernet.
4. Для підключення до мережі Виконавця на стороні Замовника встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Замовник повинні придбати самостійно або Виконавець надає його (їх) в користування.
5. При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Замовник може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.
При організації підключення Замовник обирає необхідну кількість IP-адрес, а за необхідності збільшення кількості IP-адрес за заявою Замовника Виконавець проводить заміну існуючого блока на новий.
6. Швидкість підключення Замовника може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому 1 Мбіт/с = 1000 Кбіт/с = 1 000 000 біт/с.
7. Для отримання послуги чи зміни її параметрів Замовник повинен заповнити бланк Замовлення, в якому слід вказати бажані параметри послуги. Бланк Замовлення є невід'ємною частиною Договору.
8. Швидкість на порту може змінюватися один раз на розрахунковий період (місяць) за заявою Замовника. Замовлення необхідно надіслати до Виконавця не пізніше ніж за 3 (три) дні до закінчення розрахункового періоду.
9. Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Замовника та залежно від типу порту підключення на стороні Виконавця:
 - порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с;
 - порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.
10. При перевищенні Замовником замовленої швидкості підключення трафік на порту підключення Замовника скидається.
11. Плата за користування послугою нараховується з дня підключення.
12. Вартість послуги визначається для кожного порту окремо. При цьому сумарна швидкість портів при визначенні вартості послуги не враховується.
13. Послуги доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL надаються в кожному населеному пункті України відповідно до наявної технічної можливості Виконавця.
14. Тарифи наведено без податку на додану вартість, який стягується додатково згідно з нормами чинного законодавства України.

Від Виконавця

Начальник відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ

АТ «Укртелеком»

«Укртелеком»

Ідентифікаційний код

№2

Юлія ГАРМАШ

Від Замовника

Начальник Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві

М.П.

Олена БОЙКО

Замовлення № _____
до Договору від _____ № _____
про надання/зміну послуги некомпьютеризованого доступу до мережі Інтернет

ЗАМОВНИК: Головне управління Пенсійного фонду України в м. Києві

1. Повна назва: Головне управління Пенсійного фонду України в м. Києві Особовий рахунок:

2. Контактна особа із загальних питань:

3. Телефон: _____ e-mail: _____

Факс: _____

e-mail для оповіщення про проведення робіт на мережі: _____

ПОСЛУГИ ВПМ, ЩО ЗАМОВЛЯЮТЬСЯ:

1. Нове підключення (так/ні) _____
2. Зміна параметрів існуючого підключення (так/ні) _____
3. Перенесення на іншу адресу (так/ні) _____
4. Відключення існуючої послуги (так/ні) _____

№ з/п	Адреса точки підключення	Телефон (або № БЗ) з кодом області	Назва тарифного плану та швидкість	Тип підключення ADSL, SHDSL, Ethernet, UMTS та швидкість	Статична IP-адреса (так/ні)	Кількість додаткових IP-адрес (4; 8; 16)	Обладнання доступу Виконавця (так/ні)	Зона розподілу відповідальності Сторін	П.І.Б. та контакти відповідального за точку (з боку Замовника)	Примітки
1										

Додаткова інформація (примітки): _____

Замовник

« _____ » _____ 20 _____

Від Виконавця *

Начальник відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ АТ «Укртелеком»



Юлія ГАРМАШ

Олена БОЙКО

Завдання виконано 23.02.2024

Перелік адрес та кількості точок підключення до послуги Інтернет (з поточними параметрами) підрозділів Замовника

(Увага: застосовується при переукладанні договорів на існуючі послуги Інтернет)

№	№ телефону, тощо, радіоточка	Спосіб підключення	Адреса встановлення	Оренда обладнання	Тарифний план
1	4821015@dsl.ukrtel.net	ADSL-3'єднання	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Офіс
2	4844529@dsl.ukrtel.net	ADSL-3'єднання	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Офіс Стандарт
3	4844530@dsl.ukrtel.net	ADSL-3'єднання	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Офіс Стандарт
4	4863017@dsl.ukrtel.net	ADSL-3'єднання	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Офіс
5	GU_Pensionogo_fondu70@gpon.ukrtel.net	Оптична лінія (gpon)	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	так	Офіс 20 new 2
	GU_Pensionogo_fondu_2@gpon.ukrtel.net	Оптична лінія (gpon)	м. Київ, вул. Антоновича, буд. 70	ні	Офіс 20 new 2
6	bs_0444679810@dsl.ukrtel.net	ADSL-3'єднання	м. Київ, пр.-т Володимира Івасюка (Героїв Сталінграда), буд. 57	ні	Офіс Легкий
8	bs_0445594983@dsl.ukrtel.net	ADSL-3'єднання	м. Київ, вул. Каштанова, буд. 6	ні	Офіс Легкий
9	bs_380442457741@dsl.ukrtel.net	ADSL-3'єднання	м. Київ, вул. Антоновича, буд. 70	ні	Офіс Ультра
11	bs_380444010405@dsl.ukrtel.net	ADSL-3'єднання	м. Київ, вул. Антоновича, буд. 70	ні	Офіс Ультра
12	bs_4250426@dsl.ukrtel.net	ADSL-3'єднання	м. Київ, вул. Борисоглібська, буд. 14-А	ні	Офіс Легкий
13	bs_4257000@dsl.ukrtel.net	ADSL-3'єднання	м. Київ, вул. Волоська, буд. 36/38	ні	Офіс Легкий
14	bs_4281020@dsl.ukrtel.net	ADSL-3'єднання	м. Київ, пр.-т Володимира Івасюка (Героїв Сталінграда), буд. 57	ні	Офіс Легкий
15	bs_4534781@dsl.ukrtel.net	ADSL-3'єднання	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 16	ні	Офіс Ультра
16	dptlr_5027@dsl.ukrtel.net	ADSL-3'єднання	м. Київ, вул. Каштанова, буд. 6	так	Офіс Стандарт
17	fkqmg@dsl.ukrtel.net	ADSL-3'єднання	м. Київ, вул. Азербайджанська, буд. 8Б	так	Офіс Легкий
18	fzflr_7383@dsl.ukrtel.net	ADSL-3'єднання	м. Київ, вул. Вербицького Архітектора, буд. 9-А	так	Офіс Легкий
19	bs_0444560326@dsl.ukrtel.net	ADSL-3'єднання	м. Київ, пр.-т Берестейський, буд. 50	ні	Офіс Ультра

