**Додаток № 3**

**до тендерної документації**

**Предмет закупівлі:** охоронні послуги код ДК 021:2015 79710000-4 (охорона митних об'єктів)

**Розрахунковий період надання послуг:** З 01.03.2024 року до 31 жовтня 2024 року Охорона об’єктів митниці (13 чоловік). Місця надання послуг:

1. База відпочинку с. Грушівці; с. Грушівці вулурочище Дністер 1А, Дністровського району. Чернівецької обл. (охорона майна) 1 пост згідно графіка з 9.00 до 18.00 в робочі дні.
2. М/п «Кельменці» смт. Кельменці (охорона складських приміщень та відкритого майданчика для зберігання затриманого та конфіскованого автотранспорту). смт. Кельменці вул. Партизанська 12, Чернівецької обл. 1 пост (цілодобово) згідно графіка - доба через три;
3. М/п «Вадул-Сірет» с. Черепківці, вул. Привокзальна, 3БЧернівецького району, Чернівецької області (охорона майна адміністративного будинку та складських приміщень) 1 пост (цілодобово) згідно графіка - доба через три.
4. П/п «Порубне» с. Тереблече вул. Головна 2К Чернівецького р-ну, Чернівецької обл (охорона відкритого майданчика для зберігання затриманого та конфіскованого автотранспорту); 1 пост (цілодобово) згідно графіка - доба через три.

**ВИМОГИ ДО ПОСЛУГ З ОХОРОНИ**

# Загальні вимоги

Послуги відповідно цієї тендерної документації повинні надаватись Учасником відповідно до вимог Закону України Про охоронну діяльність від 22.03.2012 року № 4616-VІ (із змінами), постанови Кабінету Міністрів України Про затвердження Ліцензійних умов провадження охоронної діяльності від 18.11.2015 р. № 960 та інших чинних нормативно- правових актів України, вимог цієї тендерної документації та вимог замовника.

# Якісні та організаційно-правові вимоги до учасника

Замовник, керуючись чинними нормами України, що регулюють охоронну діяльність на території України та нормами чинного законодавства України вимагає від учасника подання ним наступних документів:

1. учасник гарантує прибуття на об'єкти замовника при нештатних ситуаціях групи реагування та/або персоналу охорони не пізніше 5 хвилин після виклику та/або надходження тривожного повідомлення на ПЦС/СПТС;
2. у випадку виникнення надзвичайних ситуацій (обставин) повинні забезпечити можливістю здійснити посилення охорони об’єкта шляхом залучення додаткових охоронників за рахунок охоронного підприємства, які мають право володіти пристроєм для відстрілу гумових куль несмертельної дії (не менше двох) на невизначений термін а також залученням службових собак. (на підтвердження в складі пропозиції надається довідка у довільній формі щодо наявності службових собак до якої додаються: сканкопії документів про наявність у власності або оренді службових собак (не менше 3); сканкопії свідоцтва/або дипломи/або інші документи, підтверджуючі, що дві службові собаки, які Учасник планує залучити до виконання умов договору про закупівлю послуг, дві собаки пройшли курси дресирування в державних установах, організаціях/або Кінологічних організаціях, які є діючими членами Міжнародних Кінологічних організацій по комплексу захисно-караульна служба, а інша собака, в зазначених вище організаціях, пройшла підготовку за спеціальним курсом дресирування (СКД); сканкопії ветеринарних паспортів на кожного собаку з підтвердженням проведення щеплень проти сказу; сканкопії реєстраційних посвідчень на кожного собаку, видані органом місцевої влади, або державними органами, установами, організаціями; чинні договори страхування відповідальності за шкоду, заподіяну собакою третім особам, на кожну задіяну в охороні службову собаку, відповідно до пункту 1 Порядку і Правил проведення обов’язкового страхування відповідальності власників собак за шкоду, яка може бути заподіяна третім особам).
3. здійснювати контроль несення служби особовим складом. Група контролю при перевірці несення служби охорони, обов’язково повинна проводити температурний скринінг особового складу охорони, які несуть службу на об’єкті Замовника, перевіряти охоронників щодо ознак вживання алкоголю та перебування в стані наркотичного сп’яніння за допомогою спеціальних технічних засобів, перевіряти артеріальний тиск. Прилади: алкотестери - для визначення наявності алкоголю та його концентрацію повинні мати можливість пам’яті перегляду не менше 5 попередніх тестів; тестсмужки для виявлення стану наркотичного сп’яніння, дозволеними для використання в Україні та сертифікованими. З метою запобігання протиправним діям з обов’язковим оприлюдненням подій на об’єкті, що охороняється, група контролю повинна мати засоби персональної відеореєстрації подій (нагрудні відеореєстратори). При цьому інформація про здійснення таких заходів повинна записуватись на ці засоби та зберігатися у подальшому не менш, ніж два місяці.

