**Додаток №5 до тендерної документації**

**\*ПРОЄКТ ДОГОВОРУ №** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРО ЗАКУПІВЛЮ ПОСЛУГ**

м. Жовті Води \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.

**ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО «СХІДНИЙ ГІРНИЧО-ЗБАГАЧУВАЛЬНИЙ КОМБІНАТ» (ДП «СХІДГЗК»),** м. Жовті Води, Україна, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі довіреності №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ року, далі Замовник, з однієї сторони, і

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), м. \_\_\_\_\_\_\_\_, Україна, в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, далі Виконавець, з іншої сторони, разом – Сторони, уклали цей Договір про таке:

**1. Предмет Договору**

* 1. Для забезпечення стабільної роботи автоматичної телефонної станції (далі Устаткування), підтримки його технічного стану відповідно до технічних вимог виробника, надання практичної допомоги з питань експлуатації Замовник доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання надавати **Послуги з технічного обслуговування телекомунікаційного обладнання, код ДК 021:2015 - 5033 (Технічне обслуговування та післягарантійний ремонт телефонної станції Alcatel Omni PCX Enterprise),** (далі Сервісне Обслуговування), в обсязі згідно Технічних умов надання послуг, приведених у Додатку №1, до договору, який є невід’ємною частиною договору.

1. **Терміни і визначення**

|  |  |
| --- | --- |
| Устаткування | Технічні засоби , що належать Замовникові, на які поширюється сервіс за даним Договором - автоматична телефонна станція Alcatel OmniPCX Enterprise. |
| Робочий час | Час роботи Виконавця з Устаткуванням Замовника. Визначається період з 7:00 до 16:00 годин щодня з понеділка по п'ятницю, крім офіційних святкових і вихідних днів, встановлених законодавством України. |
| Сервісна зона | Дистанційне обслуговування АТС Замовника на базі сервісного центру Виконавця за допомогою створеного VPN-каналу. |
| Супровід  Устаткування | Надання практичної та інформаційної допомоги з метою ефективної експлуатації Устаткування для вирішення завдань Замовника. |
| Технічна підтримка | Виконання налагоджувальних послуг для відновлення працездатності Устаткування. |
| Сервісне Обслуговування | Комплекс послуг з програмування, що виконуються на Устаткуванні Замовника згідно попередніх заявок. |

1. **Загальні Умови виконання Сервісного Обслуговування, технічної підтримки та супроводження**
   1. На основі попередньо зробленої заявки Виконавець виконує Сервісне обслуговування Устаткування.
   2. Сервісне Обслуговування здійснюється Виконавцем в робочий час, необхідність проведення Сервісного Обслуговування в інший час попередньо узгоджується Сторонами.
   3. Сервісне обслуговування здійснюється на території Замовника:

* Новокостянтинівська шахта (ДП «СхідГЗК»), с. Олексіївка, вул. Шахтарська, 1, Новоукраїнський район, Кіровоградська область, 26240.
  1. Факт надання послуги підтверджується Актом приймання-передачі наданих послуг, який оформлюється в день приймання передачі наданих послуг. Акт приймання-передачі наданих послуг підписується уповноваженою особою Замовника.
  2. Замовник протягом 5-ти днів підписує Акт приймання-передачі наданих послуг і передає його Виконавцеві, або надає мотивовану відмову.

# 4. СУМА ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

* 1. Вартість послуг визначається згідно з Калькуляцією вартості технічного обслуговування та післягарантійного ремонту телефонної станції Alcatel Omni PCX Enterprise (Додаток №2, який є невід’ємною частиною договору), складає на місяць **\_\_\_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_ грн. 00 коп.) у т.ч. ПДВ 20%-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**
  2. Загальна сума договору відповідно до Протоколу погодження договірної ціни вказаної (Додаток №3, який є невід’ємною частиною договору) складає \_\_\_\_\_\_\_\_ **грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. 00 коп.) у т.ч. ПДВ 20%.**
  3. Оплата наданих послуг здійснюється Замовником на розрахунковий рахунок Виконавця протягом 15-ти календарних днів з дня підписання Акта приймання-передачі наданих послуг.
  4. Умови Договору не повинні відрізнятися від змісту тендерної пропозиції Виконавця, у тому числі за результатами електронного аукціону, крім випадків:

4.4.1. визначення грошового еквівалента зобов’язання в іноземній валюті;

4.4.2. перерахунку ціни в бік зменшення ціни тендерної пропозиції Виконавця без зменшення обсягів закупівлі.