Від Виконачця
Начальник відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ АТ «Укртелеком»

Юлія ГАРМАШ

Від Замовникої
Начальник Головного управління Пенсійного
фонду України в м. Києві

Олена БОЙКО

Про надання в користування каналів електрозв'язку

1. Предмет Додатка

Виконавець надає Замовнику в тимчасове платне користування канали електрозв'язку/лінії електрозв'язку (далі – Послуги), а Замовник сплачує вартість робіт з організації каналів та плату за надані послуги в порядку, передбаченому Договором, згідно з тарифами (цінами), визначеними в Таблиці № 3.1 «Тарифи на надання у користування каналів електрозв'язку».

Таблиця № 3.1 Тарифи на надання у користування каналів електрозв'язку

№ з/п	Види послуг та плати	Розмір оплати грн. без ПДВ
1	Плата за організацію та включення лінії безпосереднього зв'язку між двома кінцевими пунктами, одноразово, за одну пару проводів	970,00
2	Плата за перенесення одного кінця лінії безпосереднього зв'язку одноразово	970,00
3	Плата за користування лінією безпосереднього зв'язку між двома кінцевими пунктами, за одну пару проводів, за місяць	479,17

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. У разі необхідності Виконавець встановлює каналоутворююче обладнання в приміщенні, в якому надаються Послуги, та забезпечує його технічне обслуговування. Обладнання доступу залишається власністю Виконавця. Замовник надає Виконавцю місце для встановлення обладнання доступу. Приміщення Замовника повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного каналоутворюючого обладнання.

2.2. Замовник бере канал електрозв'язку в користування не пізніше 3 (трьох) днів після повідомлення про його організацію. Дата прийняття каналу електрозв'язку в експлуатацію фіксується актом здавання-приймання.

2.3. Виконавець забезпечує визначений режим роботи каналів електрозв'язку згідно із Замовленням Послуг.

2.4. Перелік адрес та кількість послуг надання в користування ліній безпосереднього зв'язку (з поточними параметрами) підрозділів Замовника на дату підписання цього Додатку визначено у Таблиці № 3.2.

Таблиця № 3.2 Перелік адрес та кількість послуг надання в користування ліній безпосереднього зв'язку

№ з/п	Місце підключення	№ лінії БЗ	Зони дії АТС
1	м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 16	13153	в зоні дії різних АТС
2	м. Київ, вул. Керченська, 5А, кв.0	20727	в зоні дії різних АТС
3	м. Київ, вул. Парково-Сирецька, 19-А	35334	в зоні дії однієї АТС
4	м. Київ, пров. Західний, 4-А	36313	в зоні дії однієї АТС
5	м. Київ, вул. Волоська, 36/38	55738	в зоні дії однієї АТС
6	м. Київ, вул. Вербицького Архітектора, 9-А	86493	в зоні дії однієї АТС
7	м. Київ, пров. Західний, 4-А	16185	в зоні дії різних АТС
8	м. Київ, вул. Азербайджанська, 8Б	19086	в зоні дії однієї АТС

2.5. Замовник усвідомлює та погоджується з тим, що послуги безпосереднього зв'язку, перелік яких визначений в Таблиці № 3.2 до Додатку № 3, надаватимуться Виконавцем до дати фактичного демонтажу обладнання (кабелю), що обумовлено модернізацією електронної комунікаційної мережі Укртелекому, без будь-якого додаткового попереднього повідомлення зі сторони Укртелекому.

2.6. У разі настання випадку, визначеного у пункті 2.5 цього Додатку, Сторони не мають одна до одної жодних претензій і вносять відповідні зміни до переліку послуг, що надаються за Договором.

3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у роботі каналу електрозв'язку Замовник повідомляє про це Виконавця за телефоном 0 800 506 806 - цілодобово або електронною поштою zmina@ukrtelecom.ua.

3.2. Е-mail Замовника для оповіщення про проведення робіт на мережі Виконавця: _____.

3.3. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору та Умовами Укртелекому.