**Вимоги до учасника.**

Учасник на час виконання умов договору, укладеного за результатами закупівлі, забезпечує:

1. заходи охорони, спрямованих на забезпечення недоторканності, цілісності будівель, споруд, територій, транспортних засобів, документів, матеріальних цінностей та іншого рухомого і нерухомого майна замовника, з метою запобігання та/або недопущення чи припинення протиправних дій щодо майна замовника, збереження майна, припинення несанкціонованого доступу до нього;
2. систематично аналізувати стан об’єктів, майна, які охороняються, з метою прийняття необхідних заходів по попередженню правопорушень та злочинних посягань на об’єкт, майно замовника, відвідувачів та співробітників замовника;
3. недоторканність місця вчинення протиправних дій на об’єктах до прибуття представників правоохоронних органів. Про порушення цілісності об’єктів та заподіяні збитки сповіщає замовника та чергову частину органу внутрішніх справ. До прибуття представників органів внутрішніх справ забезпечує недоторканність місця події;
4. здійснювати контроль за системами безпеки та життєзабезпечення замовника;
5. попередження крадіжки матеріальних цінностей, рухомого та нерухомого майна замовника та виявлення та усунення умов, які призводять до крадіжок;
6. недопущення незаконного виносу/знищення майна та інших матеріальних цінностей з території об’єкту замовника;
7. відповідальність за охорону та збереження рухомого та нерухомого майна, матеріальних цінностей замовника, безпеку відвідувачів та співробітників замовника. В разі пошкодження рухомого та нерухомого майна, матеріальних цінностей замовника - відшкодовує замовнику його вартість;
8. виявляє та запобігає потраплянню на територію об’єктів замовника соціально небезпечних осіб та осіб з небезпечними речами (вибухонебезпечні, легкозаймисті тощо);
9. попереджує незаконне проникнення на об’єкт охорони сторонніх осіб;
10. дотримується встановлених правил пожежної безпеки, правил охорони праці;
11. попереджує можливість надзвичайних та аварійних ситуацій та приймає участі в їх ліквідації;
12. учасник забезпечує охоронників всіма необхідними засобами для здійснення покладених на них обов’язків;
13. учасник зобов'язаний забезпечити для виконання функцій охорони персонал в достатній кількості, які безпосередньо будуть залучені до виконання охорони приміщень замовника відповідно до норм чинного законодавства України;
14. учасник зобов'язаний забезпечити проведення комплексу організаційно-технічних заходів з метою обов’язкового здійснення негайного виїзду групи (наряду) реагування охорони на кожний із об’єктів замовника при надходженні тривожного повідомлення на ПЦ Учасника, та/або виклику замовника/охороною Учасника;
15. учасник гарантує прибуття на об'єкти замовника групи (наряду) реагування не пізніше 5 хвилин після спрацюванні сигналізації на таких об’єктах замовника та/або надходження тривожного повідомлення на ПЦ Учасника, та/або після виклику замовником/охороною Учасника групи реагування Учасника при позаштатних ситуаціях на об’єктах замовника (позаштатна ситуація - ситуація, що виникла на об’єкті охорони (навколо об’єкта охорони) внаслідок негативного впливу факторів та не може бути невідкладно подоланою наявними заходами охорони. Позаштатна ситуація може виникнути внаслідок навмисного нападу (навмисних дій) або випадково (внаслідок нападу, аварій, стихійних лих), та/або надходження тривожного повідомлення на ПЦС;
16. учасник підтверджує наявність груп швидкого реагування, належно екіпірованих обладнанням, засобами надання першої медичної допомоги шляхом надання відповідної довідки (довільної форми);
17. учасник зобов’язаний здійснити всі необхідні дії щодо підключення всіх об’єктів замовника до свого ПЦС на дату надання послуг охорони відповідно до укладеного договору за результатами закупівель.
18. для контролю за прийняттям сигналів які надходять на ПЦС, учасник повинен залучати працівників (не менше двох осіб), що пройшли навчання/курси за програмою «Оператор технічних засобів контролю безпеки».

