

ДОГОВІР № 629342/23
про надання електронних комунікаційних послуг

м. Марганець

28.09 2023 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІ ТЕХНОЛОГІЇ-1» (надалі – «Постачальник»), включене до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за № 628 від 06.12.2022р. в особі директора ЄРМОЛІНОЇ Марії Анатоліївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

ДНІПРОВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА ЛІКАРНЯ ВЕТЕРИНАРНОЇ МЕДИЦИНИ (надалі – «Замовник») в особі начальника Куліша Вадима Анатолійовича, що діє на підставі Положення, з другої сторони, разом іменовані «Сторони», уклали цей Договір про нижченаведене:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

Абонентська лінія - складова частина електронної комунікаційної мережі, що з'єднує кінцеве (термінальне) обладнання Замовника з електронною комунікаційною мережею.

Додаткові послуги - послуги Постачальника або третіх осіб, які не входять у відповідний тариф та замовляються Замовником окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку.

Додаткові послуги третіх осіб – послуги суб'єктів господарювання, які надаються Замовнику в Мережі Постачальника на підставі договорів між Постачальником та цими суб'єктами господарювання.

Контент-послуга - інформаційна, довідкова, замовна, розважальна або інша послуга, в тому числі за кодом послуги 900, що надається постачальниками електронних комунікаційних послуг та/або іншими суб'єктами господарювання з використанням електронних комунікаційних мереж, технічних засобів електронних та оплачується, зокрема шляхом списання коштів з особового рахунка Замовника Постачальником, до мереж та/або технічних засобів якого підключене кінцеве обладнання Замовника.

Мережа Постачальника - сукупність майна, що включає технічні засоби електронних комунікацій та мережі, які знаходяться у власності та/або у користуванні Постачальника, об'єднана у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Послуг Замовнику.

Послуги - послуги доступу до мережі Інтернет, які надаються Постачальником у відповідності до цього Договору.

Мережевий ідентифікатор - індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню Замовника в телекомунікаційній мережі чи Інтернеті.

Правила – встановлені чинним законодавством України правила надання та отримання електронних комунікаційних послуг, які є обов'язковими для Замовника.

Тарифний план (Тариф) – пропозиція Постачальника щодо вартості, умов та обсягу надання Послуг, згідно з якою визначається розмір плати за надання Послуг Постачальника.

1.2. Договір розроблений у відповідності до чинного законодавства України, зокрема Закону України "Про електронні комунікації" та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом даного Договору є надання Замовнику електронних комунікаційних послуг – Послуги доступу до мережі Інтернет (код за ДК 021:2015: 72410000-7 (Послуги провайдерів) за адресою та умовами, зазначеними у додатку до даного Договору.

2.2. Строк надання послуг з 01.09.2023 року по 31.12.2023 року включно.

2.3. Послуги за даним Договором не лімітуються за об'ємом трафіку та надаються 24 години на добу / 7 днів на тиждень / 365 днів на рік (366 днів у високосний рік).

2.4. Послуги за даним договором не можуть використовуватися Замовником для здійснення публічного показу (трансляції) контенту з порушенням прав власників такого контенту.

2.5. Послуги за даним договором без попереднього письмового погодження з Постачальником не можуть використовуватися Замовником для передачі їх третім особам, у тому числі безоплатно.

3. ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ ПОСЛУГИ ТА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Для підключення Послуг Замовник повинен повідомити представникам Постачальника адресу, за якою він бажає підключити Послугу. Не більш ніж у семиденний строк з дати повідомлення Постачальник перевіряє технічну можливість надавати Послугу за вказаною адресою та узгоджує з представниками Замовника час та дату підключення Послуги.

3.2. Підключення Послуги здійснюється після укладення Договору. Для укладення Договору Замовник зобов'язаний надати представникам Постачальника:

- копію документу про державну реєстрацію;
- копію документу про систему оподаткування;
- копію документу, що підтверджує право представника Замовника укладати Договір;

- письмову інформацію про банківські реквізити Замовника.

3.3. Підключення здійснюється шляхом забезпечення технічної можливості надання доступу до мережі Інтернет, яке включає в себе проведення абонентської лінії від точки підключення до Мережі Постачальника до кінцевого обладнання Замовника.