4. Термін дії Додатка

4.1. Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Від Виконавця

Начальник відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ

АТ «Укртелеком»

Ідентифікаційний код 2019610/19

М.П. №2

Гармаш Ю.О. 044 234-28-53

Юлія ГАРМАШ

Від Замовника

Начальник Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві

М.П. 4010000000

М.П. 4010000000

М.П. 4010000000

М.П. 4010000000

Олена БОЙКО

Про надання послуги «Хмарна АТС» з використанням мережі Інтернет

1. Предмет Додатка

1.1. Виконавець надає Замовник на території України послуги відомчої електронної комунікаційної мережі з використанням мережі Інтернет з наданням міського номера або номера 0-892 (далі – Послуга «Хмарна АТС»), а Замовник отримує зазначену Послугу «Хмарна АТС», користується нею на умовах Договору і цього Додатка та сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором згідно із встановленими тарифами/цінами згідно з Додатком № 4.1 «Тарифи на надання Послуги «Хмарна АТС» до Договору.

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги «Хмарна АТС» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі належним чином оформленого Замовлення Послуги «Хмарна АТС» на кожен точку підключення згідно із зразковою формою, визначеною в Додатку № 4.1 (далі – Замовлення) до Договору.

2. Визначення термінів

Віртуальна АТС – програмно-апаратний комплекс, що належить Виконавцю, розміщений на ресурсах Виконавця та експлуатується Виконавцем, який дозволяє Замовник організувати телефонний зв'язок в офісі, без придбання обладнання та спеціального програмного забезпечення для офісної АТС, що спрощує організацію корпоративного зв'язку і знижує витрати на побудову та обслуговування офісної телефонної мережі Замовника.

SIP (Session Initiation Protocol) – протокол встановлення сесії, стандарт на спосіб встановлення і завершення користувацького сеансу, що включає обмін голосовими даними, або іншим мультимедійним контентом.

SIP-сесія – сесія, яка встановлюється, підтримується та завершується засобами пакетної мережі за протоколом SIP.

Абонентське обладнання – обладнання доступу (IP PBX, PBX, IP phone, термінал, комп'ютер, маршрутизатор тощо), яке використовується для безпосереднього отримання телекомунікаційних послуг від Виконавця; знаходиться у приміщенні Замовника та під його контролем і обслуговуванням.

Користувач Замовника – фізична особа, якій Замовник дав право користуватися телефонним зв'язком за допомогою Віртуальної АТС та наданого користувачу короткого номера.

Внутрішній (короткий) номер – номер користувача Послуги «Хмарна АТС» на який він приймає виклики, які надходять з ТМЗК на Віртуальну АТС та адресуються користувачу за ознакою додаткового набору внутрішнього (короткого) номера, або які надходять від інших користувачів Послуги «Хмарна АТС» Замовника.

Доступність Послуги – наявність у Замовника можливості користування Послугою в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу кожна послуга може бути або доступною, або недоступною.

3. Опис Послуги та технічні характеристики

3.1. Підключення до Послуги «Хмарна АТС» здійснюється за умови доступності в точках надання Послуги «Хмарна АТС» доступу до Інтернет, який надається Виконавцем або іншим Виконавцем (провайдером) телекомунікацій.

3.2. Адреси підключення до Послуги:

- доменне ім'я Виконавця: cloud-pbx.ukrtelecom.ua;

- адреса порталу управління: <https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua>.

3.3. Передумовами надання Послуги «Хмарна АТС» є наявність у Замовника доступу до Інтернет та абонентського обладнання, яке підтримує SIP-протокол з авторизацією.

3.4. Точкою розподілу зон відповідальності між Замовником та Виконавцем є Інтернет-інтерфейс обладнання Виконавця з IP-адресою, на яку Замовник встановлює SIP-з'єднання.

3.5. Суть Послуги «Хмарна АТС» – можливість здійснювати з обладнання, підключеного до Віртуальної АТС через віртуальні голосові канали вихідні виклики на ТМЗК та отримувати вхідні виклики із ТМЗК, а також здійснювати виклики між користувачами Послуги «Хмарна АТС» всередині віртуальної телефонної мережі Замовника по внутрішніх (коротких) номерах.

3.6. Якість Послуги «Хмарна АТС» у точці розподілу зон відповідальності повинна відповідати вимогам до якості звичайної голосової телефонії. Мінімумально допустимий рівень якості при використанні кодека G.711 повинен відповідати оцінці 4 і вище за шкалою оцінки MOS (Mean Opinion Score), тобто більше 80% експертів задоволені якістю мови.

3.7. Замовник може використовувати як власне абонентське обладнання, так і обладнання, що надає Виконавець у тимчасове платне користування, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан. Замовник використовує своє абонентське обладнання, що підтримує SIP-протокол з авторизацією, на свій власний розсуд.

3.8. Голосові кодеки використовують – G.711 a-law – з гарантією якості, G.729 – за письмовим зверненням Замовника без гарантії якості.

3.9. Вирішення оперативних питань та приймання заявок від Замовника у випадку недоступності Послуги «Хмарна АТС» здійснюються цілодобово за телефоном **0 800 506 806** або за допомогою електронної пошти: zmina@ukrtelecom.ua.