# Вимоги до охоронників

Охоронники Учасника повинні відповідати наступним критеріям:

- відповідати кваліфікаційним вимогам встановлених п. 15 Ліцензійних умов провадження охоронної діяльності затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 18 листопада 2015 р. № 960;

Співробітники учасника зобов’язані:

1. досконально знати технічні характеристики та правила застосування засобів охорони, відеоспостереження, пожежної сигналізації та пожежогасіння, зв’язку, освітлення, оповіщення, життєзабезпечення об’єкта, службові телефони осіб і служб, які відповідають за технічний стан цих засобів;
2. ввічливо та уважно спілкуватися з громадянами;
3. знати схему розташування структурних підрозділів Замовника для надання певних довідок відвідувачам;
4. запобігати та попереджати протиправні дії, спрямовані на недоторканність об'єкти замовника та особистої безпеки, життя та здоров'я фізичних осіб, які перебувають на об’єктах замовника;
5. здійснювати охорону матеріальних цінностей, рухомого та нерухомого майна та об'єктів охорони замовника;
6. здійснювати патрулювання, огляд об’єктів, територій замовника на предмет охорони, цілісності обладнання, споруд, майна замовника;
7. виконувати інші розпорядження та вказівки замовника;
8. функціональні, основні та особливі обов’язки, порядок охорони об’єктів замовника, порядок і тактику дій при виникненні надзвичайних ситуацій (подій) та інших позаштатних ситуацій;
9. діяти, у тому числі попереджати, виявляти та припиняти кримінальні або адміністративні правопорушення на об’єктах (маршрутах) охорони (патрулювання), лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені законами України;
10. забезпечувати безпеку фізичних осіб (відвідувачів, співробітників замовника), охорону об’єктів (майна) замовника відповідно до вимог договору, чинного законодавства України, а також організаційно-розпорядчих вказівок замовника з питань заходів охорони;
11. у випадку виявлення на об’єкті (маршруті) охорони (патрулювання) ознак надзвичайних ситуацій (подій), позаштатних ситуацій, слідів проникнення (пошкодження огорожі, вікон, дверей, стін, даху, підлоги, замків, люків, печаток та пломб та інші сліди проникнення); вчинення в межах поста (маршруту) правопорушення - невідкладно доповідати замовнику, виконавцю та діяти за їх вказівками;
12. про ознаки загрози або виникнення надзвичайних ситуацій та небезпечних подій на об’єкті замовника негайно інформувати замовника, виконавця, територіальний орган ДСНС України, вживати заходів щодо евакуації людей і цінностей, ліквідації пожежі, не послаблюючи спостереження за іншими об'єктами охорони та навколишньою ситуацією;
13. вимагати від громадян дотримання правопорядку та режиму роботи замовника, а у разі виявлення порушень, що створюють загрозу громадянам і публічній (громадській) безпеці, замовнику або умов, що сприяють крадіжці майна, вживати заходів щодо запобігання зазначених умов та припинення виявлених порушень.
14. уживати заходів щодо забезпечення охорони майна, об’єктів замовника, а також публічної безпеки та порядку під час виникнення надзвичайних ситуацій (подій) та інших позаштатних ситуацій на об’єктів охорони;
15. надавати невідкладну, у тому числі домедичну, допомогу особам, які знаходяться на об’єктах (маршрутах) охорони, а також потерпілим від правопорушень і нещасних випадків, які перебувають у безпорадному або небезпечному для життя та здоров’я стані;
16. мати при собі посвідчення з підписом керівника суб'єкта охоронної діяльності, в якому зазначаються прізвище, ім'я, по батькові особи, яка належить до персоналу охорони, дата видачі і термін дії посвідчення та міститься фотокартка особи, якій видано посвідчення.