3.4. Якщо забезпечення технічної можливості надання доступу до мережі Інтернет здійснювалося Постачальником, вартість цих робіт, які є самостійними, оплачується Замовником відповідно до умов цього Договору.

3.5. Погодження Замовника з умовами Договору вважається Сторонами наданням офіційної згоди на встановлення Постачальником обладнання та прокладення кабелів, в межах будівлі та технічних приміщеннях, що належать або використовуються Замовником на законних підставах.

3.6. Після укладення цього Договору всі попередні переговори, переписки укладенні між сторонами вважаються такими, що втрачають юридичну чинність.

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

4.1. Замовник зобов'язаний.

4.1.1. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення кінцевого обладнання Замовника, дату та час проведення робіт з забезпечення технічної можливості надання доступу до мережі Інтернет (прокладання кабелів, здійснення робіт з підключення обладнання електронних комунікацій і т. ін.).

4.1.2. Своєчасно сплачувати плату за Послуги згідно з встановленим Договором порядком розрахунків.

4.1.3. Повідомляти Постачальника про відсутність Послуг, наприклад, внаслідок пошкодження Мережі Постачальника або збою обладнання Постачальника.

4.1.4. Не виконувати модернізацію та/або програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на якість отримання Послуг у мережі Постачальника чи на функціонування мережевого обладнання Постачальника або інших абонентів Мережі Постачальника.

4.1.5. У разі, якщо технологія доступу до мережі Інтернет передбачає встановлення на території Замовника обладнання електронних комунікацій, Замовник є відповідальним за ці засоби, в разі його втрати/викрадення або пошкодження (у тому числі третіми особами) Замовник зобов'язаний відшкодувати Постачальнику повну вартість цих засобів. Замовник має право ініціювати процедуру придбання обладнання електронних комунікацій, яке встановлене на його території, за виключенням випадків, коли використання такого обладнання здійснюється на підставі відповідних дозволів. Якщо для роботи такого обладнання електронних комунікацій необхідне електроживлення, воно здійснюється за рахунок Замовника.

4.1.6. Дотримуватися обмежень у користуванні Послугою, що передбачені Договором.

4.1.7. Не вчиняти будь-яких дій, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну, адміністративну або майнову відповідальність.

4.1.8. Не використовувати Послугу для перепродажу або надання у інший спосіб доступу до мережі Інтернет іншим споживачам та третім особам.

4.1.9. Виконувати заходи щодо недопущення підключення кінцевого обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності.

4.1.10. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Постачальника про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

4.1.11. Підписанням цього Договору Сторони та пов'язані з ними трудовими, договірними чи іншими відносинами фізичні особи, інформація про яких може стати відома іншій Стороні в процесі підписання та виконання умов цього Договору (надалі разом – «Сторони»), у випадку створення та обробки баз персональних даних, надають однозначну згоду на обробку один одним будь-яким чином і в будь-який спосіб усіх персональних даних, які стають відомі Сторонам в процесі підписання та виконання умов цього Договору. Кожна зі Сторін цього Договору самостійно врегульовує процес дотримання пов'язаними з нею трудовими, договірними чи іншими відносинами особами вимог законодавства про захист персональних даних та самостійно несе відповідальність за порушення останніми цих вимог. Також Сторони приймають на себе зобов'язання при зміні їх персональних даних надавати у найкоротший термін один одному уточнену інформацію щодо відомостей про Сторони, необхідних для реалізації вимог чинного законодавства. Сторони дійшли згоди, що підписання цього Договору є достатнім інформуванням їх про включення їх персональних даних до бази персональних даних, та що вони повідомлені про свої права згідно законодавства про захист персональних даних. Також Сторони дійшли згоди, що достатнім інформуванням їх про передачу їх персональних даних третім особам, знищення, знеособлення їх персональних даних буде надсилання сканованої копії листа-повідомлення на їх електронну адресу.

4.2. Замовник має право:

4.2.1. Замовляти у Постачальника або третіх осіб Додаткові послуги.

4.2.2. Отримувати від Постачальника інформацію про спожиті Послуги способом, обумовленим Сторонами.

4.2.3. Письмово повідомляти Постачальника про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.