4. Обов'язки Сторін

4.1 Виконавець зобов'язується:

4.1.1. Не пізніше 10 робочих днів від дати отримання Замовлення Послуги «Хмарна АТС» Виконавець організовує та надає для Замовника Послугу «Хмарна АТС», що полягає у можливості для Замовника здійснювати з абонентського обладнання, підключеного до Віртуальної АТС через віртуальні голосові канали (через Інтернет або віртуальну приватну мережу), вихідні виклики на ТМЗК та отримувати вхідні виклики з ТМЗК, а також здійснювати виклики між користувачами Послуги «Хмарна АТС» всередині віртуальної телефонної мережі Замовника.

4.1.2. Підготувати та надати для підписання Замовник акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Хмарна АТС».

4.1.3. На умовах цього Додатка Виконавець надає Замовник в користування міські номери відповідної номерної (географічної) нумерації згідно з Національним планом нумерації або номери з нумерацією 0-89-2X-XX-XX (визначено в Замовленні) та налаштування маршрутизації вхідних і вихідних викликів, що зазначаються у Замовленні Послуги «Хмарна АТС».

Зв'язок користувачів Послуги «Хмарна АТС» з ТМЗК здійснюється через пакетну мережу IP/MPLS Виконавця.

Кількість одночасних телефонних розмов з ТМЗК та з'єднань з IVR обмежується кількістю замовлених Замовником внутрішніх номерів, визначених у Замовленні Послуги «Хмарна АТС».

4.1.4. Маршрутизація викликів:

Виконавець обслуговує такі вихідні (від Замовника) виклики з використанням нумерації:

- виклики в межах нумерації 0892 набором: X1X2X3X4X5X6X7;
- міжнародні виклики з набором: 00 – [NN код країни] [NN код міста] [NN абонента, що викликається];
- міжміські виклики з ТМЗК України з набором: 0 – [NN код міста або код Виконавця стільникового (мобільного) зв'язку] [NN абонента, що викликається];
- внутрішньозонові виклики з набором 0 – (для Київської області 0 – 45) [NN код населеного пункту відповідної області] [NN абонента, що викликається] та місцеві виклики для міських номерів;
- виклики до всіх загальнонаціональних служб, доступ до яких здійснюється через префікс «1»;
- виклики на номери спеціальних служб (101,102,103, 104, 112).

4.1.5. Забезпечувати завершення всіх вхідних міжнародних викликів з набором: + 380 ____ [NN Бізнес-абонента].

4.1.6. Забезпечити доступність Послуги «Хмарна АТС» протягом місяця не менше ніж на 99%.

4.1.7. Виконавець несе відповідальність за функціонування Віртуальної АТС, що створюється на обладнанні, яке належить та експлуатується Виконавцем.

4.2. Замовник зобов'язується:

4.2.1. Маршрутизацію вхідних викликів на обладнання користувачів Послуги «Хмарна АТС» налаштувати самостійно через веб-інтерфейс управління, доступний йому через Інтернет, самостійно відповідати за організацію внутрішнього офісного зв'язку (внутрішня нумерація, розмежування прав доступу користувачів, управління сценаріями вхідних викликів та інші інтелектуальні сервіси).

4.2.2. Забезпечити призначення для внутрішніх номерів міських телефонних номерів або номерів з нумерацією 0-892, які презентуватимуться при виході на ТМЗК, інакше Виконавцем буде призначено пілотний номер з переліку нумерації, зазначеної в пп. 4.1.3 цього Додатка.

4.2.3. Не направляти трафік від Віртуальної АТС з використанням нумерації, що не зазначена в пп. 4.1.3 цього Додатка.

4.2.4 Використовувати Віртуальну АТС для отримання Послуги «Хмарна АТС» за цим Додатком лише в межах населеного пункту для замовлених міських номерів, визначених в Замовленні про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС».

4.2.5 Забезпечити нерозголошення наданих йому та його користувачам паролів і логінів доступу до Послуги «Хмарна АТС».

4.2.6. Змінити свій пароль доступу відразу після виконання першої авторизації.

4.2.7. Підписати та передати Виконавцю акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Хмарна АТС» протягом одного робочого дня після активації та успішного спільного тестування Послуги «Хмарна АТС».

4.2.8 Здійснити тестування Послуги «Хмарна АТС» не пізніше __ робочих від дати отримання логіну і паролю від Виконавця/Виконавця.

4.2.9. Не допускати нелегальної термінації через Послугу «Хмарна АТС» міжнародного та мобільного трафіку на мережу Виконавця/Виконавця.

5. Термін дії Додатка

Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до дати припинення дії укладеного Договору.

6. Інші умови

6.1. Виконавець не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Замовник через пакетну мережу IP/MPLS Виконавця.

6.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза зоною відповідальності Виконавця.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.

6.4. Виконавець гарантує мінімально допустимий рівень якості Послуги «Хмарна АТС» при використанні Замовником кодека G.711. Виконавець не несе відповідальності за якість при використанні Замовником інших кодеків, таких як: G.723.1, G.726, G.729a, G.729ab тощо.

6.5. Виконавець не несе відповідальності за наслідки зловживань Замовником та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Замовника. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Замовника.

6.6. Управління Послугою «Хмарна АТС» Замовник здійснює самостійно через веб-інтерфейс управління, доступний йому через Інтернет:

6.6.1 доменне ім'я Виконавця – cloud-pbx.ukrtelecom.ua;

6.6.2 адреса порталу управління для адміністратора Замовника – <https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua>;

6.6.3 адреса порталу управління для користувача Замовника – <https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua>.