**Перелік документів, які надаються учасником, на підтвердження відповідності необхідним технічним, якісним та кількісним характеристикам предмета закупівлі (охоронні послуги):**

1. Довідка в довільній формі, що містить інформацію про наявність в Учасника цілодобової диспетчерської служби із зазначенням номеру телефону.
2. Довідка в довільній формі, що містить інформацію про можливість збільшення охоронців за вимогою Замовника у разі виникнення (або загрозі виникнення) ситуації, що не дає можливості забезпечити підтримання громадського порядку на території об’єкта наявними силами охорони, Учасник повинен посилювати кількісний склад охорони додатковими силами.
3. Довідка у довільній формі щодо наявності у охоронників (не менше ніж на двох), яких планується учасником задіяти у випадку виникнення надзвичайних ситуацій (обставин) для посилення охорони, пристроїв для відстрілу гумових куль несмертельної дії, з обов’язковим зазначенням таких відомостей: ПІБ охоронника, кваліфікаційний розряд, серія, номер та строк дії посвідчення/дозволу на право носіння згаданих пристроїв із додаванням сканкопій цих посвідчень/дозволів.
4. Гарантійний лист учасника щодо зобов'язання здійснювати оплату праці персоналу з урахування Закону України «Про держбюджет на 2024 рік» та Закону України «Про оплату праці», зокрема в частині встановлення мінімальної зарплатної плати на 2024 рік, із додаванням годинної калькуляції (розрахунку) вартості тендерної пропозиції, яка включає витрати на заробітну плату, страхування, виплат лікарняних, відпусток, сплату податків та інших обов’язкових зборів і платежів, транспортні та інші витрати, тощо. У разі недотримання учасником вимоги в частині дотримання чинного законодавства щодо мінімальної заробітної плати, така тендерна пропозиція учасника відхиляється як така, яка не відповідає вимогам, установленим у тендерній документації відповідно до абзацу першого частини третьої статті 22 Закону (абзац п’ятий підпункт 2 пункт 44 Особливостей).
5. Учасник повинен бути забезпечений обладнанням та матеріально-технічною базою необхідною для надання послуг та декларацією відповідності матеріально технічної бази вимогам законодавства з питань пожежної безпеки.
6. Для надання допомоги наряду по охороні об’єкту у разі виникнення надзвичайної (ускладнення криміногенної) ситуації та надзвичайної події, учасник повинен надати у складі тендерної пропозиції договір, укладений з Управлінням поліції охорони, про спостереження за станом сигналізації рухомого об’єкту, який підтверджує можливість залучати групи реагування поліції охорони
7. Довідка в довільній формі щодо проходження навчання та перевірки знань з питань охорони праці із додаванням сканкопій відповідних посвідчень та витяги з протоколів засідань комісій з перевірки знань з питань охорони праці та пожежної безпеки на керівника Учасника, які мають бути чинними на дату подання тендерної пропозиції.

Під час надання послуг учасник повинен дотримувати заходів із захисту довкілля. На підтвердження надати довідку, складену Учасником у довільній формі, в якій Учасник гарантує застосування заходів із захисту довкілля під час надання послуг. Для підтвердження можливості якісного надання послуг та відповідності всім технічним, якісним та кількісним характеристикам предмета закупівлі надати в складі пропозиції копію Сертифікату ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги» на надання послуг з забезпечення безпеки, дійсний на весь період надання послуг та копію Сертифікату ДСТУ ISO 14001:2015 «Системи екологічного управління. Вимоги та настанови щодо застосування».

*\*Якщо у цій специфікації містяться посилання на стандартні характеристики, технічні регламенти та умови, вимоги, умовні позначення та термінологію, пов’язані з товарами, роботами чи послугами, що закуповуються, передбачені існуючими міжнародними, європейськими стандартами, іншими спільними технічними європейськими нормами, іншими технічними еталонними системами, визнаними європейськими органами зі стандартизації або національними стандартами, нормами та правилами. Після кожного такого посилання слід вважати наявний вираз «або еквівалент».*

*Якщо ця технічна специфікація містить посилання на конкретні марку чи виробника або на конкретний процес, що характеризує продукт чи послугу певного суб’єкта господарювання, чи на торгові марки, патенти, типи або конкретне місце походження чи спосіб виробництва, таке посилання є необхідним та обґрунтованим. Після кожного такого посилання слід вважати наявний вираз «або еквівалент».*