

ДОГОВІР № ТРК-13-2023

«про надання послуги підключення до мережі Інтернет АТ «Укртелеком»

м. Прилуки

« 14 »

11

2023р.

Приватне підприємство Телерадіокомпанія «ТЕКС», яке включене до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій НКРЗ за №38 від 10.06.2022р., в особі директора Кірієнка Сергія Івановича, що діє на підставі Статуту (надалі «Виконавець»), з однієї сторони та Комунальна установа «Обласна база спеціального медичного постачання» в особі, в.о. директора Олега ЯКОВЕНКО, що діє на підставі статуту з іншої сторони, разом в подальшому іменуються «Сторони», а кожна окремо «Сторона», уклали цей Договір про наступне:

ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

Абонент - споживач, який отримує послуги з підключення до Інтернет на умовах цього Договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі.

Виконавець - Приватне підприємство Телерадіокомпанія «ТЕКС» та всі його структурні підрозділи, або підприємство, яке обслуговує Виконавця за договором.

Інформація - знаки, сигнали, письмовий текст, зображення та звуки або повідомлення будь-якого роду, що приймаються комп'ютерним обладнанням Замовника із мережі Інтернет і відповідають стандартам мережі Інтернет.

Інтернет - глобальна комп'ютерна мережа, яка забезпечує передачу та прийом інформації між налагодженими належним чином комп'ютерами та комп'ютерними системами фізичних та юридичних осіб.

Місце надання послуг - конкретно визначена Абонентом у цьому Договорі адреса, за якою він бажає отримувати Послуги. Підприємство вступає у договірні відносини з Абонентом згідно з цим Договором за умови, що Абонент є власником, наймачем чи орендарем приміщення, де бажає отримувати Послуги.

Оператор - суб'єкт господарювання, який володіє власною Мережею та/або використовує мережі третіх осіб, відповідно до отриманих у встановленому порядку дозволів, ліцензій

Особовий рахунок Абонента - форма обліку індивідуальних для кожного Абонента відомостей, що відображає надходження платежів Абонента і витрачання цих коштів на оплату послуг за цим Договором.

Послуга - надання Виконавцем Абоненту доступу до мережі Інтернет за встановленими значеннями показників якості та самостійно обраним Абонентом тарифом у АТ «Укртелеком».

Правила - Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, які затверджені постановою КМУ №295 від 11.04.2012 року.

Тариф - вартість Послуг, які надаються АТ «Укртелеком». Тарифи встановлюються (змінюються) АТ «Укртелеком» в односторонньому порядку і доводяться до відома Абонента в порядку, передбаченому Договором з АТ «Укртелеком».

Телекомунікаційна мережа - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, провідних, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

Ethernet - найбільш поширений нині стандарт локальних мереж, що використовує для зв'язку між двома пристроями кабель "вита пара" або оптичний кабель.

IP адреса - постійна унікальна адреса, що ідентифікує Абонента в мережі Інтернет і надається Виконавцем.

MAC-адреса (мак адреса) - це унікальний фізичний ідентифікатор мережевого пристрою Абонента (мережева карта, модем, роутер тощо), який записується у нього ще на стадії виробництва.

Усі інші терміни, що вживаються у даному Договорі відповідають визначенням, встановленим діючим законодавством України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець надає Абоненту на платній основі послугу підключення до телекомунікаційної мережі Інтернет АТ «Укртелеком» (далі - Послуга). За встановленими значеннями показників якості та, за домовленістю, інші додаткові послуги, а Абонент зобов'язується своєчасно їх оплачувати відповідно до умов цього Договору, Додатків до нього та вимог чинного законодавства України, для приміщення, яке знаходиться за адресою: смт. Мала Дівиця, провул. Павлова, 1А згідно з умовами цього Договору. Перелік послуг може бути надано у додатках до цього договору, які є його невід'ємною частиною.

2. УМОВИ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Усі умови Договору є обов'язковими для Абонента та Виконавця.