6.8. Питання, не врегульовані та/або не змінені цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством України.

6.9. Дата початку надання Послуги «Хмарна АТС», фіксується в Акті здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Хмарна АТС» та/або в наряді на підключення Послуги «Хмарна АТС». У разі неповернення Замовником Виконавцю протягом одного робочого дня після активації та успішного спільного тестування Послуги «Хмарна АТС» підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Хмарна АТС», датою початку надання Послуги

«Хмарна АТС» для проведення розрахунків буде вважатися дата першого з'єднання із замовленого номера Замовника, що зафіксоване технічними засобами Виконавця.

6.10. Виконавець має право припинити надання Послуг «Хмарна АТС», за цим Додатком у разі порушення Замовником пп. 4.2.4, 4.2.7, 4.2.9.

6.11. Питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством України.

7. За цим додатком станом на 01.01.2024 надаються послуги «Хмарна АТС»

Від Виконавця

Начальник відділу організації продажів та
обслуговування сегменту державних установ
АТ «Укртелеком»



Юлія ГАРМАШ

Від Замовника

Начальник Головного управління
Пенсійного фонду України в м. Києві



Олена БОЙКО

*Заст. нач. упр-ня
стат. відділу
Г. А. Петренко*

2. ТАРИФНИЙ ПЛАН «Хмарна АТС-10»

Номер статті	Позиція	Види послуг та плати	Норма оплати	Розмір оплати (грн.) без ПДВ
Одноразова фіксована плата				
1	1	Плата за підключення Хмарної АТС (10 ліній та 10 телефонних номерів)	одноразово	100,00
Щомісячна абонентна плата				
2	2	Абонентна плата за користування Хмарною АТС (10 ліній та 10 телефонних номерів), у тому числі:	місяць	763,33
	3	мінімальне користування послугами	місяць	216,67
	4	користування лініями	місяць	546,67

Тарифи на послуги місцевого, міжміського, міжнародного телефонного зв'язку за автоматичним телефонним зв'язком

Номер статті	Позиція	Види послуг та плати	Тариф за кожну секунду (грн.) без ПДВ	Тариф за кожну хвилину (грн.) без ПДВ
3	5	Місцеві телефонні розмови в межах міста (райцентру) за кожну секунду	0,00075	0,045
4	6	Міжміські телефонні розмови в межах області, України	0,0048	0,29
5	7	Дзвінки з електронні комунікаційної мережі фіксованого телефонного зв'язку АТ «Укртелеком» на електронні комунікаційні мережі рухомого (мобільного) зв'язку	0,00833	0,50
6	8	Дзвінки на мережі операторів з ідентифікаційними кодами мережі призначення «89Z», крім коду «892»	0,0070	0,42
7	9	Дзвінки на SIP-номери за кодом «892»	0,00075	0,045
8	10	Дзвінки на номери абонентів мереж фіксованого телефонного, рухомого (мобільного) зв'язку операторів іноземних країн	Діючі тарифи на міжнародні телефонні розмови за автоматичним телефонним зв'язком	

*Оплата міжнародних телефонних розмов абонентів телефонної мережі з іноземними державами та абонентами глобальних (супутникових) мереж проводиться в національній валюті України із застосуванням офіційного курсу гривні іноземної валюти (долара США), встановленого Національним банком України до іноземної валюти.

3. ТАРИФНИЙ ПЛАН «Хмарна АТС-30»

Номер статті	Позиція	Види послуг та плати	Норма оплати	Розмір оплати (грн.) без ПДВ
Одноразова фіксована плата				
1	1	Плата за підключення Хмарної АТС (30 ліній та 30 телефонних номерів)	одноразово	100,00
Щомісячна абонентна плата				
2	2	Абонентна плата за користування Хмарною АТС (30 ліній та 30 телефонних номерів), у тому числі:	місяць	1870,00
	3	мінімальне користування послугами	місяць	720,00
	4	користування лініями	місяць	1150,00

Тарифи на послуги місцевого, міжміського, міжнародного телефонного зв'язку за автоматичним телефонним зв'язком

Номер статті	Позиція	Види послуг та плати	Тариф за кожну секунду (грн.) без ПДВ	Тариф за кожну хвилину (грн.) без ПДВ
3	5	Місцеві телефонні розмови в межах міста (райцентру) за кожну секунду	0,00075	0,045
4	6	Міжміські телефонні розмови в межах області, України	0,00417	0,25
5	7	Дзвінки з електронної комунікаційної мережі фіксованого телефонного зв'язку АТ «Укртелеком» на електронні комунікаційні мережі рухомого (мобільного) зв'язку	0,0070	0,42
6	8	Дзвінки на мережі операторів з ідентифікаційними кодами мережі призначення «89Z», крім коду «892»	0,0070	0,42
7	9	Дзвінки на SIP-номери за кодом «892»	0,00075	0,045
8	10	Дзвінки на номери абонентів мереж фіксованого телефонного, рухомого (мобільного) зв'язку операторів іноземних країн	Діючі тарифи на міжнародні телефонні розмови за автоматичним телефонним зв'язком	

4. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ДО ТАРИФНИХ ПЛАНІВ

«Хмарна АТС-5», «Хмарна АТС-10», «Хмарна АТС-30»