# 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

* 1. **Виконавець зобов'язаний:**

5.1.1. За письмовим завданням Замовника особисто надавати останньому визначені цим Договором послуги в строк не пізніше 3-х (трьох) робочих днів з дня отримання заявки.

5.1.2. Забезпечувати якість наданих послуг відповідно до вимог, яким такі послуги звичайно повинні відповідати.

5.1.2. Надавати послуги у відповідності до технічної документації виробника обладнання та забезпечувати працездатність обладнання на весь період обслуговування.

5.1.3. Здійснювати Технічну підтримку і супровід Устаткування взятого на Сервісне обслуговування на умовах даного Договору.

5.1.4. Скласти податкову накладну на дату виникнення податкових зобов’язань, визначених відповідно до п.187.1 Податкового Кодексу України, в електронній формі, оформлену належним чином, із зазначенням обов’язкових реквізитів, відповідно до вимог ПКУ, з дотриманням умови щодо належної реєстрації електронного підпису уповноваженої особи та зареєстрованої в Єдиному реєстрі податкових накладних у порядку та в строки, передбачені ст. 201 Податкового Кодексу України. *(зазначається для Виконавця – платника ПДВ.).*

* 1. **Виконавець має право:**

5.2.1. Отримувати від Замовника інформацію, необхідну для надання послуг за цим Договором;

5.2.2. Отримати за надані послуги оплату в розмірах і строки, передбачені цим Договором.

* 1. **Замовник зобов'язаний:**

5.3.1. Приймати від Виконавця результати надання послуг, якщо надані послуги відповідають умовам Договору, і оплачувати їх в розмірах і в строк, передбачені цим Договором.

5.3.2. Забезпечувати Виконавця інформацією, необхідною для надання послуг.

* 1. **Замовник має право:**

5.4.1. Відмовитись від прийняття результатів надання послуг, якщо надані послуги не відповідають умовам Договору, і вимагати від Виконавця відшкодування збитків, якщо вони виникли внаслідок невиконання або неналежного виконання Виконавцем взятих на себе обов'язків за цим Договором.

1. **технічна підтримка**
   1. При виявленні некоректної роботи Устаткування, або при виході його з ладу, Замовник письмово повідомляє про це представника Виконавця, або електронною поштою: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   2. Виконавець протягом трьох робочих годин після одержання Повідомлення Замовника, узгоджує подальші дії для усунення некоректної роботи Устаткування.

**7. Конфіденційність**

7.1. Виконавець зобов'язується не розголошувати і не використовувати конфіденційну інформацію, надану Замовником Виконавцю необхідну для виконання договірних зобов'язань. Виконавець, зі своєї Сторони, вживатиме заходів для захисту конфіденційної інформації Замовника. Виконавець зобов'язується не розголошувати конфіденційну інформацію третім особам і не використовувати її ні для власних цілей, ні для цілей третіх Сторін.

# 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ ДОГОВОРУ

8.1. У випадку порушення своїх зобов’язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність визначену цим Договором. Порушенням зобов’язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених зобов’язань.

8.2. У разі затримки надання послуг у строки, передбачені цим Договором, Замовник має право на стягнення з Виконавця штрафу у розмірі 20% від суми ненаданих (несвоєчасно наданих) послуг та пені у розмірі 0,5 відсотка від вартості ненаданих (несвоєчасно наданих) послуг за кожен день прострочення.

8.3. За порушення Виконавцем умов цього Договору щодо якості або комплектності послуг, Замовник має право на стягнення з Виконавця штрафу у розмірі 20% від вартості неякісних чи некомплектних послуг.

8.4. За порушення строків оплати за надані послуги, передбачених Договором, Замовник сплачує Виконавцю штрафні санкції у розмірі, передбаченому ст. 231 ГК України. Відповідно до вимог ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України Сторони в цьому Договорі встановили інший розмір процентів, а саме 0 (нуль) процентів річних від простроченої суми.