4.2.4. Тимчасово призупинити отримання Послуг у порядку, визначеному Договором.

4.2.5. Вимагати безкоштовної заміни (або ремонту) Постачальником обладнання електронних комунікацій, отриманого у користування від Постачальника, у разі, якщо буде встановлено, що воно вийшло з ладу не з вини Замовника.

4.2.6. Відмовитися від отримання Послуг та розірвати Договір у порядку, визначеному Договором.

4.2.7. На несплату послуг за весь час пошкодження мереж та технічних засобів електронних комунікацій, що призвело до скорочення переліку послуг у разі порушення Постачальником граничних строків усунення пошкодження та виникло не з вини Замовника, з дати реєстрації Замовником відповідної заяви (усної чи письмової).

4.2.8. На своєчасне отримання замовлених послуг встановленої якості.

4.2.9. На безоплатне отримання від Постачальника рахунків за отримані послуги.

4.2.10. На обмеження Постачальником доступу Замовника до окремих видів послуг на підставі його заяви та технічних можливостей Постачальника в установленому законодавством порядку.

4.2.11. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Постачальником обов'язків, передбачених договором або законодавством.

4.2.12. На безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою Замовника відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Постачальника та телефонних довідників.

4.2.13. На оскарження неправомірних дій Постачальника згідно із законодавством.

4.2.14. Замовник має інші права, що не суперечать законодавству.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

5.1. Постачальник зобов'язаний:

5.1.1. Усувати пошкодження Мережі Постачальника при наявності технічної можливості протягом 12 годин з моменту повідомлення Замовником про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення).

5.1.2. Повідомляти Замовника письмово про зміну умов Договору у тому числі про зміну вартості Послуг не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дня здійснення вищевказаних змін, окрім випадків, встановлених п. 8.5., п. 13.4. цього Договору.

5.1.3. На вимогу Замовника надавати інформацію про режим роботи Постачальника, умови та порядок надання основних та Додаткових послуг, що надаються Постачальником, порядок та систему оплати Послуг тощо. Інформувати Замовника про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до електронної комунікаційної мережі загального користування (на запит Замовника).

5.1.4. Приймати від Замовника звернення, заяви, скарги та пропозиції та надавати на них відповіді відповідно до чинного законодавства України.

5.1.5. Попереджати Замовника про скорочення переліку послуг, припинення надання послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених законодавством та договором.

5.1.6. Інформувати Замовника про строк, при настанні якого може бути припинено надання послуг, на які не нараховується щомісячна плата і які потребують постійного використання ресурсів електронної комунікаційної мережі, якщо Замовник не користувався цими послугами.

5.1.7. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечення його достовірності.

5.1.8. Надавати послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій, договору, умов надання послуг з додержанням вимог чинного законодавства.

5.1.9. Забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Замовника про їх зміну.

5.1.10. Надавати послуги у строки, передбачені договором та законодавством, направлення за викликом Замовника для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання послуг, своїх працівників, які повинні мати посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою (за наявності), та пред'являти його представникам Замовника.

5.1.11. Вживати відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Замовника та послуги, які він отримав чи замовляв.

5.2. Постачальника має право:

5.2.1. Змінювати умови Договору у порядку, визначеному Договором.

5.2.2. Тимчасово повністю або частково припиняти або обмежувати надання Послуг у випадках, передбачених Договором та чинним законодавством України, у тому числі за зверненням Замовника. У разі, якщо замовник не звернувся відповідно до умов Договору із заявою про повне або часткове припинення надання послуг, але при цьому не користувався Послугами із незалежних від Постачальника причин, Замовник не звільняється від обов'язку оплатити Послуги за період не користування Послугами.

5.2.3. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Замовника з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, повідомивши про це Замовника.

5.2.4. Встановлювати обмеження по кількості підключень Послуг за однією адресою.

5.2.5. Припинити у встановленому законодавством порядку надання послуг у разі, якщо протягом 10 днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату.

5.2.6. Непідключення та/або відключення підключеного до електронної комунікаційної мережі кінцевого обладнання Замовника у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності технічним вимогам

та/або технічним регламентам, а також в інших випадках, визначених законодавством.

6. ОСОБЛИВОСТІ ВІДНОСИН ПРИ НАДАННІ ДОДАТКОВИХ ПОСЛУГ

- 6.1. У Мережі Постачальника можуть надаватися Додаткові послуги як самим Постачальником, так і третіми особами, що уклали з Постачальником відповідні договори.
- 6.2. Фактичне здійснення Замовником дії, що свідчить про згоду на отримання Додаткової послуги вважається Сторонами замовленням такої Додаткової послуги.
- 6.3. За Додаткові послуги третіх осіб Постачальник відповідальності не несе. У випадку виникнення у Замовника претензій до Додаткових послуг третіх осіб, такий Замовник повинен звернутися безпосередньо до вказаної Постачальником третьої особи. Для цього Постачальник повинен надати Замовнику можливість отримати інформацію про найменування та місцезнаходження такої третьої особи, а також про засоби зв'язку з нею.
- 6.4. Додаткові послуги оплачуються Замовником у порядку, передбаченому цим Договором, для Послуг Постачальника, якщо інший порядок не встановлений в інформації до відповідної Додаткової послуги.
- 6.5. Інформація про Додаткові послуги Постачальника міститься на Інтернет-сайті Постачальника. При кожному з'єднанні для надання контент-послуги Постачальник забезпечує до початку її надання повідомлення Замовника про найменування такої послуги і тариф на її отримання, а також безоплатне надання споживачу можливості підтвердити згоду на отримання зазначеної послуги чи відмовитися від її отримання (тривалість безоплатного повідомлення споживачів становить 12 секунд). Надання контент-послуги здійснюється виключно після повідомлення Замовника про її надання в порядку, встановленому законодавством, та за наявності його згоди на отримання цієї послуги.
- 6.6. Інформація про суму коштів за отримані контент-послуги зазначається в рахунку окремим рядком та включається до загальної суми у рахунку. Забороняється припиняти надання споживачу універсальних послуг у разі виникнення заборгованості виключно за контент-послуги.

7. УМОВИ І ПОРЯДОК ОБМЕЖЕННЯ ПРИ КОРИСТУВАННІ ПОСЛУГ, ПРИПИНЕННЯ, НАДАННЯ СКОРОЧЕННЯ ПЕРЕЛІКУ ПОСЛУГ

- 7.1. Постачальник має право тимчасово на строк до шести місяців обмежити або припинити надання послуг Замовнику у разі не оплати Послуг на суму та у строки, що вказані у розділі 8 цього Договору.
- 7.2. Після відповідної оплати Замовником за Послуги, Постачальник відновлює надання послуг у повному обсязі.
- 7.3. При користуванні Послугами та Додатковими послугами Замовнику забороняється:
 - 7.3.1. Обмежувати іншим абонентам доступ до Мережі Постачальника або перешкоджати іншим абонентам користуватися Послугами.
 - 7.3.2. Розсилати спам.
 - 7.3.3. Проводити самовільне (несанкціоноване) проникнення в будь-які програми, бази даних та інші складові програмні елементи Мережі Постачальника та/або програм чи інтернет-ресурсів будь-яких інших осіб.
 - 7.3.4. Здійснювати будь-які дії, які тягнуть за собою порушення роботи обладнання, програмного забезпечення чи інтернет-ресурсів Постачальника або будь-яких інших осіб, маючи на увазі дії, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну або адміністративну відповідальність.
 - 7.3.5. Використовувати Послуги для здійснення дій, що посягають на безпеку держави, ділову репутацію, честь та гідність громадян, або на ділову репутацію організацій.
 - 7.3.6. Порушувати правила використання будь-яких ресурсів мережі Інтернет, встановлених власниками цих ресурсів. Якщо Замовник не згоден з правилами використання будь-якого ресурсу, він повинен негайно відмовитися від його використання.
 - 7.3.7. Постачальник здійснює скорочення переліку послуг за заявою Замовника відповідно до договору на строк, зазначений у заяві, але не більш як на один рік. При цьому такий строк може змінюватися за окремою заявою Замовника. Скорочення переліку послуг оплачується за тарифами, встановленими Постачальником (для універсальних послуг такий тариф не може перевищувати розміру плати за кожний місяць такого скорочення). Постачальник може скорочувати надання послуг з власної ініціативи в разі:
 - 1) наявності заборгованості з оплати послуг понад строк чи суму, зазначені у договорі, відповідно до законодавства, а також закінчення коштів за передплачені послуги відповідно до законодавства та договору;
 - 2) досягнення граничної суми коштів, визначеної договором;
 - 3) виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження електронних комунікаційних мереж, технічних засобів електронних комунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливує надання послуг;
 - 4) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення правового режиму надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;
 - 5) виявлення несанкціонованого втручання Замовника в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж Постачальника або технічних засобів телекомунікацій;
 - 6) встановлення факту розсилання Замовником спаму та/або здійснення зловмисних викликів (на строк, визначений договором).
- Скорочення переліку послуг здійснюється до усунення причин, що призвели до цього, на строк, визначений договором та законодавством.