Номер статті	Позиція	Види послуг та плати	Норма оплати	Розмір оплати (грн.) без ПДВ
Одноразова фіксована плата				
1	1	Плата за підключення кожної додаткової лінії з номером	одноразово	8-33
2	2	Плата за підключення IVR з керуванням через веб-інтерфейс (з виділенням додаткової лінії з номером), на 1 номер	одноразово	100-00
3	3	Встановлення/зміна індивідуальних налаштувань обмеження вихідних дзвінків з номерів Хмарної АТС	одноразово	100-00
4	4	Об'єднання в єдину телефонну мережу замовника номерів ISDN PRI та номерів Хмарної АТС (за 1 номер ISDN PRI)	одноразово	25-00
Щомісячна абонентна плата				

5	5	Абонентна плата за користування кожною додатковою лінією з номером, у тому числі:	місяць	33,33
	6	мінімальне користування послугами	місяць	10,00
	7	користування лінією	місяць	23,33
6	8	Користування IVR з керуванням через веб-інтерфейс (з виділенням додаткової лінії з номером), на 1 номер (змінено відповідно наказу від 04.09.2015 № 772)	місяць	100,00
7	9	Надання програмного клієнта (на 1 номер)	місяць	25,00
8	10	Оренда телефонного апарата (за умови наявності)	місяць	71,67

Примітки

1. Облік та тарифікація телефонних розмов – посекундна.
2. Невикористаний протягом поточного календарного місяця ліміт секунд на розмови на наступний календарний місяць не переноситься.

Від Виконавця

Начальник відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ АТ «Укртелеком»



Юлія ГАРМАШ

Від Замовника

Начальник Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві



Олена БОЙКО

*заст. нач. управ. ПФУ - м. Київ
нач. відділу № 4 А. Петелин*

Замовлення № _____
про надання послуги відомчої телекомунікаційної мережі з використанням мережі Інтернет (Послуга «Хмарна АТС»)
до Договору від _____ № _____

Особовий рахунок:

Факс:

Замовник:

1. Назва: _____
2. Адреса: _____
3. Контактна особа: _____
4. Телефон: _____
5. Розрахунковий рахунок: _____
6. Адреса доставки рахунків: _____
7. Адреса e-mail для отримання оповіщення про РНР: _____

Адреса підключення (назва населеного пункту)	Вид послуг	Тарифний план	Кількість міських телефонних номерів /0-892 та їх перелік	Примітки

1. Нове підключення (так/ні) _____
2. Зміна умов надання послуг (так/ні) _____
3. Перенесення на іншу адресу (так/ні) _____
4. Відключення існуючої послуги (так/ні) _____

Додаткова інформація (примітки): _____

Замовник



Про надання глобальної електронної комунікаційної послуги з кодом «800»

1. Предмет Додатка

1.1. Виконавець надає Замовнику глобальну електронну комунікаційну послугу з кодом «800», а Замовник отримує зазначену послугу (далі – Послуга 800) та сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором згідно з тарифами/цінами, визначеними в Таблиці № 5.1 «Тарифи на надання глобальної електронної комунікаційної послуги з кодом «800» до Додатка до Договору.

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги 800 здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі замовлення Послуги 800 на кожний номер підключення за зразковою формою, визначеною в Додатку № 5.1 (далі – Замовлення) до Договору.

1.3. Під Послугою 800 слід розуміти виділення номера 800. Виклики, які надходять на номер 800, переадресовуватимуться на номер Замовника за схемою, зазначеною у Замовленні.

2. Зобов'язання Сторін

2.1. Зобов'язання Виконавця:

2.1.1. Почати надання Послуги 800 після отримання від Замовника належним чином оформленого Замовлення.

2.1.2. Повідомити про номер(и) Послуги 800, що буде призначено Замовнику.

2.1.3. Забезпечити процедуру розрахунків з Замовником, згідно з якою Послуга 800 оплачується Замовником, а для абонентів фіксованого телефонного зв'язку, які викликають, є безкоштовною.

2.2. Зобов'язання Замовника:

2.2.1. За інформацією Виконавця про зростання кількості викликів, що надходять на номер(и) Послуги 800, своєчасно вживати заходи щодо збільшення кількості телефонних ліній, на які перенаправлятимуться виклики номера(ів) Послуги 800.

2.2.2. Використовувати Послуги 800 для цілей, зазначених у Замовленні.

2.2.3. При виникненні необхідності зміни у схемі надання Послуги 800 оформляти Замовлення за 5 (п'ять) робочих днів до бажаної дати введення змін.

2.2.4. У разі пошкодження лінії зв'язку, на яку перенаправляються виклики Послуги 800, негайно інформувати про це Виконавця та призначити альтернативний номер, на який тимчасово здійснюватиметься перенаправлення викликів Послуги 800.

2.2.5. Не використовувати номери Послуги 800 для організації доступу абонентів з метою надання послуг міжнародного та міжміського зв'язку та послуг доступу до електронних комунікаційних мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку України.

2.2.6. У разі планування акції, яка може призвести до значної кількості викликів на номер Замовника в період до 2 годин, не пізніше ніж за 5 (п'яти) робочих днів до дати початку проведення акції, погоджувати умови її проведення з Виконавцем для можливості захисту електронної комунікаційної мережі від аварійних ситуацій внаслідок її перевантаження.