8.5. У випадку, якщо Замовнику буде нанесено збитки внаслідок неналежного виконання Виконавцем своїх зобов’язань як платника податків та обов’язкових зборів, передбачених чинним законодавством України, протягом трьох років з моменту проведення господарської операції за цим Договором, Виконавець зобов’язується не пізніше ніж за 10 днів з моменту отримання відповідної вимоги Замовника, відшкодувати всі спричинені збитки в повному обсязі.

8.6. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаної в цьому Договорі інформації стосовно статусу платників податків та зобов’язуються своєчасно (протягом 5-ти робочих днів) у письмовій формі повідомляти іншу сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов’язаних із ним несприятливих наслідків.

8.7. У разі, якщо Виконавець не склав або не зареєстрував в ЄРПН податкову накладну у строк, передбачений ст. 201 ПКУ, Виконавець зобов’язаний перерахувати Замовнику кошти у розмірі 20% вартості послуг. У разі, якщо Виконавець в подальшому зареєструє податкову накладну в ЄРПН, Замовник повертає Виконавцю кошти у розмірі 20% вартості послуг. *(зазначається для Виконавця – платника ПДВ.).*

# 9. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов’язуються вирішувати  їх  шляхом  взаємних  переговорів  та  консультацій.

9.2. У разі недосягнення сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

# 10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов’язань за Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які виникли поза волею сторін є надзвичайні та невідворотні обставини, що об’єктивно унеможливлюють виконання зобов’язань, передбачених умовами цього Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, карантин, пандемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

10.2. Сторона, що не може виконувати зобов’язання за Договором у наслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 10 днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

10.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є сертифікат (довідка чи інший встановлений законодавством документ), який видано регіональною торгово-промисловою палатою Сторони, для якої виникли такі обставини.

10.4. Сторони визначають, що обставинами непереборної сили є винесення судами та прийняття відповідними державними органами рішень, виконання яких не дозволяє сторонам виконати належним чином свої зобов’язання за цим договором, при цьому вказані обставини не потребують підтвердження довідкою Торгово-промисловою палатою України, а підтверджуються самим рішенням вказаних органів.

10.5. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більш як шість місяців, кожна із Сторін в установленому порядку має право відмовитися від виконання обов’язків за договором. У такому разі сторона не має права вимагати від іншої Сторони відшкодування збитків.

**11. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ**

11.1. Сторони зобов'язуються дотримуватись положень діючого в Україні законодавства з протидії корупції та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, включаючи, крім іншого, будь-які і всі наступні Закони і підзаконні акти, прийняті на виконання таких Законів (з урахуванням змін і доповнень, які періодично вносяться до таких законодавчих актів), а також дотримуватися положень Конвенції ООН про протидію корупції, прийнятою Генеральною Асамблеєю ООН.

11.2. Сторони гарантують, що їх керівники та інші службові (посадові) особи, які здійснюють повноваження щодо управління діяльністю (заступники керівника, головний бухгалтер та його заступники, члени колегіальних органів управління) (далі - керівні особи), на момент укладання договору не притягалися до відповідальності за вчинення корупційного правопорушення та/або не були засуджені за злочин, вчинений з корисливих мотивів, а також зобов'язується у разі виникнення зазначених обставин негайно повідомляти про це одна одну у письмовій формі.

11.3. При виконанні своїх зобов'язань за Договором, Сторони зобов’язуються не здійснювати (як безпосередньо, так і через третіх осіб) будь-які матеріальні/нематеріальні заохочення, зацікавлення, стимулювання, пропозиції, тобто не пропонувати, не обіцяти, не надавати грошову винагороду, майно, майнові права, переваги, пільги, послуги, знижки, нематеріальні активи та будь-які інші преференції працівникам Сторін та особам, які пов'язані будь-якими відносинами з працівниками Сторін, що є відповідальними за виконання зобов'язань, передбачених цим договором, включаючи їх родичів та інших подібних чи уповноважених осіб, за вчинення ними дій чи бездіяльності з використанням наданих їм повноважень в інтересах Сторін, та/або в інтересах третіх осіб і всупереч інтересам Сторін.

11.4. У разі надходження до працівників Сторін, вимог чи пропозицій про отримання матеріальних/нематеріальних заохочень, зацікавлень, стимулювань у формі грошової винагороди, майна, майнових прав, переваг, пільг, послуг, знижок, нематеріальних активів та будь-яких інших преференцій, за вчинення ними певних дій чи бездіяльності з використанням наданих їм повноважень на користь однієї із Сторін, останній зобов'язаний негайно повідомити керівників іншої Сторони про такі факти.

