

**ДОГОВІР № 02**  
**На надання послуг доступу до мережі ІНТЕРНЕТ**

м. Херсон

«16» січня 2024р.

Чорнобаївська санаторна загальноосвітня школа-інтернат І-ІІІ ступенів Херсонської обласної ради, надалі за текстом «Замовник», в особі Директора Лисенко Ірини Миколаївни, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони і ТОВ «Укрком», включено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 2768 від 17.02.2023р., надалі за текстом «Постачальник», в особі Директора Досенко Ангели Дмитрівни, який діє на підставі Статуту, з другої сторони, разом надалі - «Сторони», уклали цей договір про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Постачальник зобов'язаний за замовленням Замовника надати послуги Інтернет (надалі «Послуги») та виконати роботи (надалі «Роботи») (код ДК 021:2015 – 72410000-7), а Замовник зобов'язаний прийняти Послуги та результати Робіт та сплатити їх вартість в порядку передбаченому даним Договором.

**2. СТРУКТУРА ДОГОВОРУ**

- 2.1. Найменування, обсяг Робіт та параметри Послуг, порядок їх виконання наведено у Описі Робіт та Послуг (Додаток №1 цього Договору).
- 2.2. Опис якісних характеристик Послуги (SLA) наведено у Додатку №2 цього Договору.
- 2.3. Вартість Послуг наведена в Додатку №3 цього Договору.
- 2.4. Дані про відповідальних представників Сторін наведені в Додатку №4 цього Договору.

**3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**3.1. Постачальник зобов'язаний:**

- 3.1.1. Надавати Замовнику Послуги у відповідності до Опису Робіт та Послуг.
- 3.1.2. Виконувати Роботи згідно з п.2 Опису Робіт та Послуг протягом 5 (п'яти) робочих днів після підписання Договору. По закінченні Робіт Постачальник оформлює Акт прийому-передачі виконаних Робіт та надає Замовнику для підписання.
- 3.1.3. Почати надання Послуг за даним Договором протягом 3-х (трьох) робочих днів після виконання п.3.1.2. та здійснення Замовником передплати за Послуги в порядку п.4.2.
- 3.1.4. Не пізніше 5 числа місяця, який слідує за звітним, оформляти Акти прийому-передачі наданих у звітному місяці Послуг (виконаних Робіт) та надавати Замовнику для підпису разом з оригіналом рахунку та податковими накладними.
- 3.1.5. У разі отримання від Замовника повідомлення по п.3.3.2. про перерви в отриманні Послуг або якщо Послуги не відповідають їх параметрам, усунути пошкодження, дотримавшись порядку усунення пошкоджень, що зафіксований в п.3. Додатку №1.
- 3.1.6. Проводити регламентні роботи згідно порядку проведення таких робіт, що зафіксовані в п.4. Додатку №1, повідомити Замовнику дату початку таких робіт не пізніш, чим за 24 (двадцять чотири) години до початку регламентних робіт, через електронну пошту або факсимільне повідомлення, які адресовані на відповідальних представників Замовника.

**3.2. Постачальник має право:**

- 3.2.1. Призупинити надання Послуг Замовнику в разі порушення ним строків та порядку оплати Послуг, а також інших умов, що визначені цим Договором.
- 3.2.2. Відмовити Замовнику в наданні нових Послуг, які не передбачені цим Договором, або в збільшенні обсягу Послуг, що надаються, при наявності в нього заборгованості за попередніми обов'язками перед Виконавцем згідно цього Договору.
- 3.2.3. Змінювати тарифи на Послуги, що надаються, внаслідок прийнятих постанов державних органів (в тому числі в випадку зміни «Граничних тарифів на основні послуги електрозв'язку» від 07.06.2002 №120) та ті, які безпосередньо або опосередковано можуть вплинути на тарифну політику Постачальника. Зміна тарифів оформлюється Додатковою угодою, які підписана в порядку, що визначений цим Договором.
- 3.2.4. Укладати Договори з третіми особами для виконання своїх обов'язків за цим Договором, залишаючись відповідальним перед Замовником за результати їхньої роботи та/або надання послуг.
- 3.2.5. Без згоди Замовника змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуги.

**3.3. Замовник зобов'язаний:**

- 3.3.1. Вчасно сплачувати Роботи та Послуги Постачальнику згідно з Додатком №3 та розділом 4 цього Договору.
- 3.3.2. У разі виникнення перерв у наданні Послуг або відхилення параметрів Послуг від зафіксованих у Додатку №1, вчасно повідомити Постачальника через електронну пошту та факсимільне повідомлення, що адресовані на відповідальних представників Постачальника (Додаток №4).
- 3.3.3. Підписувати Акти прийому-передачі результатів виконаних Робіт та наданих у звітному місяці Послуг, оформлені Постачальником (пп.3.1.2., 3.1.4.). При відсутності протягом трьох робочих днів, з моменту одержання зазначеного Акту, повідомлення від Замовника про неможливість підписання Акту з зазначенням причини відмови, Акт в подальшому оформлюється в письмовій формі та надсилається протягом 5 (п'яти) робочих днів на адресу Постачальника. Послуги (Роботи) вважаються прийнятими в повному обсязі та без зауважень згідно Акту прийому-передачі, підписаного Постачальником в односторонньому порядку та отриманому Замовником.