2.2. Цей Договір укладається шляхом його підписання Абонентом та Виконавцем. При цьому підпис Абонента підтверджує, що він ознайомлений зі змістом Договору, погоджується з його умовами та надає згоду на використання Виконавцем, у разі необхідності, приміщень загального користування (споруд, будівель, нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку), механічного, електричного, та іншого обладнання за межами або в межах Місця надання послуг. Одночасно це є підставою для надання Виконавцем обраних Абонентом Послуг підключення.

2.3. Право отримання Послуг надається за умови знаходження Абонента на території Мережі АТ «Укртелеком», наявності у нього обладнання, що відповідає вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та сплати Абонентом вартості послуг по підключенню згідно діючих Тарифів.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

3.1. **Обов'язки Виконавця:**

3.1.1. Після виконання Абонентом п.2.3 Договору, провести підключення обладнання до телекомунікаційної мережі Інтернет АТ «Укртелеком».

3.1.2. Надати Абоненту Послуги згідно за даним договором та додатків до нього.

3.1.3. Забезпечити підтримку обладнання Мережі в робочому стані, організувати її технічне обслуговування.

3.1.4. Забезпечити оперативне реагування на заявки від Абонента у зв'язку із наданням послуг за Договором, та розглядати письмові звернення Абонента в терміни, передбачені чинним законодавством України, і надавати відповідь із зазначеними по ним результатами.

3.1.5. Забезпечити надання послуг у строки, передбачені договором та законодавством, виконання інших робіт, необхідних для надання послуг, своїх працівників, які повинні мати посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою, та пред'являти його Абоненту.

3.1.6. Усувати пошкодження мережі протягом до 3(трьох) робочих днів з моменту реєстрації заявки (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого терміну їх усунення).

3.1.7. Надавати Абоненту усні технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання і програмного забезпечення, необхідного для доступу до мережевих ресурсів та мережі INTERNET.

3.1.8. У випадку необхідності, здійснювати силами спеціалістів Виконавця роботи на обладнанні Абонента, на підставі окремої Угоди та за окрему плату.

3.1.9. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечити його достовірність.

3.1.10. Вживати, відповідно до законодавства, заходи із забезпечення конфіденційності інформації про споживача та послуги, які він отримав чи замовляв.

3.2. **Виконавець має право :**

3.2.1. У разі неможливості забезпечити Послуги із замовленими параметрами надати Послуги з максимально можливими параметрами з використанням відповідного тарифного плану.

3.2.2. Змінювати перелік додаткових послуг. Надавати Замовнику додаткові послуги згідно Додатків до цього Договору та діючим Прейскурантом. Дата виникнення зобов'язань, передбачених цим пунктом, визначається Додатками.

3.2.3. Модернізувати мережу та змінювати технологію підключення кінцевого споживача. У такому випадку Виконавець повинен письмово попередити Абонента про зміну технічних умов підключення або технології передачі даних згідно діючого тарифного плану. Абонент протягом 20 календарних днів з моменту отримання письмового листа повинен звернутися до Виконавця з метою укладення змін до Договору.

3.2.4. Припиняти надання Послуг у випадку проведення профілактичних або ремонтних робіт, але не більше 48 (сорока восьми) годин на місяць.

3.2.5. Не підключати (або відключати) до(від) телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

3.2.6. Скорочувати перелік або припиняти надання послуг Абонентам, які порушують умови цього Договору та чинне законодавство України в галузі телекомунікацій.

3.2.7. Розірвати договір в односторонньому порядку у випадку припинення діяльності із надання телекомунікаційних послуг відповідно до Закону, у разі відсутності технічної можливості подальшого надання послуг та у разі не виконання Абонентом п.4.1 Договору.

3.2.8. Інші права відповідно до законодавства.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

4.1. **Абонент зобов'язується:**

4.1.1. Сплачувати замовлені послуги у розмірах та в строки, встановлені Договором, відповідно до законодавства.