**12. Інші умови**

12.1. Будь-які усні обговорення або домовленості щодо предмета даного договору не мають юридичної чинності.

12.2. У випадках, не передбачених цим договором, сторони керуються чинним законодавством України.

12.3. Істотні умови Договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов’язань сторонами в повному обсязі, крім випадків:

* зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків «Замовника»;
* покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в Договорі про закупівлю;
* продовження строку дії договору про закупівлю та/або строку виконання зобов’язань щодо надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об’єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат «Замовника», за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в Договорі про закупівлю;
* погодження зміни ціни в Договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості послуг;
* зміни ціни в Договорі про закупівлю у зв’язку із зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв’язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;
* зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку «на добу наперед», що застосовуються в Договорі про закупівлю.

При настанні вищезазначених випадків порядком зміни істотних умов Договору є укладання Сторонами додаткової угоди.

12.4. Даний договір оформляється українською мовою в двох екземплярах, кожний з яких має однакову юридичну силу.

12.5. Сторони домовились вважати договір розірваним у разі його невиконання повністю або частково щодо виконання послуг на дату закінчення терміну дії договору, за умови що Сторонами не досягнуто домовленості про продовження терміну його дії або перегляду в установленому чинним законодавством України порядку.

12.6. Всі зміни або доповнення до даного договору оформляються письмово у вигляді додаткових угод, підписаних уповноваженими представниками з обох сторін.

12.7. В разі прийняття правомочними органами нормативних актів, які вносять зміни в систему оподаткування, Сторони зобов’язуються привести умови договору у відповідність до вимог зазначених нормативних актів шляхом укладання додаткових угод.

12.8. Виконавець має право залучити до надання послуг інших осіб, за письмовою згодою Замовника, залишаючись відповідальним перед Замовником за результат їхньої роботи.

12.9. Заміна Кредитора у зобов’язанні (у тому числі внаслідок можливого укладання і наступного виконання договору поруки) можлива лише за згодою Боржника.

12.10. Сторони несуть відповідальність за забезпечення конфіденційності документації, інформації, знань та досвіду відносно предмету Договору, за дотримання конфіденційності фізичними та юридичними особами, котрим Сторони надали можливість ознайомиться з цими даними в процесі виконання обов’язків по цьому Договору.

12.11. Публікація конфіденційних даних або передача їх третім особам дозволяється тільки на основі письмової домовленості сторін.

12.12. В разі припинення дії Договору, обговорені в Договорі умови конфіденційності, залишаються в силі.

12.13. Замовник є платником податку на прибуток на загальних умовах та платником податку на додану вартість.

12.14. Виконавець є платником податку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

12.15. Сторони погоджуються, що даний Договір може бути достроково розірваний за взаємною згодою сторін, у даному випадку сторонами укладається належним чином оформлена додаткова угода (цей пункт не застосовується для випадків односторонньої розірвання договору).

12.16. Підписанням цього Договору «Виконавець» підтверджує, що він ознайомлений з нормативними документами «ДП СхідГЗК», штрафними санкціями, які знаходяться на офіційному сайті підприємства (Замовника) vostgok.com.ua в розділі «Охорона праці. Вимоги до Контрагента», зобов’язується дотримуватись вимог зазначених нормативних документів і в разі порушень нести відповідальність та сплачувати штрафні санкції, передбачені цим Договором.

**13. Додатки до договору**

13.1. Невід’ємною частиною договору є:

13.1.1. Додаток №1 -Технічні умови надання послуг

13.1.2. Додаток №2 – Калькуляція вартості технічного обслуговування та післягарантійного ремонту телефонної станції Alcatel Omni PCX Enterprise.

13.1.3. Додаток №3 - Протокол погодження договірної ціни.

**14. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

14.1. Договір набирає чинності з моменту підписання його Сторонами та діє до 31.12.2024 року, а в частині розрахунків – до повного їх виконання.

14.2. Дія договору про закупівлю може продовжуватися на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року, в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в договорі, якщо видатки на цю мету затверджено в установленому порядку, про що Сторони підписують додаткову угоду.

**15. Юридичні адреси ТА банківські реквізити Сторін**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | ***Виконавець*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **ЄДРПОУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |  | ***Замовник****:* **ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО «СХІДНИЙ ГІРНИЧО-ЗБАГАЧУВАЛЬНИЙ КОМБІНАТ»**  **ЄДРПОУ 14309787** | | *Юридична та поштова адреса: \_\_\_\_\_*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |  |  | *Юридична та поштова адреса:* 52210,  м. Жовті Води Дніпропетровська область,  вул. Горького, 2 | | Тел: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  | Тел.: 050-453-12-94, 050-414-44-76 - приймальня | | *Банківські реквізити:* |  |  | *Банківські реквізити:* | | IBAN UA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, МФО \_\_\_\_\_\_  Іпн. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ВИКОНАВЕЦЬ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  | IBAN UA083054820000026000300321656 в ТВБВ №10003/0490 філії – Дніпропетровське ОУ АТ «Ощадбанк», МФО 305482  Іпн. 14397804042 | |  | ***Замовник****:* **ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО «СХІДНИЙ ГІРНИЧО-ЗБАГАЧУВАЛЬНИЙ КОМБІНАТ»**  **ЄДРПОУ 14309787**  *Юридична та поштова адреса:* 52210,  м. Жовті Води Дніпропетровська область,  вул. Горького, 2  Тел.: 050-998-81-79, 050-414-44-76 – приймальня  *Банківські реквізити:*  IBAN UA083054820000026000300321656 в ТВБВ №10003/0490 філії – Дніпропетровське ОУ АТ «Ощадбанк», МФО 305482  Іпн. 14397804042    **ЗАМОВНИК**    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
|  |  |  |

Додаток № 1

до договору № \_\_\_\_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 року

**Технічні умови надання послуг**

1. Послуги надаються у відповідності до технічної документації виробника обладнання та забезпечують працездатність обладнання на весь період обслуговування.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування послуг | Періодичність | Місце |
| 1 | Моніторинг АТС | Щоденно\* | Дистанційно |
| 2 | Робота зі звітами про події | Щоденно\* | Дистанційно |
| 3 | Виявлення і запобігання критичним помилкам і збоям | Щоденно\* | Дистанційно |
| 4 | Програмування станції відповідно до поставлених завдань | Щоденно\* | Дистанційно |
| 5 | Оновлення програмного забезпечення серверів АТС | 2 рази на рік | На місці у Замовника |
| 6 | Консультування фахівців Замовника | Щоденно\* | Дистанційно |
| 7 | Виїзд на місце для діагностування і усунення апаратних проблем | 1 раз на рік | На місці у Замовника |
| 8 | Профілактична чистка обладнання | 2 рази на рік | На місці у Замовника |
| 9 | Моніторинг ПЗ DialAudit (статистичний сервер АТС) | Щоденно\* | Дистанційно |
| 10 | Налагодження ПЗ DialAudit (статистичний сервер АТС) | Щоденно\* | Дистанційно |
| 11 | Моніторинг ПЗ Mars 18 (реєстраційний сервер АТС) | Щоденно\* | Дистанційно |
| 12 | Налагодження ПЗ Mars 18 (реєстраційний сервер АТС) | Щоденно\* | Дистанційно |

\* у робочі дні та робочі години

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ВИКОНАВЕЦЬ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | **ЗАМОВНИК**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Додаток № 2

до договору № \_\_\_\_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 року

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **КАЛЬКУЛЯЦІЯ**  вартості технічного обслуговування та післягарантійного ремонту  телефонної станції Alcatel Omni PCX Enterprise | | | | | | |
| **№ п\п** | **Найменування послуг** | **Періодичність** | **Місце** | **Кількість годин у місяць** | **Вартість години, грн., без ПДВ** | **Загальна вартість, грн., без ПДВ** |
| 1 | Моніторинг АТС | Щоденно\* | Дистанційно |  |  |  |
| 2 | Робота зі звітами про події | Щоденно\* | Дистанційно |  |  |  |
| 3 | Виявлення і запобігання критичним помилкам і збоям | Щоденно\* | Дистанційно |  |  |  |
| 4 | Програмування станції відповідно до поставлених завдань | Щоденно\* | Дистанційно |  |  |  |
| 5 | Оновлення програмного забезпечення серверів АТС | 2 рази на рік | На місці у Замовника |  |  |  |
| 6 | Консультування фахівців Замовника | Щоденно\* | Дистанційно |  |  |  |
| 7 | Виїзд на місце для діагностування і усунення апаратних проблем | 1 раз на рік | На місці у Замовника |  |  |  |
| 8 | Профілактична чистка обладнання | 2 рази на рік | На місці у Замовника |  |  |  |
| 9 | Моніторинг ПЗ DialAudit (статистичний сервер АТС) | Щоденно\* | Дистанційно |  |  |  |
| 10 | Налагодження ПЗ DialAudit (статистичний сервер АТС) | Щоденно\* | Дистанційно |  |  |  |
| 11 | Моніторинг ПЗ Mars 18 (реєстраційний сервер АТС) | Щоденно\* | Дистанційно |  |  |  |
| 12 | Налагодження ПЗ Mars 18 (реєстраційний сервер АТС) | Щоденно\* | Дистанційно |  |  |  |
| **Всього на місяць, без ПДВ** | | | | | |  |
| **ПДВ 20%** | | | | | |  |
| **Загальна вартість без ПДВ, грн** | | | | | |  |
| **у т.ч. ПДВ 20%** | | | | | |  |

\* у робочі дні та робочі години

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
|  | **ВИКОНАВЕЦЬ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | **ЗАМОВНИК**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Додаток № 3

до договору № \_\_\_\_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 року

**Протокол**

**погодження договірної ціни**

Ми, що нижче підписалися, від імені Замовника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ та від імені Виконавця \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ засвідчуємо що вартість **Послуги з технічного обслуговування телекомунікаційного обладнання, код ДК 021:2015 - 5033 (Технічне обслуговування та післягарантійний ремонт телефонної станції Alcatel Omni PCX Enterprise),** (далі Сервісне Обслуговування), без урахування ПДВ складає \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_грн. \_\_\_\_ коп.), крім того податок на додану вартість 20% \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн., вартість послуг з урахуванням податку на додану вартість складає \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. \_\_\_ коп.).

Дійсний протокол є підставою для проведення розрахунків сторонами.

**ВИКОНАВЕЦЬ ЗАМОВНИК**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***\*Учасник, якого визнано Переможцем, у строк до укладання договору надсилає на електронну адресу:* N.Luckaya@vostgok.dp.ua *та svyaz@vostgok.dp.ua***

***1 Додаток №2 до договору (*КАЛЬКУЛЯЦІЯ*) та Додаток №3 до договору (протокол погодження договірної ціни) на фірмовому бланку підприємства за підписом уповноваженої особи та печатки (за наявності).***

**Сума додатку №2 до договору *(*КАЛЬКУЛЯЦІЯ*)* та *Додатку №3 до договору (протокол погодження договірної ціни)* не повинна відрізнятися від суми тендерної пропозиції, визначеної за результатами електронного аукціону, крім випадку перерахунку ціни за результатами електронного аукціону в бік зменшення ціни без зменшення обсягів закупівлі.**

**2  *Інформацію для підписання Договору про закупівлю, згідно форми зазначеної нижче:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Повне найменування учасника-переможця: |  | |
|  | Скорочене найменування учасника-переможця: |  | |
|  | Код ЄДРПОУ учасника-переможця: |  | |
|  | Іпн (індивідуальний податковий номер) учасника-переможця: |  | |
|  | Умови оподаткування учасника-переможця: | *Зазначити статус платника ПДВ або єдиного податку та зазначити систему оподаткування (загальна або спрощена)* | |
|  | Реквізити: | місцезнаходження (місце проживання, індекс) згідно з статутними документами/даними ЄДРПОУ: |  |
| фактична адреса розташування (індекс, фактичне місце ведення діяльності чи розташування офісу, з якого проводиться щоденне керування діяльністю юридичної особи (переважно знаходиться керівництво) та здійснення управління і обліку) |  |
| телефон/телефакс: |  |
| електронна адреса: |  |
|  | Особа, уповноважена на підписання договору: | посада: |  |
| прізвище, ім’я, по батькові (зазначити повністю): |  |
| Зазначити та надати документ (скан), який підтверджує повноваження посадової особи на підписання договору. | *Статут, або довіреність, або протокол зборів засновників або інший документ, що підтверджує повноваження посадової особи на підписання договору.* |
|  | Інформація про реквізити банку, за якими буде здійснюватися оплата за договором: | назва банку: |  |
| IBAN |  |