**3.4. Загальні обов'язки:**

- 3.4.1. Не розголошувати інформацію, визначену Сторонами як «конфіденційна», зберігати таємницю листування. Конфіденційною визнається вся інформація, що відноситься до цього Договору, сам Договір. Надання такої інформації третій стороні можливо тільки після надання письмового дозволу іншою Стороною по цьому Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 3.4.2. Вчасно повідомляти про зміни реквізитів чи даних, наведених у Додатку №4.

**4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ**

- 4.1. Вартість Послуг приведена в Додатку №3 до цього Договору в національній валюті України.
- 4.2. Оплата Послуг здійснюється Замовником щомісяця, згідно Акту надання послуг.

- 4.3. Вартість години надання Послуг за даним Договором розраховується, як щомісячна вартість Послуг, поділена на 720.
- 4.4. Всі платежі за цим Договором здійснюються шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Постачальника на підставі актів, виписаних Постачальником і переданих Замовнику будь-яким доступним засобом зв'язку.
- 4.5. Виконавець додатково нараховує податок на додану вартість в розмірі, установленому законодавством України.
- 4.6. Вартість договору становить 3600 (три тисячі шістьсот) грн. 00коп., в т.ч. ПДВ 600,00 грн.

## 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. Сторони несуть взаємну відповідальність згідно цього Договору та чинному законодавству України.
- 5.2. Замовник самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (чи діями іншої особи під мережними реквізитами Замовника) особистості чи майну фізичних та юридичних осіб.
- 5.3. Постачальник не несе відповідальність за зміст інформації що передається Замовником через мережу передачі даних Постачальника.
- 5.4. Постачальник не несе відповідальність за якість Послуги при пошкодженнях обладнання і/або з'єднувальних ліній Замовника, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Постачальником для надання послуг за даним Договором. В цьому випадку перерва при наданні Послуги не вважається простоєм і не підлягає оплаті.
- 5.5. У випадку несплати рахунків у встановлений цим Договором термін, Замовник виплачує пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діє в період, за який нараховується пеня, від суми неоплаченого рахунку/рахунків, за кожний календарний день прострочення платежу. Сума пені нараховується і виставляється окремим рахунком.
- 5.6. У випадку порушення Постачальником порядку та термінів проведення регламентних робіт і термінів усунення пошкоджень (п.3 та п.4. Додатку №1), Постачальник фіксує час простою в наданні Послуг в Акті прийому-передачі наданих Послуг за місяць, у якому простій мав місце, шляхом корегування суми реалізації на суму, пропорційну вартості Послуг (п.1. Додатку №3) за кількість годин простою в наданні Послуги з вини Постачальника. На підставі цього Акту Постачальник зменшує вартість щомісячних Послуг шляхом відповідного коректування рахунку на наступний період.
- 5.7. Час проведення регламентних робіт та терміни усунення пошкоджень, зазначені в п.3 та п.4. Додатку №1, не вважаються простоєм надання Послуг з вини Постачальника, та Постачальник не здійснює ніяких корегувань вартості Послуг.
- 5.8. У випадку невикористання Послуг Замовником або перерви в наданні Послуг у результаті дії чи бездіяльності Замовника, а також при настанні умов п.3.2.1, Виконавець не здійснює корегувань вартості Послуг за час такого простою.
- 5.9. У разі порушення Замовником термінів оплати Послуг більш, ніж на 30 (тридцять) календарних днів, Договір може бути розірваним у порядку п.8.5., що не звільняє Замовника від сплати заборгованості перед Постачальником та суми пені, згідно п.5.5 цього Договору.
- 5.10. Якщо в результаті невиконання або неналежного виконання однією із Сторін умов цього Договору порушені майнові інтереси або ділова репутація однієї Сторони, винна Сторона відшкодовує заподіяні збитки в повному обсязі. Під збитками розуміються витрати, що понесла або понесе для відновлення своїх прав і інтересів Сторона, чие право було порушене; а також не одержані цією Стороною прибутки, які вона одержала би при звичайних умовах діяльності, якби його права й інтереси не були порушені (упущена вигода).

## 6. ОСОБЛИВІ УМОВИ

- 6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання з'явилося наслідком обставин форс-мажору, що виникли після укладання цього Договору, та які Сторони не могли передбачати.
- 6.2. Під обставинами форс-мажору розуміються обставини нездоланної сили такі, як стихійні природні нещастя, пожежі, катастрофи, аварії і будь-які інші обставини, що безпосередньо перешкоджають одній зі Сторін виконати свої зобов'язання або приводять до псування (утрати) майна, безпосередньо зв'язаного з виконанням зобов'язань за цим Договором.
- 6.3. Сторона, яка опинилась в умовах форс-мажору зобов'язана негайно, не пізніше 3-х (трьох) календарних днів з моменту виникнення обставин форс-мажору, сповістити про це іншій Стороні рекомендованим листом. У випадку порушення умов дійсного пункту, інша Сторона має право не визнавати наявності обставин форс-мажору.
- 6.4. За вимогою Сторони, Сторона, що знаходиться в умовах форс-мажору, повинна представити відповідний висновок Торгово-Промислової Палати України.

