

ОПИС РОБІТ ТА ПОСЛУГ

1. Опис Послуг:

1.1. Послуги

1.1.1. Надання каналу передачі даних: 25 мбіт/с трафіку - до міжнародних ресурсів мережі Інтернет, та до української мережі обміну трафіком UA-IX.

1.1.2. Надання доступу до статистики по індивідуальному логіну та пароллю: логін та пароль надається Замовнику з письмової заявки Замовника, що надсилається через e-mail або факсимільним повідомленням, що адресовані на відповідального представника Постачальника.

1.2. Параметри Послуг:

1.2.1. Рівень помилок на каналі не більш 10E-8

1.2.2. Підключення здійснюється до міжнародних ресурсів мережі Інтернет та української мережі обміну трафіком (UA-IX)

1.3. Відповідальність за якість наданих Послуг:

- Межа відповідальності Постачальника розповсюджується до порту включення Замовника в обладнання Постачальника.

1.4. Тип підключення / інтерфейс на порту Замовника:

- Radio/Ethernet

1.5. Режим роботи:

- Цілодобово

1.6. Адреса включення:

- Херсонська обл., с. Чернобаївка, вул. Соборна, 1 (login: _____)

2. Роботи Виконавця:

2.1. Роботи по монтажу устаткування Замовника та підключення до міжнародних ресурсів мережі Інтернет та української мережі обміну трафіком UA-IX.

3. Порядок усунення пошкоджень:

Усувати пошкодження протягом 24 годин, з моменту отримання письмового чи електронного повідомлення від Замовника про непрацездатність каналу на адресу або електронну пошту, зазначену в п.9 Додатку №4, без врахування часу, який необхідний для прибуття спеціалістів Постачальника. Термін усунення пошкоджень в святкові та вихідні дні визначається додатково.

4. Порядок проведення регламентних робіт:

Сумарний час регламентних робіт не повинен перевищувати 96 годин на рік.

ПОСТАЧАЛЬНИК	ЗАМОВНИК
ТОВ "УКРКОМ" Юридична/фактична/поштова адреса: 73000, м. Херсон, пр. Військовий, 6 Код ЄДРПОУ 24122771 IBAN: UA033223130000026001000008086 в Філія АТ «УКРЕКСІМБАНК», Херсон МФО 322313 Свідоцтво платника ПДВ №30579111 ПІН 241227721034 Тел (0552) 420069 Факс: (0552) 420068 Директор _____	Чернобаївська санаторна загальноосвітня школа-інтернат І-ІІІ ступенів Херсонської обласної ради Юридична адреса: 75024, Херсонська обл., с. Чернобаївка, вул. Соборна, 1 Фактична адреса: 75024, Херсонська обл., с. Чернобаївка, вул. Соборна, 1 р/р UA 518201720344200003000033934 р/р UA 148201720344290003052033934 УДК в Херсонській області МФО 820172 КОД ЄДРПОУ 22752203 Тел 77-73-58 Email: sanschool@ukr.net Директор _____



ХАРАКТЕРИСТИКИ ЯКОСТІ ПОСЛУГИ (SLA)

1. Наявність Послуги

1.1. Наявність Послуги протягом місяця розраховується виходячи з загального часу протягом даного місяця, коли погоджені параметри забезпечувалися, у такий спосіб:

$$\text{Наявність Послуги} = \frac{(T_s - T_N)}{T_s} \times 100\%(T_s)$$

де:

T_s – загальний час наявності Послуги протягом даного місяця;

T_N – загальний час відсутності Послуги.

Відсутністю послуги вважається неможливість СПОЖИВАЧЕМ пропінгувати порт маршрутизатора операторів Інтернет першого рівня MCI/UUNet, TELIA, SprintLink та UA-IX.

Час вимірюється в цілих хвилинах, наявність виражається у відсотках, округлених до двох знаків після коми.

Загальний час наявності Послуги T_s – це період, коли Послуга повинна надаватися в даному місяці по цій угоді.

Загальний час відсутності Послуги T_N – це період від загального часу надання Послуги в даному місяці, коли сторона, що замовила цю Послугу, не могла нею користуватися. Обчислюється шляхом підсумовування тривалості всіх простоїв за місяць і округленням до цілої кількості годин.

1.2. Виникненням несправності визначається на той момент, коли одна Сторона повідомляє ЦУМ (центр управління мережею) іншої Сторони про те, що виявлені невірні робочі параметри чи відбувається переривання надання Послуги. Цей момент позначається як час одержання повідомлення про несправність (T_0). Час відповіді – це час, коли ЦУМ Виконавця робить першу спробу (по телефону, факсу чи електронною поштою) повідомити Замовника про відновлення послуги.

1.3. Час ремонту – це період між одержанням повідомлення про несправність (T_0) і усуненням несправності ($T_{\text{ремонт}}$).

1.4. Параметри якості послуги визначаються як час проходження 64 бітного пакета даних між центральним вузлом магістральної мережі Постачальника та вузлами операторів Інтернет першого рівня MCI/UUNet, TELIA, SprintLink та в UA-IX.

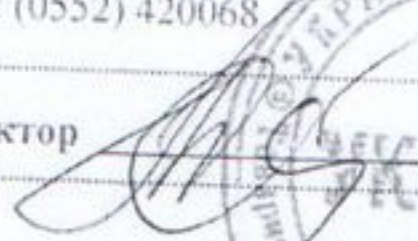
Метою є наступні середньомісячні значення затримок при напрямку пакетів до:

Америки	195 ms
Європи	95 ms
UA-IX	30 ms

2. Регламентні роботи

2.1. Час регламентних робіт – це період часу, у загальному не перевищуючих 96 годин на рік, на час якого надання Послуги може бути перерване для регламентних робіт. Час для регламентних робіт вибирається, у разі можливості, вночі із суботи на неділю.