4.1.2. Надавати працівникам Виконавця можливість здійснювати підключення (відключення) абонентського відгалуження. Забезпечити уповноваженим представникам Виконавця вільний доступ до будинкової розподільчої мережі для її обстеження, ремонту і технічного обслуговування та, в разі необхідності, до абонентського відгалуження і кінцевого обладнання.

4.1.3. Абонент зобов'язаний приймати послуги та підписувати відповідні акти наданих послуг і передавати їх виконавцю протягом 30 робочих днів з дати отримання від виконавця відповідного підписаного акта наданих послуг.

Якщо Абонент протягом 30 робочих днів не підписує наданий виконавцем акт наданих послуг і не надає письмової мотивованої відмови у прийнятті послуги через її невідповідність замовленню, послуга вважається прийнятою.

У такому разі, якщо Абонент не матиме заперечень до актів, складених виконавцем протягом строку, встановленого договором, то послуга вважатиметься наданою.

Виконавець може підписати акт в односторонньому порядку. Такий акт вважатиметься погодженим, а послуги — наданими в повному обсязі (постанова ВГСУ від 01.03.2016 р. № 908/1367/14).

4.1.4. **Не використовувати кінцеве обладнання та зовнішній бездротовий адаптер :**

- для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, порушують громадський порядок та посягають на честь і гідність громадян;

- для надання послуг третім особам;

- у разі відсутності сертифіката відповідності.

4.1.5. **Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж, підтримки цілісності та взаємодії мереж, захисту інформаційної безпеки мереж, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуг іншим Абонентам.** Не втручатись у роботу мережі.

4.1.6. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську проводку в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки тощо.

4.1.7. На запит Виконавця надавати повідомлення, у тому числі письмово, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

4.1.8. Надати, відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", згоду на обробку та використання персональних даних, наданих Виконавцю і необхідних для укладення Договору та надання телекомунікаційних послуг, а також для реалізації адміністративно-правових відносин, економічних, фінансових, податкових та відносин у сфері бухгалтерського обліку Виконавця.

4.1.9. Зберігати всі розрахункові документи протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення відповідної оплати.

4.1.10. Надавати на вимогу уповноважених представників Виконавця відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату отриманих Послуг.

4.1.11. В разі зміни своїх даних, зазначених в даному договорі, повідомити письмово про це Виконавця у місячний термін з часу настання таких змін.

4.2. Абонент має право:

4.2.1. На своєчасне отримання замовлених послуг встановленої якості за цим Договором.

4.2.2. Звертатися до Виконавця письмово із повідомленнями, заявами чи скаргами, щодо надання послуг у формі, передбаченій чинним законодавством України.

4.2.3. Достроково розірвати цей Договір, письмово повідомивши Виконавця не пізніше, ніж за 30 днів до бажаної дати розірвання.

4.2.4. Повернення від Виконавця невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених послуг у випадках і порядку, визначених Правилами.

4.2.5. Відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Виконавцем обов'язків, передбачених цим Договором та законодавством.

4.2.6. Безоплатне вилучення (повністю або частково) за власною письмовою заявою відомостей про себе з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Виконавця.

4.2.7. Оскарження неправомірних дій Виконавця згідно із законодавством.

4.2.8. Відмову від послуг у порядку, встановленому договором.

4.2.9. Інші права, що не суперечать законодавству.

4.2.10. Згідно з чинним законодавством України Абонент може звернутися до Національної комісії з питань регулювання зв'язку України за адресою: 01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22, тел./факс: 044-278-97-93, e-mail: office@nkrz.gov.ua

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Загальна вартість наданих послуг за даним договором становить 850,00 (Вісімсот п'ятдесят гривень 00 коп.)

5.2. Тарифи на послуги встановлюються та затверджуються Виконавцем згідно з законодавством у національній валюті без погодинного обліку послуг.