У разі скорочення переліку послуг за заявою споживача та згідно з підпунктами 1, 2, 4-6 цього пункту Замовнику надається можливість доступу до служб екстреної допомоги.

Після погашення Замовником заборгованості з оплати послуг, надання яких скорочено, Постачальник протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання послуг.

Для прискорення відновлення надання послуг Замовник може особисто повідомити службі розрахунків про проведену оплату із зазначенням місця, дати, суми сплачених коштів і номера розрахункового документа.

За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Замовника, плата за послуги нараховується в повному обсязі, якщо інше не передбачено договором.

У разі скорочення переліку послуг у випадках, передбачених підпунктами 3 і 4 цього пункту, плата за послуги не нараховується.

За відновлення надання послуг після скорочення їх переліку плата не стягується.

7.3.8. Припинення надання послуг (послуги) може здійснюватися Постачальником у разі припинення відповідно до законодавства дії договору, в тому числі його дострокового розірвання, або внесення до договору змін щодо припинення надання однієї чи кількох послуг, замовлених Замовником:

1) за письмовою заявою Замовника у строк, що не перевищує семи календарних днів з моменту отримання Постачальником заяви, якщо більший строк не зазначений у заяві;

2) за ініціативою Постачальника у разі:

- непогашення заборгованості з оплати послуг у строк, зазначений у попередженні Постачальника;
- зафіксованого актом про порушення правил надання і отримання телекомунікаційних послуг факту порушення Замовником, а саме:

- використання кінцевого обладнання, що не має документа про підтвердження відповідності;

- використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;

- вчинення дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуг іншим споживачам;

- використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам;

- здійснення несанкціонованого втручання в роботу та/або використання електронних комунікаційних мереж;

- фальсифікування мережевих ідентифікаторів, використання неіснуючих мережевих ідентифікаторів або таких, що належать іншим особам, здійснення підробки (дублювання) ідентифікаційних карток, електронного коду (ідентифікатора) кінцевого обладнання та/або перепрограмування ідентифікаційних карток;

- здійснення зловмисних викликів, замовлення, пропонування, розсилання та розповсюдження спаму;

- порушення Замовником умов договору, визначених відповідно до законодавства;
- припинення діяльності з надання послуг з попередженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку і Замовника не пізніше ніж за три місяці до припинення.

8. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

8.1. Ціна Послуг за цим Договором складає **2000,00 грн. (дві тисячі гривень 00 коп.)**, в т.ч. ПДВ – 333,33 грн.

8.2. Розрахунковим періодом за надання Послуг є календарний місяць. Щомісячна плата за Послуги зазначена у додатку до даного Договору.

8.3. Вартість забезпечення технічної можливості надання доступу до мережі Інтернет, у разі її встановлення, сплачується одноразово після укладання Договору, але до початку користування Послугами.

8.4. Враховуючи що, оплата Послуг за даним Договором здійснюється через органи Державного казначейства України, Сторони погодили, що акт прийому – передачі за відповідний розрахунковий період може буди датований будь-якою датою в рамках цього розрахункового періоду.

8.5. Оплата наданих Послуг здійснюється Замовником на підставі акту наданих Послуг (надалі - Акт), шляхом перерахування коштів на рахунок Виконавця протягом 10 (десяти) банківських днів з дати підписання Акту, в межах планових асигнувань.

8.6. Вартість будь-яких Додаткових послуг, отримання яких не передбачених умовами даного Договору, оплачується Замовником додатково до суми, зазначеної у п. 8.1. даного Договору.

8.7. Вартість забезпечення технічної можливості надання доступу до мережі Інтернет, якщо самостійні роботи по такому забезпеченню виконувались Постачальником, сплачується одноразово після укладання Договору, але до початку користування Послугами.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

9.1. За неналежне виконання або невиконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.

9.2. Постачальник несе наступну майнову відповідальність:

- 9.2.1. За ненадання оплачених електронних комунікаційних послуг або надання їх в обсязі, меншому оплачений, - у розмірі оплаченої вартості ненаданих послуг та штрафу в розмірі 25 відсотків оплаченої вартості послуг.
- 9.2.2. За безпідставне відключення кінцевого обладнання Замовника, - у розмірі плати за весь період відключення.
- 9.2.3. За безпідставні скорочення чи зміну переліку послуг - у розмірі плати за один місяць.
- 9.2.4. У разі не усунення Постачальником протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Замовником заявки щодо пошкодження мережі Постачальника, яке унеможливило доступ Замовника до Послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості Послуги, плата за весь період пошкодження не нараховується, а Постачальник у разі не усунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Замовником відповідної заявки, сплачує Замовнику штраф у розмірі 25 відсотків добової плати за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.
- 9.3. Замовник самостійно відповідає за правильність здійснених ним платежів. Постачальник не зараховує як оплату Послуг суми платежів, помилково перераховані Замовником на інші рахунки.
- 9.4. Сторони не несуть відповідальності за непрямі збитки та упущену вигоду будь-якої Сторони.
- 9.5. Замовник несе відповідальність за утримання у справному стані власної абонентської лінії та збереження обладнання Постачальника, яке встановлено на території Замовника на умовах, передбачених п 4.1.5. цього Договору.
- 9.6. Постачальник не несе відповідальності за зміст інформації, що передається його мережами.

10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

- 10.1. Уся інформація, яка надається та отримується сторонами в ході укладення та виконання даного договору (логін, пароль, адреса, телефон, тариф, кількість наданих послуг, відвідувані сторінки, скачані дані, тощо), є конфіденційною, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 10.2. Протягом строку дії Договору, а також після його припинення Сторони не повинні надавати третім особам або розголошувати іншим способом конфіденційну інформацію, отриману в результаті виконання цього Договору.
- 10.3. За розголошення конфіденційної інформації винна Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством, а також зобов'язується відшкодувати завдані цим розголошенням збитки.

11. СТРОК ДІЇ, ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

- 11.1. Договір набуває чинності з дати його підписання уповноваженими представниками Сторін та скріплення її підписів печатками Сторін і діє до 31 грудня 2023 року. Умови даного Договору застосовуються до відносин між Сторонами, які виникли з 01 вересня 2023 року, відповідно до ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України.
- 11.2. Договір може бути розірваний в будь-який час за ініціативою будь-якої Сторони. Сторона, яка ініціює розірвання Договору, повинна письмово повідомити про це іншу сторону не пізніше ніж за 30 днів до дати розірвання Договору та підписати Додаткову угоду про його розірвання.
- 11.3. В разі дострокового розірвання Договору Замовник повинен повністю оплатити Послуги, надані йому за цим Договором до моменту його розірвання. Договір припиняє чинність з моменту повного розрахунку Замовника з Постачальником.
- 11.4. У разі порушення Замовником будь-якого з підпунктів 7.3.1. – 7.3.6. даного Договору Постачальник має право негайно обмежити або припинити надання послуг Замовнику з подальшим розірванням Договору в односторонньому порядку протягом 7 (семи) днів з дати такого припинення шляхом повідомлення про це Замовника у письмовому вигляді за адресою, зазначеною у Договорі, без підписання Додаткової угоди про його розірвання.