2.2.7. У разі виникнення перерв у наданні Послуги 800 Замовник повідомляє про це Виконавця за номером 0-800-506-806 цілодобово.

3. Відповідальність Сторін

3.1. Виконавець не несе відповідальності за зміст та якість інформації, наданої за допомогою номерів Послуги 800.

3.2. Виконавець не несе відповідальності за збитки, що виникли з причин некоректного змісту розміщеної Замовником реклами про Послуги 800.

3.3. Виконавець не несе відповідальності за наявність доступу абонентів інших операторів зв'язку до номерів Послуги 800 та їх тарифікацію, оскільки ці оператори самостійно приймають рішення про відкриття для своїх абонентів доступу та плату за доступ до номерів Послуги 800.

3.4. Якщо Замовник надає рекламу чи проводить інтерактивні акції за допомогою телебачення або радіо, наслідком яких стало різке підвищення кількості викликів на номери Послуги 800, яке може призвести до перевантаження електронної комунікаційної мережі, Виконавець не гарантує рівнодоступність Абонентів з усіх регіонів України. В таких випадках Виконавець забезпечує одночасне надходження тієї кількості викликів, яку Замовник може обслуговувати одночасно.

3.5. Інші умови щодо надання Замовнику Послуг обумовлені в Договорі.

4. Термін дії Додатка

Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Від Виконавця

Начальник відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ
«АТ «Укртелеком»

Ідентифікаційний
код 2100000000
М.П. №2

Юлія ГАРМАШ

Від Замовника

Начальник Головного управління Пенсійного фонду
України в м. Києві

М.П.

Олена БОЙКО

заст. нар. чл. укр. парлам. - нар. депутат
Л. А. Степанюк

Таблиця № 5.1 до Додатку № 5
до Договору № 2019610/19
про надання електронних комунікаційних послуг
від «23» 01 2024 року

Тарифи на надання глобальної електронної комунікаційної послуги з кодом «800»

Позиція	Види послуг та плати	Розмір оплати (грн.)	
2	3	4	
1	Виділення номера глобальної електронної комунікаційної послуги з кодом «800» (одноразово, за номер)	600,00	
2	Виділення номера глобальної електронної комунікаційної послуги з кодом «800» терміном дії не більше 3 місяців (одноразово, за номер)	200,00	
3	Абонентна плата за користування номером з виділеної номерної ємності (комбінацію цифр якого вибирає споживач за власним бажанням, за місяць, за один номер)	500,00	
4	Абонента плата за користування номером з виділеної номерної ємності (комбінацію цифр якого формує АТ «Укртелеком» без участі споживача, за місяць, за один номер)	100,00	
5	Бронювання номера глобальної електронної комунікаційної послуги з кодом «800» з виділеної номерної ємності (комбінацію цифр якого вибирає споживач за власним бажанням, за місяць, за номер)	500,00	
6	Бронювання номера глобальної електронної комунікаційної послуги з кодом «800» з виділеної номерної ємності (комбінацію цифр якого формує АТ «Укртелеком» без участі споживача, за місяць, за номер)	100,00	
Позиція	Види послуг та плати	Розмір оплати (грн.), за одну секунду	Плата за з'єднання, грн.
Переадресування викликів на вказаний споживачем номер на:			
7	Електронну комунікаційну мережу фіксованого телефонного зв'язку та/або місцеву телефонну мережу АТ «Укртелеком»	0,00667	0,20
8	Електронні комунікаційні мережі фіксованого телефонного зв'язку інших операторів електронних комунікацій	0,01083	0,325
9	SIP-номери за кодом «892»	0,00667	0,20
10	Електронні комунікаційні мережі рухомого (мобільного) зв'язку України	0,01667	0,50

Примітки.

1. Плата за з'єднання з номерами глобальної електронної комунікаційної послуги з кодом «800» Виконавцем встановлюється у розмірі, еквівалентному вартості 30 секунд, та враховує 30 секунд розмови. Починаючи з 31 секунди з'єднання плата нараховується посекундно.

2. Тарифи на глобальну телекомунікаційну послугу з кодом «800» не передбачають користування цією послугою для організації доступу абонентів для надання послуг міжміського, міжнародного телефонного зв'язку та послуг доступу до Інтернет.

3. При переадресуванні викликів глобальної електронної комунікаційної послуги з кодом «800» на телефонні номери за межами України Замовник сплачує:

- плату, що дорівнює вартості переадресування викликів на вказаний Замовником номер, який належить до електронної комунікаційної мережі фіксованого телефонного зв'язку та/або місцевої телефонної мережі Виконавця;
- вартість послуги міжнародного телефонного зв'язку згідно з тарифним планом «Стандарт+», наведеним у Таблиці №2.1 Додатку.

4. Надання на території України доступу на виділений Замовнику номер глобальної електронної комунікаційної послуги з кодом «800» для абонентів мереж фіксованого телефонного зв'язку здійснюється безоплатно, а для абонентів мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку за тарифами, встановленими операторами рухомого (мобільного) зв'язку України.

5. Тарифи наведено без податку на додану вартість, який стягується згідно з нормами чинного законодавства України.