5.3. При підключенні Абонент здійснює оплату згідно діючих Тарифів.

5.4. Зарахування коштів на Особовий рахунок Абонента здійснюється Виконавцем на підставі проведених оплат Абонента у формі безготівкових платежів у національній валюті на розрахунковий рахунок Виконавця через рахунки Держказначейства України. Датою оплати вважається дата зарахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця, якщо способом оплати не передбачено інше.

5.5. Припинення надання послуг та розірвання Договору не звільняє Абонента від сплати заборгованості Виконавцю на протязі 10 днів з дати припинення. У разі несплати Виконавець подає позов до суду.

5.6. У разі невикористання частини коштів від попередньо оплачених та не отриманих послуг, у разі ненадання замовлених послуг, надання послуг неналежної якості або надання послуг, які Абонент не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством - вони можуть бути повернуті йому на підставі письмової заяви, засвідченої особистим підписом Абонента.

5.8. У разі не усунення пошкодження Мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуг або знизило їх якість та виникло не з вини Абонента, понад одну добу із зафіксованого моменту подання ним відповідної заяви абонентна плата не нараховується за весь період пошкодження.

5.9. У випадку зміни Тарифів, що не призводять до зміни швидкості, оплата послуг здійснюється за новими тарифами без укладання додаткової угоди.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1 Виконавець та Абонент несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до цього Договору і норм чинного законодавства України.

6.2. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Абонента, усі витрати Виконавця на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі не отриманий прибуток) покладаються на Абонента.

6.3. Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, Виконавець не несе відповідальності за перебої, нормальне функціонування і доступність окремих сегментів Інтернет. Виконавець не несе відповідальності за затримки, або погіршення якості при наданні послуги, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Виконавця, зокрема пошкодження задіяних в наданні послуги обладнання та комунікацій, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Виконавця, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Виконавця і таке інше.

7. ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОГОВОРУ

7.1. Виконавець не несе відповідальності за неякісні послуги та перерву у наданні послуг, або може відмовити у наданні Послуг у разі:

- несанкціонованого втручання у роботу Мережі, пошкодження абонентського вводу, викрадення обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд;

- настання інших причин, на усунення яких Виконавець не має можливості впливати, в тому числі тимчасового відключення електроенергії.

7.2. Виконавець звільняється від повного або часткового виконання своїх обов'язків у випадку виникнення непереборної сили, передбачити які неможливо на момент підписання Договору, а саме: війна, військові дії, введення надзвичайного чи воєнного стану, стихійні лиха, саботаж, громадські зворушення, рішення органів виконавчої влади та зміни в законодавчих актах, які перешкоджають виконанню умов Договору.

7.3. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору (змінюючи Тарифів на Послуги) Абонент повинен припинити отримання телекомунікаційних послуг, повідомивши про це Виконавця письмово. Якщо Абонент по закінченню 15(п'ятнадцяти)-денного терміну з моменту оприлюднення змін та/або письмового інформування (через оголошення, листування, короткі текстові смс-повідомлення, електронну пошту, факс тощо) продовжує користуватись Послугами, то вважається, що Абонент згоден із внесеними змінами. Виконавець і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у цьому пункті способу волевиявлення.

7.4. Для повного та всебічного інформування Абонента, останній при заповненні даного Договору та вказуючи власний номер мобільного телефону, надає згоду на отримання коротких текстових смс-повідомлень на мобільний номер стосовно послуг, які надаються Виконавцем та/або внесення будь-яких змін до Договору, але також має право відмовитись від цієї послуги _____

8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ. ДОДАТКОВІ УМОВИ

8.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання та діє до 31.12.2023р., а в частині розрахунків до повного виконання Сторонами умов цього Договору.