12. ФОРС-МАЖОР

- 12.1. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, передбачені статтею 14-1 Закону України "Про торгово-промислові палати в Україні".
- 12.2. Сторони звільнюються від часткового або повного виконання своїх обов'язків за Договором у випадку виникнення обставин непереборної сили, які мають бути підтверджені відповідно до чинного законодавства України протягом 10 календарних днів з моменту виконання пункту 12.3 цього Договору.
- 12.3. Сторона, для якої стало неможливим виконання обов'язків за цим Договором через дію обставин форс-мажору, повинна не пізніше ніж в 3 денний строк повідомити іншу Сторону про початок їх настання.
- 12.4. Сторона, для якої припинили дію обставини форс-мажору, повинна в 3 денний строк повідомити іншу Сторону про закінчення дії цих обставин.

13. ІНШІ УМОВИ

- 13.1. Замовник вважається ознайомленим з Правилами в момент укладання Договору.
- 13.2. Спори між Сторонами розглядаються шляхом перемовин, а у разі їх не вирішення, судом у порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 13.3. При підключенні Послуг або відновленні їх надання персонал Постачальника не зобов'язаний здійснювати налаштування кінцевого обладнання Замовника, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 13.4. У разі зміни найменування, організаційно-правової форми або місцезнаходження Сторони вона зобов'язана письмово повідомити про це іншу Сторону не пізніше ніж у 10-денний строк з моменту вступу в силу таких змін.
- 13.5. Облік обсягу спожитих послуг (трафіку) здійснюється за допомогою програмно-апаратних засобів

Постачальника. Укладаючи цей Договір, Замовник визнає, що він згоден визнавати як цілком вірні дані підрахунку Постачальника.

13.6. Замовник вправі застосовувати власні сертифіковані засоби обліку обсягу спожитих послуг (трафіку) при умові попереднього письмового погодження їх використання з Постачальником.

13.7. Сторони домовились, що протягом строку дії Договору обмін документами, складеними на виконання договору, можуть здійснюватися як у паперовій так і електронній формі (за наявності технічної можливості) на власний розсуд Сторін.

13.8. У разі виникнення у Замовника скарг або пропозицій, його представник може звернутися до Постачальника з усною заявою, за телефонами інформаційно-консультаційного центру Постачальника (044)233-44-86, (098)233-44-86, (093)170-02-33 або звернутися до нього з письмовою заявою, у якій вказати суть проблеми, а також зворотню адресу для отримання відповіді. Розмови з інформаційно-консультаційним центром Постачальника фіксуються технічними засобами.

13.9. Замовник підключається до мережі Інтернет за допомогою окремого каналу з використанням динамічної IP адреси, якщо інше не передбачено додатками до Договору.

13.10. Значення мінімальної швидкості передавання та приймання даних при наданні Послуг доступу до Інтернету відповідають ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2021 (ETSI EG 202 057-4 V1.2.1 (2008-07), IDT). Постачальник надає Послуги дотримуючись вимог показників якості Послуг, що встановлені наказом Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про затвердження показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів» від 28.12.2012 № 803.

13.11. У разі, якщо після укладення Договору законодавством України буде встановлені норми, які суперечать цьому Договору, Сторони будуть керуватися відповідними нормами чинного законодавства України.

14. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ПОСТАЧАЛЬНИК

ТОВ «НОВІ ТЕХНОЛОГІЇ-1»

Юридична адреса: вул. Садова, буд. 7, кв. 2, м.

Марганець, Дніпропетровська обл., 53400

Поштова адреса: вул. Єдності, буд. 76, м.

Марганець, Дніпропетровська обл., 53407

р/р UA913133990000026002055742886 АТ КБ

«ПРИВАТБАНК», МФО 313399

Код ЄДРПОУ 41963063, ІПН 419630604062

Витяг з реєстру платників ПДВ №2304064500006

Тел. +380 44 353 94 50,

+3800 68 982 49 60,

+380 95 4869266

E-mail: sales@utelecom.com.ua

ЗАМОВНИК

ДНІПРОВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА ЛІКАРНЯ ВЕТЕРИНАРНОЇ МЕДИЦИНИ

Юридична адреса: Україна, 52001, Дніпропетровська

обл., місто Підгородне, вулиця Перемоги, будинок 1

Код ЄДРПОУ 26370823

р/р у форматі IBAN:

р/р UA138204203431010062000145486

Ветеринар. служба України м. Київ

ІПН 263708204173

Витяг з реєстру платників ПДВ №1804174500013

Телефон:

E-mail:



Марія ЄРМОЛІНА



Вадим КУЛІШ