6. Глобальна телекомунікаційна послуга з кодом «800» передбачає можливість надання двох варіантів переадресації:

- безумовна (переадресація здійснюється на один номер телефону, вказаний Замовником глобальної електронної комунікаційної послуги з кодом «800»);
- умовна (переадресація на кілька номерів телефону, вказаних Замовником, здійснюється залежно від часу надходження виклику).



Юлія ГАРМАШ



Олена БОЙКО

Заст. нар. упр. - нар. Л. А. Ревеніш

Форма Замовлення до Договору
про надання/зміну глобальної електронної комунікаційної послуги з кодом «800»

(повна назва компанії)

Особовий рахунок: _____

Номери телефонів, на які необхідно перенаправляти виклики Послуги 800

Номер телефону	В який час доби

Увага! У разі перенаправлення викликів на Контакт-центр Виконавця поле «Номер телефону» заповнюється працівником Укртелекому.

Бажана дата надання та припинення послуг

Дата надання	
Дата припинення	

Увага! У разі тимчасового замовлення вкажіть обидві дати.

Для чого використовуватиметься послуга 800

Контактна особа від Замовника

ПІБ	
Номер телефону	
Номер факсу	
E-mail	

Заповнюється працівником Виконавця

Увага! Форма замовлення заповнюється окремо для кожного номера 800

Контактна особа Виконавця

ПІБ	
Номер телефону	

Термін
користування
послугою

- ☐ постійне користування ☐ тимчасове користування (до трьох місяців)
☐ перехід від тимчасового на постійне ☐ зміни у схемі надання послуги

(підкресліть необхідний варіант)

Номер 800

- ☐ комбінацію цифр номера обирає Замовник за власним бажанням
☐ комбінацію цифр номера формує Виконавець без участі Замовника
(підкресліть необхідний варіант)

Замовник

« » 20

М.П.

Від Виконавця
Начальник Відділу організації продажів та
обслуговування сегменту державних
установ АТ «Укртелеком»



Юлія ГАРМАШ

Від Замовника

Начальник Головного управління Пенсійного фонду
України в м. Києві



Олена БОЙКО

Замовлення № 1 до Додатку № 5
до Договору № 2019610 / 19
про надання електронних комунікаційних послуг
від «23» 01 2024 року
про надання/зміну глобальної електронної комунікаційної послуги з кодом «800»

Головне управління Пенсійного фонду України в м. Києві

(повна назва компанії)

Особовий рахунок: 8200000002019610

Номери телефонів, на які необхідно перенаправляти виклики Послуги 800

Номер телефону	В який час доби
0442946205	З 8:00 до 17:00 в робочі дні

Увага! У разі перенаправлення викликів на Контакт-центр Виконавця поле «Номер телефону» заповнюється працівником Укртелекому.

Бажана дата надання та припинення послуг

Дата надання	03.03.2023
Дата припинення	

Увага! У разі тимчасового замовлення вкажіть обидві дати.

Для чого використовуватиметься послуга 800

Гаряча лінія ГУПФУ в м. Києві

Контактна особа від Замовника

ПІБ	Лежніна Ірина Анатоліївна
Номер телефону	0973617748
Номер факсу	
E-mail	Ірина Лежніна <i.lezhnina@kv.pfu.gov.ua>

Заповнюється працівником Виконавця

Увага! Форма замовлення заповнюється окремо для кожного номера 800

Контактна особа Виконавця

ПІБ	Гармаш Ю.М.
Номер телефону	091 – 114-28-92

Термін
користування
послугою

х постійне користування

(підкресліть необхідний варіант)

Номер 800

0800500680

- ☐ комбінацію цифр номера обирає Замовник за власним бажанням
☒ комбінацію цифр номера формує Виконавець без участі Замовника

(підкресліть необхідний варіант)

Від Виконавця

Начальник відділу організації продажів та
обслуговування сегменту державних
установ АТ «Укртелеком»



Юлія ГАРМАШ

Від Замовника

Начальник Головного управління Пенсійного
фонду України в м. Києві



Олена БОЙКО

Замовлення № 1 до Додатку № 4
про надання послуги відомчої електронної комунікаційної мережі з використанням мережі Інтернет
(Послуга «Хмарна АТС»)
до Договору від 30.12.2022 року № 2019610/171
в редакції Додаткової угоди № 1 від «14» 03 2023 року

Замовник:

1. Назва: **Головне управління Пенсійного фонду України в м. Києві**

Особовий рахунок: 8200000002019610

2. Адреса:

3. Контактна особа: **Лежніна Ірина Анатоліївна**

4. Телефон: **0973617748**

Факс:

5. Розрахунковий рахунок:

6. Адреса доставки рахунків:

7. Адреса e-mail для отримання оповіщення про РНР:

ПОСЛУГИ, ЩО ЗАМОВЛЯЮТЬСЯ:

1. Нове підключення (так/ні) **ТАК**

2. Зміна умов надання послуг (так/ні) _____

3. Перенесення на іншу адресу (так/ні) _____

Додаткова інформація (примітки): _____

Від Виконавця

Начальник відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ АТ «Укртелеком»

Ідентифікаційний код 31560762

 **Юлія ГАРМАШ**
М.П.

Від Замовника

Начальник Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві

М.П.

 **Олена БОЙКО**
М.П.

заст. нач. управл. - нач. відділу І. В. Редько