Дострокове розірвання дії Договору проводиться, якщо сторони за місяць попередять один одного. Дія Договору припиняється:

8.1.1. за згодою Сторін;

8.1.2. у разі відмови Абонента від Послуги;

8.1.3. у випадках, зазначених у п.3.2.8 Договору;

8.1.4. у разі несплати Абонентом за послуги Виконавця на протязі 1.(одного) місяця

8.2. В ході його виконання в даний Договір можуть вноситися з ініціативи Виконавця зміни та доповнення (п.3.1.10).

8.3. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, змінюючи Тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Абонент повинен припинити отримання послуг, письмово повідомивши про це Виконавця. Якщо Абонент по закінченню 15 (п'ятнадцяти) денного терміну з моменту настання п.3.1.10. Договору продовжує користуватись послугами, Виконавець вправі вважати, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями. Виконавець і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

8.4. Цей Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

8.5. Додатки, оформлені в письмовій формі та підписані Сторонами, є невід'ємними частинами цього Договору.

8.6. Сторони домовились всі спірні питання, що можуть виникнути у зв'язку з реалізацією даного Договору, врегульовувати згідно чинного законодавства.

9. РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

Виконавець

ПП ТРК «ТЕКС»

Юридична адреса: 17500, м.Прилуки вул. Гімназична, 88

Поштова адреса: 17500, м.Прилуки вул. Вокзальна 14/20

р/р UA243052990000026005006301983

АТ КБ «Приватбанк»

Код ЄДРПОУ: 34376895

ПІН 343768925250

Св-во ПДВ №200055766

Тел./факс (04637) 7-34-17

E-mail: ics1@i.ua

Директор



/Сергій Кірієнко/

(ПІБ)

Абонент

Комунальна установа

«Обласна база спеціального медичного постачання»

Юридична адреса: 14005 м. Чернігів,

вул. Івана Мазепи, 1Б

код ЄДРПОУ 00182716

р/р UA538201720344200001000020774

Державна казначейська служба України м.Київ

МФО 820172

Тел. (0462) 677208 бухгалтерія

(0462) 677598 директор

e-mail: bsmp_chernigov@ukr.net

В.о. директор



/Олег ЯКОВЕНКО/

(підпис, не підпис) (ПІБ)



Зігду з оригіналом
інвентаризації з кофії
старше

Додаток № 1

до Договору № ТРК-13-2023 від «4» 11 2023 року

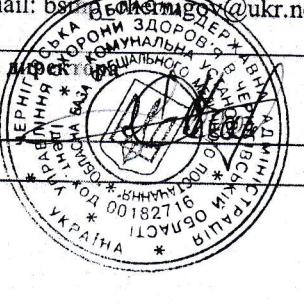
«про надання послуги підключення до мережі Інтернет АТ «Укртелеком»

М. Прилуки

14 11 2023

№	Разова послуга	Вартість послуги грн.
1	Послуга підключення до телекомунікаційної мережі Інтернет АТ «Укртелеком»	850,00
2	Загальна вартість:	850,00

В усьому іншому Сторони керуються умовами Договору, Додатками до нього та нормами чинного законодавства України.

Виконавець	Абонент
ПП «ТРК «ТЕКС»	Комунальна установа «Обласна база спеціального медичного постачання»
Юридична адреса: 17500, м.Прилуки, вул.Гімназична, 88 Поштова адреса: 17500, м.Прилуки, вул.Вокзальна 14/20 р/р UA243052990000026005006301983 АТ КБ «Приватбанк» Код ЄДРПОУ: 34376895 ПН 343768925250, Св-во ПДВ №200055766 Тел./факс (04637) 7-34-17	Юридична адреса: 14005 м. Чернігів, вул. Івана Мазепи, 1Б код ЄДРПОУ 00182716 р/р UA538201720344200001000020774 Державна казначейська служба України м.Київ МФО 820172 Тел. (0462) 677208 бухгалтерія (0462) 677598 директор e-mail: bsh@oblastmed.com.ua@ukr.net
Директор  С. І. Кірієнко	В.о. директора  / Олег ЯКОВЕНКО/

Згідно з фінансовим
ісправленням з карт