2.2. Час регламентних робіт не враховується в загальному часі надання Послуги T_s .

ПОСТАЧАЛЬНИК	ЗАМОВНИК
ТОВ "УКРКОМ" Юридична/фактична/поштова адреса: 73000, м. Херсон, пр. Військовий, 6 Код ЄДРПОУ 24122771 IBAN: UA033223130000026001000008086 в Філія АТ «УКРЕКСІМБАНК», Херсон МФО 322313 Свідоцтво платника ПДВ №30579111 ПІН 241227721034 Тел (0552) 420069 Факс: (0552) 420068 Директор  Досенко А.Д.	Чорнобаївська санаторна загальноосвітня школа-інтернат І-ІІІ ступенів Херсонської обласної ради Юридична адреса: 75024, Херсонська обл., с. Чорнобаївка, вул. Соборна, 1 Фактична адреса: 75024, Херсонська обл., с. Чорнобаївка, вул. Соборна, 1 р/р UA 518201720344200003000033934 р/р UA 148201720344290003052033934 УДК в Херсонській області МФО 820172 КОД ЄДРПОУ 22752203 Тел 77-73-58 Email: sanschool@ua.gov.ua Директор  Лисенко І.М.



1. ПОСЛУГИ

№	Найменування Послуг	Вартість, гривень	Примітка
1.1	Надання доступу до ресурсів мережі Інтернет, 25 Мбіт/с без обмеження трафіку	250,00	Щомісячна абонентська плата
	Разом без ПДВ:	250,00	
	ПДВ:	50,00	
	Разом з ПДВ:	300,00	

ПОСТАЧАЛЬНИК	ЗАМОВНИК
ТОВ "УКРКОМ" Юридична/фактична/поштова адреса: 73000, м. Херсон, пр. Військовий, 6 Код ЄДРПОУ 24122771 IBAN: UA033223130000026001000008086 в Філія АТ «УКРЕКСІМБАНК», Херсон МФО 322313 Свідоцтво платника ПДВ №30579111 ПІН 241227721034 Тел (0552) 420069 Факс: (0552) 420068 Директор _____ Досенко А.Д.	Чорнобаївська санаторна загальноосвітня школа-інтернат І-ІІІ ступенів Херсонської обласної ради Юридична адреса: 75024, Херсонська обл., с. Чорнобаївка, вул. Соборна, 1 Фактична адреса: 75024, Херсонська обл., с. Чорнобаївка, вул. Соборна, 1 р/р UA 518201720344200003000033934 р/р UA 148201720344290003052033934 УДК в Херсонській області МФО 820172 КОД ЄДРПОУ 22752203 Тел 77-73-58 Email: sanschool@ukr.net Директор _____ Ісєнєко І.М.

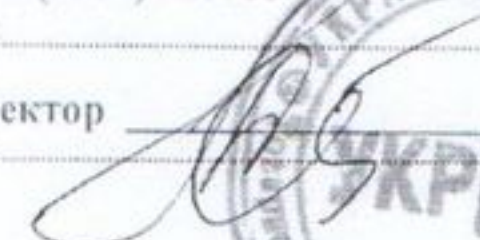


ВІДПОВІДАЛЬНІ ПРЕДСТАВНИКИ ЗАМОВНИКА

Питання	Прізвище, Ім'я, по батькові	Телефон	Адреса e-mail
Адміністративні	Мисенко Нікіта Миколайович	77-73-58	sanschool@ukr.net
Фінансові	Дорошенко Катерина Павлівна	0506676184	sanschool@ukr.net
Технічні			
Оперативне повідомлення			
Допустимий час повідомлення			
Факс			

ВІДПОВІДАЛЬНІ ПРЕДСТАВНИКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

Питання	Прізвище, Ім'я, по батькові	Телефон	Адреса e-mail
Адміністративні	Нирченко К.С.	0675570730	nkostya@ukreom.net
Фінансові	Брюханова В.В.	0675530836	vvb@ukreom.net
Технічні	Голощанов А.С.	42-00-69	gas@ukreom.net
Оперативне повідомлення	Черговий постмайстер		
Допустимий час повідомлення	8:00-20:00	42-00-69	support@ukreom.net
Факс	-	42-00-69	-

ПОСТАЧАЛЬНИК	ЗАМОВНИК
ТОВ "УКРКОМ" Юридична/фактична/поштова адреса: 73000, м. Херсон, пр. Військовий, 6 Код ЄДРПОУ 24122771 IBAN: UA033223130000026001000008086 в Філія АТ «УКРЕКСІМБАНК», Херсон МФО 322313 Свідоцтво платника ПДВ №30579111 ПІН 241227721034 Тел (0552) 420069 Факс: (0552) 420068 Директор  Мисенко А.Д.	Чорнобаївська санаторна загальноосвітня школа-інтернат І-ІІІ ступенів Херсонської обласної ради Юридична адреса: 75024, Херсонська обл., с. Чорнобаївка, вул. Соборна, 1 Фактична адреса: 75024, Херсонська обл., с. Чорнобаївка, вул. Соборна, 1 р/р UA 518201720344200003000033934 р/р UA 148201720344290003052033934 УДК в Херсонській області МФО 820172 КОД ЄДРПОУ 22752203 Тел 77-73-58 Email: sanschool@ukr.net Директор  Мисенко І.М.