## 7. ВРЕГУЛЮВАННЯ МОЖЛИВИХ СУПЕРЕЧОК

- 7.1. Усі суперечки та розбіжності, що можуть виникнути з Договору чи в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.
- 7.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди шляхом переговорів, така розбіжність передається на розгляд Господарського суду відповідно до чинного законодавства України.

## 8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 8.1. Договір набуває чинності з дати підписання Договору уповноваженими представниками обох сторін та діє до «31» грудня 2024 р.
- 8.2. Якщо жодна зі сторін не заявить письмово, документом, підписаним уповноваженим представником Сторони, про припинення дії Договору не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення терміну його дії, то Договір автоматично продовжується на наступний календарний рік. Пролонгація Договору в порядку даного пункту відбувається періодично, щороку.
- 8.3. Дострокове розірвання Договору можливо в наступних випадках:
- 8.3.1. у випадку порушення будь-якою зі Сторін умов даного Договору;
- 8.3.2. за згодою Сторін;
- 8.3.3. за рішенням суду.
- 8.4. Дострокове розірвання Договору, крім умов п.8.3.3, можливо не раніше, ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати відправлення повідомлення про таке розірвання іншій Стороні.
- 8.5. У випадку настання подій за п.5.9, Постачальник направляє Замовнику повідомлення про розірвання даного Договору, а Договір вважається розірваним з дати наступної за датою отримання такого повідомлення Замовником. Якщо повідомлення Постачальником не відправлено і відповідно не отримано Замовником, Договір розірваним не вважається.
- 8.6. Договір набирає чинності з моменту підписання, поширює свою дію на відносини, що склалися між сторонами з 01.05.2024р. до 31.12.2024р., відповідно до п. 3. ст. 631 ЦК України в частині фінансових розрахунків – до повного їх виконання

## 9. ІНШІ УМОВИ

- 9.1. Зміни та доповнення до даного Договору оформлюються Додатковими угодами до Договору, підписуються уповноваженими представниками обох Сторін та скріплюються печатками Сторін.
- 9.2. Внесення змін/доповнень в Договір з ініціативи однією із Сторін можливо не раніше, ніж через 30 (тридцять) календарних днів після повідомлення іншої Сторони до дати вступу в дію такої зміни, за умови згоди на те такої Сторони.
- 9.3. Всі документи, на підставі яких виконується даний Договір (Додатки, Доповнення, Акти) є його невід'ємною частиною.
- 9.4. Договір складений при повному розумінні Сторонами умов Договору. Усі попередні переговори, листування, переддоговірні умови та попередні домовленості за предметом Договору та інших його умов недійсні з моменту набуття чинності даного Договору.
- 9.5. Договір залишається в силі у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їх реєстраційних документів. Сторони зобов'язуються протягом трьох робочих днів повідомляти одна одну про всі зміни, визначені даним пунктом та надати підтверджуючі документи.
- 9.6. Усі повідомлення Сторін повинні направлятися в письмовій формі та будуть вважатися поданими належним чином (крім п.3.3.3.), якщо вони відіслані рекомендованим листом або кур'єром та адресовані на Уповноважену особу, з обов'язковою указівкою відповідального представника Сторони - одержувача.
- 9.7. Усі питання й умови, не врегульовані цим Договором, регулюються в порядку, визначеному чинним законодавством України.
- 9.8. Постачальник має статус платника податку на прибуток на загальних умовах.
- 9.9. Замовник має статус платника неприбуткова організація.
- 9.10. Замовник не є платником ПДВ.

## 10. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

| ПОСТАЧАЛЬНИК                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ЗАМОВНИК                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>ТОВ "УКРКОМ"</b><br/> Юридична/фактична/поштова адреса: 73000, м. Херсон, пр. Військовий, 6<br/> Код ЄДРПОУ 24122771<br/> IBAN: UA033223130000026001000008086<br/> в Філія АТ «УКРЕКСІМБАНК», Херсон<br/> МФО 322313<br/> Свідоцтво платника ПДВ №30579111<br/> ІПН 241227721034<br/> Тел (0552) 420069<br/> Email: support@ukrcom.net</p> | <p>Чорнобаївська санаторна загальноосвітня школа-інтернат І-ІІІ ступенів Херсонської обласної ради<br/> Юридична адреса: 75024, Херсонська обл., с. Чорнобаївка, вул. Соборна, 1<br/> Фактична адреса: 75024, Херсонська обл., с. Чорнобаївка, вул. Соборна, 1<br/> р/р UA 518201720344200003000033934<br/> р/р UA 148201720344290003052033934<br/> УДК в Херсонській області<br/> МФО 820172<br/> КОД ЄДРПОУ 22752203<br/> Тел 77-73-58<br/> Email: sanschool@ukr.net</p> |
| <p>Директор  Досенко А.Д.</p>                                                                                                                                              | <p>Директор  Лисенко І.М.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |